

**TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA PROMOCIÓN**  
**“Hoyo en uno Bahía VIP Hoyo 20 – Mastercard Banreservas”**

1. Los presentes son los Términos y Condiciones bajo los cuales se desarrollará y realizará la actividad promocional **“Hoyo en uno Bahía VIP Hoyo 20 – Mastercard Banreservas”** (en adelante **“La Promoción”**). La persona que desee participar (en adelante **“El Participante”**) reconoce y acepta que el desarrollo y realización de esta actividad promocional se sujetará única y exclusivamente a estos Términos y Condiciones.
2. **Organizadores:** La Promoción **“Hoyo en uno Bahía VIP Hoyo 20 – Mastercard Banreservas”** es organizada por el Banco de Reservas de la República Dominicana, Banco de Servicios Múltiples, con domicilio en la Av. Winston Churchill esquina Calle Porfirio Herrera del sector Piantini, de la ciudad de Santo Domingo, Distrito Nacional, República Dominicana. Además de Hoyo 20, en lo adelante **“Comercio Participante”**.
3. **Fecha:** Promoción válida desde el jueves 15 de febrero hasta el martes 31 de diciembre 2024. Válida para 4 ganadores. Solo aplica para clientes que hayan reservado la Bahía VIP con una Tarjeta de Crédito personal Mastercard Banreservas.
4. **Participantes:** En esta promoción participan personas físicas con cédula, mayores de edad, residentes en República Dominicana que poseen las siguientes Tarjetas de Crédito:
  - 4.1 Tarjeta de Crédito Mastercard Standard Banreservas (multimoneda y doble saldo)
  - 4.2 Tarjeta de Crédito Mastercard Gold Banreservas (multimoneda y doble saldo)
  - 4.3 Tarjeta de Crédito Mastercard Platinum Banreservas (multimoneda y doble saldo)
  - 4.4 Tarjeta de Crédito Mastercard Black Banreservas
  - 4.5 Tarjeta de Crédito Mastercard Black Ámbar Banreservas

Nombre del producto	Imagen del producto
Tarjeta de Crédito Mastercard Standard Banreservas (multimoneda y doble saldo)	
Tarjeta de Crédito Mastercard Gold Banreservas (multimoneda y doble saldo)	
Tarjeta de Crédito Mastercard Platinum Banreservas (multimoneda y doble saldo)	
Tarjeta de Crédito Mastercard Black Banreservas	
Tarjeta de Crédito Mastercard Black Ámbar Banreservas	

Si un cliente posee más de una Tarjeta de Débito o Crédito, las devoluciones (reembolsos) se realizarán **por cliente**.

**4.6** En esta promoción no participan personas jurídicas (empresas y sociedades).

**4.7** En esta Promoción no participa la Tarjeta Débito personales ni negocios Banreservas.

**4.8** Aplican pagos con Credimas Banreservas de manera presencial.

## **5. Descripción y mecánica de la promoción:**

Al realizar un **hoyo en uno** dentro de la **Bahía VIP Mastercard Banreservas** en **Hoyo 20** ganas:

- 1 membresía Platinum por un mes.
- 4 platos de entradas.
- 2 botellas de la bebida de su preferencia

## **6. Términos y Condiciones:**

**6.1.** Participan las Tarjetas de Crédito personales Mastercard Banreservas.

**6.2.** Esta promoción está disponible en la Bahía VIP Mastercard Banreservas de Hoyo 20.

**6.3.** Hoyo 20 está ubicado en Acrópolis Business Mall, 2do piso, en Santo Domingo, Distrito Nacional, República Dominicana.

**6.4.** Participan los consumos con el Credimás Banreservas de manera presencial.

**6.5.** Solo aplica para clientes que hayan reservado la Bahía VIP con una Tarjeta de Crédito personal Mastercard Banreservas dentro del periodo de la promoción.

**6.6.** Válida para 4 ganadores.

**6.7.** Premio valorado en US\$500 por ganador.

**6.8.** No aplica Hoyo en uno realizado en otra bahía que no se la Bahía VIP Mastercard Banreservas.

**6.9.** Para reclamar su premio, el tiro debe de quedar grabado y revisado por Banreservas, Mastercard y Hoyo 20.

**6.10.** Promoción no aplica sobre otras ofertas.

**6.11.** No existe mínimo de consumo.

- 6.12. No aplican para la presente promoción las transacciones que se identifiquen como fraudulentas, las anulaciones, cancelaciones o reversos de consumos.
- 6.13. Banreservas podrá modificar los términos y condiciones de esta promoción por causa justificada.
- 6.14. Los clientes, al momento de participar, aceptan los términos y reglas oficiales consignadas como las condiciones de la promoción, y declaran y reconocen que las leyes de la República Dominicana la rigen.
- 6.15. **Banreservas** no es responsable frente a los Participantes por la calidad de los productos, así como del cumplimiento de todas las normas existentes y por existir (durante el Período de la Promoción) relacionadas con la producción, normas de sanidad, comercialización y el uso de los productos adquiridos en el curso de la presente Promoción. **Banreservas** no provee producto, ni se hace responsable por los productos objeto de la Promoción.
- 6.16. Ni **Banreservas**, ni sus designados, ni cesionarios, ni alguno de sus respectivos directivos, empleados, representantes o agentes, tendrán responsabilidad por daños que se deban total o parcialmente, directa o indirectamente, por la aceptación de los productos o servicios ofrecidos por El Comercio Participante, incluyendo daños físicos, mentales o patrimoniales, grave daño corporal o la muerte.
- 6.17. **Banreservas** podrán difundir el nombre y/o imágenes y/o datos personales de los Participantes beneficiados de cualesquiera de los beneficios descritos en la presente promoción, por los medios de comunicación seleccionados: TV, Prensa, Radio, Exteriores y Medios Digitales, durante el Período de Vigencia de la Promoción y por el plazo de un año y seis meses posteriores y sin obligación de compensación alguna a favor de dichos Participantes. Se considerará que los Participantes han prestado su consentimiento al respecto, con el solo hecho de beneficiarse en la Promoción, sin perjuicio de lo anterior, éstos deberán emitir por escrito y favor de **Banreservas**, autorización gratuita y suficiente para la utilización de sus datos personales e imágenes a través de los medios de comunicación antes identificados.
- 6.18. En caso de suscitarse cualquier situación no contemplada en el presente documento, Banreservas tomará las acciones que apliquen para estos casos, siempre conforme al derecho común o a las leyes. Factores de no elegibilidad, fraude, información errada o confusa anulan automáticamente al participante para optar por la devolución. Así mismo, en caso de que se sospeche o se tenga duda sobre el cumplimiento cabal de las reglas de la promoción y el carácter elegible del participante.

**6.19.** Para información adicional sobre los presentes términos y condiciones de la promoción llamar al Centro de Contacto al (809) 960-2121 o acceder a **[banreservas.com](http://banreservas.com)**