

## CONDICIONES DE LA PROMOCIÓN

### **“Disfruta de la preventa exclusiva y 15% de descuento del concierto de Pimpinela - Banreservas”**

1. Los presentes son los Términos y Condiciones bajo los cuales se desarrollará y realizará la actividad promocional **“Disfruta de la preventa exclusiva y 15% de descuento del concierto de Pimpinela - Banreservas”** (en adelante **“La Promoción”**). La persona que desee participar (en adelante **“El Participante”**) reconoce y acepta que el desarrollo y realización de esta actividad promocional se sujetará única y exclusivamente a estos Términos y Condiciones.
2. **Organizadores:** La Promoción **“Disfruta de la preventa exclusiva y 15% de descuento del concierto de Pimpinela - Banreservas”** es organizada por el Banco de Reservas de la República Dominicana, Banco de Servicios Múltiples, con domicilio en la Av. Winston Churchill esquina Calle Porfirio Herrera del sector Piantini, de la ciudad de Santo Domingo, Distrito Nacional, República Dominicana. Además de TuBoleta, en lo adelante **“Comercio Participante”**.
3. **Fecha:** La promoción es válida desde el lunes 16 al viernes 20 de octubre 2023 o hasta agotar existencia de boletas.
4. **Participantes:** Participan personas físicas y jurídicas, con cédula y RNC, residentes en República Dominicana, que posean Tarjetas de Crédito o Débito Banreservas. Si un cliente posee más de una Tarjeta de Crédito o Débito, el descuento se realizará por cliente.

### **5. Descripción y mecánica de la promoción:**

- 5.1. Al pagar con sus **Tarjetas de Crédito o Débito Banreservas** a través de TuBoleta.com.do podrá disfrutar de la preventa exclusiva con un **15% de descuento** en la compra de boletas para el concierto de **Pimpinela** a celebrarse el lunes 13 de noviembre 2023 en el Teatro La Fiesta del Hotel Jaragua.

### **6. Términos y Condiciones:**

- 6.1. Para esta promoción participan todas las Tarjetas de Crédito y Débito Banreservas.
- 6.2. Los clientes deben asumir la totalidad de los consumos con su Tarjeta de Crédito o Débito Banreservas.
- 6.3. El descuento aplica en todas las zonas del evento.
- 6.4. Para adquirir las boletas con Tarjetas de Crédito y Débito Banreservas el cliente debe realizar la compra en la página web [www.tuboleta.com.do](http://www.tuboleta.com.do).

- 6.5.** Es responsabilidad del cliente aplicar el descuento en el carrito de salida de [tuboleta.com.do](http://tuboleta.com.do)
- 6.6.** No se efectuarán reembolsos a clientes que no sigan el debido proceso para aplicar el descuento descrito en la página de [tuboleta.com.do](http://tuboleta.com.do)
- 6.7.** Reembolsos de descuentos solo serán otorgados en los casos donde haya algún fallo técnico con la página de [tuboleta.com.do](http://tuboleta.com.do), dicho fallo técnico debe ser debidamente documentado a través de foto o video y debe ser incluido en la reclamación formal enviada por el cliente.
- 6.8.** En ninguna circunstancia se efectuarán reembolsos de descuentos de eventos pasados.
- 6.9.** Máximo 6 boletas por cliente.
- 6.10.** Debe colocar los 6 primeros dígitos de su Tarjeta Banreservas debajo de la imagen de la tarjeta para que le aplique el descuento como lo indica. Dar click en habilitar (automáticamente debe de presentarle el descuento aplicado en el total a pagar).
- 6.11.** Promoción hasta agotar existencia de boletas disponibles.
- 6.12.** El descuento estará activo hasta el viernes 20 de octubre 2023 o hasta agotar existencia de boletas disponibles.
- 6.13.** El descuento no es canjeable por efectivo y se aplica al precio al momento de realizar el pago.
- 6.14.** No aplican para la presente promoción las transacciones que se identifiquen como fraudulentas, las anulaciones, cancelaciones o reversos de consumos.
- 6.15.** Banreservas podrá modificar las condiciones de esta por causa justificada.
- 6.16.** Los clientes, al momento de participar, aceptan los términos y reglas oficiales consignadas como las condiciones de la promoción, y declaran y reconocen que las leyes de la República Dominicana la rigen.
- 6.17.** Banreservas no es responsable frente a los Participantes por la calidad del servicio, así como del cumplimiento de todas las normas existentes y por existir (durante el Período de la Promoción) relacionadas con la producción, normas de sanidad, comercialización y el uso de los servicios adquiridos en el curso de la presente Promoción. Banreservas no provee producto, ni se hace responsable por los productos objeto de la Promoción.
- 6.18.** Ni Banreservas, ni sus designados, ni cesionarios, ni alguno de sus respectivos directivos, empleados, representantes o agentes, tendrán responsabilidad por

daños que se deban total o parcialmente, directa o indirectamente, por la aceptación de los productos o servicios ofrecidos por Los Comercios Participantes, incluyendo daños físicos, mentales o patrimoniales, grave daño corporal o la muerte.

- 6.19.** En caso de suscitarse cualquier situación no contemplada en el presente documento, Banreservas tomará las acciones que apliquen para estos casos, siempre conforme al derecho común o a las leyes. Factores de no elegibilidad, fraude, información errada o confusa anulan automáticamente al participante para optar por la devolución. Así mismo, en caso de que se sospeche o se tenga duda sobre el cumplimiento cabal de las reglas de la promoción y el carácter elegible del participante.
- 6.20.** Para información adicional sobre los presentes términos y condiciones de la promoción llamar al Centro de Contacto al (809) 960-2121 acceder a [Banreservas.com](http://Banreservas.com) o [TuBoleta.com.do](http://TuBoleta.com.do)