

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA PROMOCIÓN** **“Alianza Agencia de Viaje Taveras /Delta Airlines -Banreservas”**

1. Los presentes son los Términos y Condiciones bajo los cuales se desarrollará y realizará la actividad promocional **Alianza Delta Airlines /Agencia de Viaje Taveras – Banreservas** (en adelante **“La Promoción”**). La persona que desee participar (en adelante **“El Participante”**) reconoce y acepta que el desarrollo y realización de esta actividad promocional se sujetará única y exclusivamente a estos Términos y Condiciones.
2. **Organizadores:** La Promoción **“Alianza Delta Airlines/Agencia de Viaje Taveras - Banreservas”** es organizada por el Banco de Reservas de la República Dominicana, Banco de Servicios Múltiples, con domicilio en la Av. Winston Churchill esquina Calle Porfirio Herrera del sector Piantini, de la ciudad de Santo Domingo, Distrito Nacional, República Dominicana. Además de Delta Airlines, en lo adelante **“Comercio Participante”**.
3. **Fecha:** Promoción válida desde el lunes 24 de julio hasta el martes 1 de agosto 2023.
4. **Participantes:** Participan personas físicas con cédula, mayores de edad, residentes en República Dominicana, que posean **Tarjetas Personales de Débito y Crédito Banreservas**. Si un cliente posee más de una Tarjeta de Débito o Crédito, las devoluciones (reembolsos) se realizarán **por cliente**.
  - 4.1. En esta promoción no participan personas jurídicas (empresas y sociedades).
  - 4.2. En esta promoción no participa la tarjeta Visa Negocios en sus dos vertientes (RNC y Cédula).
  - 4.3. En esta Promoción no participa la tarjeta Débito Negocios Banreservas.
  - 4.4. Consumos con el Credimás Banreservas solo aplica de manera presencial.
5. **Descripción y mecánica de la promoción:**
  - 5.1. Al pagar con sus **Tarjetas personales de Débito o Crédito Banreservas** en **Agencia de Viajes Taveras** para reserva de boletos aéreos de **Delta Airlines**, disfrutará de hasta un **30% de descuento** en categorías seleccionadas, según el siguiente detalle:
    - **Tarjetas de Crédito Personales:**  
**20% de devolución (reembolso)** que aplica en categorías seleccionadas, que estará recibiendo en el mes de agosto de 2023, hasta un **10% de descuento** en categorías seleccionadas por parte del establecimiento.
    - **Tarjetas de Débito personales:**  
**RD\$200 de devolución por cada RD\$2,000 consumidos** aplicado en categorías seleccionadas, que estará recibiendo en el mes de agosto de 2023, hasta un **10% de descuento** en categorías seleccionadas por parte del establecimiento.

## **6. Detalle de la oferta:**

**6.1** La devolución será aplicada en categorías seleccionadas de Delta Airlines.

**6.1.1** La devolución solo aplica para los consumos de boletos aéreos de Delta Airlines comprados a través de Agencia de Viajes Taveras.

**6.2** 10% de descuento solo aplica en compra de boletos en las categorías Comfort Plus y First Class.

**6.3** El descuento aplica para las clases J/C/D/I/Z/W/S.

**6.4** Promoción aplica durante 7 días laborable o hasta agotar presupuesto asignado de 100 boletos aproximados.

**6.5** Incluyen todos los destinos saliendo de República Dominicana hacia Estados Unidos.

**6.7** El descuento no incluye impuestos, tasas ni cargos de transporte.

## **7. Reserva:**

**7.1.** Solo aplican para compras a través de la Agencia de viajes Taveras llamando al 809-226-0808 o visitando las oficinas en la Calle del Sol No. 157, Santiago y en la Calle República del Líbano No.27, Jardines Metropolitanos, Santiago, en horarios de atención al cliente de lunes a viernes de 8:30 a.m. a 6:00 p.m y sábados de 8:30 am a 1:00pm.

**7.2.** Escribiendo y llamando al Whastapp 809-820-0266 y 829-286-4293 o Disponible de 9:00 a.m. a 4:00 p.m. todos los días.

**7.3.** No aplican compras a través de Delta Airlines ni Operahotel.

**7.4.** La devolución será aplicada por cliente hasta llegar al tope máximo de reembolso.

**7.5.** Promoción válida para viajes hasta el 31 de diciembre 2023.

## **8. Términos y Condiciones:**

**8.1.** Participan las Tarjetas personales de Débito y Crédito Banreservas.

**8.2.** El uso del Credimás solo aplica para compras de forma presencial.

- 8.3.** La devolución (reembolso) será realizada en el mes de agosto 2023 (el banco tiene hasta el jueves 31 de agosto 2023 para realizar la devolución).
- 8.4.** La devolución (reembolso) será acreditada en la Tarjeta Crédito o cuenta asociada a la Tarjeta de Débito con la que fue realizado el consumo.
- 8.5.** La devolución (reembolso) se realizará por cliente de acuerdo con el monto establecido:
- 8.5.1. Devolución Tarjeta de Crédito Personal**
- Monto mínimo de consumo para la devolución: RD\$10,000
  - Tope máximo de devolución: RD\$10,000 por cliente
- 8.5.2. Devolución Tarjeta de Débito Personal:**
- Monto mínimo de consumo para la devolución: RD\$2,000
  - Tope máximo de devolución: RD\$1,000 por cliente (RD\$200 de devolución por cada RD\$2,000 consumidos)
- 8.6.** La devolución (reembolso) no será transferible a terceros ni será canjeable por otras ofertas, ni en dinero en efectivo.
- 8.7.** La devolución (reembolso) está limitado a clientes con estatus crediticio normal y activo con Banreservas, en caso de que el tarjetahabiente presente atrasos en el Banco se reserva el derecho de otorgarle la devolución.
- 8.8.** No aplican para la presente promoción las transacciones que se identifiquen como fraudulentas, las anulaciones, cancelaciones o reversos de consumos.
- 8.9.** Banreservas podrá modificar los términos y condiciones de esta promoción o cambiar las fechas en que se realizarán las devoluciones (reembolsos) por causa justificada.
- 8.10.** Los clientes, al momento de participar, aceptan los términos y reglas oficiales consignadas como las condiciones de la promoción, y declaran y reconocen que las leyes de la República Dominicana la rigen.
- 8.11.** **Banreservas** no es responsable frente a los Participantes por la calidad de los productos, así como del cumplimiento de todas las normas existentes y por existir (durante el Período de la Promoción) relacionadas con la producción, normas de sanidad, comercialización y el uso de los productos adquiridos en el curso de la presente Promoción. **Banreservas** no provee producto, ni se hace responsable por los productos objeto de la Promoción.
- 8.12.** Ni **Banreservas**, ni sus designados, ni cesionarios, ni alguno de sus respectivos directivos, empleados, representantes o agentes, tendrán responsabilidad por daños que se deban total o parcialmente, directa o indirectamente, por la aceptación de los productos o servicios ofrecidos por El Comercio Participante, incluyendo daños físicos, mentales o patrimoniales, grave daño corporal o la muerte.

**8.13.** En caso de suscitarse cualquier situación no contemplada en el presente documento, Banreservas tomará las acciones que apliquen para estos casos, siempre conforme al derecho común o a las leyes. Factores de no elegibilidad, fraude, información errada o confusa anulan automáticamente al participante para optar por la devolución. Así mismo,

en caso de que se sospeche o se tenga duda sobre el cumplimiento cabal de las reglas de la promoción y el carácter elegible del participante.

**8.14.** Para información adicional sobre los presentes términos y condiciones de la promoción llamar al Centro de Contacto al (809) 960-2121 o acceder a **Banreservas.com**