

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA PROMOCIÓN
“12% de descuento en hoteles Ocean Blue & Sand y Ocean El Faro con tu Guía de Beneficios Banreservas”

1. Los presentes son los Términos y Condiciones bajo los cuales se desarrollará y realizará la actividad promocional **“12% de descuento en hoteles Ocean Blue & Sand y Ocean El Faro con tu Guía de Beneficios Banreservas”** (en adelante **“La Promoción”**). La persona que desee participar (en adelante **“El Participante”**) reconoce y acepta que el desarrollo y realización de esta actividad promocional se sujetará única y exclusivamente a estos Términos y Condiciones.
2. **Organizadores:** La Promoción **“12% de descuento en hoteles Ocean Blue & Sand y Ocean El Faro-El Beso con tu Guía de Beneficios Banreservas”** es organizada por el Banco de Reservas de la República Dominicana, Banco de Servicios Múltiples, con domicilio en la Av. Winston Churchill esquina Calle Porfirio Herrera del sector Piantini, de la ciudad de Santo Domingo, Distrito Nacional, República Dominicana. Además de **Ocean Blue & Sand y Ocean El Faro**, en lo adelante **“Comercios Participantes”**.
3. **Fecha:** La promoción es válida desde el miércoles jueves 13 de octubre 2022 al jueves 31 de agosto 2023.
4. **Participantes:** Participan personas físicas y jurídicas con Cédula y RNC, residentes en República Dominicana, que posean Tarjetas de Débito o Crédito Banreservas. Si un cliente posee más de una Tarjeta de Crédito o Débito, el descuento se **realizará por transacción**.
 - 4.1. Participan los consumos con Credimás Banreservas solo de manera presencial.
 - 4.1.1. Tasa de 15% anual, es decir 2.5% mensual.
5. **Descripción y mecánica de la promoción:** Aprovecha un **12% de descuento** en los hoteles **Ocean Blue & Sand y Ocean El Faro** con la **Guía de Beneficios**, al pagar con sus Tarjetas de Débito y Crédito Banreservas.
 - Descuento aplica para la sección solo adultos Ocean El Faro-El Beso
6. **Reservas:** Para realizar su reserva el cliente puede contactarse y realizar su solicitud a través de:
 - **Reservas Ocean El Faro:** res.oef@oceanhotels.net / **Tel.** 809-685-4777 ext. 405
 - **Reservas Ocean Blue & Sand:** resdr@oceanhotels.net / **Tel.** 809-476-2326 ext. 802
 - **Página web:** <https://www.oceanhotels.net/es/hoteles-punta-cana>

6.1. Para reservas a través de la página web el cliente debe tomar en cuenta lo siguiente;

- Realizar la reserva en el hotel de su preferencia.
- Contactar al hotel para que el descuento sea aplicado a la factura.
- Realizar el pago total con su Tarjeta de Débito o Crédito Banreservas.
- En caso de que el cliente haya pagado por adelantado en la página web, deberá presentar en el Check-in su Tarjeta de Débito o Crédito Banreservas con la que realizó el pago para que el descuento le sea aplicado.

6.2. Las estadías están sujetas a disponibilidad.

6.3. Aplica un mínimo de noches según la disponibilidad de cada hotel.

6.4. No aplica para reservas de grupos.

6.5. Máximo de tres (3) habitaciones por reserva.

6.6. Aplica para días feriados según la disponibilidad de cada hotel.

6.7. No aplica para reservas a través de terceros.

6.8. No aplica niños gratis a menos que el hotel elegido tenga una promoción vigente en su página web en la que lo incluya.

7. Términos y Condiciones:

7.1. El descuento será aplicado por el establecimiento, al pagar el total de su reserva con su Tarjeta de Débito y Crédito Banreservas.

7.2. El descuento de esta promoción no aplica sobre otras promociones.

7.3. Los Hoteles Ocean Blue & Sand y Ocean El Faro-El Beso están ubicados en:

- **Ocean Blue & Sand:** Arena Gorda sn. Playa Bávaro, 23000
- **Ocean El Faro:** Carretera Uvero Alto, Punta Cana 23000

7.4. No existe un monto máximo de descuento.

7.5. El cliente podrá disfrutar de este descuento por cada transacción que realice, siempre y cuando cumpla con las condiciones de la promoción.

7.6. No aplican para el descuento las transacciones que se identifiquen como fraudulentas, las anulaciones, cancelaciones o reversos de consumos.

7.7. Banreservas podrá modificar las condiciones o mecánica de esta promoción por causa justificada.

- 7.8. Los clientes, al momento de participar, aceptan los términos y reglas oficiales consignadas como las condiciones de la promoción, y declaran y reconocen que las leyes de la República Dominicana la rigen.
- 7.9. **Banreservas** no se hace responsable frente a los Participantes por la calidad del servicio brindado por terceros, así como del cumplimiento de todas las normas existentes y por existir (durante el Período de la Promoción) relacionadas con la producción, normas de sanidad, comercialización y el uso de los servicios adquiridos en el curso de la presente Promoción. **Banreservas** no provee producto, ni se hace responsable por los productos objeto de la Promoción.
- 7.10. Ni **Banreservas**, ni sus designados, ni cesionarios, ni alguno de sus respectivos directivos, empleados, representantes o agentes, tendrán responsabilidad por daños que se deban total o parcialmente, directa o indirectamente, por la aceptación de los servicios ofrecidos por Los Comercios Participantes, incluyendo daños físicos, mentales o patrimoniales, grave daño corporal o la muerte.
- 7.11. En caso de suscitarse cualquier situación no contemplada en el presente documento, **Banreservas** tomará las acciones que apliquen para estos casos, siempre conforme al derecho común o a las leyes.
- 7.12. Los colaboradores de la Familia Reservas podrán disfrutar del descuento otorgado en esta promoción, siempre y cuando posean y realicen sus consumos con sus Tarjetas de Débito o Crédito Banreservas.
- 7.13. Para información adicional sobre los Términos y Condiciones de la promoción llamar al Centro de Contacto al (809) 960-2121, Guía de Beneficios Banreservas al (809) 960-0787 o acceder a www.banreservas.com