

## **TERMINO Y CONDICIONES DE LA PROMOCIÓN "Black Friday Grupo Ramos-Banreservas"**

- 1. Entidad organizadora:** La Promoción "**Black Friday Grupo Ramos- Banreservas**" es organizada por el Banco de Reservas de la República Dominicana, Banco de Servicios Múltiples, con domicilio en la Av. Winston Churchill esquina Calle Porfirio Herrera del sector Piantini, de la ciudad de Santo Domingo, Distrito Nacional, República Dominicana.
- 2. Fecha:** La promoción es válida desde el viernes 12 al domingo 14 de noviembre de 2021.
- 3. Participantes:** Participan personas físicas y jurídicas con cédula y RNC, residentes en República Dominicana, que posean Tarjetas de Débito, Crédito y Comercial con cédula y RNC o Credimás Banreservas a título personal. Si un cliente posee más de una Tarjeta de Crédito o Tarjeta de Débito, los reembolsos se realizarán por cliente.
- 4. Descripción y mecánica de la promoción:** Al pagar con sus Tarjetas de Débito, Crédito y Comercial con cédula y RNC o Credimás Banreservas a título personal en Tiendas Sirena, disfrutará de hasta un 45% de descuento en artículos seleccionados:
  - **Tarjetas de Crédito y Credimás**  
**15% de cashback (reembolso)** que aplica en categorías seleccionadas, exceptuando supermercados, que estará recibiendo en el mes de diciembre de 2021 y hasta un **30%** de descuento en artículos seleccionados de las categorías seleccionadas.
  - **Tarjetas de Débito**  
**Hasta un 10% de cashback (reembolso)** que aplica en categorías seleccionadas, exceptuando supermercados, (RD\$200.00 de reembolso por cada RD\$2,000 consumidos), que estará recibiendo en el mes de diciembre de 2021 y hasta un **25%** de descuento en artículos seleccionados de las categorías seleccionadas.
- 5. Artículos seleccionados:**
  - El descuento de la tienda aplica en artículos seleccionados de las categorías seleccionadas. No aplica en supermercado.
  - Hasta un 30% de descuento en artículos seleccionados de las siguientes categorías: electrodomésticos, electrónica, Navidad, cocina y mesa, moda, decoración hogar, cuidado personal y pinturas.
  - La devolución (hasta 15%) aplica en las siguientes categorías: electrodomésticos, electrónica, Navidad, cocina y mesa, moda, decoración hogar, cuidado personal y pinturas.
  - La devolución o reembolso lo estará recibiendo en el mes de diciembre de 2021 (el Banco tiene hasta el 31 de diciembre de 2021 para realizar la devolución).
- 6. Términos y Condiciones:**
  - 6.1** Participan Tarjetas personales de Débito, Crédito y Comercial con cédula y RNC o Credimás Banreservas a título personal.

- 6.2** Esta promoción está disponible en todas las sucursales a nivel nacional de tiendas Sirena y Sirena Go, y en la plataforma online [www.sirena.do](http://www.sirena.do). Los consumos en Sirena Market solo aplica en artículos seleccionados, no aplica en supermercado.
- 6.3** Para comprar en la plataforma online debe acceder a [www.sirena.do](http://www.sirena.do)
- 6.4** Esta promoción aplica en consumos en Sirena Market en artículos seleccionados.
- 6.5** El uso del Credimás solo aplica para compras de forma presencial.
- 6.6** La devolución será por cliente.
- 6.7** La devolución (reembolso) será realizado en el mes de diciembre de 2021 (el Banco tiene hasta el 31 de diciembre 2021 para realizar la devolución).
- 6.8** La devolución (reembolso) será acreditado en la Tarjeta de Débito o Crédito con la que fue realizado el consumo.
- 6.9** La devolución (reembolso) se realizará por cliente de acuerdo al monto establecido:
- 6.9.1 Para compras con Tarjetas de Crédito y Credimás:**
- Mínimo de consumo para aplicar a la devolución: RD\$7,500.
  - Tope máximo de devolución: RD\$7,500 por cliente.
- 6.9.2 Tarjetas de Débito:**
- RD\$200 de devolución por cada RD\$2,000 consumidos.
  - Tope máximo de devolución: RD\$1,000.00 por cliente.
- 6.10** La devolución (reembolso) no será transferible a terceros ni será canjeable por otras ofertas, ni en dinero en efectivo.
- 6.11** La devolución (reembolso) del Credimás se realizará en el límite en pesos de su Tarjeta de Crédito (rotativo).
- 6.12** La devolución (reembolso) está limitado a clientes con estatus crediticio normal y activo con Banreservas, en caso de que el tarjetahabiente presente atrasos en el Banco se reserva el derecho de otorgarle la devolución.
- 6.13** No aplican para la presente promoción las transacciones que se identifiquen como fraudulentas, las anulaciones, cancelaciones o reversos de consumos.
- 6.14** Banreservas podrá modificar las condiciones de esta promoción o cambiar las fechas en que se realizarán las devoluciones (reembolsos) por causa justificada.
- 6.15** Los clientes, al momento de participar, aceptan los términos y reglas oficiales consignadas como las condiciones de la promoción, y declaran y reconocen que las leyes de la República Dominicana la rigen.
- 6.16** En caso de suscitarse cualquier situación no contemplada en el presente documento, Banreservas tomará las acciones que apliquen para estos casos, siempre conforme al derecho común o a las leyes. Factores de no elegibilidad,

fraude, información errada o confusa anulan automáticamente al participante para optar por la devolución. Así mismo, en caso de que se sospeche o se tenga duda sobre el cumplimiento cabal de las reglas de la promoción y el carácter elegible del participante.

**6.17** Para información adicional sobre los presentes términos y condiciones de la promoción llamar al Centro de Contacto al (809) 960-2121 o acceder a **Banreservas.com**