

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA PROMOCIÓN **"Semana Santa La Enoteca - Banreservas"**

1. Entidad organizadora: La Promoción **"Semana Santa La Enoteca - Banreservas"** es organizada por el Banco de Reservas de la República Dominicana, Banco de Servicios Múltiples, con domicilio en la Av. Winston Churchill esquina Calle Porfirio Herrera del sector Piantini, de la ciudad de Santo Domingo, Distrito Nacional, República Dominicana.

2.Fecha: Promoción valida desde el lunes 11 hasta el jueves 14 de abril 2022.

3.Participantes: Participan personas físicas con cédula, mayores de edad, residentes en República Dominicana, que posean Tarjetas de Débito, Crédito personales y Credimás Banreservas. Si un cliente posee más de una Tarjeta de Débito o Crédito, las devoluciones (reembolsos) se realizarán por cliente.

4.Descripción y mecánica de la promoción:

Al pagar con sus **Tarjetas de Débito, Crédito o Credimás Banreservas** a título personal en **La Enoteca** recibirá hasta un **40%** de descuento en vinos, espumosos y destilados seleccionados:

- **Tarjetas de Crédito personales y Credimás:**

Hasta 15% de devolución (reembolso) que aplica en la tienda completa, que estará recibiendo en el mes de mayo 2022, hasta un **25%** de descuento aplicado en caja por parte del establecimiento en vinos, espumosos y destilados seleccionados.

- **Tarjetas de Débito personales o comerciales:**

Hasta 10% de devolución (reembolso) que aplica en la tienda completa (RD\$200.00 de reembolso por cada RD\$2,000 consumidos), que estará recibiendo en el mes de mayo 2022, hasta un **25%** de descuento aplicado en caja por parte del establecimiento que aplica en en vinos, espumosos y destilados seleccionados..

Promoción valida desde el lunes 11 hasta el jueves 14 de abril 2022.

5.Destilados seleccionados:

- El descuento de la tienda aplica en vinos, espumosos y destilados seleccionados.
- La devolución (hasta un 15%) se realizará en mayo 2022.
- La devolución aplica en toda la tienda.

6.Términos y Condiciones:

6.1.Tarjetas de Débito, Crédito personales y Credimás Banreservas.

- 6.2.** Esta promoción está disponible en todas las sucursales a nivel nacional de La Enoteca.
- 6.3.** Esta promoción aplica para compras online a través de www.enoteca.do
- 6.4.** El uso del Credimás solo aplica para compras de forma presencial.
- 6.5.** La devolución (reembolso) será realizado en el mes de mayo 2022 (el Banco tiene hasta el 31 de mayo 2022 para realizar las devoluciones).
- 6.6.** La devolución (reembolso) será acreditado en la Tarjeta Crédito o cuenta asociada a la Tarjeta de Débito con la que fue realizado el consumo.
- 6.7.** La devolución (reembolso) se realizará por cliente de acuerdo al monto establecido:
- 6.7.1. Cashback Tarjeta de Crédito y Credimás:**
- Mínimo de consumo para el reembolso: RD\$ 2,000
 - Tope máximo de reembolso es de RD\$ 3,000 por cliente
- 6.7.2. Tarjetas de Débito:**
- Mínimo de consumo: RD\$2,000
 - Tope máximo de reembolso RD\$1,000 por cliente (RD\$200 de reembolso por cada RD\$2,000 consumidos)
- 6.8.** La devolución (reembolso) no será transferible a terceros ni será canjeable por otras ofertas, ni en dinero en efectivo.
- 6.9.** La devolución (reembolso) del Credimás se realizará en el límite en pesos de su Tarjeta de Crédito (rotativo).
- 6.10.** La devolución (reembolso) está limitado a clientes con estatus crediticio normal y activo con Banreservas, en caso de que el tarjetahabiente presente atrasos en el Banco se reserva el derecho de otorgarle la devolución.
- 6.11.** No aplican para la presente promoción las transacciones que se identifiquen como fraudulentas, las anulaciones, cancelaciones o reversos de consumos.
- 6.12.** Banreservas podrá modificar los términos y condiciones de esta promoción o cambiar las fechas en que se realizarán las devoluciones (reembolsos) por causa justificada.
- 6.13.** Los clientes, al momento de participar, aceptan los términos y reglas oficiales consignadas como las condiciones de la promoción, y declaran y reconocen que las leyes de la República Dominicana la rigen.
- 6.14.** En caso de suscitarse cualquier situación no contemplada en el presente documento, Banreservas tomará las acciones que apliquen para estos casos,

siempre conforme al derecho común o a las leyes. Factores de no elegibilidad, fraude, información errada o confusa anulan automáticamente al participante para optar por la devolución. Así mismo, en caso de que se sospeche o se tenga duda sobre el cumplimiento cabal de las reglas de la promoción y el carácter elegible del participante.

- 6.15.** Para información adicional sobre los presentes términos y condiciones de la promoción llamar al Centro de Contacto al (809) 960-2121 o acceder a Banreservas.com