

TERMINO Y CONDICIONES DE LA PROMOCIÓN “Tonos y Colores - Banreservas”

1. Los presentes son los Términos y Condiciones bajo los cuales se desarrollará y realizará la actividad promocional **“Tonos y Colores - Banreservas”** (en adelante “la Promoción”). La persona que desee participar (en adelante **“El Participante”**) reconoce y acepta que el desarrollo y realización de esta actividad promocional se sujetará única y exclusivamente a estos Términos y Condiciones.
2. **Organizadores:** La Promoción **“Tonos y Colores - Banreservas”** es organizada por el Banco de Reservas de la República Dominicana, Banco de Servicios Múltiples, con domicilio en la Av. Winston Churchill esquina Calle Porfirio Herrera del sector Piantini, de la ciudad de Santo Domingo, Distrito Nacional, República Dominicana. Además de Tonos y Colores, en lo adelante **“Comercio Participante”**.
3. **Fecha:** La promoción es válida desde el miércoles 17 hasta el sábado 20 de noviembre de 2021.
4. **Participantes:** Participan personas físicas y comerciales con cédula y RNC, mayores de edad, residentes en República Dominicana, que posean **Tarjetas de Débito, Crédito Personales y Comerciales o Credimás Banreservas a título personal**. Si un cliente posee más de una Tarjeta de Crédito o Tarjeta de Débito, los reembolsos se realizarán **por cliente**.
5. **Descripción y mecánica de la promoción:**

Al pagar con sus **Tarjetas de Débito, Crédito o Credimás Banreservas en Tonos y Colores** recibirá hasta un **45%** de descuento en artículos seleccionados, distribuidos de la siguiente manera:

- **Tarjetas de Crédito y Credimás Banreservas:**

15% de devolución (reembolso) que aplica en la tienda completa, que estará recibiendo en el mes de diciembre de 2021 y hasta un **30%** de descuento aplicado en caja por parte del establecimiento en artículos seleccionados.

- **Tarjetas de Débito Personales y Comerciales:**

Hasta un 10% de cashback (reembolso) que aplica en la tienda completa (**RD\$200.00 de devolución por cada RD\$2,000 consumidos**), que estará recibiendo en el mes de diciembre de 2021, hasta un **30%** de descuento aplicado en caja por parte del establecimiento en artículos seleccionados.

6. Artículos seleccionados:

- El descuento de la tienda aplica en artículos seleccionados y en las siguientes líneas de pinturas.
 - En la línea de Pinturas Tropical 21%
 - En la línea de Pinturas Popular 21%
 - En la línea de Pinturas Lanco 21%
 - En la línea de Pinturas Montó 30%
 - En accesorios 17%
- La devolución (hasta 15%) aplica en la tienda completa.
- La devolución de hasta 10% con Tarjetas de Débito (RD\$200 de reembolso por cada RD\$2,000 consumidos) está disponible en la tienda completa.
- La devolución o reembolso lo estará recibiendo en el mes de diciembre de 2021 (el Banco tiene hasta el 31 de diciembre de 2021 para realizar la devolución).

7. Términos y Condiciones:

- 7.1.** Participan Tarjetas de Débito, Crédito Personales y Comerciales y Credimás Banreservas a título personal.
- 7.2.** Esta promoción está disponible en todas las sucursales a nivel nacional de Tonos y Colores en la plataforma online www.tonosycolores.com.
- 7.3.** Para comprar en la plataforma online debe acceder a www.tonosycolores.com.
- 7.4.** El uso del Credimás solo aplica para compras de forma presencial.
- 7.5.** La devolución (reembolso) será realizado en el mes de diciembre de 2021 (el Banco tiene hasta el 31 de diciembre 2021 para realizar las devolución)
- 7.6.** La devolución (reembolso) será acreditado en la Tarjeta Crédito o cuenta vinculada a la Tarjeta de Débito con la que fue realizado el consumo.
- 7.7.** La devolución (reembolso) se realizará por cliente de acuerdo al monto establecido:
- 7.7.1. Para compras con Tarjetas de Crédito y Credimás Banreservas:**
- Mínimo de consumo para aplicar a la devolución: RD\$3,000
 - Tope máximo de devolución: RD\$5,000 por cliente

7.7.2. Tarjetas de Débito Personales y Comerciales:

- RD\$200 de devolución por cada RD\$2,000 consumidos
- Tope máximo de devolución: RD\$1,000.00 por cliente

- 7.8.** La devolución (reembolso) no será transferible a terceros ni será canjeable por otras ofertas, ni en dinero en efectivo.
- 7.9.** La devolución (reembolso) del Credimás se realizará en el límite en pesos de su Tarjeta de Crédito (rotativo).
- 7.10.** La devolución (reembolso) está limitado a clientes con estatus crediticio normal y activo con Banreservas, en caso de que el tarjetahabiente presente atrasos en el Banco se reserva el derecho de otorgarle la devolución.
- 7.11.** No aplican para la presente promoción las transacciones que se identifiquen como fraudulentas, las anulaciones, cancelaciones o reversos de consumos.
- 7.12.** Banreservas podrá modificar las condiciones de esta promoción o cambiar las fechas en que se realizarán las devoluciones (reembolsos) por causa justificada.
- 7.13.** Los clientes, al momento de participar, aceptan los términos y reglas oficiales consignadas como las condiciones de la promoción, y declaran y reconocen que las leyes de la República Dominicana la rigen.
- 7.14.** **Banreservas** no es responsable frente a los Participantes por la calidad de los productos, así como del cumplimiento de todas las normas existentes y por existir (durante el Período de la Promoción) relacionadas con la producción, normas de sanidad, comercialización y el uso de los productos adquiridos en el curso de la presente Promoción. **Banreservas** no provee producto, ni se hace responsable por los productos objeto de la Promoción
- 7.15.** Ni **BANRESERVAS**, ni sus designados, ni cesionarios, ni alguno de sus respectivos directivos, empleados, representantes o agentes, tendrán responsabilidad por daños que se deban total o parcialmente, directa o indirectamente, por la aceptación de los productos o servicios ofrecidos por Los Comercios Participantes, incluyendo daños físicos, mentales o patrimoniales, grave daño corporal o la muerte.
- 7.16.** En caso de suscitarse cualquier situación no contemplada en el presente documento, Banreservas tomará las acciones que apliquen para estos casos, siempre conforme al derecho común o a las leyes. Factores de no elegibilidad, fraude, información errada o confusa anulan automáticamente al participante para optar por la devolución. Así mismo, en caso de que se sospeche o se tenga duda sobre el cumplimiento cabal de las reglas de la promoción y el carácter elegible del participante.

7.17. Para información adicional sobre los presentes términos y condiciones de la promoción llamar al Centro de Contacto al (809) 960-2121 o acceder a **Banreservas.com**