

### **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA PROMOCIÓN**

#### **"Reciba 15% de devolución al reservar en restaurantes participantes a través de TOI con sus Tarjetas de Crédito Mastercard Banreservas"**

1. Los presentes son los Términos y Condiciones bajo los cuales se desarrollará y realizará la actividad promocional **"Reciba 15% de devolución al reservar en restaurantes participantes a través de TOI con sus Tarjetas de Crédito Mastercard Banreservas"** (en adelante **"La Promoción"**). La persona que desee participar (en adelante **"El Participante"**) reconoce y acepta que el desarrollo y realización de esta actividad promocional se sujetará única y exclusivamente a estos Términos y Condiciones.
2. Esta promoción la organizan exclusivamente **MASTERCARD**, domiciliado en calle Rafael Augusto Sánchez Núm. 86; además de **BANCO DE RESERVAS DE LA REPÚBLICA DOMINICANA, BANCO DE SERVICIOS MÚLTIPLES** (en lo adelante también referido como **"BANRESERVAS"**), domiciliado en la Torre Banreservas, avenida Winston Churchill esquina calle Porfirio Herrera, Santo Domingo, Distrito Nacional, República Dominicana (**"LOS ORGANIZADORES"**). Los organizadores son los únicos y exclusivos responsables por organizar y ofrecer los beneficios relacionados con la promoción.
3. **Fecha:** Promoción válida desde el viernes 19 de diciembre 2025 hasta el lunes 19 de enero 2026.
4. **Participantes:** participan personas físicas, con cédula o pasaporte, mayores de edad, residentes en República Dominicana, que posean **Tarjetas de Crédito Platinum y Black Mastercard Banreservas**. Si un cliente posee más de una Tarjeta de Crédito las devoluciones se realizarán por cliente.
  - 4.1. No participan las Tarjetas de Débito Mastercard Banreservas.
  - 4.2. No aplican consumos con Credimás Banreservas.

#### **5. Descripción y mecánica de la promoción:**

Al realizar sus reservas en restaurantes participantes a través de la aplicación **TOI** recibirá **15% de devolución** al pagar el total de su consumo con sus **Tarjetas de Crédito Mastercard Platinum y Black Banreservas**, tomando en consideración el siguiente detalle:

- Mínimo de consumo para la devolución RD\$5,000 por transacción.
- Monto máximo de devolución RD\$6,000 por cliente.

Promoción válida desde el viernes 19 de diciembre 2025 hasta el lunes 19 de enero 2026 (el "Periodo de la Promoción").

- 5.1. La devolución será realizada en el mes febrero 2026 (el Banco tiene hasta el sábado 28 de febrero 2026 para realizar las devoluciones).
- 5.2. El cargo a la tarjeta debe ser efectuado por el comercio durante el periodo de la promoción.

## **6. Restaurantes participantes:**

Puede disfrutar de esta promoción reservando a través de la aplicación TOI en los siguientes restaurantes:

- Café Locanda
- El Atelier
- Habanero
- La Bistecca
- Laurel
- Lila
- Maialino
- María María
- Pascale
- Saponi D' Italia

## **7. Términos y Condiciones:**

- 7.1. Participan solo Tarjetas de Crédito Platinum y Black Mastercard Banreservas con estatus crediticio normal y activo con Banreservas, en caso de que el tarjetahabiente presente atrasos el Banco se reserva el derecho de otorgarle la devolución.
- 7.2. No aplican las Tarjetas de Débito Mastercard Banreservas.
- 7.3. No aplican los consumos con Credimás Banreservas.
- 7.4. El consumo debe ser realizado directamente en los restaurantes participantes reservados a través de la aplicación **TOI**.
- 7.5. El cargo a la tarjeta debe ser efectuado por el comercio durante el periodo de la promoción.
- 7.6. Esta promoción no aplica para los consumos realizados en los restaurantes si su reserva no fue realizada a través de la aplicación TOI. Solo aplica para consumos realizados en restaurantes participantes y reservados a través de la plataforma.
- 7.7. El mínimo de consumo para disfrutar de esta promoción es de RD\$5,000 por transacción.
- 7.8. La devolución será realizada en el mes de febrero 2026 (el Banco tiene hasta el sábado 28 de febrero 2026 para realizar las devoluciones).
- 7.9. Al realizar consumos con sus Tarjetas de Crédito Mastercard Platinum y Black Banreservas reciba los siguientes beneficios según los restaurantes participantes:
  - En restaurante Laurel recibirá un trago de Aperol de cortesía.

- En restaurante Lila recibirá un trago de Aperol de cortesía.
- En restaurante Habanero recibirá un trago de Aperol de cortesía.
- En restaurante La Bistecca recibirá un Carpaccio de Picaña de cortesía.
- En restaurante Café Locanda recibirá un trago de Aperol de cortesía.
- En restaurante El Atelier recibirá un trago de Aperol de cortesía.
- En restaurante Pascale recibirá un trago de Aperol de cortesía.
- En restaurante Maialino recibirá un arancini de risotto de cortesía.
- En restaurante Saponi d Italia recibirá una panna cota con frutas del bosque de cortesía.
- En restaurante María María recibirá un trago de Aperol de cortesía.

7.10. La devolución será acreditada en la Tarjeta de Crédito Platinum o Black Mastercard Banreservas con la cual fue realizada la reserva y consumo.

7.11. La devolución será realizada por cliente de acuerdo con el monto establecido:

- Monto máximo de devolución RD\$6,000 por cliente.

7.12. La devolución no será transferible a terceros ni será canjeable por otras ofertas, ni en dinero en efectivo.

7.13. La devolución aplica en todos los consumos realizados con las tarjetas utilizadas para realizar la reserva siempre que sean **Tarjetas de Crédito Platinum y Black Mastercard Banreservas**.

7.14. No aplican para la presente promoción las transacciones que se identifiquen como fraudulentas, las anulaciones, cancelaciones o reversos de consumos.

7.15. Banreservas podrá modificar los términos y condiciones, y mecánica de esta promoción o cambiar las fechas en que se realizarán los reembolsos por causa justificada.

7.16. Los clientes, al momento de participar, aceptan los términos y reglas oficiales consignadas como las condiciones de la promoción, declaran y reconocen que las leyes de la República Dominicana la rigen.

7.17. **Banreservas** no es responsable frente a los Participantes por la calidad de los productos, así como del cumplimiento de todas las normas existentes y por existir (durante el Período de la Promoción) relacionadas con la producción, normas de sanidad, comercialización y el uso de los productos adquiridos en el curso de la presente Promoción. **Banreservas** no provee producto, ni se hace responsable por los productos objeto de la Promoción.

7.18. Ni **BANRESERVAS**, ni sus designados, ni cesionarios, ni alguno de sus respectivos directivos, empleados, representantes o agentes, tendrán responsabilidad por daños que

se deban total o parcialmente, directa o indirectamente, por la aceptación de los productos o servicios ofrecidos por las tiendas participantes, incluyendo daños físicos, mentales o patrimoniales, grave daño corporal o la muerte.

- 7.19. En caso de suscitarse cualquier situación no contemplada en el presente documento, Banreservas tomará las acciones que apliquen para estos casos, siempre conforme al derecho común o a las leyes. Factores de no elegibilidad, fraude, información errada o confusa anulan automáticamente al participante y a cualquier ganador para fines de premiación. Así mismo, en caso de que se sospeche o se tenga duda sobre el cumplimiento cabal de las reglas de la promoción y el carácter elegible del participante.
- 7.20. Los presentes Términos y Condiciones se encuentran disponibles para su consulta durante el Periodo de la Promoción en **Banreservas.com**