

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA PROMOCIÓN
“Aprovecha hasta 15% de descuento en Viajex con tu Guía de Beneficios Banreservas”

1. Los presentes son los Términos y Condiciones bajo los cuales se desarrollará y realizará la actividad promocional **“Aprovecha hasta 15% de descuento en Viajex con tu Guía de Beneficios Banreservas”** (en adelante **“La Promoción”**). La persona que desee participar (en adelante **“El Participante”**) reconoce y acepta que el desarrollo y realización de esta actividad promocional se sujetará única y exclusivamente a estos **Términos y Condiciones**.
2. **Organizadores:** La Promoción **“Aprovecha hasta 15% de descuento en Viajex con tu Guía de Beneficios Banreservas”** es organizada por el Banco de Reservas de la República Dominicana, Banco de Servicios Múltiples, con domicilio en la Av. Winston Churchill esquina Calle Porfirio Herrera del sector Piantini, de la ciudad de Santo Domingo, Distrito Nacional, República Dominicana. Además de Viajex, en lo adelante **“Comercio Participante”**.
3. **Fecha:** La promoción es válida desde el miércoles 12 de marzo 2025 hasta el sábado 28 de febrero 2026.
4. **Participantes:** Participan personas físicas y jurídicas con cédula y RNC, residentes en República Dominicana, que posean Tarjetas de Débito o Crédito Banreservas. Si un cliente posee más de una Tarjeta de Débito o Crédito, los descuentos se realizarán **por transacción**.
5. **Descripción y mecánica de la promoción:** aproveche **hasta un 15% de descuento** en **Viajex** con la Guía de Beneficios Banreservas al pagar con sus **Tarjetas de Débito, Crédito o Credimás Banreservas**, según el siguiente detalle:

Servicios	Descuentos
Seguros de viajes	15% de descuento
Paquetes internacionales	10% de descuento
Hoteles nacionales	7% de descuento
Hoteles internacionales	5% de descuento

No aplica para boletos aéreos.

6. Términos y Condiciones:

6.1. Los clientes deberán asumir la totalidad de los pagos en Viajex con sus Tarjetas de Débito, Crédito o Credimás Banreservas.

6.2. Participan las Tarjetas de Débito, Crédito o Credimás Banreservas.

6.3. El descuento de esta promoción aplica en los siguientes servicios:

- **15% de descuento** en seguros de viaje
- **10% de descuento** en paquetes internacionales
- **7% de descuento** en hoteles nacionales
- **5% de descuento** en hoteles internacionales

No aplica para boletos aéreos.

6.4. El pago con Credimás Banreservas solo aplica de manera presencial.

6.5. Precios sujetos a cambios.

6.6. No existe un mínimo de consumo para aplicar al descuento.

6.7. No existe un monto máximo de descuento.

6.8. El descuento de esta promoción aplica en seguros de viajes, hoteles nacionales, paquetes y hoteles internacionales a través de Viajex.

6.9. Reservaciones sujetas a disponibilidad.

6.10. Aplican reservaciones para fines de semana largo y días feriados.

6.11. Puede realizar su reserva a través del teléfono 809-937-2575 o vía correo electrónico: reservas@viajex.com.do.

6.12. Viajex está ubicada en la calle Pedro A. Bobea #2, Esquina Av. Sarasota, FB Biilding.

6.13. No aplican para el descuento las transacciones que se identifiquen como fraudulentas, las anulaciones, cancelaciones o reversos de consumos.

6.14. Banreservas podrá modificar las condiciones de esta promoción por causa justificada.

- 6.15.** Los clientes, al momento de participar, aceptan los términos y reglas oficiales consignadas como las condiciones de la promoción, y declaran y reconocen que las leyes de la República Dominicana la rigen.
- 6.16.** **Banreservas** no es responsable frente a los Participantes por la calidad del servicio brindado por terceros, así como del cumplimiento de todas las normas existentes y por existir (durante el Período de la Promoción) relacionadas con la producción, normas de sanidad, comercialización y el uso de los servicios adquiridos en el curso de la presente promoción. **Banreservas** no provee producto, ni se hace responsable por los productos objeto de la Promoción.
- 6.17.** Ni **Banreservas**, ni sus designados, ni cesionarios, ni alguno de sus respectivos directivos, empleados, representantes o agentes, tendrán responsabilidad por daños que se deban total o parcialmente, directa o indirectamente, por la aceptación de los servicios ofrecidos por Los Comercios Participantes, incluyendo daños físicos, mentales o patrimoniales, grave daño corporal o la muerte.
- 6.18.** En caso de suscitarse cualquier situación no contemplada en el presente documento, **Banreservas** tomará las acciones que apliquen para estos casos, siempre conforme al derecho común o a las leyes.
- 6.19.** Los colaboradores de la Familia Reservas podrán disfrutar del descuento otorgado en esta promoción, siempre y cuando posean y realicen sus consumos con Tarjeta de Débito, Crédito o Credimás.
- 6.20.** Para información adicional sobre los Términos y Condiciones de la promoción llamar al Centro de Contacto al (809) 960-2121, Guía de Beneficios Banreservas al (809) 960-7150 o acceder a **Banreservas.com**