

## BASES DE LA PROMOCIÓN "ALLÍ MISMITO"

1. **Entidad organizadora:** Esta promoción es organizada por Banco de Reservas de la República Dominicana, Banco de Servicios Múltiples, con domicilio en la Torre Banreservas, situada en la Avenida Winston Churchill esquina Calle Porfirio Herrera del sector Piantini, de la ciudad de Santo Domingo, Distrito Nacional, República Dominicana.
2. **Fecha:** La promoción inicia el jueves 01 de octubre de 2020 y finaliza el domingo 15 de noviembre 2020.
3. **Participantes:** Participan las persona físicas mayores de edad, residentes de la República Dominicana, que posean Tarjetas personales de Débito o Crédito Mastercard, emitidas por el Banco de Reservas. Cuando el cliente posea más de una Tarjeta Débito o Crédito Banreservas, se generarán boletos independientes por cada una de ellas.
  - 3.1. En esta promoción no participan personas jurídicas (Empresas y Sociedades), así como tampoco la Tarjeta Débito Negocios.
  - 3.2. En esta promoción no participan los miembros del Consejo de Directores, ni funcionarios, empleados o pensionados de Banreservas, ni de las empresas del Grupo Banreservas, ni los empleados de agencias de relaciones públicas o publicidad, ni miembros de la alta gerencia de empresas que mantengan acuerdos promocionales con Banreservas y Mastercard Banreservas durante los últimos 6 meses antes de iniciada la promoción o en el curso de la misma, así como tampoco los padres, abuelos, hermanos, hijos, cónyuges y suegros de alguno de ellos. En el caso de que resulte ganador alguna de estas personas, se procederá a su descalificación y se escogerá a otro ganador a quien se hará entrega del premio.
4. Los clientes, al momento de participar, aceptan los términos y reglas oficiales consignadas como las bases de la promoción, y declaran y reconocen que las leyes de la República Dominicana la rigen.
5. **Mecánica:** Por cada mil pesos dominicanos (RD\$1,000.00) de consumos o su equivalente en moneda extranjera que realices con las Tarjetas personales de Débito y Crédito Mastercard Banreservas en restaurantes, hoteles o agencias de viajes dentro de la fecha

establecida, generará un (1) boleto electrónico para participar en el sorteo de 12 experiencias de fin de semana.

- 5.1.** Participan los consumos igual a mil pesos (RD\$1,000.00) realizados con el Credimás de las Tarjetas de Crédito Mastercard Banreservas a título personal en establecimientos comerciales.
- 6.** No aplican para la presente promoción los avances de efectivo, así como cualquier cargo o comisión que sean cargados a las Tarjetas de Débito y Crédito Mastercard Banreservas. Tampoco serán consideradas para participar las transacciones que se identifiquen como fraudulentas, las anulaciones, cancelaciones o reversos de consumos.
- 7.** Participan las siguientes categorías de comercios (MCC):

MCC	Descripción MCC	MCC	Descripción MCC
3503	SHERATON HOTELS	3676	MONTE CARLO HOTEL AND CASINO
3504	HILTON HOTELS	3677	CLIMAT DE FRANCE HOTELS
3505	FORTE HOTELS	3678	CUMULUS HOTELS
3506	GOLDEN TULIP HOTELS	3679	SILVER LEGACY HOTEL AND CASINO
3507	FRIENDSHIP INNS	3680	HOTEIS OTHAN
3508	QUALITY INNS/SUITES	3681	ADAMS MARK HOTELS
3509	MARRIOTT	3682	SAJARA HOTEL AND CASINO
3510	DAYS INNS	3683	BRADBURY SUITES
3511	ARABELLA HOTELS	3684	BUDGET HOST INNS
3512	INTER-CONTINENTAL HOTELS	3685	BUDGETEL INNS
3513	WESTIN HOTELS	3686	SUSSE CHALET
3514	AMERISUITES	3687	CLARION HOTELS
3515	RODEWAY INNS	3688	COMPRI HOTELS
3516	LA QUINTA MOTOR INNS	3689	CONSORT HOTELS
3517	AMERICANA HOTELS	3690	COURTYARD BY MARRIOTT
3518	SOL HOTELS	3691	DILLON INNS
3519	PULLMAN INTERNATIONAL HOTELS	3692	DOUBLETREE HOTELS
3520	MERIDIEN HOTELS	3693	DRURY INNS
3521	ROYAL LAHAINA RESORTS	3694	ECONOMY INNS OF AMERICA
3522	TOKYO HOTELS	3695	EMBASSY SUITES

3523	PENINSULA HOTEL	3696	EXEL INNS
3524	WELCOMGROUP HOTELS	3697	FAIRFIELD HOTELS
3525	DUNFEY HOTELS	3698	HARLEY HOTELS
3526	PRINCE HOTELS	3699	MIDWAY MOTOR LODGE
3527	DOWNTOWNER-PASSPORT HOTEL	3700	MOTEL6
3528	RED LION HOTELS/INNS	3701	LA MANSION DEL RIO
3529	CP HOTELS	3702	THE REGISTRY HOTELS
3530	RENAISSANCE HOTELS	3703	RESIDENCE INNS
3531	KAUAI COCONUT BEACH RSRT	3704	ROYCE HOTELS
3532	ROYAL KONA RESORT	3705	SANDMAN INNS
3533	HOTEL IBIS	3706	SHILO INNS
3534	SOUTHERN PACIFIC HOTELS	3707	SHONEY'S INNS
3535	HILTON INTERNATIONALS	3708	VIRGIN RIVER HOTEL AND CASINO
3536	AMFAC HOTELS	3709	SUPER8 MOTELS
3537	ANA HOTEL	3710	THE RITZ CARLTON HOTELS
3538	CONCORDE HOTELS	3711	FLAG INNS (AUSTRALIA)
3539	SUMMERFIELD SUITES HOTEL	3712	BUFFALO BILL'S HOTEL AND CASINO
3540	IBEROTEL HOTELS	3713	QUALITY PACIFIC HOTEL
3541	HOTEL OKURA	3714	FOUR SEASONS HOTEL (AUSTRALIA)
3542	ROYAL HOTELS	3715	FAIRFIELD INN
3543	FOUR SEASONS HOTELS	3716	CARLTON HOTELS
3544	CIGA HOTELS	3717	CITY LODGE HOTELS
3545	SHANGRI-LA INTERNATIONAL	3718	KAROS HOTELS
3546	SIERRA SUITES HOTELS	3719	PROTEA HOTELS
3547	THE BREAKERS RESORT	3720	SOUTHERN SUN HOTELS
3548	HOTELES MELIA	3721	HILTON CONRAD
3549	AUBERGE DES GOVERNEURS	3722	WYNDHAM
3550	REGAL 8 INNS	3723	RICA HOTELS
3551	MIRAGE HOTEL AND CASINO	3724	INTER NOR HOTELS
3552	COAST HOTELS	3725	SEA PINES RESORT
3553	Park Inn by Radisson	3726	RIO SUITES
3554	PINEHURST RESORT	3727	BROADMOOR HOTEL
3555	TREASURE ISLAND HOTEL AND CASINO	3728	BALLY'S HOTEL AND CASINO
3556	BARTON CREEK RESORT	3729	JOHN ASCUAGA'S NUGGET
3557	MANHATTAN E. SUITE HOTELS	3730	MGM GRAND HOTEL

3558	JOLLY HOTELS	3731	HARRAH'S HOTELS AND CASINOS
3560	Aladdin Resort and Casino	3732	OPRYLAND HOTEL
3561	GOLDEN NUGGET	3733	BOCA RATON RESORT
3562	COMFORT INNS	3734	HARVEY/BRISTOL HOTELS
3563	JOURNEY'S END MOTELS	3735	MASTERS ECONOMY INNS
3564	SAM'S TOWN HOTEL AND CASINO	3736	COLORADO BELLE/EDGEWATER RESORT
3565	RELAX INNS	3737	RIVIERA HOTEL AND CASINO
3566	GARDEN PLACE HOTEL	3738	TROPICANA RESORT & CASINO
3567	SOHO GRAND HOTEL	3739	WOODSIDE HOTELS AND RESORTS
3568	LADBROKE HOTELS	3740	TOWNEPLACE SUITES
3569	TRIBECA GRAND HOTEL	3741	MILLENNIUM HOTELS
3570	FORUM HOTELS	3742	CLUB MED
3571	GRAND WAILEA RESORT	3743	BILTMORE HOTEL AND SUITES
3572	MIYAKO HOTELS	3744	CAREFREE RESORTS
3573	SANDMAN HOTELS	3745	ST REGIS HOTEL
3574	VENTURE INNS	3746	ELIOT HOTELS
3575	VAGABOND HOTELS	3747	CLUBCORP/CLUBRESORTS
3576	LA QUINTA RESORT	3748	WELLESLEY INNS
3577	MANDARIN ORIENTAL HOTEL	3749	THE BEVERLY HILLS HOTEL
3578	FRANKENMUTH BAVARIAN	3750	CROWNE PLAZA HOTELS
3579	HOTEL MERCURE	3751	HOMEWOOD SUITES
3580	HOTEL DEL CORONADO	3752	PEABODY HOTELS
3581	DELTA HOTEL	3753	GREENBRIAR RESORTS
3582	CALIFORNIAN HOTEL AND CASINO	3754	AMELIA ISLAND PLANTATION
3583	Radisson BLU	3755	THE HOMESTEAD
3584	PRINCESS HOTELS INTERNATIONAL	3756	SOUTH SEAS RESORTS
3585	HUNGAR HOTELS	3757	CANYON RANCH
3586	SOKOS HOTELS	3758	KAHALA MANDARIN ORIENTAL HOTEL
3587	DORAL HOTELS	3759	THE ORCHID AT MAUNA LANI
3588	HELMSLEY HOTELS	3760	HALEKULANI HOTEL/WAIKIKI PARC
3589	DORAL GOLF RESORT	3761	PRIMADONNA HOTEL AND CASINO
3590	FAIRMONT HOTELS	3762	WHISKEY PETE'S HOTEL AND CASINO
3591	SONESTA HOTELS	3763	CHATEAU ELAN WINERY AND RESORT
3592	OMNI HOTELS	3764	BEAU RIVAGE HOTEL AND CASINO
3593	CUNARD HOTELS	3765	BELLAGIO

3594	ARIZONA BILTMORE	3766	FREMONT HOTEL AND CASINO
3595	HOSPITALITY INTERNATIONAL	3767	MAIN STREET HOTEL AND CASINO
3596	WYNN LAS VEGAS	3768	SILVER STAR HOTEL AND CASINO
3597	RIVERSIDE RESORT HOTEL AND CASINO	3769	STRATOSPHERE HOTEL AND CASINO
3598	REGENT INTERNATIONAL HOTELS	3770	SPRINGHILL SUITES
3599	PANNONIA HOTELS	3771	CAESARS HOTEL AND CASINO
3602	HUDSON HOTEL	3772	NEMACOLIN WOODLANDS
3603	NOAH'S HOTELS	3773	THE VENETIAN RESORT HOTEL CASINO
3612	MOVENPICK MOTELS	3774	NEW YORK-NEW YORK YOR HOTEL+CASINO
3615	TRAVELODGE	3775	SANDS RESORT
3620	BINION'S HOESHOE CLUB	3776	NEVELE GRANDE RESORT & COUNTRY CLUB
3622	MERLIN HOTELS	3777	MANDALAY BAY RESORT
3623	DORINT HOTELS	3778	FOUR POINTS HOTELS
3624	LADY LUCK HOTEL AND CASINO	3779	W HOTELS
3625	HOTEL UNIVERSALE	3780	DISNEY RESORTS
3628	EXCALIBUR HOTEL AND CASINO	3781	THE PATRICIA GRAND RESORT HOTELS
3629	DAN HOTELS	3782	ROSEN HOTELS AND RESORTS
3631	SLEEP INN	3783	TOWN & COUNTRY RES & CONVENTION CTR
3632	THE PHOENICIAN	3784	FIRST HOSPITALITY HOTELS
3633	RANK HOTELS	3785	OUTRIGGER HOTELS AND RESORTS
3634	SWISSOTEL	3786	OHANA HOTELS OF HAWAII
3635	RESO HOTELS	3787	CARIBE ROYAL RESORT SUITES & VILLA
3636	SAROVA HOTELS	3788	ALA MOANA HOTEL
3637	RAMADA INNS LIMITED	3789	Smuggler's Notch Resort
3638	HO JO INN	3790	Raffles Hotels
3639	MOUNT CHARLOTTE THISTLE	3791	Staybridge Suites
3640	HYATT HOTELS	3792	Claridge Casino Hotel
3641	SOFITEL HOTELS	3793	FLAMINGO HOTELS
3642	NOVOTEL HOTELS	3794	Grand Casino Hotels
3643	STEIGENBERGER HOTELS	3795	Paris Las Vegas Hotel
3644	ECONO LODGES	3796	PEPPERMILL HOTEL CASINO
3645	QUEENS MOAT HOUSES	3797	ATLANTIC CITY HILTON
3646	SWALLOW HOTELS	3798	EMBASSY VACATION RESORT
3647	HUSA HOTELS	3799	HALE KOA HOTEL
3648	DE VERE HOTELS	3800	HOMESTEAD SUITS

3649	Radisson	3801	WILDERNESS HOTEL & RESORT
3650	RED ROOF INNS	3807	ELEMENT
3651	IMPERIAL LONDON HOTEL	3808	LXR
3652	EMBASSY HOTELS	3811	PREMIER INN
3653	PENTA HOTELS	3812	HYATT PLACE
3654	LOEWS HOTELS	3813	HOTEL INDIGO
3655	SCANDIC HOTELS	3814	THE ROOSEVELT HOTEL NY
3656	SARA HOTELS	3815	NICKELODEON FAMILY SUITS BY HOLIDAY
3657	OBEROI HOTELS	3816	HOME2 SUITES
3658	NEW OTANI HOTELS	3826	AUTOGRAPH
3659	TAJ HOTELS INTERNATIONAL	3827	GALT HOUSE
3660	KNIGHTS INNS	3828	COSMOPOLITAN OF LAS VEGAS
3661	METROPOLE HOTELS	3829	COUNTRY INN BY CARLSON
3662	CIRCUS CIRCUS HOTEL AND CASINO	3830	PARK PLAZA HOTEL
3663	HOTELES EL PRESIDENTE	3831	WALDORF
3664	FLAG INN	3832	CURIO HOTELS
3665	HAMPTON INN HOTELS	3833	CANOPY
3666	STAKIS HOTELS	3501	HOLIDAY INN EXPRESS
3667	LUXOR HOTEL AND CASINO	3502	BEST WESTERN HOTELS
3668	MARITIM HOTELS	4722	AGENCIAS DE VIAJES
3669	ELDORADO HOTEL AND CASINO	4723	PACKAGE TOUR OPERATORS
3670	ARCADE HOTELS	5962	DIRECT MARKETING-TRAVEL RELATED
3671	ARCTIA HOTELS	7011	HOTELES Y ALOJAMIENTOS
3672	CAMPANILE HOTELS	9808	HOTELS-LODGINGS
3673	IBUSZ HOTELS	5812	RESTAURANTES
3674	RANTASIPI HOTELS	5814	RESTAURANTES DE COMIDA RAPIDA
3675	INTERHOTEL CEDOK		

**8. Premios:** Banreservas premiará a doce (12) ganadores, distribuidos de la siguiente forma:

**8.1.** Nueve (9) ganadores de una experiencia de fin de semana para clientes que consuman con los siguientes productos:

- Tarjetas de Débito Mastercard Banreservas Standard, Dólares y Gold
- Tarjetas de Crédito Mastercard Banreservas Standard, Standard Multimoneda, Gold y Gold Multimoneda

**8.1.1.** La experiencia del fin de semana se realizará en los siguientes hoteles, tres (3) ganadores para cada hotel:

**8.1.2.** Unique Exotic Hotel, El Valle, Samaná

- Front Beach Room - 3 días - 2 noches - Desayunos
- Excursión Playa Ermitaño 1 Y 2 (Almuerzo Incluido) / Zipline De Samaná Con @Alejante Con Ale
- Cena 2 Noches
- Aplica para dos (2) personas (el ganador y un acompañante)

**8.1.3.** Hacienda Cocuyo, Samaná

- Suite principal - 3 días - 2 noches - desayunos
- Recorrido a caballo a salto el limón + almuerzo típico
- Excursión en velero por el parque los haitises + parada cayo levantado
- Cena - 2 noches
- Aplica para cuatro (4) personas (el ganador y tres (3) acompañantes)

**8.1.4.** Eco Del Mar, Pedernales

- Luxury safari suite - 3 días - 2 noches - desayunos
- Excursión a bahía de las águilas (almuerzo incluido)
- 40 min. Masaje + 20 min. Thalasso terapia
- Cena - 2 noches
- Aplica para dos (2) personas (el ganador y un acompañante)

**8.2.** Tres (3) ganadores de una experiencia de fin de semana para clientes que consuman con los siguientes productos preferentes:

- Tarjeta de Débito Platinum Mastercard Banreservas
- Tarjetas de Crédito Mastercard Banreservas Platinum, Platinum Multimoneda y Black

**8.2.1.** La experiencia del fin de semana se realizará en los siguientes hoteles, un (1) ganador para cada hotel:

**8.2.2.** Casa Bonita, Barahona

- River suite - 3 días - 2 noches
- Desayuno almuerzo y cenas a la carta con menú diseñado por chef Joaquín renovales
- Experiencia exclusiva de un pasaje para dos con vistas al río Sito
- Aplica para dos (2) personas (el ganador y un acompañante)

**8.2.3.** Cap el Limón, Samaná

- Villa 4 habitaciones - 3 noches
- Chef diario
- Desayuno (incluido en reserva de villa), [almuerzo & cena] (3 días)
- Cata de vino con la bodega
- Paseo en bote privado a playa ermitaño
- Saxofonista - 2h
- Aplica para seis (6) personas (El ganador y cinco (5) acompañantes)

**8.2.4.** Villa Tres Amarras, Cabrera

- Alquiler "half villa" - 3 noches / 5 habitaciones
- Meal plan premium - 3 días
- Bebidas
- Servicio de concierge 24/7
- Aplica para diez (10) personas (el ganador y nueve (9) acompañantes)



9. Los ganadores tendrán un periodo hábil de un año luego de realizado el sorteo para usar el premio, el cual estará comprendido entre el 1 de enero 2021 al 31 de diciembre 2021. El cliente podrá reservar en cualquier fecha que desee siempre que el hotel tenga la disponibilidad para el hospedaje.

10. **Los Sorteos** serán realizados de manera aleatoria por medio de un sistema electrónico que contendrá todos los boletos electrónicos generados durante el periodo de la promoción, en el edificio de Tarjetas del banco, denominado “Complejo Tecnológico Banreservas” ubicado en la avenida Jiménez Moya esquina José Contreras, en esta ciudad de Santo Domingo, D.N., en presencia de personal del Banco y de un abogado notario público que certificará su validez.

10.1. Se realizarán dos (2) sorteos acorde a la siguiente distribución:

Orden sorteo	Premios	Tarjetas participantes	Periodo de consumo	Fecha de sorteo
Primer (1er) sorteo	Nueve (9) ganadores de una experiencia de fin de semana de acuerdo a lo indicado en el punto 7.1	<b>Tarjetas de débito</b> Mastercard Banreservas Standard, Gold y Dólares <b>Tarjetas de crédito</b> Mastercard Banreservas (multimoneda y doble saldo) Standard y Gold	01 de octubre 2020 al 15 de noviembre 2020	20 de noviembre 2020
Segundo (2do) sorteo	Tres (3) ganadores de una experiencia de fin de semana de acuerdo a lo indicado en el punto 7.2	<b>Tarjetas de débito</b> Mastercard Banreservas Platinum <b>Tarjetas de crédito</b> Mastercard Banreservas (multimoneda y doble saldo) Platinum y Black		

11. Una vez obtenido el nombre y los datos de los ganadores, se procederá a contactarlos vía telefónica o a través de cualquier medio fehaciente para informarles dónde y cuándo se hará la entrega del premio. Las decisiones del Notario Público serán definitivas y vinculantes en todos los asuntos relacionados con este concurso. Los premios serán adjudicados al tarjetahabiente principal nombrado en la cuenta o tarjeta que generó el boleto ganador.

**12. Publicación de ganador y entrega de premios:** Los ganadores serán notificados mediante llamada telefónica. Para la reclamación del premio, el ganador deberá presentar su cédula de identidad y electoral si es dominicano o su pasaporte si es extranjero residente en la República Dominicana.

**12.1.** Los clientes ganadores deberán firmar un Acto de entrega de manera presencial y realizar la toma de las fotografías antes de recibir el premio, en la oficina comercial indicada por el personal de Banreservas al momento de la notificación en conformidad del premio obtenido.

**12.2.** En caso que no se logre localizar al ganador o éste no reclame el premio en los siguientes tres (3) días calendarios de haber realizado contacto formal o publicado su nombre, perderá el beneficio del premio y se procederá a elegir otro ganador.

**12.3.** En caso de que el ganador se encuentre en el extranjero al momento del contacto, deberá firmar un acto de entrega provisional y remitirlo vía correo electrónico con la cédula a su oficial de cuenta. A más tardar tres días calendarios después de su regreso al país deberá acudir a la oficina comercial indicada por el personal de Banreservas, firmar el acto de entrega de manera presencial y realizar la toma de las fotografías.

**12.3.1.** La totalidad del proceso contenido en el punto 11.3. deberá ser completado a más tardar diez (10) días calendarios después de haber realizado contacto formal con el ganador. En caso de no completar en el periodo establecido, se procederá a seleccionar un ganador sustituto (backup).

**12.4.** Los clientes podrán resultar ganadores una sola vez en la presente promoción. En caso de que un mismo cliente resulte ganador más de una vez, se procederá a entregar un único premio y se escogerá a otro ganador de acuerdo al orden de la base de los ganadores sustitutos (backup).

**12.5.** El premio será entregado libre de gravámenes a la fecha de entrega. Banreservas dispone de un plazo de hasta sesenta (60) días laborables, luego de haber realizado el contacto formal con el ganador, para realizar la entrega de cada uno de los premios.

- 12.6.** Los premios no son canjeables por efectivo. Las experiencias de fin de semana no son canjeables por viajes en otra fecha que no sea la del programa organizado por Mastercard y Banreservas. El Banco no correrá con costos y gastos extras del ganador y su(s) acompañante(s).
- 13.** El Banco del Reservas de la República Dominicana, sus Subsidiarias y Empresas Vinculadas, Titulares de Marcas de Tarjetas, sus respectivas agencias de publicidad, promociones o relaciones públicas, no son responsables por daños, accidentes o pérdidas (directas e indirectas o consecuentes) que resulten del uso o disfrute del premio. La obligación del Banco del Reservas de la República Dominicana quedará totalmente satisfecha con la entrega del premio el cual se otorgará con las garantías del proveedor del producto o servicio.
- 14.** Los Participantes acuerdan, dejar indemne al Banco del Reservas de la República Dominicana y a cada una de sus respectivas matrices, afiliadas, subsidiarias, oficiales, directores, agentes, empleados y todos aquellos asociados con el desarrollo y ejecución de este concurso, de cualquier responsabilidad por el uso inadecuado de los premios, incluyendo responsabilidad por daños personales o pérdidas económicas.
- 15. Pérdida del derecho a un premio:** La pérdida de derecho al premio ocurrirá en caso que el ganador o participante sea descalificado de acuerdo con lo establecido en las presentes bases. En caso que no se logre localizar al ganador o éste no reclame el premio en los siguientes tres (3) días calendario de haber sido contactado formalmente, perderá el beneficio del premio y se procederá a elegir otro ganador. Esta promoción contemplará la extracción de un listado de cincuenta (50) sustitutos (backup) por cada sorteo en caso de que el ganador no cumpla con las bases establecidas.
- 15.1.** El Organizador podrá excluir a aquellos participantes que: (a) Cometieron un acto ilegal, ilícito, o que atente contra el orden público y los objetivos y reglas de la Promoción; (b) No siguieron los lineamientos del concurso establecidos en las presentes bases.
- 16.** Ninguna disposición del presente concurso se deberá interpretar como creadora de una relación entre las partes más allá de lo necesario para dar cumplimiento a las estipulaciones de este concurso. Con el cumplimiento de las obligaciones establecidas en este reglamento y con el cumplimiento del propósito del presente concurso finalizará la relación entre las partes en su totalidad.

**17. Medios de publicación:** “Allí mismito” será promovida a través de medios digitales, exteriores y oficinas de Banreservas.

**17.1.** Al participar en esta promoción y aceptar uno de los premios, le otorga el derecho al Banco del Reservas de la República Dominicana, a su agencia de publicidad, promociones y relaciones públicas a utilizar su nombre, voz e imagen a difundir en todos los medios, escritos, digitales, radiales o televisivos, sus datos e información personal, localidad donde vive, imágenes y voces, sin compensación alguna, por un periodo de un año y seis meses a partir de la fecha del sorteo establecida en estas bases.

**17.2.** Al aceptar el premio el ganador se compromete a realizar las actividades promocionales solicitadas por entidad organizadora y le otorga el derecho de uso y promoción sobre cualquier imagen, audio o audiovisual que resulte de las mismas.

**18. Términos y Condiciones:**

**18.1.** El premio no será transferible a terceros ni será canjeable por otras ofertas o dinero, el ganador descarga a Banreservas de cualquier responsabilidad de no poder disfrutar el premio por causas imputables a la persona ganadora.

**18.2.** La elegibilidad está limitada a clientes con estatus crediticio normal y activo con Banreservas, en caso de que un ganador presente atrasos en cualquiera de nuestros productos, el Banco procederá a seleccionar un ganador sustituto (backup).

**18.3.** En esta promoción no participan las transacciones de productos de Tarjetas de Crédito, Débito y Credimás Mastercard Banreservas que hayan sido canceladas al momento de realizar el sorteo, ni de cuantas que hayan sido cerradas o se encuentren en mora durante la promoción.

**18.4.** El cliente ganador acepta que en caso de surgir cualquier eventualidad con la entrega o ejecución de su premio, intentar en buena fe solucionar cualquier conflicto o inconveniente y asistir a EL BANCO en toda medida que le resulte posible a los fines de dar cumplimiento a todas las condiciones indicadas en el presente documento de Bases De La Promoción.

- 18.5.** Banreservas no se hace responsable por errores humanos, técnicos o de computadoras que imposibiliten esta promoción, siempre que la causa no sea imputable a Banreservas
- 18.6.** Esta promoción contemplará la extracción de cincuenta (50) ganadores sustitutos o backup por cada sorteo, en caso de que el ganador no cumpla con las bases establecidas o no acepte el premio.
- 18.7.** Banco de Reservas no se hace responsable de los productos y servicios brindados por terceros, ni de la calidad de los mismos. Cualquier cambio, retraso o imperfección están bajo los términos y condiciones de dichos proveedores y cualquier reclamo se debe gestionar directamente con estos.
- 18.8.** Banco de Reservas no es responsable por la incapacidad del cliente a disfrutar los premios por causas o eventos de Fuerza Mayor. El Banco podrá, de común acuerdo con los ganadores, establecer premios sustitutos en caso de que a raíz de un evento de Fuerza Mayor incluyendo pero no limitado a, huelgas, terremotos, huracanes, pandemias, los ganadores no puedan recibir los premios indicados en las presentes bases.
- 18.9.** Banreservas podrá modificar las bases de esta promoción o cambiar las fechas en que se realizarán los sorteos, lo cual será notificado a Pro-Consumidor para fines de aprobación, no implicando por ello compromiso o responsabilidad alguna para la institución y lo publicará a través de cualquier medio donde será difundida la promoción.
- 18.10.** En caso de suscitarse cualquier situación no contemplada en el presente documento, Banreservas tomará las acciones que apliquen para estos casos, siempre conforme al derecho común o a las leyes. Factores de no elegibilidad, fraude, información errada o confusa anulan automáticamente al participante y a cualquiera ganador para fines de premiación, una vez se realice la comprobación correspondiente. Asimismo, en caso de que se sospeche o se tenga, duda sobre el cumplimiento cabal de las reglas de la promoción y el carácter elegible del participante, una vez se realice la comprobación correspondiente.

**18.11.** Para información adicional sobre las bases de la promoción llamar al Centro de Contacto al (809)-960-2121, 1-809-200-2131 desde el interior o acceder a [banreservas.com](http://banreservas.com).

**19. EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD:** Banreservas no responderá por los daños y perjuicios sufridos por el ganador y sus acompañantes del premio que se entregue en virtud de la Campaña, ocasionados en el disfrute del premio. Se entiende que el ganador actúa por su propia cuenta y riesgo, la responsabilidad del Banco se circunscribe a lo establecido en estos Términos y Condiciones.