

BASES DE LA PROMOCIÓN
“Gana un año de Supermercado Gratis”

- 1. Entidad organizadora:** Esta promoción es organizada por Banco de Reservas de la República Dominicana, Banco de Servicios Múltiples, con domicilio en la Torre Banreservas, situada en la Avenida Winston Churchill esquina Calle Porfirio Herrera del sector Piantini, de la ciudad de Santo Domingo, Distrito Nacional, República Dominicana.
- 2. Fecha:** La promoción inicia el jueves 15 de octubre 2020 y finaliza el martes 01 de diciembre 2020.
- 3. Participantes:** Participan personas físicas mayores de edad, residentes de la República Dominicana, que posean Tarjetas personales de Débito o Crédito Mastercard incluyendo la Tarjeta Mastercard Débito Dólares, emitidas por el Banco de Reservas. Cuando el cliente posea más de una Tarjeta personal de Débito o Crédito Mastercard Banreservas, se generarán boletos independientes por cada una de ellas.
 - 3.1.** En esta promoción no participan los miembros del Consejo de Directores, ni funcionarios, empleados o pensionados de Banreservas, ni de las empresas del Grupo Banreservas, ni los empleados de agencias de relaciones públicas o publicidad, ni miembros de la alta gerencia de empresas que mantengan acuerdos promocionales con Banreservas y Mastercard Banreservas durante los últimos 6 meses antes de iniciada la promoción o en el curso de la misma, así como tampoco los padres, abuelos, hermanos, hijos, cónyuges y suegros de alguno de ellos. En el caso de que resulte ganador alguna de estas personas, se procederá a su descalificación y se escogerá a otro ganador de acuerdo al orden de la base de ganadores sustitutos (backups) a quien se hará entrega del premio.
- 4.** Los clientes, al momento de participar, aceptan los términos y reglas oficiales consignadas como las bases de la promoción, y declaran y reconocen que las leyes de la República Dominicana la rigen.
- 5. Mecánica:** Por cada mil pesos dominicanos (RD\$1,000.00) de consumo que realices con tus Tarjetas personales de Débito y Crédito Mastercard Banreservas en supermercados, generas un (1) boleto electrónico con el que participas para ser uno (1) de los treinta (30) ganadores de un año de supermercado gratis.
 - 5.1.** Participan los consumos igual a mil pesos (RD\$1,000.00) realizados con el Credimás de las Tarjetas de Crédito Mastercard Banreservas.
 - 5.2.** Solo participan los consumos realizados en los siguientes establecimientos:

- La Sirena	- Plaza Lama	- Super Pola
- Supermercado Bravo	- Hiper Ole	- Ikea
- PriceSmart	- Almacenes Unidos	- Carrefour
- Jumbo	- Almacenes Iberia	- La Fuente
- Supermercado Nacional	- Aprecio	- La Cadena

- Supermercado Jose Luis
- Supermercado Morel
- Dragón de Oro
- La Canasta
- Supermercado Trebol
- Janets Market
- Supermercado Don Lindo
- Supermercado Soberano
- Supermercado Lindo
- Almacenes América

6. No aplican para la presente promoción los avances de efectivo, así como cualquier cargo o comisión que sean cargados a las Tarjetas personales de Débito y Crédito Mastercard Banreservas. Tampoco serán consideradas para participar las transacciones que se identifiquen como fraudulentas, las anulaciones, cancelaciones o reversos de consumos.
7. **Premio:** Banreservas premiará a treinta (30) ganadores, con un (1) año de supermercado equivalente a RD\$60,000 para cada uno, que serán depositados en la Tarjeta de Crédito o en la cuenta de ahorro o corriente asociada a la Tarjeta de Débito con la que fue generado el boleto ganador.
8. **Los Sorteos:** Serán realizados de manera aleatoria por medio de un sistema electrónico que contendrá todos los boletos electrónicos generados durante el periodo de la promoción, en el edificio de Tarjetas del banco, denominado "Complejo Tecnológico Banreservas" ubicado en la avenida Jiménez Moya esquina José Contreras, en la ciudad de Santo Domingo, D.N., en presencia de personal del Banco y de un abogado notario público que certificará su validez.
- 8.1. Se realizarán seis (6) sorteos para seleccionar cinco (5) ganadores cada semana, de acuerdo al siguiente desglose de la tabla de sorteos:

Períodos de consumos para participar en cada sorteo semanal	Fechas de los Sorteos	Cantidad de Ganadores	Premio
15 al 22 de octubre 2020	28 de octubre 2020	Cinco (5)	Un año de Supermercado Gratis para cada uno
23 al 30 de octubre 2020	05 de noviembre 2020	Cinco (5)	Un año de Supermercado Gratis para cada uno
31 de octubre al 07 de noviembre 2020	13 de noviembre 2020	Cinco (5)	Un año de Supermercado Gratis para cada uno
8 al 15 de noviembre 2020	20 de noviembre 2020	Cinco (5)	Un año de Supermercado Gratis para cada uno
16 al 23 de noviembre 2020	27 de noviembre 2020	Cinco (5)	Un año de Supermercado Gratis para cada uno
24 de noviembre al 01 de diciembre 2020	07 de diciembre 2020	Cinco (5)	Un año de Supermercado Gratis para cada uno

- 8.2. Los clientes participarán en cada sorteo según la cantidad de boletos generados en las fechas establecidas de acuerdo al **punto 8.1 Períodos de consumos para participar en cada sorteo semanal.**

- 8.3.** Los clientes podrán resultar ganadores una sola vez en la presente promoción. En caso de que un mismo cliente resulte ganador más de una vez, se procederá a entregar un único premio y se escogerá a otro ganador de acuerdo al orden de la base de los ganadores sustitutos (backups).
- 8.4.** Los premios serán depositados en la Tarjeta de Crédito o en la cuenta de ahorro o corriente asociada a la Tarjeta de Débito con la que fue generado el boleto ganador.
- 9.** Una vez obtenido el nombre y los datos de los ganadores, se procederá a contactarlos vía telefónica o a través de cualquier medio fehaciente para informarles dónde y cuándo se hará la entrega del premio. Las decisiones del Notario Público serán definitivas y vinculantes en todos los asuntos relacionados con este concurso. Los premios serán adjudicados al tarjetahabiente principal nombrado en la cuenta o tarjeta que generó el boleto ganador.
- 10. Publicación de ganador y entrega de premios:** Los ganadores serán notificados mediante llamada telefónica. Para la reclamación del premio, el ganador deberá presentar su cédula de identidad y electoral si es dominicano o su pasaporte si es extranjero residente en la República Dominicana.

 - 10.1.** Los clientes ganadores deberán firmar un Acto de entrega de manera presencial y realizar la toma de las fotografías antes de recibir el premio, en la oficina comercial indicada por el personal de Banreservas al momento de la notificación, en conformidad del premio obtenido.
 - 10.2.** En caso que no se logre localizar al ganador o éste no reclame el premio en los siguientes tres (3) días laborables de haber realizado contacto formal o publicado su nombre, perderá el beneficio del premio y se procederá a elegir otro ganador, de acuerdo al orden de las bases de ganadores sustitutos (backups).
 - 10.3.** En caso de que el ganador se encuentre en el extranjero al momento del contacto, deberá firmar un acto de entrega provisional y remitirlo vía correo electrónico con la cédula a su oficial de cuenta. A más tardar tres (3) días laborables después de su regreso al país deberá acudir a la oficina comercial indicada por el personal de Banreservas, firmar el acto de entrega de manera presencial y realizar la toma de las fotografías.

 - 10.3.1.** La totalidad del proceso contenido en el **punto 10.3** deberá ser completado a más tardar diez (10) días calendarios después de haber realizado contacto formal con el ganador. En caso de no completar en el periodo establecido, se procederá a seleccionar un ganador sustituto (backups).
 - 10.4.** El premio será entregado libre de gravámenes a la fecha de entrega. Banreservas dispone de un plazo de hasta sesenta (60) días laborables, luego de haber realizado el contacto formal con el ganador, para realizar la entrega de cada uno de los premios.
 - 10.5.** El premio no es transferible y no se puede canjear por efectivo.

- 10.6.** El Banco del Reservas de la República Dominicana, sus Subsidiarias y Empresas Vinculadas, Titulares de Marcas de Tarjetas, sus respectivas agencias de publicidad, promociones o relaciones públicas, no son responsables por daños, accidentes o pérdidas (directas e indirectas o consecuentes) que resulten del uso o disfrute del premio. La obligación del Banco del Reservas de la República Dominicana quedará totalmente satisfecha con la entrega del premio el cual se otorgará con las garantías del proveedor del producto o servicio.
- 11.** Los Participantes acuerdan, dejar indemne al Banco del Reservas de la República Dominicana y a cada una de sus respectivas matrices, afiliadas, subsidiarias, oficiales, directores, agentes, empleados y todos aquellos asociados con el desarrollo y ejecución de este concurso, de cualquier responsabilidad por el uso inadecuado de los premios, incluyendo responsabilidad por daños personales o pérdidas económicas.
- 12. Pérdida del derecho a un premio:** La pérdida de derecho al premio ocurrirá en caso que el ganador o participante sea descalificado de acuerdo con lo establecido en las presentes bases. En caso que no se logre localizar al ganador o éste no reclame el premio en los siguientes tres (3) días laborables de haber sido contactado formalmente, perderá el beneficio del premio y se procederá a elegir otro ganador. Esta promoción contemplará la extracción de un listado de treinta (30) ganadores sustitutos (backups) por cada sorteo en caso de que el ganador no cumpla con las bases establecidas.
- 12.1.** El Organizador podrá excluir a aquellos participantes que: (a) Cometieron un acto ilegal, ilícito, o que atente contra el orden público y los objetivos y reglas de la Promoción; (b) No siguieron los lineamientos del concurso establecidos en las presentes bases.
- 13.** Ninguna disposición del presente concurso se deberá interpretar como creadora de una relación entre las partes más allá de lo necesario para dar cumplimiento a las estipulaciones de este concurso. Con el cumplimiento de las obligaciones establecidas en este reglamento y con el cumplimiento del propósito del presente concurso finalizará la relación entre las partes en su totalidad.
- 14. Medios de publicación:** “Gana un año de Supermercado Gratis” será promovida a través de plan digital (redes sociales), exteriores, audiomart y radio.
- 14.1.** Al participar en esta promoción y aceptar el premio, le otorga el derecho al Banco de Reservas de la República Dominicana, a su agencia de publicidad, promociones y relaciones públicas a utilizar su nombre, voz e imagen a difundir en todos los medios, escritos, digitales, radiales o televisivos, sus datos e información personal, localidad donde vive, imágenes y voces, sin compensación alguna, por un periodo de un año y seis meses a partir de la fecha del sorteo establecida en estas bases.
- 14.2.** Al aceptar el premio el ganador se compromete a realizar las actividades promocionales solicitadas por entidad organizadora y le otorga el derecho de uso y promoción sobre cualquier imagen, audio o audiovisual que resulte de las mismas.

15. Términos y Condiciones:

- 15.1. El premio no será transferible a terceros ni será canjeable por otras ofertas o efectivo, el ganador reconoce que Banreservas no es responsable de que este no pueda disfrutar el premio por causas imputables a él.
- 15.2. La elegibilidad está limitada a clientes con estatus crediticio normal y activo con Banreservas, en caso de que un ganador presente atrasos en cualquiera de nuestros productos, el Banco procederá a seleccionar un ganador sustituto (backups).
- 15.3. Solo participan los consumos realizados en los supermercados **indicados en el punto 5.3.**
- 15.4. En esta promoción no participan las transacciones de productos de Tarjetas personales de Crédito, Débito y Credimás Mastercard Banreservas que hayan sido canceladas al momento de realizar el sorteo, ni de cuantas que hayan sido cerradas o se encuentren en mora durante la promoción.
- 15.5. El cliente ganador acepta que, en caso de surgir cualquier eventualidad con la entrega o ejecución de su premio, intentar en buena fe solucionar cualquier conflicto o inconveniente y asistir a EL BANCO en toda medida que le resulte posible a los fines de dar cumplimiento a todas las condiciones indicadas en el presente documento de Bases De La Promoción.
- 15.6. Banreservas no se hace responsable por errores humanos, técnicos o de computadoras que imposibiliten esta promoción, siempre que la causa no sea imputable a Banreservas
- 15.7. Esta promoción contemplará la extracción de treinta (30) ganadores sustitutos (backups) por cada sorteo, en caso de que el ganador no cumpla con las bases establecidas o no acepte el premio.
- 15.8. Banco de Reservas no se hace responsable de los productos y servicios brindados por terceros, ni de la calidad de los mismos. Cualquier cambio, retraso o imperfección están bajo los términos y condiciones de dichos proveedores y cualquier reclamo se debe gestionar directamente con estos.
- 15.9. Banco de Reservas no es responsable por la incapacidad del cliente a disfrutar los premios por causas o eventos de Fuerza Mayor. El Banco podrá, de común acuerdo con los ganadores, a establecer premios sustitutos en caso de que a raíz de un evento de Fuerza Mayor incluyendo, pero no limitado a, huelgas, terremotos, huracanes, pandemias, entre otros, los ganadores no puedan recibir los premios indicados en las presentes bases.

- 15.10.** Banreservas podrá modificar las bases de esta promoción o cambiar las fechas en que se realizarán los sorteos, lo cual será notificado a Pro-Consumidor para fines de aprobación, no implicando por ello compromiso o responsabilidad alguna para la institución y lo publicará a través de cualquier medio donde será difundida la promoción.
- 15.11.** En caso de suscitarse cualquier situación no contemplada en el presente documento, Banreservas tomará las acciones que apliquen para estos casos, siempre conforme al derecho común o a las leyes. Factores de no elegibilidad, fraude, información errada o confusa anulan automáticamente al participante y a cualquiera ganador para fines de premiación, una vez se realice la comprobación correspondiente. Asimismo, en caso de que se sospeche o se tenga, duda sobre el cumplimiento cabal de las reglas de la promoción y el carácter elegible del participante, una vez se realice la comprobación correspondiente.
- 15.12.** Para información adicional sobre las bases de la promoción llamar al Centro de Contacto al (809)-960-2121, 1-809-200-2131 desde el interior o acceder a banreservas.com.
- 16. EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD:** Banreservas no responderá por los daños y perjuicios sufridos por el ganador del premio que se entregue en virtud de la Promoción, ocasionados en el disfrute del premio. Se entiende que el ganador actúa por su propia cuenta y riesgo, la responsabilidad del Banco se circunscribe a lo establecido en estos Términos y Condiciones.