

1. ¿En qué consiste esta promoción?

Banreservas, con el objetivo de incentivar al ahorro, ha lanzado una promoción donde sorteará de forma electrónica entre sus clientes con cuentas de ahorro y nómina Banreservas premios en efectivo a los clientes que incrementen el balance promedio de sus cuentas de ahorro. Los premios que se estarán otorgando son:

- a) Cuarenta (40) premios de RD\$50,000.00 c/u, a ser sorteados en las fechas establecidas más adelante en el presente documento.**
- b) Un gran premio final de tres (3) ganadores de 1 Millón de pesos (RD\$1,000,000.00 para cada ganador).**

2. ¿Cómo se generan los boletos? / ¿Cuál es la mecánica del concurso?

Por cada RD\$500.00 o su equivalente en dólares, de incremento en el promedio mensual de una Cuenta de Ahorro Banreservas (Cuenta de Ahorros en Pesos (RD\$), se genera un boleto electrónico. Las Cuentas de Ahorro Más, Cuentas de Ahorro en Dólares (USD) y las nuevas aperturas de cuentas, generan el doble de boletos electrónicos.

3. ¿Cuáles son los premios a sortear?

- a) Cuarenta (40) premios de RD\$50,000.00 c/u, a ser sorteados en las fechas establecidas más adelante en el presente documento.**
- b) Un gran premio final de tres (3) ganadores de 1 Millón de pesos (RD\$1,000,000.00 para cada ganador).**

4. ¿Cuánto durará la promoción? / ¿Cuándo inicia la promoción?

La promoción tendrá una vigencia de 4 meses iniciando desde el 1 de julio hasta el 31 de octubre del 2019.

5. ¿Quiénes participan?

Participan todas personas físicas mayores de edad, residentes en República Dominicana, quienes posean cuentas de ahorro en pesos (RD\$), dólares (USD), cuentas de Ahorro Más y Cuentas Nóminas Banreservas con libreta, sin libreta o tarjeta de débito.

6. ¿Cuáles son las fechas de los sorteos? / ¿Cuál es la frecuencia de realización de los sorteos?

Debajo fechas de realización de cada sorteo:

	NO.	FECHA	PREMIO
Premios Semanales	1	12 de julio	Dos (02) premios de RD\$50,000.00
	2	19 de julio	Dos (02) premios de RD\$50,000.00
	3	26 de julio	Dos (02) premios de RD\$50,000.00
	4	2 de agosto	Dos (02) premios de RD\$50,000.00

5	9 de agosto	Dos (02) premios de RD\$50,000.00
6	16 de agosto	Dos (02) premios de RD\$50,000.00
7	23 de agosto	Dos (02) premios de RD\$50,000.00
8	30 de agosto	Dos (02) premios de RD\$50,000.00
9	6 de septiembre	Dos (02) premios de RD\$50,000.00
10	13 de septiembre	Dos (02) premios de RD\$50,000.00
11	20 de septiembre	Dos (02) premios de RD\$50,000.00
12	27 de septiembre	Dos (02) premios de RD\$50,000.00
13	4 de octubre	Cuatro (04) premios de RD\$50,000.00
14	11 de octubre	Cuatro (04) premios de RD\$50,000.00
15	18 de octubre	Cuatro (04) premios de RD\$50,000.00
16	25 de octubre	Cuatro (04) premios de RD\$50,000.00
17	8 de noviembre	Tres (3) premios finales de RD\$1MM para 3 ganadores, RD\$1MM para cada ganador.

7. ¿Todos los premios aplican para todas las cuentas?

Los incrementos en las Cuentas de Ahorro en Pesos (RD\$), Dólares (USD) con libreta, sin libreta o tarjeta de débito, Cuentas de Ahorro Más y Cuentas Nómina Banreservas aplican para los premios de RD\$ 50,000.00 semanales y el gran premio para tres (3) ganadores de 1 Millón de pesos (RD\$1,000,000.00 para cada ganador).

- Las cuentas en Euros (EUR) no aplican para la generación de boletos.

8. ¿Cómo se realizarán los sorteos?

Los ganadores serán seleccionados de forma aleatoria por medio de un sistema electrónico que contendrá todos los boletos generados durante el período de la promoción. Cada sorteo se efectuará en presencia de personal del banco y de un Notario Público, que certificará su validez.

9. ¿Dónde se realizarán los sorteos?

Los sorteos se realizarán de manera electrónica en la Dirección Adjunta de Mercadeo, ubicada en la calle Presidente González esquina Tiradentes Edificio la Cumbre, Ensanche Naco, de la ciudad de Santo Domingo, Distrito Nacional, República Dominicana.

10. ¿Los boletos generados participan en más de un sorteo?

Sí, todos los boletos generados participarán en los sorteos durante la vigencia de la promoción, siempre que no resulten electos en uno de los sorteos, donde el boleto ganador sería excluido de los próximos sorteos a realizar.

11. ¿Puede un ganador ser elegido en más de una ocasión?

Los clientes podrán resultar ganadores más de vez en la presente promoción. No importa cuántas veces el cliente salga ganador, se le realizará entrega de su premio. El cliente podrá ser ganador más de una vez siempre que sea con un boleto diferente que no haya salido ganador anteriormente.

12. ¿Si el cliente tiene más de una cuenta de ahorros en pesos (RD\$) o dólares (USD), participan todas ellas?

Sí, participan todas las cuentas activas de ahorro Banreservas en pesos (RD\$) o dólares (USD) que reúnan la condición de aumentar el balance promedio mensual en mínimo RD\$500.00, sin importar que pertenezcan a un mismo cliente.

13. ¿El cliente generará un boleto por cada RD\$500.00 que deposite?

No, un boleto será generado por cada RD\$500.00 o su equivalente en dólares de **incremento en el promedio mensual** de una Cuenta de Ahorro Banreservas (Cuenta de Ahorros en Pesos (RD\$), Cuenta de Ahorro en Dólares (USD) y cuenta de Ahorro Más), se generará un boleto electrónico. Las Cuentas de Ahorro Más, Cuentas de Ahorro en Dólares (USD) y la apertura de nuevas Cuentas de Ahorro Más durante el período de la promoción, generarán el doble de boletos electrónicos.

14. ¿Qué es el balance al cierre y el Balance promedio?

El Balance al Cierre es el balance final con el cual cierra la cuenta de ahorro el último día en el mes en curso.

El Balance Promedio es el resultado de la sumatoria de todos los balances diarios, dividido entre la cantidad de días del mes que estemos evaluando.

	Balance		Balance
Día 1	100.00	Día 1	100.00
Día 2	200.00	Día 2	200.00
Día 3	500.00	Día 3	500.00
Día 4	1,500.00	Día 4	1,500.00
Día 5	300.00	Día 5	300.00
Día 6	900.00	Día 6	900.00
Día 7	600.00	Día 7	600.00
Día 8	600.00	Día 8	600.00
Día 9	500.00	Día 9	500.00
Día 10	100.00	Día 10	100.00
Balance Cierre	100.00	Balance Promedio	530.00

15. ¿Cómo se calcula manualmente los boletos generados por los clientes en la promoción?

Al ingresar en Colmena dentro de la cuenta del cliente, en la opción “Suma Promedio 6 meses”, se puede visualizar la información del Balance Promedio de las Cuentas de Ahorro del cliente. Al colocarse el cursor encima del número del balance, se desplegarán los Balances Promedio de la cuenta de los últimos meses.

Con este ejemplo debajo, se visualizan los balances promedios mensuales de 10 meses, donde cada mes vemos si ha habido un crecimiento o decrecimiento en los balances.

El cliente genera 1 boleto por cada RD\$500 pesos de incremento en su balance promedio mensual, por lo que, los boletos se obtienen dividiendo los incrementos entre el valor de RD\$500.00. En el ejemplo colocado más abajo se puede ver en la columna “boletos para la promoción”, la cantidad de boletos generados en la promoción.

Mes	Balance Promedio	Incremento mensual	Boletos para la Promoción
Enero	1,000.00		
Febrero	1,500.00	500.00	1
Marzo	3,500.00	2,000.00	4
Abril	1,000.00	(2,500.00)	0
Mayo	1,500.00	500.00	1
Junio	5,000.00	3,500.00	7
Julio	6,000.00	1,000.00	2
Agosto	6,200.00	200.00	0
Septiembre	5,000.00	(1,200.00)	
Octubre	1,000.00	(4,000.00)	

16. ¿Existe un número máximo de boletos que pueden ser generados por cada cliente?

No existe límite de boletos por cada cliente.

17. ¿Puede resultar ganador un cliente con préstamos o tarjetas en atraso?

No, ya que la elegibilidad está limitada a clientes con estatus crediticio normal y activos al momento de emitirse el premio, por lo que no puede tener créditos en atrasos o castigados.

18. ¿Dónde deben dirigirse los ganadores para reclamar sus premios? / ¿Cómo serán entregados los premios a los ganadores?

Los ganadores serán contactados por el personal de Banreservas para que asista a una oficina a firmar el acto de descargo, luego de esto, se procederá a acreditar el premio en la cuenta de ahorro que generó el boleto ganador.

19. ¿Pueden los ganadores transferir o cambiar los premios ganados?

No, los premios no serán transferibles a terceros ni canjeables por otras ofertas.

20. ¿Pueden los clientes comprar boletos utilizando sus puntos Banreservas?

Si, los clientes que tengan puntos disponibles tanto en su Tarjeta de Débito o de Crédito pueden podrán canjearlos por boletos electrónicos, donde la conversión es por cada 100 puntos disponibles se le genera un boleto electrónico. **(ver manual de preguntas frecuentes sobre canje de Puntos Banreservas por boletos electrónicos)**

21. ¿Dónde puedo obtener información de los ganadores seleccionados?

Los ganadores serán publicados en nuestra página web Banreservas.com y en nuestras redes sociales **Facebook (BanreservasOficial)**, **Twitter (@BanreservasRD)** e **Instagram (BanreservasRD)** y en prensa; así como dirigirse a cualquiera de nuestras sucursales a nivel nacional o llamarnos a nuestro Centro de Contacto **809-960-2121**, para mayor información.

22. ¿Dónde puedo obtener información adicional de la promoción y los ganadores?

En nuestra página web Banreservas.com habrá un espacio definido para la promoción con la descripción, mecánica, premios, información de ganadores y bases legales.

23. ¿El Banco contactará a los ganadores para informarles de los premios ganados?

Sí, Banreservas contactará a cada ganador vía telefónica y/o a través de su Ejecutivo asignado, e informará sobre el premio ganado. Esto en un plazo no mayor a diez (10) días laborales siguientes a la realización de cada sorteo.

24. ¿Dónde están publicadas las bases de este concurso?

Están publicadas en nuestra página web Banreservas.com y en los periódicos de mayor circulación a nivel nacional.

25. ¿Dónde se puede encontrar más información de la promoción “Ahorra tus antojos y gana con Banreservas”

Puede dirigirse a cualquiera de nuestras sucursales a nivel nacional, en nuestra página web www.banreservas.com, o llamar a nuestro Centro de Contacto **809-960-2121**, para mayor información.