

1. ¿En qué consiste esta promoción?

Banreservas, con el objetivo de incentivar al ahorro, sorteará de forma electrónica entre sus clientes con cuentas de ahorros y nómina Banreservas los siguientes premios:

- a) Veinticinco (25) premios de RD\$25,000.00 c/u, a ser sorteados en las fechas establecidas más adelante en el presente documento.**
- b) Diez (10) premios de RD\$15,000.00 c/u, a ser sorteados en las fechas establecidas más adelante en el presente documento,** aplica para clientes con Cuentas de Ahorro infantil Banreservas.
- c) Dos (2) premios finales de RD\$1,000,000.00 para 2 ganadores, 1 millón a cada uno.**

2. ¿Cómo se generan los boletos? / ¿Cuál es la mecánica del concurso?

Por cada RD\$500.00 o su equivalente en dólares, de incremento en el promedio mensual de una Cuenta de Ahorro Banreservas (Cuenta de Ahorros en Pesos (RD\$), Cuenta de Ahorro en Dólares (USD), Cuenta de Ahorro Infantil y cuenta de Ahorro Más), se generará un boleto electrónico. Las Cuentas de Ahorro Más, Cuentas de Ahorro en Dólares (USD) y la apertura de nuevas Cuentas de Ahorro Más y Cuenta de Ahorro Infantil durante el período de la promoción, generarán el doble de boletos electrónicos.

3. ¿Cuáles son los premios a sortear?

- a) Veinticinco (25) premios de RD\$25,000.00 c/u, a ser sorteados en las fechas establecidas más adelante en el presente documento.**
 - b) Diez (10) premios de RD\$15,000.00 c/u, a ser sorteados en las fechas establecidas más adelante en el presente documento,** aplica para clientes con Cuentas de Ahorro infantil Banreservas.
 - c) Dos (2) premios finales de RD\$1,000,000.00 para 2 ganadores, 1 millón a cada uno.**
- Los incrementos en las Cuentas de Ahorro en Pesos (RD\$) o en Dólares (USD) con libreta o sin libreta, Cuentas de Ahorro Más y Cuentas Nómina Banreservas aplican para los premios de **RD\$ 25,000.00 y el gran premio final de un (1) Millón RD\$1,000,000.00**
 - Los incrementos en las Cuentas de Ahorro Infantil Banreservas aplican para los premios de RD\$15,000.00.

4. ¿Cuánto durará la promoción? / ¿Cuándo inicia la promoción?

La promoción inicia el día 23 de octubre del 2017 y finaliza el día 31 de enero del 2018.

5. ¿Quiénes participan?

Participan personas físicas mayores de edad, residentes en República Dominicana, quienes posean cuentas de ahorro en pesos (RD\$) o en dólares (USD) con libreta o sin libreta, Cuenta de Ahorro Infantil Banreservas, cuentas de Ahorro Más y Cuentas Nóminas Banreservas.

6. ¿Cuáles son las fechas de los sorteos? / ¿Cuál es la frecuencia de realización de los sorteos?

Debajo fechas de realización de cada sorteo:

	FECHAS	PREMIOS
Premios Semanales	20 de noviembre 2017	Cinco (5) premios de RD\$25,000.00
	28 de noviembre 2017	Dos (2) premios de RD\$15,000.00 para cuentas infantiles
	5 de diciembre 2017	Cinco (5) premios de RD\$25,000.00
	13 de diciembre 2017	Dos (2) premios de RD\$15,000.00 para cuentas infantiles
	20 de diciembre 2017	Cinco (5) premios de RD\$25,000.00
	28 de diciembre 2017	Dos (2) premios de RD\$15,000.00 para cuentas infantiles
	5 de enero 2018	Cinco (5) premios de RD\$25,000.00
	12 de enero 2018	Dos (2) premios de RD\$15,000.00 para cuentas infantiles
	19 de enero 2018	Cinco (5) premios de RD\$25,000.00
	26 de enero 2018	Dos (2) premios de RD\$15,000.00 para cuentas infantiles
	2 de Febrero 2018	Dos (2) premios finales de RD\$1,000,000.00

7. ¿Las Cuentas de Ahorro Ballenita aplican para los premios de RD\$ 25,000.00 o para el millón?

No, el premio referente a las Cuentas de Ahorro Ballenita consta de diez (10) premios de RD\$15,000.00 c/u

8. ¿Todos los premios aplican para todas las cuentas?

No, los incrementos en las Cuentas de Ahorro en Pesos (RD\$) o en Dólares (USD) con libreta o sin libreta, Cuentas de Ahorro Más y Cuentas Nómina Banreservas aplican para los premios de RD\$ 25,000.00 y el gran premio final de un (1) millón RD\$1,000,000.00.

Los incrementos en las Cuentas de Ahorro Ballenita aplican para los premios de RD\$15,000.00.

9. ¿Cómo se realizarán los sorteos?

Los ganadores serán seleccionados de forma aleatoria por medio de un sistema electrónico que contendrá todos los boletos generados durante el período de la promoción. Cada sorteo se efectuará en presencia de personal del banco y de un Notario Público, que certificará su validez.

10. ¿Dónde se realizarán los sorteos?

Los sorteos se realizarán de manera electrónica en la Dirección General de Mercadeo, ubicada en la calle Presidente González esquina Tiradentes Edificio la Cumbre, Ensanche Naco, de la ciudad de Santo Domingo, Distrito Nacional, República Dominicana.

11. ¿Los boletos generados participan en más de un sorteo?

Sí, los boletos generados participarán en todos los sorteos durante la vigencia de la promoción, siempre y cuando no resulten electos en uno de los sorteos, donde serían excluidos de los próximos a realizar.

12. ¿Puede un ganador ser elegido en más de una ocasión?

Los ganadores elegidos cada quincena **no** podrán ser elegidos en las quincenas posteriores durante la promoción, pero **sí** podrán participar en el sorteo final de un (1) millón RD\$1,000,000.00.

13. ¿Si el cliente tiene más de una cuenta de ahorros en pesos (RD\$) o dólares (USD), participan todas ellas?

Sí, participan todas las cuentas activas de ahorro Banreservas en pesos (RD\$) o dólares (USD) que reúnan la condición de aumentar el balance promedio en mínimo RD\$500.00, sin importar pertenezcan a un mismo cliente.

14. ¿El cliente generará un boleto por cada RD\$500.00 que deposite?

No, un boleto será generado por cada RD\$500.00 o su equivalente en dólares de **incremento en el promedio mensual** de una Cuenta de Ahorro Banreservas (Cuenta de Ahorros en Pesos (RD\$), Cuenta de Ahorro en Dólares (USD), Cuenta de Ahorro Infantil y cuenta de Ahorro Más), se generará un boleto electrónico. Las Cuentas de Ahorro Más, Cuentas de Ahorro en Dólares (USD) y la apertura de nuevas Cuentas de Ahorro Más y Cuenta de Ahorro Infantil durante el período de la promoción, generarán el doble de boletos electrónicos.

15. ¿Existe un número máximo de boletos que pueden ser generados por cada cliente?

No existe límite de boletos por cada cliente.

16. ¿Puede resultar ganador un cliente con préstamos o tarjetas en atraso?

No, ya que la elegibilidad está limitada a clientes con estatus crediticio normal y activos al momento de emitirse el premio, dígame no puede tener créditos en atraso o castigados.

17. ¿Dónde deben dirigirse los ganadores para reclamar sus premios? / ¿Cómo serán entregados los premios a los ganadores?

Los ganadores serán contactados por el personal de Banreservas para que asista a una oficina a firmar el acto de descargo, luego de esto, se procederá a acreditar en una Tarjeta de Crédito, si el cliente no dispone de una se le solicitará sin costo alguno y en caso de que no calificara para la Tarjeta de Crédito, el monto será acreditado en la cuenta de ahorro.

18. ¿Pueden los ganadores transferir o cambiar los premios ganados?

No, los premios no serán transferibles a terceros ni canjeables por otras ofertas.

19. ¿Pueden los clientes comprar boletos utilizando sus puntos Banreservas?

Si, los clientes que tengan puntos disponibles tanto en su Tarjeta de Débito o de Crédito pueden podrán canjearlos por boletos electrónicos, donde la conversión es por cada 100 puntos disponibles se le genera un boleto electrónico.

20. ¿Si el ganador no tiene tarjeta de crédito Banreservas, puede recibir el premio en efectivo?

No, en caso de que el cliente no posea tarjeta de crédito con Banreservas, el Banco procederá a emitirle sin costo alguno la tarjeta de lugar, y le acreditaremos el monto del premio para que utilice

los fondos de acuerdo a los productos y servicios acordados en la promoción. Si el cliente no califica o no desea optar por la tarjeta de crédito, se procederá a acreditar el premio ganado en su cuenta de ahorro.

21. ¿Dónde puedo obtener información de los ganadores seleccionados?

Los ganadores serán publicados en nuestra página web Banreservas.com y en nuestras redes sociales **Facebook (BanreservasOficial)**, **Twitter (@BanreservasRD)** e **Instagram (BanreservasRD)**; así como dirigirse a cualquiera de nuestras sucursales a nivel nacional o llamarnos a nuestro Centro de Contacto **809-960-2121**, para mayor información.

22. Me enteré de la promoción dado a que mi hijo recibió una visita a su colegio. ¿Qué necesito hacer para participar?

Si la persona no posee cuenta con el Banco de Reservas y/o es cliente pero no posee cuenta participante:

Debe de visitar la sucursal más cercana y abrir una de las Cuentas de Ahorro participantes. Estas son: las Cuentas de Ahorro en Pesos (RD\$) o en Dólares (USD) con libreta o sin libreta, Cuentas de Ahorro Más, Cuentas Nómina Banreservas, y las Cuentas de Ahorro Infantil Banreservas.

Si el cliente posee una de las cuentas participantes solo debe de depositar/ahorrar para incrementar su balance promedio mensual por encima de RD\$500.00 para generar boletos electrónicos y participar.

Le recuerdo que no todos los premios le aplican a todas las cuentas.

- Los incrementos en las Cuentas de Ahorro en Pesos (RD\$) o en Dólares (USD) con libreta o sin libreta, Cuentas de Ahorro Más y Cuentas Nómina Banreservas aplican para los premios de RD\$ 25,000.00 y el gran premio final de un (1) millón de RD\$1,000,000.00
- Los incrementos en las Cuentas de Ahorro Infantil Banreservas aplican para los premios de RD\$15,000.00

23. ¿El Banco contactará a los ganadores para informarles de los premios ganados?

Sí, Banreservas contactará a cada ganador vía telefónica y/o a través de su Ejecutivo asignado, e informará sobre el premio ganado. Esto en un plazo no mayor a diez (10) días laborales siguientes a la realización de cada sorteo.

24. ¿Dónde están publicadas las bases de este concurso?

Están publicadas en nuestra página web Banreservas.com y en los periódicos de mayor circulación a nivel nacional.

23. ¿Dónde se puede encontrar más información de la promoción “Banreservas premia tus ahorros y te hace millonario”

Puede dirigirse a cualquiera de nuestras sucursales a nivel nacional, en nuestra página web www.banreservas.com, o llamarnos a nuestro Centro de Contacto **809-960-2121**, para mayor información.