

**TÉRMINOS Y CONDICIONES**  
**PROMOCIÓN MASTERCARD BANRESERVAS**  
**"Gana un bono de Plaza Lama comprando todo lo que necesitas – Mastercard Banreservas" ("La Promoción")**

Los presentes son los Términos y Condiciones bajo los cuales se desarrollará y realizará la actividad promocional **"Gana un bono de Plaza Lama comprando todo lo que necesitas – Mastercard Banreservas"** (en adelante **"La Promoción"**). La persona que desee participar (en adelante **"El Participante"**) reconoce y acepta que el desarrollo y realización de esta actividad promocional se sujetará única y exclusivamente a estos Términos y Condiciones.

Esta promoción la organizan **Mastercard**, domiciliado en la calle Rafael Augusto Sanchez Núm. 86, de esta ciudad de Santo Domingo, Distrito Nacional, República Dominicana; además de **Banco de Reservas de la República Dominicana Banco de Servicios Múltiples** (en lo adelante también referido como **"Banreservas"**), domiciliado en la Torre Banreservas, avenida Winston Churchill esquina calle Porfirio Herrera, Santo Domingo, Distrito Nacional, República Dominicana; (**"Los Organizadores"**). **Los Organizadores** son los únicos y exclusivos responsables por organizar la promoción y ofrecer los descuentos relacionados con la promoción.

**MECÁNICA DE LA PROMOCIÓN:**

La Promoción se desarrollará para brindar los siguientes bonos digitales a los consumidores que cumplan con los requisitos de estos Términos y Condiciones. A saber:

Recibe un **bono digital de Plaza Lama** al alcanzar su meta de consumo con sus **Tarjetas de Crédito Mastercard Banreservas**.

**PERÍODO Y VIGENCIA DE LA PROMOCIÓN:**

La Promoción es válida durante el período de la promoción que comienza el día quince (15) de marzo y finaliza el quince (15) de abril del año dos mil veintitrés (2023) (el **"Período de la Promoción"**), y sujeto al horario de apertura y cierre de los comercios participantes y la promoción será válida hasta las 11:59:59 horas del día sábado quince (15) de abril del año dos mil veintitrés (2023).

**REQUISITOS PARA PARTICIPAR:**

Podrán participar en la Promoción los Participantes que:

1. Sean titulares de una Tarjeta de Crédito Mastercard Banreservas, que además se encuentre activa y vigente.
2. Asuman la totalidad de los consumos con su Tarjeta de Crédito Mastercard Banreservas en cualquier comercio durante el Período de la Promoción.

3. Realicen la combinación de transacciones y el mínimo de consumos que se le comunica vía SMS o correo electrónico.
4. Acepten los presentes Términos y Condiciones.
5. Sólo podrán optar por el bono digital aquí plasmado los titulares de una Tarjeta de Crédito Mastercard Banreservas, mayores de dieciocho (18) años de edad y con identificación válida y actualizada disponible.

#### **ACCESO A LOS DESCUENTOS:**

Para acceder a el bono objeto de esta Promoción cada Participante debe realizar la totalidad del pago de su compra con sus Tarjetas de Crédito Mastercard Banreservas en cualquier comercio durante el Período de la Promoción. En la presente promoción no participan las tarjetas de débito ni comerciales Mastercard Banreservas. No aplica el Credimás Banreservas.

#### **LÍMITES DE LA PROMOCIÓN:**

Sólo los titulares de una Tarjeta de Crédito Mastercard Banreservas, y que se encuentren activas y vigentes podrán beneficiarse de esta promoción, bajo las siguientes limitantes:

- En el caso de que el pago sea realizado en dólares, el cargo será computado y aplicado a la tasa del dólar que maneje Banreservas en el día.
- Los bonos digitales antes mencionados aplican únicamente para compras realizadas durante el Período de la Promoción plasmado en los presentes Términos y Condiciones.
- Existe una combinación de transacciones y un monto mínimo de consumo para aplicar a la promoción plasmado vía SMS o correo electrónico.
- Aplican compras a través de cualquier comercio tanto online como presencial.
- El límite de bono digitales a ser recibido por los clientes es según esta plasmado vía SMS o correo electrónico.
- Esta promoción solo contempla la cantidad de 7,000 bonos digitales en existencia.

#### **CONDICIONES PARA EL USO DEL CERTIFICADO DIGITAL:**

- El certificado digital se otorgará sólo por el valor asignado para cada cliente participante de la promoción para ser consumidos exclusivamente en las tiendas **Plaza Lama, Electro Lama y SuperLama**. Solo aplican para consumos en toda la tienda física.

- El certificado digital no es canjeable por efectivo.
- El certificado digital no podrá ser acumulable con ninguna otra promoción u oferta.
- El certificado digital podrá ser utilizado en todas las tiendas físicas de **Plaza Lama, Electro Lama y SuperLama** a nivel nacional. No aplica para compras online.
- El certificado digital será enviado al correo electrónico registrado del beneficiario que cumpla con las condiciones de la presente Promoción, en un plazo de treinta (30) días, conforme al siguiente calendario:
- El certificado digital deberá ser utilizado en un plazo máximo de sesenta (60) días, contados a partir de la fecha de recepción del certificado digital en el correo electrónico registrado del beneficiario. El certificado digital caducará luego de dicho plazo.
- Sólo podrá utilizar el certificado digital el titular de la **Tarjeta de Crédito Mastercard Banreservas** con la cual se haya generado el beneficio.
- Al momento de la redención del beneficio contenido en el certificado digital, el tarjetahabiente deberá consumir la totalidad del certificado. El valor del certificado digital no puede ser fraccionado.

#### **INHABILITADOS PARA PARTICIPAR:**

No pueden participar en la Promoción toda aquella persona que quiera acceder a la presente promoción pagando con un medio de pago diferente a una Tarjeta de Crédito Mastercard Banreservas, según sea el caso, o aquellas personas que no cumplan con cualquier otra condición de estos Términos y Condiciones.

#### **PREMIOS**

Los ganadores serán notificados mediante correo electrónico o SMS. Los bonos digitales estarán vigentes durante sesenta (60) días luego de ser entregados. Los clientes podrán resultar ganadores una sola vez en la presente promoción.

**El banco tiene hasta 30 días luego de finalizar la promoción para entregar los bonos digitales.**

#### **OPERACIONES ILÍCITAS O FRAUDULENTAS CONTRA LA PROMOCIÓN:**

**Los Organizadores** se reservan el derecho de, a su exclusiva discreción, invalidar cualquier y toda participación de cualquier Participante, si **Los Organizadores** consideran que el Participante ha tratado de, o efectivamente ha logrado, manipular de forma ilícita o fraudulenta, la administración, la seguridad, la equidad y la debida ejecución de la Promoción.

#### **OTROS TEMAS LEGALES:**

1. Los bonos digitales de esta Promoción se consideran personales e intransferibles.
2. Esta Promoción es acumulable con las transacciones y los consumos mínimos realizado cualquier comercio tanto online como presencial.
3. **Mastercard**, no es responsable frente a los Participantes por la calidad de los productos o servicios, así como del cumplimiento de todas las normas existentes y por existir (durante el Período de la Promoción) relacionadas con la producción, normas de sanidad, comercialización y el uso de los productos adquiridos en el curso de la presente Promoción. **Mastercard** no provee producto o servicio alguno, ni se hace responsable por los productos ni servicios objeto de la Promoción, ni por errores humanos, técnicos o de computadoras que hagan que no se reciba el beneficio objeto de esta Promoción.
4. Ni **Mastercard**, ni **Banreservas**, ni sus designados, ni cesionarios, ni alguno de sus respectivos directivos, empleados, representantes y agentes, tendrán responsabilidad por daños que se deban total o parcialmente, directa o indirectamente, por la aceptación de los productos o servicios ofrecidos por los Comercios Participantes, incluyendo daños físicos, mentales o patrimoniales, grave daño corporal o la muerte.
5. Al participar se entenderá que los Participantes han aceptado íntegramente estos Términos y Condiciones.
6. Los presentes Términos y Condiciones, serán válidos ante **Los Organizadores**, independientemente de las propuestas, ofertas y comunicaciones tanto de los bancos emisores, así como de terceros, relacionados directamente con los presentes Términos y Condiciones.
7. El Participante reconoce y acepta que en el desarrollo de la presente promoción se podrían presentar inconvenientes logísticos propios de este tipo de actividades. En el caso en que se presenten tales inconvenientes, El Participante acepta que se dirigirá directamente al representante del Comercio Participante donde realizó la compra, quien estará encargado de brindar el soporte adecuado.

#### **MODIFICACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES:**

En la extensión de lo permitido por la legislación dominicana, y en caso de resultar necesario, y a discreción de **Los Organizadores**, los mismos reservan el derecho de ampliar o aclarar el alcance de los presentes Términos y Condiciones, o cualquiera de los procedimientos, los cuales serán comunicados a través del portal de la Promoción.

#### **USO DE IMAGEN**

**LOS ORGANIZADORES** podrán difundir el nombre o imágenes y datos personales de los Participantes beneficiados de cualesquiera de los descuentos descritos en la presente promoción, por los medios de comunicación seleccionados: SMS y Mailing, durante el Período de Vigencia de la Promoción y por el plazo de un año y seis meses posteriores y sin obligación de compensación alguna a favor de dichos Participantes. Se considerará que los Participantes han prestado su consentimiento al respecto, con el solo hecho de beneficiarse en la Promoción, sin perjuicio de lo anterior, y para efectos formales y como condición para la

entrega de los descuentos a los Participantes, éstos deberán emitir por escrito y favor de **Los Organizadores**, autorización gratuita y suficiente para la utilización de sus datos personales e imágenes a través de los medios de comunicación antes identificados.

### **MODIFICACIÓN O SUSPENSIÓN DE PROMOCIÓN**

**Los Organizadores** podrán modificar los términos y condiciones de la Promoción, a su sola discreción, siendo cualquier modificación informada a través de los medios de comunicación utilizados para el lanzamiento de la Promoción. En caso de fuerza mayor, caso fortuito y razones atendibles, que genere alguna imposibilidad para llevar a cabo la Promoción o para continuar con la misma, **Los Organizadores** podrán suspender definitivamente o transitoriamente la misma, como así también, introducir las modificaciones pertinentes, para lo cual se notificará al público en general, por los mismos medios de comunicación utilizados oportunamente para el lanzamiento de la Promoción, sin que ello genere derecho alguno o reclamo por parte de los Participantes. **Los Organizadores**, en ningún caso, serán responsables por errores humanos o acciones deliberadas de terceros que pudieran perturbar, suspender o interrumpir el normal desarrollo de la presente Promoción.

### **ÁREA DE LA PROMOCIÓN:**

Promoción válida a nivel nacional en el Comercio participante.

### **LEY APLICABLE:**

Los Participantes reconocen y aceptan que la ley aplicable para cualquier controversia que surja con relación a la actividad será la de República Dominicana, y renuncian a su derecho a iniciar cualquier tipo de reclamación en otra jurisdicción.

### **DIVULGACIÓN:**

Los presentes Términos y Condiciones se encuentran disponibles para su consulta durante el Periodo de la Promoción en la página web [banreservas.com](http://banreservas.com)