

## TERMINOS Y CONDICIONES DE LA PROMOCIÓN "Alianza Enoteca - Banreservas"

1. Los presentes son los Términos y Condiciones bajo los cuales se desarrollará y realizará la actividad promocional **Alianza Enoteca** (en adelante "la Promoción"). La persona que desee participar (en adelante "**El Participante**") reconoce y acepta que el desarrollo y realización de esta actividad promocional se sujetará única y exclusivamente a estos Términos y Condiciones.
2. **Organizadores:** La Promoción **Alianza Enoteca** es organizada por el Banco de Reservas de la República Dominicana, Banco de Servicios Múltiples, con domicilio en la Av. Winston Churchill esquina Calle Porfirio Herrera del sector Piantini, de la ciudad de Santo Domingo, Distrito Nacional, República Dominicana. Además de **Enoteca** en lo adelante "**Comercio Participante**".
3. **Fecha:** La promoción es válida desde el jueves 20 al domingo 23 de abril del 2023.
4. **Participantes:** Participan personas físicas mayores de edad, residentes en República Dominicana, que posean **Tarjetas personales de Débito, Crédito y Credimás Banreservas**. Si un cliente posee más de una Tarjeta de Crédito o Tarjeta de Débito, los reembolsos se realizarán **por cliente**.
  - 4.1. En esta promoción no participan personas jurídicas (empresas y sociedades).
  - 4.2. En esta promoción no participa la Tarjeta Visa Negocios en sus dos vertientes (RNC y Cédula), ni la Visa Flotilla.
  - 4.3. En esta Promoción no participa la Tarjeta Débito Negocios Banreservas.

### 5. Descripción y mecánica de la promoción:

Al pagar con tus **Tarjetas personales de Débito y Crédito o Credimás Banreservas** en **Enoteca** recibirá hasta un **35%** de descuento distribuidos de la siguiente manera:

- **Tarjetas de Crédito Personales y Credimás Banreservas:**

**Hasta un 15% de devolución (reembolso)** que aplica en toda la tienda, que estará recibiendo en el mes de mayo 2023, hasta un **20%** de descuento aplicado en caja por parte del establecimiento en artículos seleccionados.

- **Tarjetas de Débito:**

**RD\$200 de devolución por cada RD\$2,000 consumidos** aplicado en toda la tienda, que estará recibiendo en el mes de enero 2023, hasta un **20%** de descuento aplicado en caja por parte del establecimiento en artículos seleccionados.

## 6. Artículos seleccionados:

- El descuento de la tienda aplica en el precio para mercancías seleccionada
- La devolución (15%) aplica para toda la tienda.
- La devolución con Tarjetas de Débito (RD\$200 de devolución por cada RD\$2,000 consumidos) está disponible en toda la tienda.
- Máximo 12 botellas de cada etiqueta por cliente
- La devolución o reembolso lo estará recibiendo en el mes de mayo 2023 (el Banco tiene hasta el 31 de mayo 2023 para realizar la devolución)

## 7. Términos y Condiciones:

**7.1.** Participan Tarjetas personales de Débito y Crédito o Credimás Banreservas.

**7.2.** Esta promoción está disponible en todas las sucursales a nivel nacional de **Enoteca**.

**7.3.** Para comprar en la plataforma online debe acceder a [enoteca.do](http://enoteca.do)

**7.4.** El uso del Credimás solo aplica para compras de forma presencial.

**7.5.** La devolución (reembolso) será realizado en el mes de mayo 2023 (el Banco tiene hasta el 31 de mayo 2023 para realizar la devolución).

**7.6.** La devolución (reembolso) será acreditado en la Tarjeta Crédito o cuenta vinculada a la Tarjeta de Débito con la que fue realizado el consumo.

**7.7.** La devolución (reembolso) se realizará por cliente de acuerdo al monto establecido:

### **7.7.1. Para compras con Tarjetas de Crédito personales y Credimás:**

- Mínimo de consumo para aplicar al reembolso: RD\$2,000
- Tope máximo de devolución: RD\$5,500 por cliente

### **7.7.2. Tarjetas de Débito personales:**

- RD\$200 de reembolso por cada RD\$2,000 consumidos

- Tope máximo de reembolso: RD\$1,000 por cliente
- 7.8.** La devolución (reembolso) no será transferible a terceros ni será canjeable por otras ofertas, ni en dinero en efectivo.
- 7.9.** La devolución (reembolso) del Credimás se realizará en el límite en pesos de su Tarjeta de Crédito (rotativo).
- 7.10.** La devolución (reembolso) está limitado a clientes con estatus crediticio normal y activo con Banreservas, en caso de que el tarjetahabiente presente atrasos el Banco se reserva el derecho de otorgarle la devolución.
- 7.11.** No aplican para la presente promoción las transacciones que se identifiquen como fraudulentas, las anulaciones, cancelaciones o reversos de consumos.
- 7.12.** Banreservas podrá modificar las condiciones de esta promoción o cambiar las fechas en que se realizarán las devoluciones (reembolsos) por causa justificada.
- 7.13.** Los clientes, al momento de participar, aceptan los términos y reglas oficiales consignadas como las condiciones de la promoción, y declaran y reconocen que las leyes de la República Dominicana la rigen.
- 7.14.** **Banreservas** no es responsable frente a los Participantes por la calidad de los productos, así como del cumplimiento de todas las normas existentes y por existir (durante el Período de la Promoción) relacionadas con la producción, normas de sanidad, comercialización y el uso de los productos adquiridos en el curso de la presente Promoción. **Banreservas** no provee producto, ni se hace responsable por los productos objeto de la Promoción
- 7.15.** Ni **BANRESERVAS**, ni sus designados, ni cesionarios, ni alguno de sus respectivos directivos, empleados, representantes o agentes, tendrán responsabilidad por daños que se deban total o parcialmente, directa o indirectamente, por la aceptación de los productos o servicios ofrecidos por Los Comercios Participantes, incluyendo daños físicos, mentales o patrimoniales, grave daño corporal o la muerte.
- 7.16.** En caso de suscitarse cualquier situación no contemplada en el presente documento, Banreservas tomará las acciones que apliquen para estos casos, siempre conforme al derecho común o a las leyes. Factores de no elegibilidad, fraude, información errada o confusa anulan automáticamente al participante para optar por la devolución. Así mismo, en caso de que se sospeche o se tenga duda sobre el cumplimiento cabal de las reglas de la promoción y el carácter elegible del participante.



Para información adicional sobre los presentes términos y condiciones de la promoción llamar al Centro de Contacto al (809) 960-2121 o acceder a [banreservas.com](http://banreservas.com)