

## **Términos y Condiciones Generales de la Promoción "MES DE LA BELLEZA TIENDA SIRENA" (la "Promoción")**

Los presentes son los Términos y Condiciones bajo los cuales se desarrollará y realizará la actividad promocional "**MES DE LA BELLEZA TIENDAS SIRENA**" (en adelante "la Promoción"). La persona que desee participar (en adelante "El Participante") reconoce y acepta que el desarrollo y realización de esta actividad promocional se sujetará única y exclusivamente a estos Términos y Condiciones.

ESTA PROMOCIÓN LA ORGANIZAN **MASTERCARD**, DOMICILIADO EN LA CALLE RAFAEL AUGUSTO SANCHEZ NÚM. 86, DE ESTA CIUDAD DE SANTO DOMINGO, DISTRITO NACIONAL, REPÚBLICA DOMINICANA; ADEMÁS DEL **BANCO DE RESERVAS DE LA REPÚBLICA DOMINICANA BANCO DE SERVICIOS MÚLTIPLES** (EN LO ADELANTE TAMBIÉN REFERIDO COMO "**BANRESERVAS**"), DOMICILIADO EN LA TORRE BANRESERVAS, AVENIDA WINSTON CHURCHILL ESQUINA CALLE PORFIRIO HERRERA, SANTO DOMINGO, DISTRITO NACIONAL, REPÚBLICA DOMINICANA; ASÍ COMO **GRUPO RAMOS S.A.**, CON ASIENTO SOCIAL EN LA AVENIDA WINSTON CHURCHILL ESQUINA ÁNGEL SEVERO CABRAL, SECTOR JULIETA DE LA CIUDAD DE SANTO DOMINGO, DISTRITO NACIONAL, CAPITAL DE LA REPÚBLICA DOMINICANA (DENOMINADOS TAMBIÉN COMO "**LOS ORGANIZADORES**"). **LOS ORGANIZADORES** SON LOS ÚNICOS Y EXCLUSIVOS RESPONSABLES POR ORGANIZAR LA PROMOCIÓN Y OFRECER LOS DESCUENTOS RELACIONADOS CON LA PROMOCIÓN.

### **ARTÍCULO PRIMERO: MECÁNICA DE LA PROMOCIÓN:**

La Promoción se desarrollará para brindar los siguientes descuentos a los Participantes que cumplan con los requisitos de estos Términos y Condiciones. A saber

DURANTE EL PERÍODO DE LA PROMOCIÓN DESCRITO MÁS ADELANTE LOS CLIENTES, CONSUMIDORES O USUARIOS DE TIENDAS SIRENA A NIVEL NACIONAL (TAMBIÉN REFERIDO COMO "**EL COMERCIO PARTICIPANTE**"), RECIBIRÁN UN DESCUENTO INSTANTÁNEO APLICADO EN CAJA DE HASTA UN CUARENTA POR CIENTO (45%) DE DESCUENTO EN ARTÍCULOS PERTENECIENTES A LAS CATEGORÍA PARTICIPANTES, CUANDO ESTOS REALICEN LA TOTALIDAD DEL PAGO DE SU COMPRA CON SUS TARJETAS DE DÉBITO Y CRÉDITO **MASTERCARD BANRESERVAS**, TANTO EN PESOS COMO SU EQUIVALENTE EN DÓLARES, SIENDO EL LÍMITE DE DESCUENTO A SER OTORGADO EN CADA CASO DE HASTA DOS MIL SETECIENTOS CINCUENTA PESOS CON 00/100 (RD\$2,750.00), IMPUESTOS INCLUIDOS, POR CLIENTE.

**ARTÍCULO SEGUNDO: LAS CATEGORÍAS PARTICIPANTES EN LA PRESENTE PROMOCIÓN SON\***: Belleza, cuidado personal, cuidado facial, cuidado capilar, pequeños electros de belleza, moda e interiores para damas y maquillaje.

\*El cliente recibirá en el pago de los productos de las categorías antes descritas un treinta por ciento (30%) de descuento que será otorgado por tiendas Sirena al presentar la tarjeta *Siremás*, y recibirá un

quince por ciento (15%) de descuento adicional al pagar con su tarjeta Mastercard Banreservas. Ambos descuentos podrán ser acumulados para lograr el cuarenta por ciento (45%) de descuento.

**ARTÍCULO TERCERO: PERÍODO Y VIGENCIA DE LA PROMOCIÓN:**

La promoción será únicamente válida durante los siguientes períodos: a) Desde las 8:00 AM del día que contaremos a jueves veinte (20) hasta las 9:00PM del domingo veintitrés (23) de abril del año dos mil veintitrés (2023); b) Desde las 8:00 AM del día que contaremos a jueves veintisiete (27) hasta las 9:00PM del domingo treinta (30) de abril del año dos mil veintitrés (2023) (el “*Período de la Promoción*”), y sujeto al horario de apertura y cierra de las sucursales de tiendas Sirena.

**ARTÍCULO CUARTO: REQUISITOS PARA PARTICIPAR:**

Podrán participar en la Promoción los Participantes que:

1. Sean titulares de una Tarjeta Mastercard Débito o Crédito que haya sido emitida por el BANCO DE RESERVAS DE LA REPÚBLICA DOMINICANA, que se encuentre activa y vigente.
2. Asuman la totalidad de los consumos con su Tarjeta MASTERCARD DÉBITO Y CRÉDITO BANRESERVAS. A los fines de la presente promoción las Tarjetas MASTERCARD DÉBITO Y CRÉDITO BANRESERVAS son las siguientes: Mastercard Débito Standard, Mastercard Débito Gold, Mastercard Débito Platinum, Mastercard Débito Dólares, Mastercard Débito Negocios, Tarjeta de Crédito Mastercard Standard Banreservas, Mastercard Gold Banreservas, Mastercard Platinum Banreservas, Mastercard Black Banreservas en todas sus vertientes. Además de las tarjetas expuestas precedentemente, también aplicará para Credimás.
3. Realicen la compra de cualquier producto dentro de la categoría Belleza.
4. Acepten los presentes Términos y Condiciones.
5. Presenten su Siremás al momento de la compra.
6. Sólo podrán optar por los descuentos aquí plasmados los titulares de una Tarjeta de Débito o Crédito Mastercard Banreservas, mayores de dieciocho (18) años de edad y con identificación válida y actualizada disponible.

**ARTÍCULO QUINTO: ACCESO AL DESCUENTO:**

Para acceder al descuento objeto de esta Promoción cada Participante debe:

- CONSUMIR CON UNA TARJETA DÉBITO, CRÉDITO O CREDIMÁS MASTERCARD BANRESERVAS, DE ACUERDO A LO INDICADO EN **REQUISITOS PARA PARTICIPAR**, DEL APARTADO PREVIO.
- UTILIZAR LA TARJETA SIREMÁS AL REALIZAR LA COMPRA.
- COMPRAR ARTÍCULOS PERTENECIENTES A LAS CATEGORÍAS PARTICIPANTES.

#### **ARTÍCULO SÉPTIMO: LÍMITE DE LA PROMOCIÓN:**

Sólo los titulares de una Tarjeta de Débito o Crédito Mastercard Banreservas, que se encuentren activas y vigentes, y que utilicen su tarjeta Siremás, podrán beneficiarse de esta promoción, bajo las siguientes limitantes:

- El tope máximo de descuento es de hasta **DOS MIL SETECIENTOS CINCUENTA PESOS CON 00/100 (RD\$2,750.00)**, impuestos incluidos, por cliente.
- Promoción válida para todas las sucursales de Tiendas Sirena en República Dominicana.
- Las CATEGORÍAS QUE APLICAN son: Belleza, cuidado personal, cuidado facial, cuidado capilar, pequeños electros de belleza, moda e interiores para damas y maquillaje.
- Oferta válida solo de jueves a domingo dentro del periodo de la promoción.
- Los descuentos antes mencionados aplican únicamente para compras realizadas durante el Período de la Promoción plasmado en los presentes términos y condiciones.
- No aplican consumos online a través de Sirena Go (Sirena.do ni a través de la app).
- Promoción únicamente válida a nivel nacional, en República Dominicana.
- En el caso de que el pago sea realizado por una tarjeta en dólares, el cargo será computado y aplicado a la tasa del dólar que maneje el Banreservas en el día.
- No pueden participar en la Promoción personas que quieran beneficiarse de la misma pagando con un medio de pago diferente a Tarjetas de Débito o Crédito Mastercard pertenecientes al Banreservas.

#### **ARTÍCULO OCTAVO: INHABILITADOS PARA PARTICIPAR:**

No pueden participar en la Promoción toda aquella persona que quiera acceder a la presente promoción pagando con un medio de pago diferente a una Tarjeta de Débito o Crédito Mastercard pertenecientes al Banreservas, según sea el caso, o aquellas personas que no cumplan con cualquier otra condición de estos Términos y Condiciones.

#### **ARTÍCULO NOVENO: OPERACIONES ILÍCITAS O FRAUDULENTAS CONTRA LA PROMOCIÓN:**

**LOS ORGANIZADORES** se reservan el derecho de, a su exclusiva discreción, invalidar cualquier y toda participación de cualquier Participante, si **LOS ORGANIZADORES** consideran que el Participante ha tratado de, o efectivamente ha logrado, manipular de forma ilícita o fraudulenta, la administración, la seguridad, la equidad y la debida ejecución de la Promoción.

#### **ARTÍCULO DÉCIMO: OTROS TEMAS LEGALES:**

1. Los descuentos de esta Promoción se consideran personales e intransferibles.
2. Esta Promoción no es acumulable con otros descuentos o promociones y no es canjeable por efectivo.
3. Mastercard, no es responsable frente a los Participantes por la calidad de los productos y/o servicios, así como del cumplimiento de todas las normas existentes y por existir (durante el Período de la Promoción) relacionadas con la producción, normas de sanidad, comercialización y el uso de los productos adquiridos en el curso de la presente Promoción. Mastercard no provee producto y/o servicio alguno, ni se hace responsable por los productos ni servicios objeto de la Promoción, ni por errores humanos, técnicos o de computadoras que hagan que no se reciba el beneficio objeto de esta Promoción.
4. Ni Mastercard, ni el Banreservas, ni sus designados, ni cesionarios, ni alguno de sus respectivos directivos, empleados, representantes y/o agentes, tendrán responsabilidad por daños que se deban total o parcialmente, directa o indirectamente, por la aceptación de los productos o servicios ofrecidos por el Comercio Participante, incluyendo daños físicos, mentales o patrimoniales, grave daño corporal o la muerte.
5. Al participar se entenderá que los Participantes han aceptado íntegramente estos Términos y Condiciones.
6. Los presentes Términos y Condiciones serán válidos ante LOS ORGANIZADORES, independientemente de las propuestas, ofertas y/o comunicaciones tanto de los bancos emisores, así como de terceros, relacionados directamente con los presentes Términos y Condiciones.
7. El Participante reconoce y acepta que en el desarrollo de la presente promoción se podrían presentar inconvenientes logísticos propios de este tipo de actividades. En el caso en que se presenten tales inconvenientes, El Participante acepta que se dirigirá directamente al

representante del Comercio Participante donde realizó la compra, quien estará encargado de brindar el soporte adecuado.

#### **ARTÍCULO DÉCIMO PRIMERO: MODIFICACIÓN O SUSPENSIÓN DE PROMOCIÓN**

En la extensión de lo permitido por la legislación dominicana, y en caso de resultar necesario, y/o a discreción de **LOS ORGANIZADORES**, los mismos reservan el derecho de ampliar y/o aclarar el alcance de los presentes Términos y Condiciones, y/o cualquiera de los procedimientos, los cuales serán comunicados a través de las redes sociales y del portal de la Promoción.

En caso de fuerza mayor y/o caso fortuito y/o razones atendibles, que genere alguna imposibilidad para llevar a cabo la Promoción o para continuar con la misma, **LOS ORGANIZADORES** podrán suspender definitivamente o transitoriamente la misma, como así también, introducir las modificaciones pertinentes, para lo cual se notificará al público en general, por los mismos medios de comunicación utilizados oportunamente para el lanzamiento de la Promoción, sin que ello genere derecho alguno o reclamo por parte de los Participantes. **LOS ORGANIZADORES**, en ningún caso, serán responsables por errores humanos o acciones deliberadas de terceros que pudieran perturbar, suspender o interrumpir el normal desarrollo de la presente Promoción.

#### **ARTÍCULO DÉCIMO SEGUNDO: USO DE IMAGEN**

**LOS ORGANIZADORES** podrán difundir el nombre y/o imágenes y/o datos personales de los Participantes beneficiados de cualesquiera de los descuentos descritos en la presente promoción, por los medios de comunicación seleccionados: TV, Prensa, Radio, Exteriores y Medios Digitales, durante el Período de Vigencia de la Promoción y por el plazo de un año y seis meses posteriores y sin obligación de compensación alguna a favor de dichos Participantes. Se considerará que los Participantes han prestado su consentimiento al respecto, con el solo hecho de beneficiarse en la Promoción, sin perjuicio de lo anterior, y para efectos formales y como condición para la entrega de los descuentos a los Participantes, éstos deberán emitir por escrito y favor de **LOS ORGANIZADORES**, autorización gratuita y suficiente para la utilización de sus datos personales e imágenes a través de los medios de comunicación antes identificados.

#### **ARTÍCULO DÉCIMO TERCERO: ÁREA DE LA PROMOCIÓN: REPUBLICA DOMINICANA**

Promoción válida en todas las sucursales del Comercio Participante a nivel nacional.

#### **ARTÍCULO DÉCIMO CUARTO: LEY APLICABLE:**

Los Participantes reconocen y aceptan que la ley aplicable para cualquier controversia que surja con relación a la actividad será la de **REPÚBLICA DOMINICANA** y renuncian a su derecho a iniciar cualquier tipo de reclamación en otra jurisdicción.



**ARTÍCULO DÉCIMO QUINTO: DIVULGACIÓN:**

Los presentes Términos y Condiciones se encuentran disponibles para su consulta durante el Periodo de la Promoción en [WWW.BANRESERVAS.COM](http://WWW.BANRESERVAS.COM)