

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA PROMOCIÓN “Plaza Lama Black Friday – Banreservas”

1. Los presentes son los Términos y Condiciones bajo los cuales se desarrollará y realizará la actividad promocional **“Plaza Lama Black Friday – Banreservas”** (en adelante **“La Promoción”**). La persona que desee participar (en adelante **“El Participante”**) reconoce y acepta que el desarrollo y realización de esta actividad promocional se sujetará única y exclusivamente a estos Términos y Condiciones.
2. **Organizadores:** La Promoción **“Plaza Lama Black Friday – Banreservas”** es organizada por el Banco de Reservas de la República Dominicana, Banco de Servicios Múltiples, con domicilio en la Av. Winston Churchill esquina Calle Porfirio Herrera del sector Piantini, de la ciudad de Santo Domingo, Distrito Nacional, República Dominicana. Además de Plaza Lama, en lo adelante **“Comercio Participante”**.
3. **Fecha:** La promoción es válida desde el lunes 15 hasta el jueves 18 de noviembre de 2021.
4. **Participantes:** Participan personas físicas y jurídicas, con cédula y RNC, residentes en República Dominicana, que posean **Tarjetas de Débito, Tarjetas de Crédito o Credimás Banreservas**. Si un cliente posee más de una Tarjeta de Crédito o Tarjeta de Débito Banreservas, los reembolsos se realizarán **por cliente**.

5. Descripción y mecánica de la promoción:

Al pagar con sus Tarjetas personales y comerciales de Débito, Crédito o Credimás Banreservas en tiendas **Plaza Lama** recibirá hasta un **60% de descuento** en artículos seleccionados.

- **Tarjetas personales y comerciales de Crédito y Credimás**
Hasta 15% de cashback (reembolso) que aplica en la tienda completa, exceptuando supermercado, que estará recibiendo en el mes de diciembre de 2021, hasta un 45% de descuento aplicado en caja por parte del establecimiento que aplica en artículos seleccionados.
- **Tarjetas personales y comerciales de Débito**
Hasta 10% de cashback (reembolso) que aplica en la tienda completa excepto supermercado, (RD\$200.00 de reembolso por cada RD\$2,000 consumidos), que estará recibiendo en el mes de diciembre de 2021, hasta un 45% de descuento aplicado en caja por parte del establecimiento que aplica en artículos seleccionados.

6. Artículos seleccionados:

El descuento del comercio es válido en artículos seleccionados de todas las categorías, exceptuando supermercado. El reembolso es válido para consumos en artículos todas las categorías, exceptuando supermercado.

7. Términos y Condiciones:

- 7.1. Participan Tarjetas personales y comerciales de Débito, Crédito y Credimás Banreservas.
- 7.2. Esta oferta está disponible en todas las sucursales de Plaza Lama, SuperLama y ElectroLama.
- 7.3. Aplican compras online a través de plazalama.com
- 7.4. No aplican consumos realizados a través de plataformas de delivery
- 7.5. El reembolso será realizado en el mes de diciembre 2021, (el Banco tiene hasta el 31 de diciembre 2021 para realizar los reembolsos).
- 7.6. El reembolso será acreditado en la Tarjeta de Débito o Crédito con la que fue realizado el consumo.
- 7.7. El reembolso se realizará por cliente de acuerdo al monto establecido:
 - 7.7.1. **Cashback Tarjeta de Crédito y Credimás:**
 - Mínimo de consumo para el reembolso: RD\$7,500
 - Tope máximo de reembolso es de RD\$7,500 por cliente
 - 7.7.2. **Cashback Tarjeta de Débito:**
 - Mínimo de consumo para el reembolso: RD\$2,000
 - Tope máximo de reembolso RD\$1,000 por cliente (RD\$200 de reembolso por cada RD\$2,000 consumidos).
- 7.8. El reembolso no será transferible a terceros ni será canjeable por otras ofertas, ni en dinero en efectivo.

- 7.9. Las compras con Credimás solo aplican de manera presencial.
- 7.10. El reembolso del Credimás se realizará en el límite en pesos de su Tarjeta de Crédito (rotativo).
- 7.11. El Cashback o reembolso está limitado a clientes con estatus crediticio normal y activo con Banreservas, en caso de que el tarjetahabiente presente atrasos en el Banco se reserva el derecho de otorgarle el reembolso.
- 7.12. No aplican para la presente promoción las transacciones que se identifiquen como fraudulentas, las anulaciones, cancelaciones o reversos de consumos.
- 7.13. Banreservas podrá modificar las condiciones de esta promoción o cambiar las fechas en que se realizarán los reembolsos por causa justificada.
- 7.14. Los clientes, al momento de participar, aceptan los términos y reglas oficiales consignadas como las condiciones de la promoción, y declaran y reconocen que las leyes de la República Dominicana la rigen.
- 7.15. **Banreservas** no es responsable frente a los Participantes por la calidad de los productos, así como del cumplimiento de todas las normas existentes y por existir (durante el Período de la Promoción) relacionadas con la producción, normas de sanidad, comercialización y el uso de los productos adquiridos en el curso de la presente Promoción. **Banreservas** no provee producto, ni se hace responsable por los productos objeto de la Promoción.
- 7.16. Ni **Banreservas**, ni sus designados, ni cesionarios, ni alguno de sus respectivos directivos, empleados, representantes o agentes, tendrán responsabilidad por daños que se deban total o parcialmente, directa o indirectamente, por la aceptación de los productos o servicios ofrecidos por Los Comercios Participantes, incluyendo daños físicos, mentales o patrimoniales, grave daño corporal o la muerte.
- 7.17. En caso de suscitarse cualquier situación no contemplada en el presente documento, Banreservas tomará las acciones que apliquen para estos casos, siempre conforme al derecho común o a las leyes. Factores de no elegibilidad, fraude, información errada o confusa anulan automáticamente al participante para optar por la devolución. Así mismo, en caso de que se sospeche o se tenga duda sobre el cumplimiento cabal de las reglas de la promoción y el carácter elegible del participante.

7.18. Para información adicional sobre los presentes términos y condiciones de la promoción llamar al Centro de Contacto al (809) 960-2121 o acceder a **Banreservas.com**