

## Manual preguntas frecuentes

### Programa Renueva Verde Banreservas

#### 1. ¿Qué es el programa Renueva Verde Banreservas?

Renueva Verde es la propuesta de energía limpia de Banreservas que ofrece productos, servicios y condiciones especiales de financiamiento para la adquisición de soluciones sostenibles: paneles solares, vehículos híbridos y eléctricos; motores, patinetas y bicicletas eléctricas.

Con Renueva Verde Banreservas continuamos con el compromiso de promover la sostenibilidad ambiental a través de la mitigación del cambio climático y el cuidado del medio ambiente, apoyando los Principios de Banca Responsable de las Naciones Unidas y enfocando nuestros esfuerzos en una propuesta orientada a renovar tu estilo de vida y la operatividad de tu negocio, hacia uno más sostenible.

#### 2. ¿Qué se puede financiar con los préstamos de Renueva Verde Banreservas?

- › Sistemas fotovoltaicos (Paneles solares)
- › Movilidad híbrida o eléctrica (vehículos personales y comerciales: motores, patinetas y bicicletas eléctricas)

#### 3. ¿Cuáles son los beneficios que otorga un préstamo Renueva Verde Banreservas para adquisición de paneles solares?

##### Para personas:

- › Atractivas tasas de financiamiento
- › Plazos fijos de hasta 1.5 años
- › Financiamiento del 80%
- › Plazo máximo de hasta 60 meses (5 años)
- › Póliza Seguros Reservas
- › Ofertas y descuentos en distribuidores e instaladores aliados

##### Para las empresas:

- › Atractivas tasas de financiamiento
- › Plazos fijos de hasta 1.5 años
- › Financiamiento del 80%
- › Plazo máximo hasta 84 meses (7 años)
- › Póliza Seguros Reservas
- › Ofertas y descuentos en distribuidores e instaladores aliados

4. **¿Cuáles son los beneficios que otorga un préstamo Renueva Verde Banreservas para movilidad híbrida o eléctrica?**

**Vehículos personales o comerciales:**

- › Atractivas tasas de financiamiento
- › Plazos fijos de hasta 1.5 años
- › Financiamiento del 80% del valor para vehículos personales y 70% para vehículos comerciales
- › Plazo máximo de 60 meses (5 años)
- › Póliza Seguros Reservas
- › Ofertas y descuentos en dealers autorizados y concesionarios aliados

**Motores, patinetas y bicicletas eléctricas:**

- › Atractivas tasas de financiamiento
- › Plazos fijos de hasta 1.5 años
- › Plazo máximo de financiamiento hasta 36 meses (3 años)
- › Financiamiento del 100%
- › Póliza Seguros Reservas
- › Ofertas y descuentos en distribuidores aliados

5. **¿Puedo adquirir un vehículo usado de movilidad híbrida o eléctrica con un préstamo Renueva Verde Banreservas?**

Los vehículos usados no aplican para las condiciones de préstamos del programa Renueva Verde Banreservas.

6. **¿Dónde puedo solicitar un préstamo Renueva Verde Banreservas?**

Puede realizar su solicitud de préstamo a través de [www.banreservas.com](http://www.banreservas.com) o en la oficina de su preferencia.

7. **¿Qué otros beneficios tienen los préstamos de Renueva Verde Banreservas?**

Este tipo de préstamos tienen un incentivo fiscal para auto productores de energía. En el cual toda persona, independientemente de su actividad, que sustituya su consumo energético, adoptando fuentes renovables que hayan sido aprobadas por la Comisión Nacional de Energía (CNE), podrá descontarse del Impuesto Sobre la Renta el 40% (13.33% anual) de la inversión en equipos de generación de energía renovable, en un período de 3 años (artículo 12, ley 57-07).

Los equipos que aplican para dicha exención son paneles solares e inversores.

8. **¿Qué se necesita para obtener este descuento del Impuesto Sobre la Renta?**

Para obtener este descuento, se necesita la factura de la inversión en paneles e inversores y la certificación de exención de ISR que la proporciona la compañía que suministro dichos equipos.

- › **Si es una persona jurídica:** puede proceder a realizar el reporte a la DGII del descuento de un 13.33% de ISR proyectado al cierre de año y por los próximos 2 años siguientes.

- › **Si es una persona física:** la compañía a la cual compro la facilidad, puede realizar la gestión de la exención a la DGII por parte del cliente.
- › **Si es empleado de una compañía que le retiene el ISR:** puede depositar la factura y la certificación a su empleador para que le tramite a la DGII dicha exención.

## 9. ¿Cuáles son los requisitos para optar por un préstamo de Renueva Verde Banreservas?

Para realizar la solicitud debe presentar en la oficina los siguientes documentos:

- › **Consumo personal:**
  - › Completar formulario de solicitud de préstamos
  - › Cotización del sistema fotovoltaico (panel solar)
  - › Fotocopia de Cédula de Identidad y Electoral
  - › Últimos tres (3) estados de cuenta o certificación de ingresos
  - › Póliza de seguro
- › **Vehículo personal:**
  - › Cotización del vehículo emitida por el suplidor, con el valor del mismo expresado tanto en pesos dominicanos (RD\$) como en dólares (US\$)
  - › Solo aplica para vehículos nuevos
  - › Póliza de seguro, si aplica
- › **Vehículo persona jurídica:**
  - › Solicitud firmada
  - › Carta de solicitud de préstamo sellada por la empresa y firmada por un representante autorizado
  - › Documentos legales y financieros requeridos, atendiendo al tipo de empresa
  - › Copia últimos tres estados de cuentas corrientes o movimientos de cuenta (s) de ahorro(s)
  - › Cotización del vehículo
  - › Solo aplica para vehículos nuevos
  - › Póliza de seguro, si aplica
  - › En caso de que el dueño(a) del vehículo sea casado(a) debe proveer copia de documento de identidad del cónyuge

**10. ¿Cuáles con los distribuidores y comercios aliados? ¿Cuáles son las ofertas?**

Comercio	Oferta
Peravia Motors	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Descuento de USD 1,000.00</li> <li>• 1 patineta 100% eléctrica totalmente gratis para el que adquiriera un vehículo eléctrico.</li> </ul>
Giga Autos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Por la compra de vehículos: cargador residencial, instalación eléctrica básica y 1 año de carga gratis en cargador rápido de Novo Centro.</li> <li>• Por la compra de los demás artículos de movilidad eléctrica: 10% de descuento del precio de lista. No aplica con otras promociones u ofertas existentes.</li> </ul>
TecniCaribe Dominicana	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 10% de descuento</li> <li>• Un bono de RD\$ 6,000.00</li> <li>• Evaluación gratis</li> <li>• Un año de mantenimiento y monitoreo gratis.</li> </ul>
Rensa	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Instalación y equipo de monitoreo gratis en proyecto fotovoltaico</li> </ul>
British Motors	<ul style="list-style-type: none"> <li>• US\$2,000 de descuento</li> <li>• Cargador doméstico e instalación gratis</li> </ul>
Go Electric	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 5% de descuento en el precio antes de impuesto</li> </ul>
Raas Solar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 10% de descuento en la compra de paneles solares</li> </ul>
Egersa Solar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hasta 10% de descuento en paneles solares, evaluación gratis, 1 año de mantenimiento incluido y equipo de monitoreo (válido hasta el 31 de diciembre 2022)</li> </ul>
Einnova Solarline Dominicana	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 5% de descuento, sistema de monitoreo gratis, asistencia técnica y mantenimiento por 3 años.</li> </ul>
Coelsa	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asesoría en selección de equipos, trámites para distribución de electricidad, 1 año de mantenimiento y monitorio gratis, suministro e instalación de equipos de monitoreo gratis</li> </ul>
Super Soco	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 10% de descuento en todas las scooters y una modificación gratis para los demás modelos (Restricciones aplican)</li> </ul>
SEER Solar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 5% de descuento en servicios seleccionados</li> </ul>
Electrom	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Monitor de Energía EMPORIA (monitorea el uso total de energía y la medición neta solar), evaluación y 1 año de mantenimiento gratis</li> </ul>
Exen, SRL	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Evaluación, diseño y asesoría gratis.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 años de operación, monitoreo y mantenimiento gratis</li> <li>• Sistema monitoreo para visualización remota de paneles solares vía APP/WEB gratis</li> <li>• 5% de descuento en paneles solares e inversores</li> </ul>
<b>La Bicicletería(Caribbean Bicycle Parts, SRL)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hasta 15% de descuento en artículos seleccionados</li> </ul>
<b>Megasol</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Instalación gratis</li> </ul>
<b>Zero Emisión</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 5% de descuento en productos y servicios seleccionados</li> </ul>
<b>Optimal Energy Group Oeg, SRL</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hasta 10% de descuento en paneles solares</li> <li>• 1 año de mantenimiento preventivo incluido</li> <li>• Evaluación, sistema de medición de generación de energía y consumo del inmueble gratis</li> </ul>
<b>Quality Multiservices ODP, SRL</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 3% de descuento en proyectos presupuestados</li> <li>• Lampara led solar Floomlight 3,000 lumen a cotrol remoto</li> </ul>
<b>Everwell Energía Renovable</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sistema de monitoreo gratis</li> <li>• Hasta 15 años de garantía</li> <li>• 3 años de mantenimiento gratis</li> </ul>
<b>SOENELELCO, SRL</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 años de mantenimiento gratis</li> <li>• 5% de descuento servicios seleccionados</li> <li>• Monitoreo de producción en todas nuestras instalaciones</li> </ul>
<b>SEGURITEC, SRL</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Medidor de monitoreo Eguage incluido</li> <li>• Evaluación gratis</li> <li>• Asistencia técnica por dos años</li> <li>• 5% de descuento al precio de la propuesta</li> </ul>
<b>SOLARMAX, SRL</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 10% de descuento sobre el precio regular</li> <li>• 3 años en servicio post venta</li> <li>• Hasta 30 años de garantía</li> </ul>
<b>Petasolare</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 años de monitoreo de consumo y generación gratis</li> <li>• Una limpieza del sistema gratis cuando este lo amerite</li> </ul>
<b>Makbi (Dinámica Energética, SRL)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Primer mantenimiento y limpieza totalmente gratis</li> <li>• Reportaría con análisis de consumos por 6 meses</li> <li>• Hasta 1 año solo reportaría de generación y rendimiento de la instalación</li> </ul>
<b>Hiselca, SRL</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hasta 20% de descuento en proyectos seleccionados</li> </ul>
<b>Ingmelec Dominicana SRL</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 año de monitoreo y mantenimiento gratis</li> </ul>
<b>Perez Charlas Soluciones Solar Pechasolar, SRL</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hasta 10% de descuento en proyectos seleccionados</li> </ul>
<b>Coleco, SRL</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 8% de descuento en servicios seleccionados</li> </ul>

<b>CEI Energía Renovable L.M.R. SRL</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 5% de descuento en servicios seleccionados</li> <li>• 1 año de mantenimiento gratis</li> <li>• Gestión medidora bidireccional distribuidoras, exención de ITBIS y devolución del 40% de la inversión ISR. (incentivos de la ley 57-07)</li> </ul>
<b>Kayros Energy, SRL</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 años de mantenimiento gratis</li> </ul>
<b>Coldesant Ingeniería Servicios Y Suministros, SRL</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 5% de descuento en servicios seleccionados</li> </ul>
<b>Rossel SRL</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 5% de descuento en servicios seleccionados</li> </ul>
<b>Breton Energy, SRL</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 6 meses de mantenimiento gratis</li> </ul>
<b>Compumiscel, SRL</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 5% de descuento en servicios seleccionados</li> <li>• Monitoreo de producción gratis</li> <li>• 25 años de garantía</li> </ul>
<b>Rofran Solutions Project</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Un año de asistencia técnica</li> <li>• Monitoreo de energía gratis</li> <li>• Contador bidireccional</li> <li>• Gestión Ley 57-07 gratis</li> </ul>
<b>Exglobe Multiservicios, SRL</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Medidores del sistema (Interno y Externo) gratis</li> </ul>
<b>Tensa Solar, SRL</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hasta 10% de descuento en servicios seleccionados</li> <li>• 1 año de mantenimiento gratis</li> </ul>
<b>Wiren, SRL</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 5% de descuento sobre el valor base del proyecto</li> </ul>
<b>Trace International, SRL</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hasta 10% de descuento en servicios seleccionados</li> </ul>
<b>Electric Motors</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2% de descuento sobre el valor base del proyecto</li> </ul>
<b>Inovibinfrac Jdm Group</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 años de soporte técnico y monitoreo gratis</li> <li>• Evaluación, asesoría, capacitación y monitoreo fotovoltaico gratis</li> <li>• 5% de descuento en el precio antes de impuesto</li> </ul>
<b>Vega Movil SRL</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 años de garantía en motor y transmisión</li> </ul>
<b>Electrical Professionals Paulino Garcia SRL</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hasta 5% de descuento sobre el valor base del proyecto</li> </ul>
<b>Insogma</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hasta 5% de descuento sobre el valor base del proyecto</li> </ul>
<b>Technisolar SRL</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hasta 3% de descuento sobre el valor base del proyecto</li> </ul>
<b>Serven SRL</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hasta 15% en equipos y materiales</li> </ul>
<b>Solaico America, SRL</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hasta 5% de descuento en equipos seleccionados</li> </ul>
<b>Hemivix Producto SRL</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hasta 10% de descuento</li> <li>• Evaluación, diseño y monitoreo gratis</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 3 años de mantenimiento gratis</li> <li>• 10 años de garantía en estructura de aluminio</li> </ul>
<b>Energy Sun Group SRL</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hasta 10% de descuento del precio base en proyectos seleccionados</li> <li>• De 2 a 6 meses de asesoría y seguimiento del sistema solar</li> <li>• 5% de descuento en sistema de monitoreo marca Egauge</li> <li>• Trámite gratis ante las Edes</li> </ul>
<b>Wartech Dominicana SRL</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 7% en proyectos fotovoltaicos seleccionados</li> </ul>
<b>Gredo SRL</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 5% de descuento sobre el valor base del proyecto</li> <li>• 2 años de servicios de mantenimiento gratis</li> </ul>

**11. ¿Cómo puedo realizar la cotización de los paneles solares o medios de transporte?**

Debe comunicarse con uno de los distribuidores, concesionarios o dealers autorizados disponibles en la página web [www.banreservas.com](http://www.banreservas.com) y solicitar su cotización.

**12. ¿Los paneles solares serán tomados como garantía del financiamiento?**

Sí, se tomarán los paneles solares como garantía del financiamiento.

**13. ¿Me reciben mi vehículo como parte del inicial?**

Esta información deberá consultarla al dealer o concesionario de su preferencia. El listado de los dealers y concesionarios participantes se encuentra en nuestra página web [www.banreservas.com](http://www.banreservas.com)

**14. ¿Cuánto tiempo se requiere para la aprobación?**

Estaremos trabajando la solicitud de su préstamo y será tramitada en el menor tiempo posible.

**15. ¿En qué tiempo tengo el dinero disponible en mi cuenta?**

El desembolso de su préstamo no se realizará a su cuenta, sino que se pagará directo al comercio.

**16. ¿Esta tasa es fija durante la vida del préstamo?**

No, esta tasa será fija según el plazo seleccionado.

**17. ¿Este préstamo incluye un seguro?**

Sí, nuestros préstamos **Renueva Verde Banreservas** incluyen:

- › **Seguro de Vida Deudor:** para préstamos de consumo personal para paneles solares, por un valor a pagar acorde al monto de su préstamo y a ser descontado en la cuota mensual del préstamo.
- › **Seguro de Equipos Electrónicos:** para préstamos comerciales y de consumo al adquirir paneles solares, podrá ser descontado en la cuota mensual del préstamo.

- › **Seguro de Vehículo:** para préstamos de vehículos híbridos y eléctricos, podrá ser descontado en la cuota mensual.
- › **Seguro motores, bicicleta y patinetas híbridas y eléctricas:** para préstamos comerciales y de consumo al adquirir motores, bicicletas y patinetas eléctricas.

**18. ¿Qué pasa con la tasa luego del vencimiento de la tasa fija?**

Luego de concluir el plazo establecido como tasa fija para este préstamo, la tasa es revisada y puede tener variaciones según las fluctuaciones del mercado. Sin embargo, procuraremos mantener una tasa atractiva y competitiva frente a otros bancos comerciales del país.

**19. ¿Es posible cancelar el préstamo antes del tiempo establecido?**

Sí, puede cancelar el préstamo antes del tiempo o plazo establecido. En tal caso para préstamos personales, se le cobraría una penalidad por saldo anticipado a calcular al momento de su cancelación.

Si es un préstamo comercial, no se le cobrará penalidad por cancelación anticipada.

**20. ¿Dónde puedo encontrar más información de este programa de préstamos Renueva Verde Banreservas?**

Puede visitar la página web [www.banreservas.com](http://www.banreservas.com), dirigirse a cualquiera de nuestras oficinas a nivel nacional, o llamarnos a nuestro Centro de Contacto 809-960-2121.