

Memoria
Institucional
2022



BANRESERVAS

El banco de todos los dominicanos

Memoria
Institucional
2022



BANRESERVAS

El banco de todos los dominicanos



Contenido



5 > Desempeño Financiero

7 > Carta del Administrador General

15 > Resumen de Gobierno Corporativo

- Miembros del Consejo de Directores, p.16
- Principales ejecutivos del Banco, p.17
- Principales ejecutivos de las filiales, p.17

19 > El Banco de Reservas en la Economía Naranja

Más de 80 años aportando al desarrollo y difusión de la cultura y el arte, p.21

31 > El Desempeño Financiero del Banco 2022

- El contexto económico internacional y nacional, p.33
- El Banco en el 2022, p.36
 - Indicadores financieros, p.36
 - Negocios personales, corporativos y gubernamentales, p.42
 - Negocios personales, p.42
 - Negocios corporativos, p.44
 - Negocios gubernamentales, p.45
 - Negocios turísticos, p.47
 - Destacados, p.47
 - Logros y alcances, p.50
 - Participación en ferias y congresos nacionales e internacionales 2022, p.50
 - Reconocimientos, p.55
 - Proyectos aprobados, p.55
 - Inauguraciones, p.56
 - Apoyo y patrocinios a eventos relacionados al sector turismo, p.58
 - Ferias Banreservas, p.59
 - Fomenta Pymes Banreservas, p.59
 - Expo Móvil Banreservas, p.59
 - Expo Hogar Banreservas, p.59
 - Canales, p.60
 - Estrategia digital, p.62
 - Capital Humano, p.64
 - Visión estratégica, p.64
 - Principales logros, p.64
 - Reconocimientos a colaboradores, p.64

- Fortalecimiento de la cultura organizacional, p.65
- Iniciativas y acciones de integración, p.67
- Clima y experiencia del colaborador, p.69
- Otras iniciativas relevantes del área de Capital Humano, p.69
- Actividades de apoyo al Voluntariado Banreservas, p.69
- El compromiso social del Banco, p.70
 - Sostenibilidad y Responsabilidad Social, p.70
 - Centro Cultural Banreservas, p.73
 - Resumen de estadísticas, p.77
 - Voluntariado Banreservas, p.78
 - Participación en turismo, p.78
 - Alianzas, p.79
 - Educación, p.82
 - Área social, p.84
 - Programa de donaciones y patrocinios, p.87
 - Arte y cultura, p.89
 - Medio ambiente, p.89
 - Fundación Reservas del País, p.91
 - Principales logros, p.91
 - Principales iniciativas y resultados, p.92
 - Objetivos hacia el 2023, p.94
 - Testimonio sobre cooperativa prestataria Coopnacado p.94

96 > Reconocimientos Internacionales 2022

99 > Annual Report 2022

**157 > Estados Financieros No Consolidados al 31 de Diciembre de 2022
con el Informe de los Auditores Independientes**

*Non-Cosolidated Financial Statements as of December 31, 2022.
and Independent Auditor's Report*

248 > Bancos Corresponsales en el Exterior

Correspondent Banks

250 > Cobertura Nacional

National Coverage

251 > Unidades de Negocios y Servicios por Provincia

Business Units and Services by Province

252 > Resumen 2021

Summary





Desempeño Financiero

En millones de RD\$

2021

2022

Total de Activos

899,019.9

1,023,630.9

◆ Efectivo y equivalente de efectivo	220,150.4	283,190.9
◆ Inversiones totales netas	300,969.6	304,414.6
◆ Cartera de crédito neta	352,118.9	406,631.1

Total Depósitos

727,751.9

806,514.1

◆ Depósitos a la vista	180,728.5	220,985.9
◆ Depósitos de ahorro	298,291.9	320,750.3
◆ Certificados financieros y a plazo	205,107.3	221,174.5
◆ En entidades financieras del país y el exterior	43,624.2	43,603.4

Patrimonio Neto

56,322.0

71,631.2

◆ Ingresos totales	90,287.4	100,144.1
◆ Gastos totales	73,980.8	78,118.3
◆ Ingresos financieros	69,794.3	72,699.0
◆ Ingresos operacionales	14,107.0	20,827.1
◆ Utilidades antes de impuesto	17,307.1	22,657.6
◆ Impuesto sobre la renta	1,000.3	631.7
◆ Utilidades netas	16,306.8	22,025.8

Indicadores –%–

◆ Rentabilidad sobre activos	2.17	2.30
◆ Rentabilidad del patrimonio	32.35	34.96
◆ Índice de solvencia	16.52	16.41
◆ Patrimonio sobre activos	6.26	7.00
◆ Activos / depósitos	123.53	126.92
◆ Patrimonio neto / depósitos	7.74	8.88
◆ Préstamos / depósitos	51.42	52.86
◆ Morosidad de la cartera de préstamos	1.28	0.68
◆ Fondos disponibles / depósitos	30.25	35.11



Carta del Administrador General



Samuel Pereyra Rojas

La Memoria Institucional correspondiente al año 2022 está dedicada a un tema decisivo y fundamental para el progreso sostenido de las naciones, la denominada Economía Naranja, que engloba a todas aquellas actividades que transforman el conocimiento y el emprendimiento en un bien o un servicio que produce significativos beneficios económicos y propicia, al mismo tiempo, el desarrollo de la cultura y la creatividad mediante el cultivo de las artes y la imaginación.

Esta economía es tan capaz, como las otras, de producir empleos y riquezas, y en algunos casos en mayores proporciones, creando un alto impacto socioeconómico que posibilita una mayor participación de las industrias culturales en todas sus vertientes, como se puede apreciar en muchos países de América Latina, y específicamente en la República Dominicana.

Porque nos incumbe personal e institucionalmente, nuestro Banco le ha concedido una gran importancia a esta área, al crear el Centro Cultural Banreservas, siendo la única entidad de su tipo en el sistema financiero nacional, cuyos abundantes frutos son reconocidos por todos los sectores nacionales.

En nuestra gestión hemos fortalecido, tanto el desenvolvimiento financiero de la institución, como el área cultural en consonancia con lo expresado por el premio Nobel de Economía 1998, Amartya Sen, cuando enfatiza que las libertades creativas están en el mismo centro de las políticas del desarrollo humano y que un país que posee un alto producto interno per cápita –PIB–, pero con escaso avance artístico, musical o literario, no ha sido plenamente exitoso en su desarrollo.

Durante el 2022 el desenvolvimiento económico del Banco ha sido muy satisfactorio, alcanzando niveles nunca vistos en la institución, pues el accionar conjunto de todas nuestras áreas de negocios estuvo orientada con una clara visión de futuro, no solo en cuanto adaptarnos a las nuevas realidades presentes, sino también anticipándonos a los retos por venir, y como siempre lo hemos hecho manteniendo un indiscutible lugar de liderazgo de primer orden, en pleno siglo XXI en la sociedad dominicana.

Al cierre del año 2022, nuestros activos se elevaron a más de un trillón de pesos, específicamente a RD\$1,023,630.9 millones, por encima de RD\$124,610.9 millones con relación al 2021, un crecimiento de 13.9% con respecto a diciembre de ese año hito que ningún banco de nuestro sistema financiero ha alcanzado, y en el caso nuestro, logrando los más altos indicadores de su historia, representando un 38.6% del mercado de toda la banca múltiple.

Las utilidades netas obtenidas son un reflejo de esa eficiencia mostrada por el Banco y ascendieron a RD\$22,025.8 millones, aumentando en RD\$5,719.0 millones con relación al 2021, para un crecimiento de 35.1%. Este representa uno de los incrementos absolutos más altos alcanzado por una entidad financiera de nuestro país. La rentabilidad de los activos se situó en 2.3% y la del patrimonio en 35%, superiores a las del pasado año, demostrando el buen manejo de Banreservas

Mientras, la cartera de créditos bruta cerró con RD\$426,286.7 millones en el 2022, superiores en RD\$52,046.6 millones obtenidos en el mismo periodo del 2021. Los créditos canalizados al sector privado totalizaron RD\$392,362.9 millones para representar el 92% del total de la cartera. La morosidad, al finalizar el 2022, fue de un excelente 0.68%, mostrando un comportamiento muy satisfactorio, mientras que la cobertura para posibles riesgos de impagos de créditos morosos ascendió a 752.74%, más de seis veces el nivel exigido por las normativas del país.

El indicador de liquidez, que relaciona los fondos disponibles con los depósitos totales, fue de 35.1% al cierre de diciembre del 2022; en tanto que el patrimonio neto del Banco totalizó RD\$71,631.2 millones en ese mismo período. La fortaleza patrimonial de la institución se manifiesta con un índice de solvencia de 16.41%, a diciembre del 2022, superando con mucho el mínimo de 10% establecido en la ley monetaria y financiera.

En relación con las actividades tradicionales que realizamos anualmente, debemos destacar nuestra participación en la Feria Internacional de Turismo 2022 –FITUR–, en la cual logramos otorgar

En nuestra gestión se ha fortalecido el desempeño financiero y cultural, para el desarrollo económico y social

financiamientos por más de US\$250 millones para diversos proyectos que determinarán inversiones superiores a los US\$500 millones, en Puerto Plata, Cabarete, Santiago, Jarabacoa, Montecristi, Nagua, Samaná, Miches, Punta Cana y Santo Domingo.

En el transcurso de este evento, Banreservas inauguró el Mural de la Dominicanidad en la estación Santo Domingo del Metro de Madrid, obra de la pintora dominicana Wanda Cortorreal con la colaboración de Gerson Rodríguez, artista dominicano radicado en España; así como una exposición con las obras del maestro de la plástica petromacorisano Paul Giudicelli, con nueve imágenes de su producción, exhibidas con la colaboración del Museo Bellapart. Además, durante dos noches la Plaza Cibeles se iluminó con los colores de la bandera dominicana, en cuyo acto inaugural estuvo presente el presidente de la República, Luis Abinader.

Es muy significativo destacar la realización de la primera temporada de teatro Banreservas con el respaldo de nuestro Centro Cultural Banreservas, dedicada al reconocido teatrista, actor y director Iván García, en la Sala Ravelo del Teatro Nacional Eduardo Brito, en marzo, mes dedicado al teatro. Asimismo, se presentaron y tres importantes obras del destacado dramaturgo Haffe Serrulle, en el Gran Teatro del Cibao, en Santiago.

Un evento importante fue la exposición Colson desconocido: Reencuentro con el Caribe, consistente en 18 pinturas y 18 dibujos exhibidos en el Centro Cultural Banreservas, obras pertenecientes a la colección Bellapart Álvarez, y que representan uno de los momentos más destacados de su evolución.

Otra importante participación nuestra tuvo lugar durante la International French Travel Market IFTM Top Resa 2022, en París, Francia, en su versión número 43, que contó con más de 20 mil visitantes y 500 expositores. En su transcurso sostuvimos importantes reuniones con clientes interesados en invertir en el desarrollo de Punta Bergantín, Jarabacoa, Puerto Plata, Playa Palenque y en la Zona Este del país, entre otras demarcaciones.

Asimismo, en esa capital mundial del arte, se presentó una exposición del destacado pintor dominicano Iván Tovar, maestro del surrealismo mundial, con 11 piezas muy bien cotizadas de ese autor, la cual fue trasladada a la sede de la Embajada Dominicana en París, donde quedó abierta al público durante un mes y que contó con el apoyo de su viuda María Castillo y de su hija Daniela Tovar, así como la participación de la crítica de arte y periodista Marianne de Tolentino.

Con respecto a Expomóvil Banreservas 2022 cerramos con RD\$5,500.0 millones en aprobaciones de vehículos, distribuidos de la siguiente manera: 2,460 vehículos nuevos, 158 usados y 82 eléctricos en todo el país. El 58% de los adquirentes corresponde a hombres y un 42% a mujeres, mientras que el 52% se encuentra entre 25 y 44 años. De esta manera contribuimos a facilitar el transporte en sus actividades a diferentes negocios y al público en general.

En lo atinente a nuestro programa bibliográfico, en el 2022 editamos importantes obras, tales como Las nuevas dimensiones del periodismo, de Miguel Franjul, que ofrece valiosas informaciones, análisis y perspectivas sobre la prensa actual y los impactos de las nuevas tecnologías sobre su ejercicio; la reedición en lengua francesa del libro Historia del Caribe de Frank Moya Pons, que presenta una visión general sobre la evolución de esa zona geográfica y de su significación histórica.

Asimismo, editamos los primeros cuatro tomos de las Obras Completas de Pedro Mir, que incluyen su obra poética, narrativa e histórica; igualmente, los primeros 5 tomos de la colección Clásicos de la Migración Dominicana, conjuntamente con el Instituto Nacional de Migración, que tratan sobre los más importantes desplazamientos humanos del Caribe y de nuestro país.

Del mismo modo, el Voluntariado Banreservas continuó desarrollando una ardua y positiva labor en beneficio de la comunidad dominicana, fundamentada en la responsabilidad social, cuidado del medio ambiente, preservación de la salud, fomento de la educación y difusión de la cultura, a través de actividades y proyectos a favor de nuestros colaboradores y de la población en general, tanto de las zonas urbanas como de las rurales, priorizando los entornos más vulnerables.

Respaldamos, el deporte en todas sus manifestaciones, siendo Banreservas un factor esencial para la celebración del campeonato de béisbol profesional 2022, a través de un acuerdo establecido con la Liga Dominicana de Béisbol Profesional –LIDOM– como patrocinador oficial de la Copa Banreservas y de la selección de baloncesto que participará en el próximo mundial de ese deporte. Brindamos, también, nuestro patrocinio a la Serie del Caribe 2022.

De igual manera, apoyamos las competencias de Fútbol, el torneo de béisbol de pequeñas ligas y el de baloncesto del Distrito Nacional; una ingente cantidad de campeonatos de ese

deporte a nivel nacional, tomando muy en cuenta igualmente a la juventud dominicana, patrocinando al joven automovilista Jimmy Llibre.

Estos resultados conjuntos, debido a la unión de un desempeño financiero extraordinario y un firme compromiso social y cultural, han determinado que Banreservas en el 2022 recibiera múltiples reconocimientos de diversas revistas especializadas en temas financieros, tanto nacionales como internacionales.

Global Finance nos calificó como Mejor Banco de la República Dominicana y del Caribe, y nos distinguió como Mejor Proveedor de Financiamientos de Comercio Exterior; Mejor Proveedor de Servicios de Cambio de Divisas y Mejor Banco de Tesorería y Gestión de Efectivo. Además, *World Finance* nos entregó el premio a Mejor Banco Digital y Mejor Aplicación Financiera de la República Dominicana.

Banreservas ingresó al exclusivo círculo de los 50 bancos más grandes por activos de América Latina y el Caribe, tanto en 2021 como en 2022, un ranking publicado por *S&P Global Market Intelligence*. A esto se suma que la revista británica *Euromoney* nos reconoció como Mejor Banco de República Dominicana, por su desempeño excepcional y por sus valiosas iniciativas que contribuyeron al bienestar social y económico del país, desde que inició la pandemia.

Todos esos magníficos indicadores financieros y las positivas labores de responsabilidad social y cultural emprendidas han sido posibles, porque en todo momento hemos contado siempre con el apoyo de nuestro Consejo de Directores, nuestro valioso personal, nuestros fieles clientes y del respaldo recibido por el gobierno del presidente Luis Abinader Corona, a quien agradecemos su incondicional colaboración por los éxitos alcanzados.

En el 2022 el desenvolvimiento económico del Banco fue muy satisfactorio, alcanzando niveles nunca vistos en nuestra institución



Resumen de Gobierno Corporativo



La Ley Orgánica del Banco de Reservas núm. 6133, con fecha del 17 de diciembre de 1962, los Estatutos Sociales y el Reglamento Interno del Consejo de Directores constituyen la base legal para la composición y el funcionamiento del Gobierno Corporativo y los estamentos de decisión de la institución. Asimismo, el Banco se rige por las leyes y normas dispuestas por las autoridades monetarias y financieras, para las entidades de intermediación financiera establecidas en el país.



Consejo de Directores

De izquierda a derecha: Pedro Pérez González, vocal; José Ramón Brea González, suplente de vocal; Jesús Ramos Menéndez, vocal; Anel Agustín Marcial Veras, suplente de vocal; Nelly Mariana Carías Guizado, suplente de vocal; Eduardo Antonio Jana Piñeyro, vocal; Samuel Pereyra Rojas, administrador general, miembro ex officio; Joaquín Guillermo Estrella Ramia, vocal; José Manuel Vicente Dubocq, presidente, miembro ex officio; Pedro Antonio Haché Pérez, vocal; Jean Antonio Haché Álvarez, vicepresidente, vocal; Luis Rafael Mejía Oviedo, suplente de vocal; Patricia E. Bisonó José, secretaria general; Víctor Manuel Perdomo Pou, suplente de vocal; Nicasio Antonio Pérez Zapata, suplente de vocal.

En cumplimiento al Artículo núm. 5 del Reglamento sobre Gobierno Corporativo aprobado por la Junta Monetaria, mediante la Segunda Resolución, de fecha 19 de abril del 2007 y modificado mediante la Primera Resolución del 2 de julio de 2015, el Consejo de Directores del Banco de Reservas, en su sesión ordinaria del 9 de febrero del 2016, resolvió aprobar el marco de Gobierno Corporativo del Banco.

El Gobierno Corporativo está conformado por el Consejo de Directores, la Administración General y los diferentes comités creados por el Directorio, en el marco del cumplimiento de los Estatutos Sociales del Banco.

El Reglamento Interno del Consejo de Directores define la organización y funcionamiento general del Directorio, incluyendo las normas de conducta, el deber de confidencialidad y frecuencia de sesiones, entre otros; el cual fue aprobado por la Primera Resolución del Consejo de Directores, en la sesión del 26 de diciembre de 2007.

Miembros del Consejo de Directores

El Consejo de Directores es el órgano con la autoridad suprema en la administración y gestión de los negocios y asuntos administrativos de la institución, determinado así por la Ley Orgánica y los Estatutos Sociales del Banco.

El Consejo de Directores está conformado por el señor José Manuel Vicente Dubocq, Ministro de Hacienda, Presidente ex officio; el señor Jean Antonio Haché Álvarez, miembro, Vicepresidente; señor Samuel Pereyra Rojas, administrador general, miembro ex officio; licenciada Patricia Bisonó, secretaria general. Vocales: señor Jesús Ramos Menéndez; señor Eduardo Jana Piñeyro; señor Pedro Haché Pérez; señor Pedro Pérez González; y señor Joaquín Guillermo Estrella Ramia. Suplentes de vocales: señor Víctor Perdomo Pou; señor Anel Agustín Marcial Veras; señor José Ramón Brea González; señor Nicasio Pérez Zapata; señora Nelly Carías Guizado y señor Luis Mejía Oviedo.

El Directorio consta de nueve miembros y seis suplentes, y es presidido por el Ministro de Hacienda, quien al igual que el Administrador General, es miembro ex officio. De los siete

El Banco adopta las leyes y normas
dispuestas por las autoridades monetarias
y financieras del país

miembros restantes, cuatro son nombrados por el Poder Ejecutivo, con tres suplentes y tres son nombrados por la Junta Monetaria, con sus respectivos suplentes.

Los vocales y sus suplentes son designados por períodos determinados de tres años en forma escalonada, de manera que cada año se renueve uno de los miembros designados por el Poder Ejecutivo y uno de los designados por la Junta Monetaria. Es de exclusiva autoridad del Poder Ejecutivo y la Junta Monetaria suspender o separar de su cargo a los miembros del Consejo de Directores.

Al 31 de diciembre del 2022, el Consejo de Directores celebró veinticuatro sesiones ordinarias y tres sesiones extraordinarias. El promedio de asistencia de los miembros a las reuniones del Consejo de Directores fue de un 97%, para el período de enero a diciembre del 2022.

Principales ejecutivos del Banco

Los principales ejecutivos del Banco de Reservas de la República Dominicana, y los cargos que ocupan son señor José Manuel Vicente Dubocq, presidente ex officio del Consejo de Directores; señor Samuel Pereyra Rojas, administrador general, miembro ex officio; señor José Manuel Arquímedes Almonte Rodríguez, subadministrador administrativo; señor Ysidro Antonio García Peguero, subadministrador de negocios; señor Francisco José Elías Rodríguez, subadministrador de Empresas Subsidiarias; señora Fraysis Nicel Moronta Rivera, directora general senior de Capital Humano, Procesos, Tecnología y Operaciones; señor Fernando Mir Zuleta, director general senior de Planificación; señor José Manuel Obregón Alburquerque, director general senior de Riesgos, Cumplimiento y Gobierno Corporativos; señora Doris Laura Uribe Velásquez, directora general senior de Negocios Gubernamentales; señor Roberto José Jiménez Lubrano, director general senior de Negocios Corporativos; señor Daniel Otero, director general senior Gestión Integral de Riesgo; señora Blanca Hídalía Antigua, directora general senior de Empresas Subsidiarias; señor Henry Vladimir Polanco Portes, contralor; señor Ramón Leopoldo Pimentel Malla, director general de Tesorería; señora July Mejía Capell, directora general de Capital Humano; señor Wilson Radhamés Rodríguez, director general de Relaciones Públicas y señor Lorenzo Manuel Guzmán Franco, director general de Legal.

Principales ejecutivos de las filiales

Los principales ejecutivos del Banco de Reservas de la República Dominicana, y los cargos que ocupan son señor Víctor J. Rojas, vicepresidente ejecutivo de Seguros Reservas; señor Henry L. Fuentes, gerente general AFP Reservas; señor Modesto Sánchez, gerente general ARS Reservas; señor Andrés Vanderhorst gerente general Fiduciaria Reservas; señor Ian Rondón, gerente general AFI Reservas; señora María Isabel Pérez, presidenta ejecutiva de la Fundación Reservas del País; señor Rafael Madera, gerente Inmobiliaria Reservas; señor Roberto Cabañas, gerente general Inversiones y Reservas; señor Kelvin Mendoza, gerente General Operadora Villa Esperanza y señor Amalio Pinales, gerente general Seproi.





El Banco de
Reservas en la

Economía Naranja



Más de 80 años aportando al desarrollo y difusión de la cultura y el arte

El Banco de Reservas, a través de su historia de 81 años en la sociedad dominicana, siempre ha destacado entre sus prioridades la difusión de la cultura en todas las disciplinas artísticas como literatura, pintura, fotografía, teatro, danza, artesanía y folclore, entre otras altas manifestaciones del espíritu humano, que en la actualidad se encuentran enmarcadas en la denominada Economía Naranja.

El término Economía Naranja fue acuñado por primera vez en 2001 por John Howkins en su obra «La economía creativa: Cómo las personas hacen dinero de las ideas», presentando la relación entre cultura, creatividad y economía. Mientras que en Latino América el concepto se hizo público por primera vez en 2013, durante una conferencia del Banco Interamericano de Desarrollo –BID–.

La Economía Naranja se define como el conjunto de actividades que posibilitan la transformación de ideas en bienes y servicios de carácter cultural. El universo naranja fomenta, además del beneficio económico, el desarrollo de la cultura y la creatividad. El color naranja ha estado ligado históricamente a la juventud, a la felicidad y a la expansión creativa, así como el verde se identifica con la vegetación, ecología y a la sostenibilidad medio ambiental. A su vez, es regida por siete pilares, lo cuales son la información, inspiración, inclusión, industria, integración, infraestructura e instituciones.

En tal sentido, desde la fundación del Banco en 1941, hemos apoyado este sector en todas sus manifestaciones a través de importantes proyectos artísticos, bibliográficos, musicales, teatrales y pictóricos, entre otros. Un quehacer sostenido que posibilitó la creación del Centro Cultural Banreservas en el año 2013, única entidad de esa naturaleza dentro del sistema financiero dominicano, y que desde hace diez años se ha constituido en un espacio fundamental para actividades de Economía Naranja propias del Banco, y también para otras entidades difundir sus actividades culturales y artísticas.

Banreservas siempre ha considerado que la cultura es un bien común imprescindible, de primera importancia, pues hace posible la riqueza espiritual, el mejoramiento de la calidad de vida y la realización personal de los ciudadanos, siendo a la vez un importante instrumento de cohesión social y de afianzamiento de nuestra propia identidad como nación. Por eso, nuestra labor no sólo se circunscribe a la denominada alta cultura, sino que también le concede la misma importancia a la cultura popular dominicana.

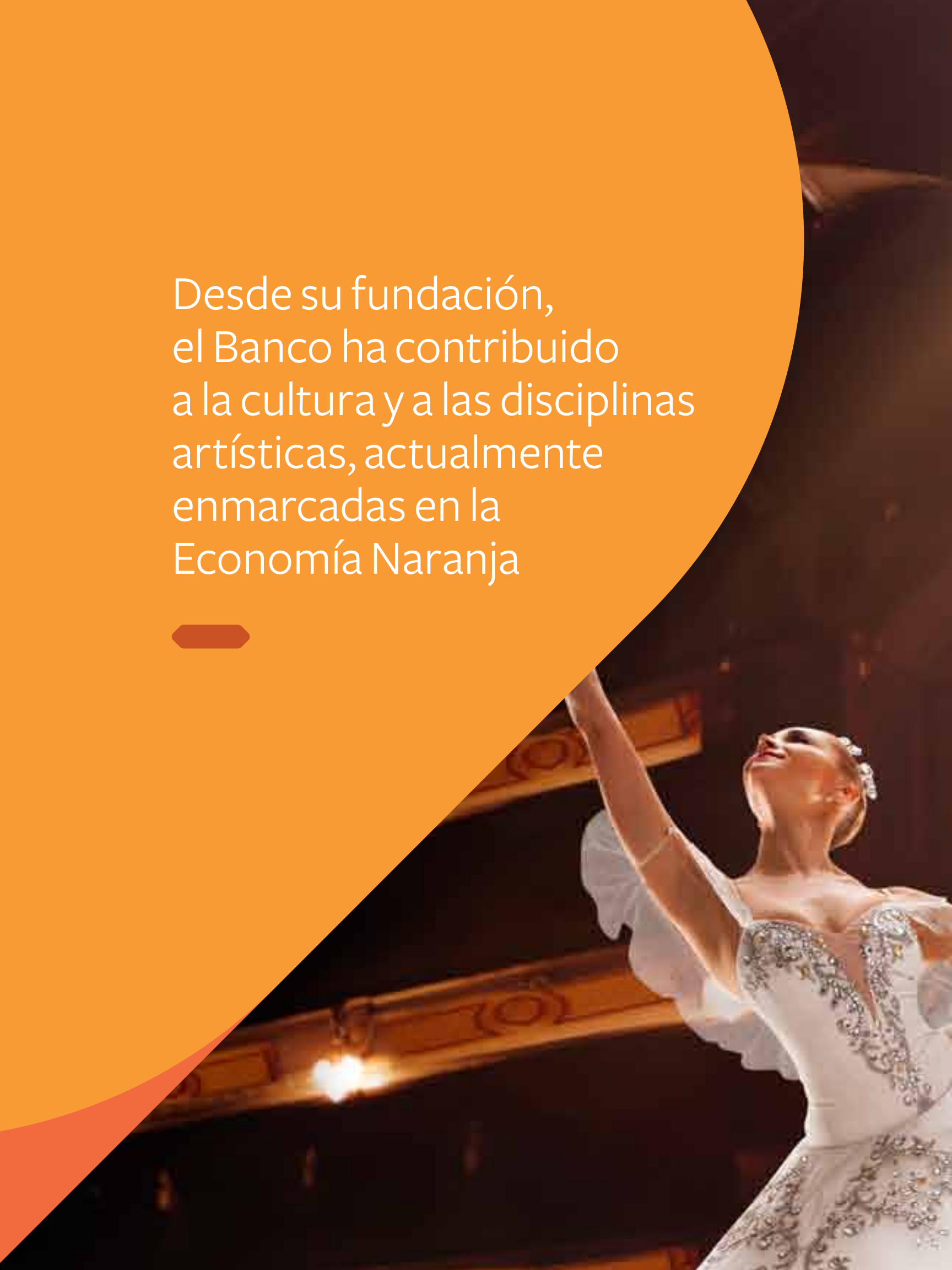
La cultura es un factor esencial que contribuye al desarrollo de las facultades espirituales del ser humano y, en especial, del intelecto, pero también incluye el conjunto de actividades realizadas por las instituciones sociales, políticas, y religiosas; sin obviar los productos humanos, técnicos, científicos y artísticos que determinan la vida de las personas y de las sociedades en el transcurso de la historia.

El antropólogo inglés Edward Burnett Taylor consideró a la Economía Naranja, en 1871, de la siguiente manera: «en sentido etnográfico amplio, es ese todo complejo que incluye el conocimiento, las creencias, el arte, la moral, el derecho, las costumbres y cualesquiera otros hábitos y capacidades adquiridos por el hombre en cuanto miembro de una sociedad».

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura –UNESCO– considera seis pilares básicos que conforman sus dominios: patrimonio cultural y natural; espectáculos y celebraciones; artes visuales y artesanías; libros y prensa; medios de comunicación y diseño; y, además, los servicios creativos, profundamente conectados con los activos intangibles locales, patrimonio y otros dominios económicos relacionados con el turismo y la recreación.

Las industrias culturales son cada vez más reconocidas en todo el mundo por su enorme potencial como impulsoras del desarrollo económico y social. Según el BID, en su conjunto, éstas disciplinas generaron más de US\$2,500 millones durante el 2021.

Desde su fundación,
el Banco ha contribuido
a la cultura y a las disciplinas
artísticas, actualmente
enmarcadas en la
Economía Naranja



Los autores del informe «Rebuilding Europe: The Cultural and creative economy before and after the Covid-19 crisis», destacan que el segmento cultural, en el 2019, representaba el 4.4% del Producto Interno Bruto –PIB– de la Unión Europea, moviendo EU\$643,000 millones y dando trabajo a 7.6 millones de personas, el doble que los empleos directos de las industrias juntas de la automotriz y de las telecomunicaciones, hecho que demuestra su decisivo impacto social.

El Anuario de Estadísticas Culturales de España sitúa, en el 2018, la contribución de los sectores culturales en el 2.5% del PIB, que asciende al 3.3% si se suman las actividades relacionadas con la propiedad intelectual; el número de empresas culturales recogidas en el Directorio Central de Empresas –DIRCE–, a principios del 2021, se elevó a 128,741, representando el 3.8% del total de empresas.

Así mismo, en el 2021, el volumen de empleos culturales ascendió a más de 690,000 personas, equivalente a un 3.5% del empleo total en España; también en ese año el gasto de los hogares en bienes y servicios culturales se situó en más de EU\$10,765 millones invertidos en libros, publicaciones periódicas, equipos de imagen y sonido, espectáculos –cines, teatros y otros–, así como servicios de móviles y relacionados con internet.

América Latina y el Caribe es una región diversa y culturalmente rica. Su ubicación geográfica estratégica, la variedad de climas y la pluralidad de identidades contribuyen enormemente a su diversidad, que se refleja en todas sus costumbres, tradiciones, arte y folclore.

Para nuestra región, las políticas de Economía Naranja han sido muy relevantes. Un estudio conjunto del British Council, de la Organización de los Estados Americanos –OEA– y del Banco Interamericano de Desarrollo –BID– destaca que sus políticas puestas en prácticas representan el 2% de la producción del PIB en Chile y más del 10% en Brasil. En Colombia han generado aproximadamente un millón de empleos directos e indirectos, y para 2022 representaron más del 6%.

La República Dominicana, específicamente, cuenta con valiosos bienes culturales de carácter literario, pictórico, musical, artístico y arquitectónico, reconocidos nacional e internacionalmente, ofreciendo, a nuestros ciudadanos y visitantes múltiples, y originales experiencias en cuanto a cultura culinaria, creatividad y diseño, ritmos musicales, cultos religiosos, obras plásticas y monumentos y una arquitectura colonial declarada patrimonio mundial por la UNESCO, que permiten dar a conocer nuestra idiosincrasia en sus diferentes vertientes.

Según el primer Directorio Nacional de Empresas Culturales –DNEC–, funcionaban en el país en el 2014 cerca de 2,000 empresas del área de las industrias creativas y culturales –ICC–, distribuidas de la siguiente manera: 650 de artes visuales, equivalente al 32%; 494 de educación

Como parte de su trayectoria cultural, artística y creativa, en el 2013, el Banco creó el Centro Cultural Banreservas

cultural, equivalente al 24%; 380 del sector audiovisual y radio, representando el 19%; 371 de libros y publicaciones, con el 18%; 87 de artes escénicas y espectáculos, con el 4.3%) y 60 de música, con el 2.9%.

De acuerdo a datos ofrecidos por el Banco Central de la República Dominicana –BCRD– y el Ministerio de Cultura, el 48% de los dominicanos invierten recursos en productos de entretenimiento, principalmente libros y revistas; un 37% corresponden a internet, principalmente en las descargas de libros, películas y música; un 15% del gasto corresponde a la asistencia de actividades diversas, principalmente el cine.

En el libro «La Economía Naranja: oportunidad infinita», escrito por el experto colombiano Felipe Buitrago, expone esta interesante comparación: «si la economía creativa fuera un producto, tendría el quinto mayor volumen de negocios del mundo. Si fuera un país, sería la cuarta potencia económica con un PIB de US\$4,300 millones, 2.5 veces el gasto militar del planeta, y contando con un total de 144 millones de trabajadores».

Los indicadores numéricos expuestos anteriormente contradicen la opinión de quienes consideran que el aporte del sector cultural es insignificante, debido a que sustentan una definición muy limitada de lo que es cultura, pues se fijan solamente en las artes visuales y escénicas, los museos, y los conciertos de ópera y música clásica, excluyendo los de música rock & pop, los medios de comunicación, la industria editorial, discográfica, cinematográfica, la arquitectura y otras de índole creativas.

Es evidente que con esta visión parcial, centrado solo en los aspectos de la alta cultura, que es la que menos dinamismo económico aporta, pues al dejar de lado su dimensión más comercial queda muy disminuido su impacto económico, por lo que siempre debe tomarse en cuenta el relevante hecho de que algunos de los negocios más rentables e innovadores de nuestro tiempo se basan en la difusión de contenidos streaming que son, en gran medida, culturales, los que se pueden encontrar en plataformas digitales, Spotify, Youtube, Instagram, Facebook y Twitter.



Estas plataformas movilizan música, textos, imágenes fijas o en movimiento, creadas o recicladas por sus usuarios, información y conocimientos de todo tipo, cuya circulación y consumo son monetizados de manera muy rentables como lo demuestran las operaciones de las cinco empresas más importantes del mundo por su cotización en bolsa –Apple Microsoft, Amazon, Facebook y Alphabet, matriz de Google–, las cuales obtienen gran parte de sus beneficios del consumo cultural.

Refutando, también, a quienes ven la cultura como un elemento decorativo, podemos constatar que todo lo importante que ocurre a nuestro alrededor está asociado íntimamente a ella y a la educación, y al hacerla llegar a la mayoría de la población se eleva el nivel del conjunto de la sociedad, porque ésta modifica y da sentido a la experiencia humana.

Banreservas le ha concedido una importancia especial a cada uno de los valiosos recursos culturales, tanto nacionales como de otros países, reconociendo que éstos regulan y facilitan la relación con nuestro entorno social y material, creando la energía necesaria para responder a nuevos retos y desarrollar nuestras capacidades individuales y colectivas.

Entre las actividades culturales más relevantes, realizadas en el 2022, a modo de ejemplo podemos destacar la «Primera Temporada de Teatro Banreservas», que tuvo lugar en la Sala Ravelo del Teatro Nacional Eduardo Brito y también en el Gran Teatro del Cibao. Además,

se realizaron exposiciones con las obras de destacados pintores nacionales, tales como el maestro Jaime Colson; en el Centro Cultural Banreservas; y a nivel internacional una muestra del maestro Paul Giudicelli, con la colaboración del Museo Bellapart, en el marco de la Feria Internacional de Turismo, FITUR, 2022 en Madrid España.

Asimismo, se exhibió en París, Francia, en el ámbito de la French Travel Market IFTM Top Resa París 2022, una muestra representativa del maestro del surrealismo Iván Tovar. En el aspecto bibliográfico editamos los primeros cuatro tomos de las «Obras Completas» del poeta Pedro Mir, mediante acuerdo con el Archivo General de la Nación; los primeros cinco tomos de la colección «Clásicos de la Migración Dominicana», conjuntamente con el Instituto Nacional de Migración; el libro «Las Nuevas Dimensiones del Periodismo» de Miguel Franjul, así como una edición en francés de la obra «Historia del Caribe» de Frank Moya Pons, entre otras actividades, iniciativas y programas que se presentan en diferentes secciones de esta Memoria Institucional.


Estos bienes proporcionan pautas de comportamientos, marcos de interpretación y modelos de vida, nos hacen salir de nosotros mismos al ampliar nuestros horizontes, generar empatía y comprensión del otro, siendo un factor decisivo para la democracia y la armonía social.

Al contribuir con la educación de nuestra gente, el Banco de Reservas, el banco de todos los dominicanos, ha asumido ese compromiso al que siempre le concederá la máxima importancia, porque no sólo contribuye a mejorar el presente, sino también a vislumbrar un horizonte más justo y feliz para todos, tal como lo ha expresado, admirablemente, el gran crítico George Steiner, «es difícil concebir la cultura desprovista de un horizonte de utopía. ¿Para qué sirve entonces, si no nos ayuda a pensar y hacer posible un mundo mejor?».

Basados en tal visión, esta es la meta que el Banco de Reservas se ha propuesto, contribuir a través del aporte y promoción de la Economía Naranja, para construir un país mejor en beneficio de todas las dominicanas y dominicanos.

El Banco concede una valiosa importancia a la cultura y al arte, ya que facilitan nuestra interacción con el entorno social y material





El Banco se ha propuesto
continuar contribuyendo
con la Economía Naranja
para construir un
mejor país







El
**Desempeño
Financiero**
del Banco 2022



El contexto económico internacional y nacional

Los años 2020 y 2021 estuvieron profundamente marcados por la pandemia del Covid-19 y se esperaba que en próximo año la economía global comenzara a recuperarse de las consecuencias de ésta. Pero a principios del 2022, el 24 de febrero, fuimos testigos del inicio de una guerra en Europa del Este, por la invasión de Rusia a Ucrania, provocando, ante todo y nueva vez, un estado de incertidumbre con una muy aguda complejidad geopolítica y económica.

En principio poco se sabía del impacto que esta guerra podía tener en las diferentes regiones, pero a medida que transcurrieron los primeros meses del 2022 se comenzaron a observar, dado que Ucrania es considerado uno de los graneros del mundo, y que Rusia es uno de los principales proveedores de gas a Alemania, la tercera economía más importante de la región europea. Así mismo, el impacto se vio acentuado porque Moscú, capital del país invasor, recibió sanciones, especialmente de corte económico, por parte de líderes globales, como la Unión Europea y los Estados Unidos.

El primer signo económico que se materializó inmediatamente fue un incremento en el costo de las materias primas, específicamente en los metales, energía y alimentos. Sin embargo, aunque la invasión derivó en una guerra formal, y no de guerrillas, donde países fundadores y/o miembros de la OTAN –Organización del Tratado del Atlántico Norte–, como Estados Unidos y Alemania, comenzaron a apoyar a Ucrania, para alrededor de agosto del 2022 los precios de las materias primas en general se ajustaron gradual y lentamente a la baja, lo cual se espera que para el 2023 continúe esta tendencia.

En paralelo, y sumándose a la inflación provocada por el conflicto bélico, lo cierto es que el escenario global se vio igualmente impactado negativamente por la inflación de los Estados Unidos, lo cual contribuyó a un mayor incremento de ésta, pasando a tener dos dígitos en algunas economías industriales y afectando por demás a los combustibles y productos alimenticios. Por lo cual, la Reserva Federal y otros Bancos Centrales se vieron obligados a implementar aumentos en las tasas de interés al ritmo más rápido de las últimas décadas.

En el 2022 la economía dominicana se destacó por un sólido crecimiento y resiliencia frente a la incertidumbre internacional



Al final del año pasado, la inflación parecía haber llegado a su punto máximo, y las economías se estaban estancando ya que la escasez de dinero comenzó a ser palpable, trazando la pauta de que los riesgos de recesión aumentarían en el 2023 para algunas de las principales economías, incluidos Estados Unidos y Europa. En este sentido, el Banco Mundial destacó que para este año se espera que la economía mundial llegará al borde de la recesión, reduciendo su crecimiento a 1.7%, equivalente a casi la mitad del pronóstico.

En otro orden, la crisis mundial de las cadenas de suministro disminuyó radicalmente en el 2022, provocada por los efectos post pandémicos, a medida que las fábricas cerraron y las rutas de tránsito sufrieron una paralización. Aunque para el último trimestre del año pasado esta situación iniciaba su proceso de normalización, un hecho que vislumbró la esperanza de mejores condiciones comerciales y menos presiones sobre los precios para el 2023, aunque sigue siendo una interrogante la perspectiva para China, potencia manufacturera mundial, luego que abandonó para diciembre del 2022 su política cero frente al Covid-19.

En lo particular, acorde al Banco Mundial, para América Latina y el Caribe, la necesidad de crecimiento y desarrollo dinámico, inclusivo y sostenible sigue siendo primordial. Además, acorde a la Comisión Económica para América Latina y el Caribe –CEPAL–, en su informe el «Balance preliminar de las Economías de América Latina y el Caribe», «se prevé que la desaceleración que se observó en la segunda mitad del año se mantendrá en el 2023, lo que permite prever que la tasa de crecimiento del próximo año será significativamente menor que la del 2022».

Más allá de los pronósticos negativos o desafiantes a nivel internacional y regional, así como hechos concretos que vivimos el año pasado, si miramos en sí a la economía de República Dominicana, aún cuando en el escenario local tuvo que afrontar desastres naturales como el huracán Fiona, cuando el Gobierno junto al sector empresarial realizaron profundos esfuerzos para hacerle frente y que el impacto económico y social tenga una rápida recuperación, podemos destacar logros muy relevantes como ingresos fiscales por encima de las recaudaciones proyectadas, las cuales cerraron en RD\$955,996.5 millones,

equivalente al 15.3% del Producto Bruto Interno –PIB–; reducción del déficit presupuestario; la gestión prudente del gasto público; una deuda con tendencia a la baja, equivalente a la reducción de la deuda como porcentaje del PIB, pasando de 50.4% en el 2021 a 45.8% en el 2022; y mejora de la calificación crediticia a nivel país, pasando de BB- a BB, otorgado por *S&P Global Ratings* de Standard & Poors.

A su vez, el Ministerio de Economía, Desarrollo y Planificación de la República Dominicana en su «Informe de Situación Macroeconómica, Seguimiento de Coyuntura, diciembre del 2022» destacó un sólido crecimiento de la economía nacional, con resiliencia y capacidad de enfrentar la incertidumbre del panorama internacional. En este informe se destaca que «el crecimiento económico del país en torno al 5% en 2022, específicamente 4.9% acorde al informe preliminar del Banco Central de la República Dominicana –BCRD–, estuvo encaminado por el comportamiento positivo de los sectores de industrias y de servicios, particularmente en la actividad turística, con un 25.2%», de la cual hay que resaltar que el turismo dominicano tuvo un gran desempeño con la llegada de 6.4 millones de turistas entre enero-noviembre del 2022, equivalente a un crecimiento interanual del 50%, que para el período de enero-diciembre del mismo año cerró en más de 7 millones de visitantes, estableciendo una cifra récord.

El BCRD informó que en el año pasado las remesas recibidas lograron una cifra de US\$9,856.5 millones, que estuvieron acorde a las proyecciones para tal año. Mientras que, según la Dirección General de Aduanas, las exportaciones alcanzaron US\$12,390 millones, con un incremento equivalente a un 6.4% respecto al 2021, siendo el oro en bruto el principal producto exportado, y los productos que más crecieron en exportación fueron dispositivos para medicina y productos agrícolas tradicionales como el café y plátano.

Así como República Dominicana logró una planificación firme y tenaz, con resultados exitosos, frente a las consecuencias de la pandemia del Covid-19 y se transformó en referente en la gestión de la misma, reconocida por organismos internacionales de renombre, y siendo uno de los primeros países en reabrir sus puertas al mundo; también ha logrado crecer y tener significativos hitos económicos en el 2022 frente a un contexto poco favorable y de grandes dificultades.

De esta forma, y con este mismo propósito, se proyecta que así será para el 2023, es decir que fuera de un entorno global donde la economía se desacelerará aún más y llegará a su máximo punto de recesión, en la cual el conflicto geopolítico entre Rusia y Ucrania seguirá agudizándose, y frente a que los Estados Unidos continuará aumentando su tasa de política monetaria, se espera que la economía nacional y sus actores públicos y privados trabajemos de la mano y con mayor empeño, realizando los esfuerzos necesarios para darle una trascendente activación a la economía dominicana, y así abordar de manera positiva y productiva los desafíos que se esperan para este año, generando crecimiento, valor y prosperidad para todos los dominicanos.

El Banco en el 2022

Indicadores financieros

El Producto Interno Bruto –PIB– real registró un crecimiento de 4.9% en 2022, luego de que el indicador mensual de actividad económica –IMAE– experimentara una variación interanual de 3.3% en diciembre del 2022, según informaciones preliminares del Banco Central de la República Dominicana –BCRD–. A su vez, el Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo indica que la economía dominicana crecería en torno a 4.25% en el 2023. El Sistema de Pronósticos del Banco Central de la República Dominicana –BCRD– indicó que el país permanecerá como uno de los de mayor crecimiento en la región, acorde a organismos internacionales como el Fondo Monetario Internacional –FMI– y el Banco Mundial.

El sistema financiero registró una importante expansión en sus principales variables. Los activos de la Banca Múltiple totalizaron RD\$2.6 billones al cierre de diciembre 2022, superiores en 9.4%, con relación a diciembre del 2021. La cartera de créditos bruta alcanzó RD\$1.4 billones y las captaciones sumaron RD\$2.1 billones, incrementándose en 14.4% y 8.0%, respectivamente. Las utilidades netas ascendieron a RD\$56,706.7 millones a diciembre 2022, para un crecimiento interanual de 28.5%.

En este contexto de firme recuperación de la economía, el Banco de Reservas logró un excelente desempeño y ha contribuido al relanzamiento de las actividades productivas y de servicios, otorgando financiamientos oportunos a tasas de interés atractivas. Nuestra institución ha sido aliada de las empresas y las familias para ayudarlas a superar los problemas generados por la pandemia de Covid-19.

El Banco de Reservas ha alcanzado importantes logros, reconocidos por prestigiosas revistas financieras internacionales por el destacado desempeño durante el año 2022. La revista *Global Finance* nos otorgó el reconocimiento como «Mejor Banco para pymes en la región del Caribe», «Liderazgo destacado en Latinoamérica por préstamos destinados al desarrollo sostenible», «Liderazgo en sostenibilidad financiera en la República Dominicana», «Mejor proveedor de financiamientos de comercio exterior», «Mejor proveedor de servicios de cambio de divisas» y «Mejor banco con soluciones de tesorería y administración del efectivo». Así mismo, *Euromoney* premió a Banreservas como «Mejor banco de República Dominicana» y el «Banco más seguro de la República Dominicana». *Latin Finance* otorgó los reconocimientos de «Banco del año de la República Dominicana» y «Mejor banco para pymes en Latinoamérica y el Caribe».



La revista *World Finance* premió al Banco de Reservas como el «Mejor banco de Gobierno Corporativo», «Mejor banco comercial», «Mejor banco de inversión» y «Mejor banco de consumo».

Banreservas escaló siete posiciones, de la posición núm. 48 a la núm. 41, entre los 50 bancos más grandes por activos en América Latina y el Caribe, un ranking publicado por *S&P Global Market Intelligence*; siendo el único banco del Caribe y Centroamérica en alcanzar un rango de crecimiento en esta proporción. También, el Banco ha sido galardonado por *The Banker* entre los 1,000 principales bancos del mundo y entre los 30 principales de la región Caribe.

Adicionalmente, el Banco de Reservas se convirtió en la primera institución financiera dominicana en obtener la certificación ISO-37001 de Sistema de Gestión Antisoborno, por lograr satisfacer los parámetros internacionales de cumplimiento ético, que le permiten prevenir, detectar y mitigar, oportuna y eficazmente, el riesgo de soborno y corrupción.

Los resultados obtenidos por Banreservas en el 2022 fueron excelentes y marcan otro hito histórico en el desempeño financiero, siendo la institución bancaria con mayor nivel de utilidad del país en toda su historia. Con relación al pasado año, las utilidades netas ascendieron a RD\$22,025.8 millones, incrementándose en RD\$5,719.0 millones, para un crecimiento del 35.1% en el período de tiempo indicado. La rentabilidad de los activos se situó en 2.3% y la del patrimonio en 35.0%, superiores a las del pasado año. En el mercado nacional nuestra institución fue líder con el 38.6% de los activos de la banca múltiple a diciembre de 2022.

Utilidades Netas

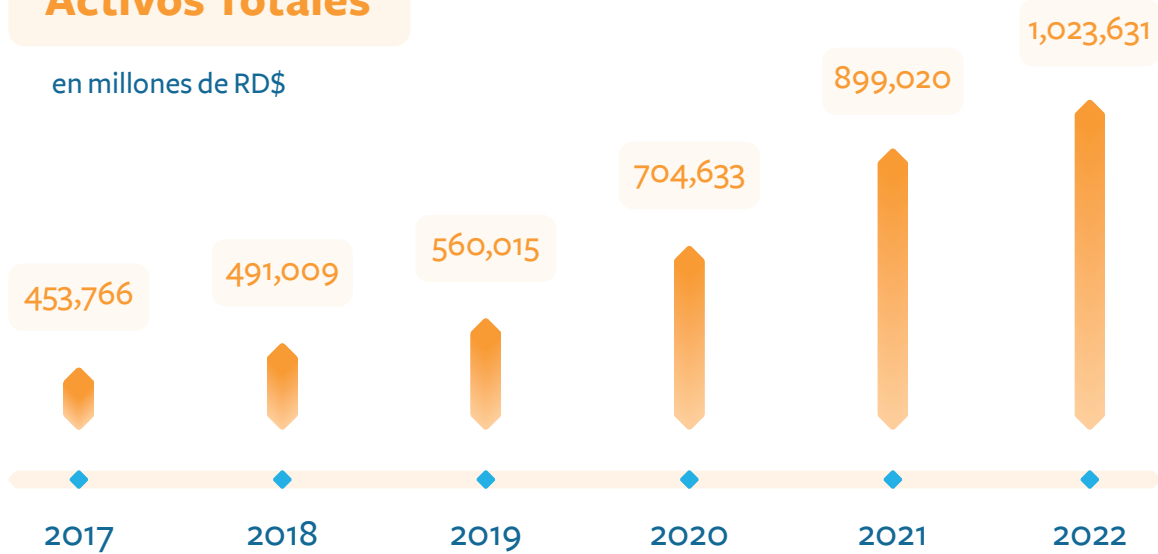
en millones de RD\$



En el 2022, el Banco de Reservas se convirtió en el primer banco dominicano en alcanzar el trillón de pesos en activos. Los activos se elevaron a RD\$1,023,630.9 millones, superiores en RD\$124,610.9 millones, con un crecimiento de 13.9% con respecto a diciembre de 2021, explicado principalmente por el incremento del efectivo y equivalente de efectivo en RD\$63,040.0 millones y la cartera de préstamos neta en RD\$54,512.2 millones. Ambas partidas explican el 94.3% del aumento total de los activos.

Activos Totales

en millones de RD\$

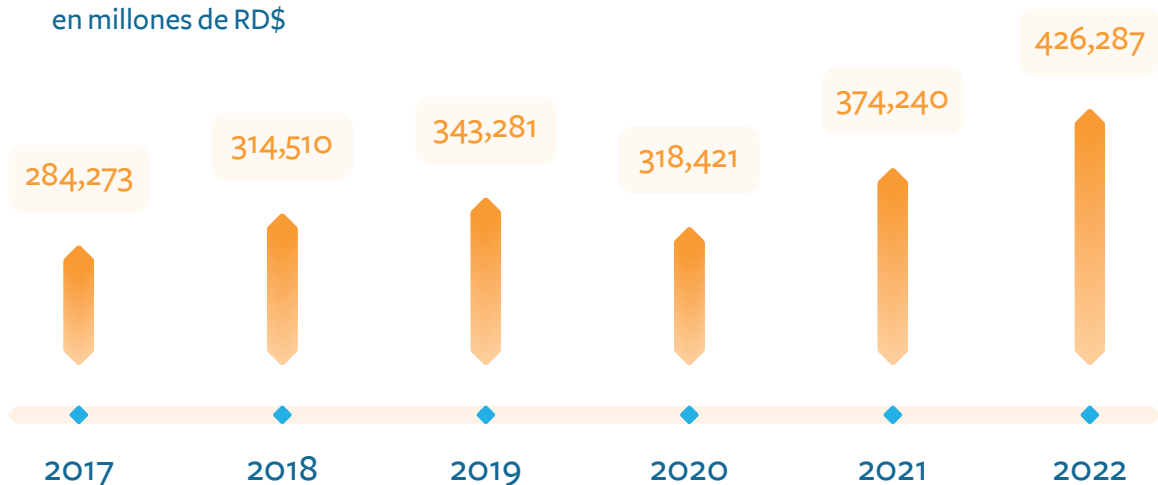


La cartera de préstamos bruta –no incluyendo los rendimientos por cobrar– totalizó RD\$426,286.7 millones que, comparada con diciembre del 2021, se incrementó en RD\$52,046.6 millones, producto del fuerte apoyo brindado a todos los sectores productivos, así como a las familias para la obtención de viviendas, vehículos y bienes diversos.

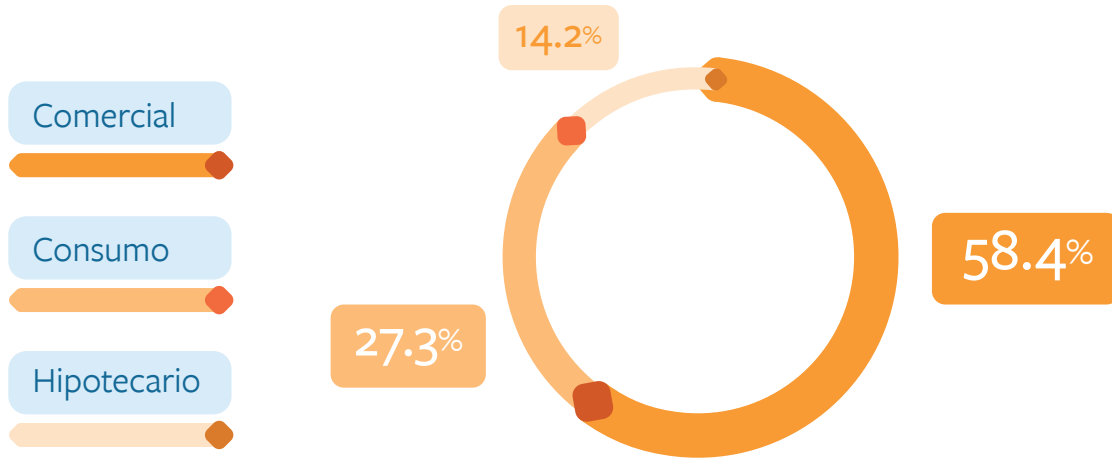
Los créditos canalizados al sector privado totalizaron RD\$392,362.9 millones, representando el 92.0% del total de la cartera. Con respecto a diciembre del 2021, se incrementaron en RD\$58,609.6 millones, equivalente al 17.6%. Mientras que los créditos del sector público cerraron en RD\$33,923.9 millones, que constituyeron el 8.0% de los préstamos totales y reflejaron una reducción de RD\$6,562.9 millones, comparado a diciembre del 2021.

Cartera Bruta

en millones de RD\$



Cartera por Tipo de Préstamos Bruta



Al cierre de diciembre 2022, los mayores incrementos de la cartera de préstamos por sectores económicos fueron comercio, superior en RD\$18,503.7 millones; otras actividades no especificadas registraron una expansión de RD\$17,634.0 millones, donde se concentran los préstamos de consumo y para adquisición de viviendas; construcción presentó un incremento mayor en RD\$5,917.8 millones; y la industria manufacturera superior en RD\$5,240.2 millones.

Así mismo, las actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler se incrementaron en RD\$3,598.9 millones; los créditos a la agricultura, ganadería, caza y silvicultura fueron mayores en RD\$3,113.6 millones; hogares privados con servicios domésticos creció en RD\$2,813.3 millones; transporte, almacenamiento y comunicación se expandió en RD\$2,044.7 millones; suministro de electricidad, gas y agua mayores en RD\$791.6 millones; y enseñanza se incrementó en RD\$466.9 millones.

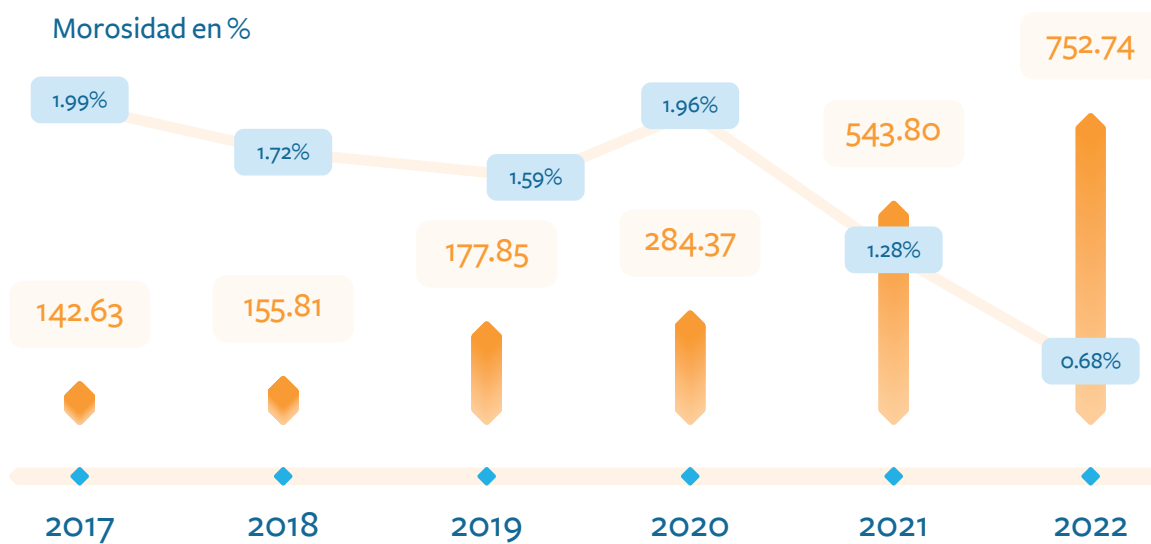
Variación de la cartera por sector económicos -en millones de RD\$-

	Diciembre Dic. 2021	Diciembre Dic. 2022	Variación Absoluta	Variación Relativa
Comercio al por mayor y menor	43,384.6	61,888.2	18,503.7	42.7
Otras actividades no especificadas	158,317.6	175,951.7	17,634.0	11.1
Construcción	18,850.1	24,767.9	5,917.8	31.4
Industrias manufactureras	32,224.9	37,465.1	5,240.2	16.3
Actividades inmobiliarias	16,028.3	19,627.3	3,598.9	22.5
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	5,924.9	9,038.5	3,113.6	52.6
Hogares privados con servicios domésticos	12,047.9	14,861.2	2,813.3	23.4
Transportes, almacenamiento y comunicación	5,112.1	7,156.8	2,044.7	40.0
Suministro de electricidad, gas y agua	11,163.1	11,954.7	791.6	7.1
Enseñanza	3,074.3	3,541.1	466.9	15.2

Esta expansión de la cartera de préstamos del Banco de Reservas se realizó garantizando la calidad de los activos, expresada en una morosidad de la cartera de créditos de 0.68% al cierre de diciembre 2022, representando una disminución de 60 puntos básicos versus diciembre de 2021. Mientras que la cobertura para posibles riesgos de impagos de créditos morosos ascendió a 752.74%, más de seis veces el nivel exigido por las normativas del país. Por su parte, el índice de eficiencia se situó en 68.7%, producto de la eficiencia en la gestión del banco; tanto en reducción de costos como en incremento de rentabilidad.

Morosidad y Cobertura de Cartera Vencida

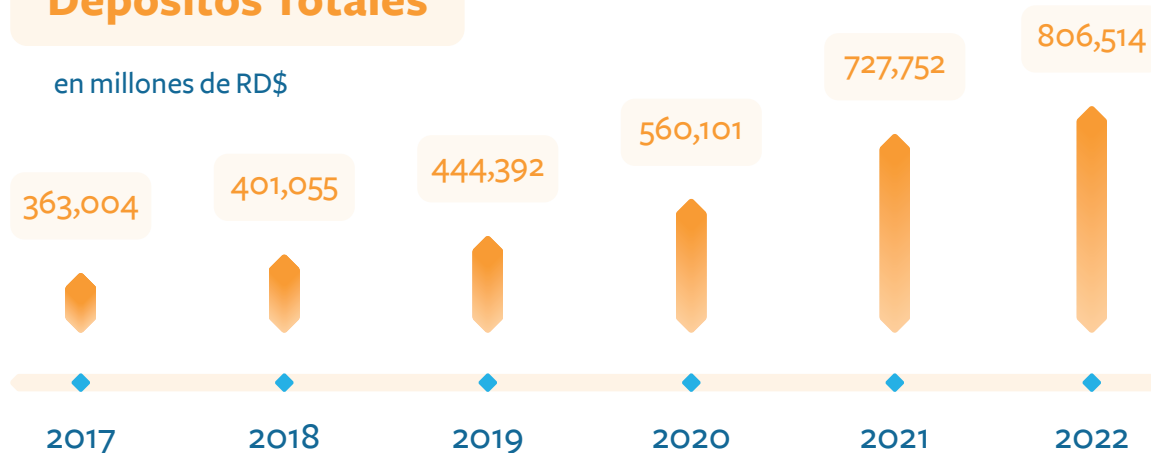
Morosidad en %



Los depósitos se elevaron a RD\$806,514.1 millones y constituyeron el 84.7% del total de pasivos. Comparado con diciembre del 2021, se incrementaron en RD\$78,762.3 millones, un crecimiento de 10.8%. Los depósitos del sector privado ascendieron a RD\$560,561.6 millones, constituyendo el 69.5% de los depósitos totales. En términos interanual se incrementaron en RD\$40,235.9 millones; una muestra de la confianza de las empresas y las familias en nuestra institución.

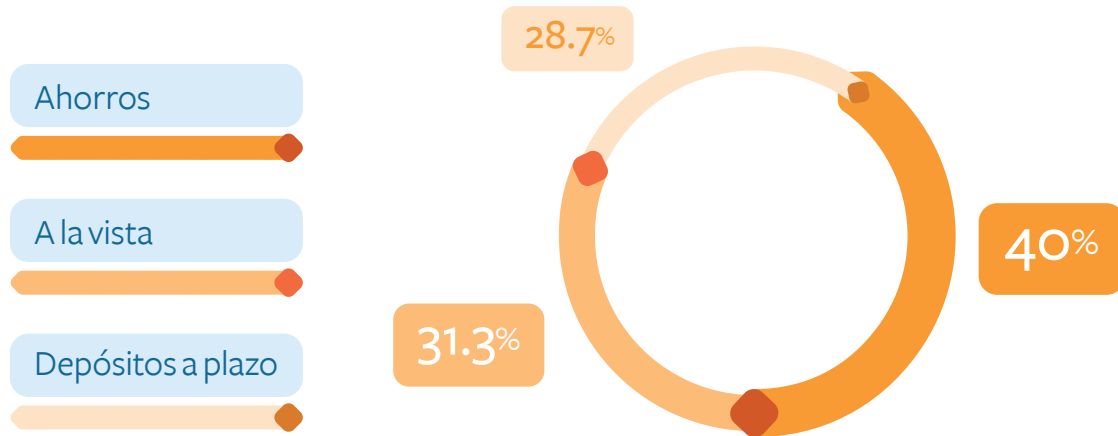
Depósitos Totales

en millones de RD\$

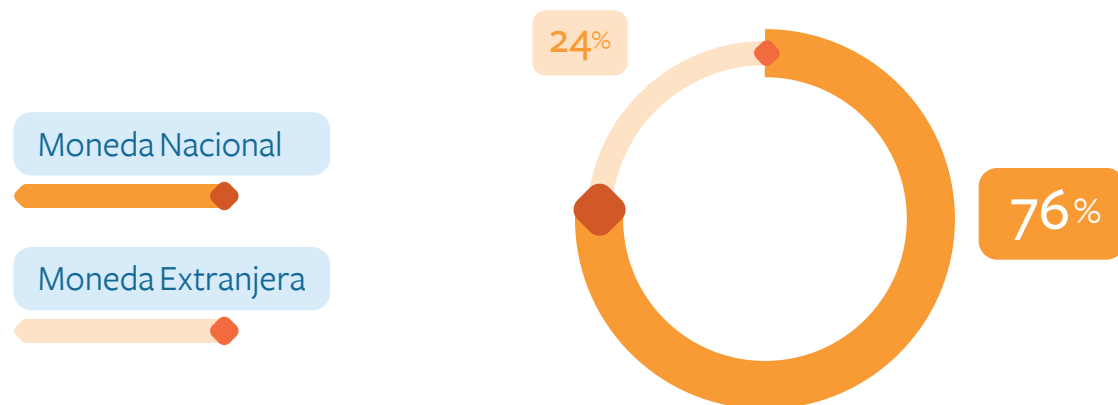


De igual manera, los depósitos del sector público computaron RD\$245,952.6 millones, equivalentes al 30.5% de las captaciones, para reflejar un aumento de RD\$38,526.4 millones, un 18.6%, comparado con diciembre de 2021.

Depósitos por Tipo de Instrumento



Depósitos por Moneda



Los principales instrumentos de captación clasificados por tipo de depósitos fueron los depósitos de ahorro con una participación del 40.0% del total, captado al cierre de diciembre 2022; los depósitos a plazo representaron el 31.3%; en tanto que los depósitos a la vista constituyeron el 28.7%.

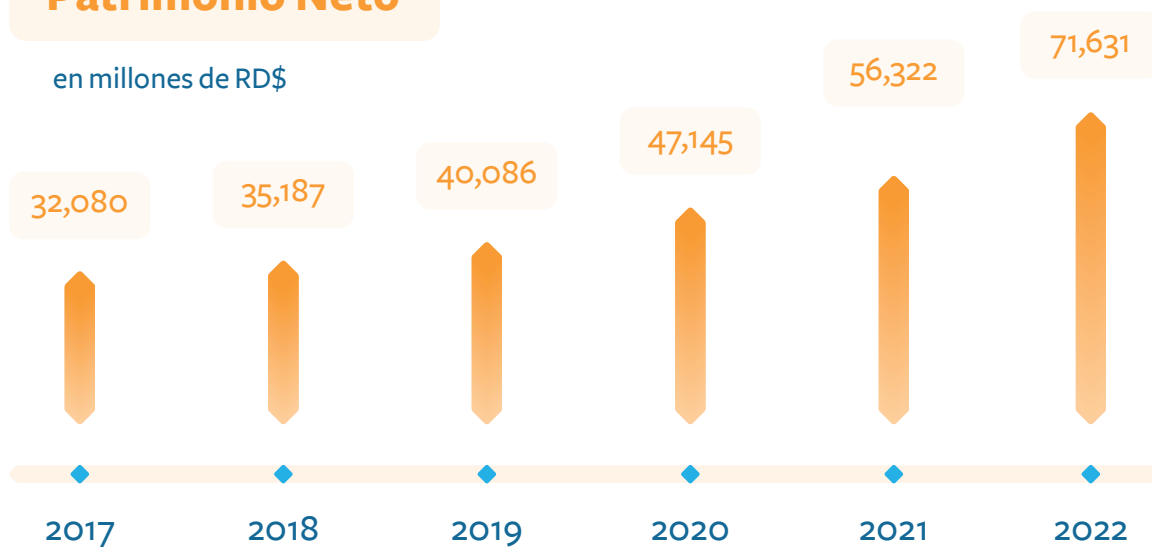
Los ahorros se elevaron a RD\$320,750.3 millones y los depósitos a plazo computaron RD\$221,174.5 millones, con incrementos de RD\$22,458.4 y RD\$16,067.2 millones, respectivamente, comparado

con diciembre de 2021. Igualmente, los depósitos a la vista totalizaron en RD\$220,985.9 millones, superiores en RD\$40,257.5 millones.

El patrimonio neto totalizó RD\$71,631.2 millones, superior en RD\$15,309.2 millones, con un crecimiento de 27.2% con respecto a diciembre 2021, producto del efecto de distribución de dividendos al Estado dominicano, así como por el incremento de los resultados del ejercicio. La fortaleza patrimonial se reflejó a través del índice de solvencia, que se situó en 16.41% en diciembre 2022, con un nivel superior al 10% exigido en las normas prudenciales.

Patrimonio Neto

en millones de RD\$



Conjuntamente a un adecuado índice de solvencia, el Banco obtuvo un robusto desempeño, el cual se refleja a través de los indicadores de rentabilidad, liquidez y calidad de sus activos al cierre de diciembre 2022, tal como fue analizado precedentemente. El índice de liquidez, el cual relaciona los fondos disponibles entre el total de depósitos, se situó en 35.11%, lo cual evidencia la capacidad de nuestra institución para cubrir holgadamente sus compromisos de corto plazo.

Negocios personales, corporativos y gubernamentales

Negocios personales

Para el cierre del 2022, las áreas de negocios lograron un importante desempeño. Negocios personales incrementó los depósitos en RD\$38,245.9 millones con respecto a diciembre 2021, para alcanzar un total de RD\$422,140.5 millones. Mientras que la cartera de créditos totalizó RD\$209,680.8 millones, superior en RD\$29,558.0 millones.

En negocios electrónicos, el área de tarjetas de crédito mostró un impresionante desempeño. La cartera de tarjetas de crédito registró un monto de RD\$22,282.5 millones a diciembre 2022, representando un incremento de RD\$5,905.4 millones con relación a diciembre anterior.

Las tarjetas de crédito activas se situaron en más de un millón de plásticos activos, para representar el 34% del mercado a diciembre de 2022. Las nuevas emisiones de tarjetas de crédito totalizaron 314,159 plásticos. Asimismo, las tarjetas de débito activas acumuladas sumaron 2,768,060 en el cierre de 2022. En este segmento, Banreservas es líder con una participación de 47% del mercado.

Es relevante señalar que el Banco en alianza con Visa internacional, lanzamos la tarjeta Visa Ser Banreservas, dirigida a las personas de menores ingresos, impulsando su bancarización e inserción en el mercado financiero. Dispone de tasas diferenciadas desde un 35% para los clientes con cuentas de ahorro de nómina y cuentas de ahorro regulares en Banreservas con beneficios adicionales y descuentos en comercios.

El Banco de Reservas se mantuvo firme durante el 2022, en apoyo a la bancarización e inclusión financiera de todos los dominicanos, robustecer nuestro portafolio de productos digitales, continuar impulsando la transformación digital del banco y dinamizar los canales de pago, lanzamos MIO Banreservas. Siendo esta la primera cuenta de pago electrónico bancaria del país a favor de la inclusión financiera. La aplicación incluye una cuenta 100% digital y una tarjeta, sin costo, que permite a las personas y pequeños comercios gestionar sus finanzas desde su dispositivo móvil.

Adicionalmente, nuestra institución lanzó la asistente virtual Alma Banreservas que permite brindar servicios de manera auto asistida a través de la aplicación de mensajería, *WhatsApp*, supliendo así las necesidades de los clientes de manera simple, rápida y continua. A su vez, los clientes pueden consultar los balances de sus productos, el estatus de sus reclamaciones, ubicar oficinas, cajeros y subagentes, conocer informaciones generales del Banco, así como expresar sus opiniones y sugerencias.

Para el 2022, Banreservas reafirmó el apoyo a las pequeñas y medianas empresas –Pymes–, las cuales representan uno de los principales generadores de empleos del país, además de contribuir a dinamizar la economía en todos los ámbitos de la productividad nacional. El sector de las Pymes fue beneficiado con 19,093 créditos desembolsados, por un monto de RD\$34,009.2 millones.

Los préstamos hipotecarios desembolsados totalizaron RD\$17,163.7 millones, concedidos a través de 3,914 créditos. Para viviendas de bajo costo se desembolsaron RD\$1,875.4 millones a unas 1,096 personas con el propósito de que las familias dominicanas mejoren su calidad de vida a través de la adquisición de una vivienda propia.

Para el cierre de 2022, el respaldo del Banco de Reservas efectuado a los productores de arroz se materializó a través del programa de pignoración con desembolsos por RD\$9,544.6 millones, los cuales se concedieron mediante 576 créditos con tasas de interés preferencial como parte del apoyo del Banco al aparato productivo nacional. Para la cosecha 2022-2023 se aprobó financiamientos por RD\$10,000 millones a una tasa de 6% anual.

El Banco de Reservas próximamente abrirá oficinas de representación en Madrid, New York y Florida que servirán de apoyo a la diáspora dominicana con la adquisición de productos y servicios financieros. Las oficinas de representación replicarán los servicios de Banreservas desde el lugar donde operen, pero las operaciones financieras se realizarán en República Dominicana, lo que permitirá agilizar y realizar los trámites bancarios de los dominicanos en su país, sin tener que trasladarse a nuestro país.

Negocios corporativos

Los segmentos de negocios corporativos, empresariales e institucionales mostraron significativos logros para asistir a las empresas y ayudarlas a superar los inconvenientes causados al aparato productivo por la pandemia de Covid-19. Los préstamos consolidados de estas áreas totalizaron RD\$122,161.0 millones, para registrar un incremento de RD\$21,531.7 millones con respecto a diciembre del 2021. Por su parte, las captaciones de depósitos computaron RD\$133,632.1 millones, superiores en RD\$8,404.2 millones con relación al año pasado.

Apoyamos el Plan Energético 2022-2036, contribuyendo a la descarbonización de la economía, mediante el financiamiento de los parques de energía fotovoltaica El Soco y La Victoria, por un monto total de USD\$112.6 millones, ubicado en San Pedro de Macorís y Santo Domingo Norte, respectivamente.



Renueva Verde es la propuesta de energía limpia que ofrece productos, servicios y condiciones especiales de financiamiento para la adquisición de soluciones sostenibles. Con Renueva Verde, en el Banco de Reservas continuamos con el compromiso de promover la sostenibilidad ambiental a través de la mitigación del cambio climático y el cuidado del medio ambiente, apoyando los Principios de Banca Responsable de las Naciones Unidas. Al cierre de 2022 se desembolsó RD\$325.0 millones por medio de 209 créditos.

Negocios gubernamentales

El Banco de Reservas respaldó las ejecutorias del Gobierno dominicano a través de financiamientos de obras prioritarias para el desarrollo nacional durante el 2022. Los principales desembolsos fueron los siguientes:

- > Apoyo especial a transacciones prioritarias para el Estado dominicano y todas sus dependencias.
- > Bancarizar mediante cuenta de ahorros a beneficiarios de premios de la Lotería, identificados por el programa Supérate.
- > Firma de cuatro acuerdos interinstitucionales –Departamento Aeroportuario; Oficina Nacional de Estadística, ONE; Procuraduría General de la República, PGR; y el Ministerio de Viviendas y Edificaciones, MIVED.
- > Asesoría para ofrecer soluciones de medios de pago a empresa financiera del sector agrícola a través de tarjetas de débitos para consolidar el perfil bancario de esa entidad.
- > Se colocó 128 nuevas corporaciones de tarjeta de crédito en instituciones del Estado dominicano.
- > Apertura de cuentas de ahorros para el programa Supérate Mujer, a favor de mujeres víctimas de violencia.
- > Solución de pago a los 35 mil contratados del Censo Nacional para Oficina Nacional de Estadísticas –ONE–.
- > Asesoría y apoyo en programas orientados a la disminución del déficit habitacional y la habilitación del acceso a viviendas destinados a familias de escasos recursos, a través del programa Plan Nacional de Viviendas Familia Feliz –Fideicomiso Fonvivienda–. Hasta la fecha se han realizado 113 desembolsos, para beneficio de 113 familias acceso a viviendas a familias de escasos recursos.
- > A solicitud del Ministerio de Turismo, se desarrolló mejoras generales en el Banco para recibir depósitos en cheques sin volantes de depósitos.
- > Emisión de plásticos de tarjeta día de las Madres para familias de bajos recursos mediante la Administradora de Subsidios Sociales –ADESS–. También, se ofreció asesoría y seguimiento de subsidios sociales ADESS para los Bono Madre y Bono Familia para las familias de bajos recursos. A través de Banco de Reservas, se tramitan y gestionan las operaciones de 16 subsidios sociales.
- > Asesoría y manejo de operativos realizados por la Tesorería de la Seguridad Social –TSS–.
- > Administración de la cuenta única del Tesoro y manejo de las demás cuentas del sector público. Se procesaron 1,538 solicitudes de apertura de cuentas, cierres e inclusión y exclusión de firmas de instituciones públicas.
- > En apoyo a empresas financieras del sector agrícola, se realizaron desembolsos por RD\$1,500 millones canalizados a sectores productivos del país.

- > Financiamientos del proyecto de ampliación del almacenaje de gas licuado de petróleo –GLP– con desembolsos por USD\$6.5 millones.
- > Apoyo presupuestario temporal a distribuidoras de electricidad con financiamientos por RD\$2,786 millones.
- > Se aprobaron diversas líneas de crédito como RD\$40,000 millones para apoyo presupuestario, RD\$15,000 millones para capital de trabajo sector eléctrico, RD\$100 millones para capital de trabajo gobierno municipal del Distrito Nacional, y RD\$120 millones para cubrir necesidades de liquidez inmediata a fin de facilitar acceso a productos de la canasta familiar a bajos precios.
- > Se logró el manejo extraordinario de RD\$30,000 millones de los distintos fideicomisos públicos, manteniendo la oferta de las tasas por debajo del mercado.
- > Desarrollo de una solución para pago de nómina en moneda extranjera, permitiendo efficientizar las operaciones del Estado y reducir los costos operativos para el Banco.
- > Asesoría y apoyo para el otorgamiento de préstamos a contratistas de las diferentes áreas de negocios.
- > Diversos Ayuntamientos, Juntas Municipales y dependencias de las Fuerzas Armadas fueron enroladas al producto Nomina Reservas y Tu Banco Empresas, efficientizando sus procesos de pagos.
- > En apoyo a los programas de Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación –OGTIC–, el Banco de Reservas abrió una estafeta de cobros de servicios en la Parada de la Cultura y próximamente en la ciudad de Santiago de Los Caballeros.
- > A solicitud de la Junta Central Electoral, se construyó un Punto Bancario Gubernamental en la sede de la entidad.
- > Continuamos con el apoyo en términos operacionales, de estructura física, recursos humanos, *software* y reportaría a Promipyme para el manejo de su cartera.
- > Se implementaron nuevos *hub* de pago para el Ayuntamiento del Distrito Nacional –ADN–, Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santiago –CORAASAN–, Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados –INAPA– y Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo –CAASD–.
- > Se ofreció soporte y acompañamiento en la administración de más de 20 convenios de recaudos.
- > Se implementaron mejoras en el proceso de validación y devolución de fondos a la Tesorería Nacional de pensionados fallecidos, disminuyendo los tiempos de respuestas en un 50%.
- > Se está trabajando para incluir los pagos de nóminas en dólares de la Junta Central Electoral. –JCE– al proceso de transferencias al exterior automatizado.
- > Se hacen gestiones con la Oficina para el Reordenamiento del Transporte –OPRET– para que las recargas de las tarjetas del metro y teleférico de Santo Domingo se puedan realizar a través de tu Banco Empresas, *App* Banreservas y subagente bancario –SAB–.
- > Apoyo a la iniciativa del Laboratorio de Emprendimiento y Políticas de Primer Empleo Joven del Ministerio de la Juventud.
- > Colocación de cajeros automáticos en zonas desatendidas como por ejemplo Juan Santiago, Hondo Valle, Arrollo Barril, Palmar de Ocoa y Los Ríos, entre otros.
- > Acuerdo de colaboración entre el Banco de Reservas y el Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes –MICM–, para la promoción y fomento de programas formativos.

Negocios turísticos

Banreservas, firme aliado del turismo dominicano

Destacados

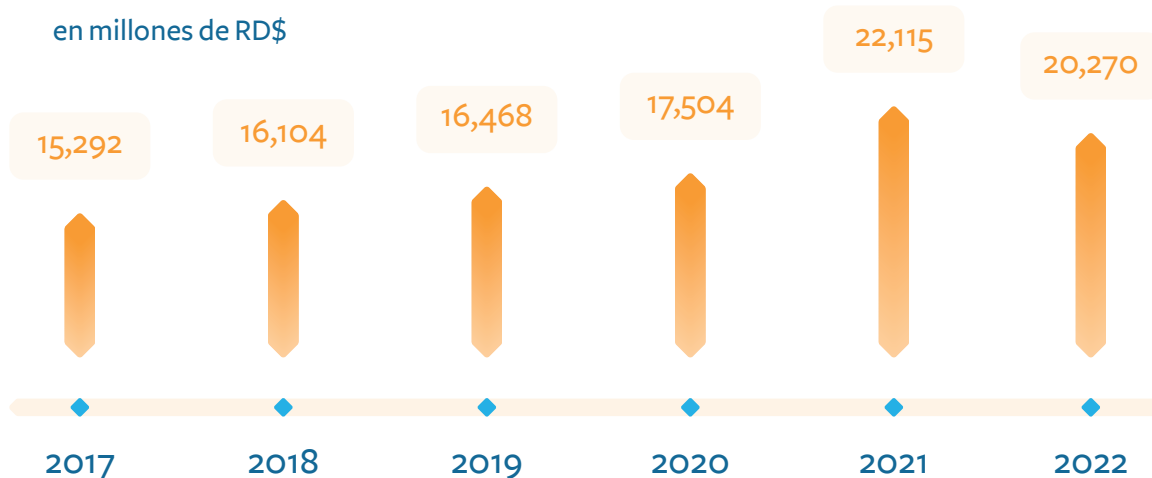
Desde la creación de la división de negocios turísticos, el objetivo principal siempre ha sido resaltar, a nivel nacional e internacional, que el Banco de Reservas es una institución financiera que respalda y apuesta al crecimiento económico y social dominicano en general y específicamente a través del sector turismo, que es uno de los principales motores económicos de la República Dominicana.

Por ello hemos contribuido de manera sostenible a la optimización y dinamización de la economía, y la mejora en la calidad de vida de las comunidades donde han sido desarrollados proyectos turísticos, posicionándonos como firmes aliados del turismo, de la mano del Estado dominicano, propiciando las condiciones favorables, y captando inversionistas extranjeros y cadenas hoteleras internacionales, transformándonos así en protagonistas de la cadena de valor del turismo. A su vez, trabajamos con un enfoque inclusivo y flexible hacia el apoyo a todos los polos turísticos del país, incluyendo aquellos lugares en proceso de desarrollo, donde tenemos presencia constante y de servicio hacia aquellos interesados en invertir en esas zonas.

La cartera de créditos destinada al sector turismo totalizó RD\$20,269.9 millones al cierre de 2022. En este tenor, la recuperación del turismo se ha beneficiado de la implementación de políticas oportunas, orientadas a fomentar la sostenibilidad de esta industria al garantizar la protección de los viajeros en el país ante la situación sanitaria relacionada con el Covid-19, así como por las estrategias de promoción en los potenciales mercados emisores y renovación de los destinos más atractivos en las diferentes provincias del país para continuar fortaleciendo el turismo interno y receptor.

Préstamos Sector Turismo

en millones de RD\$



En términos generales, el Banco de Reservas tiene aprobados financiamientos que superan los US\$400 millones, destinados para capital de trabajo y desarrollo de proyectos de vocación turística. De estos totales, en el 2022 se lograron aprobaciones de facilidades que superan los US\$172 millones para la construcción del parque acuático El Dorado, el proyecto mixto Distrito Piantini en Santo Domingo, que contará con un hotel de la marca Hyatt, y el desarrollo de dos establecimientos hoteleros en la zona de Miches que operaran bajo las marcas Secrets y Dreams de AMR Collection, división hotelera de Apple Leisure Group. Igualmente, un puerto de cruceros a establecerse en Pedernales denominado Port Cabo Rojo del Grupo ITM, de capital mexicano.

Actualmente, nos encontramos evaluando operaciones que superan los US\$1,500 millones, destinados a la construcción de nuevos proyectos hoteleros y que se suman a la oferta complementaria del turismo en los distintos polos turísticos del país.

El Banco de Reservas presentó el proyecto inmobiliario a desarrollar en Montellano, y para estudios de cine de Punta Bergantín en Puerto Plata, que ocupará 10 millones de metros, con una significativa inversión, en la cual se encuentra el reconocido actor y productor Vin Diesel. Esta iniciativa se llevará a cabo a través del fideicomiso, PRO Puerto Plata, para el impulso del turismo, la industria cultural y creativa de Puerto Plata.

Igualmente fue anunciada la construcción del Centro de Convenciones y Exposiciones en Santo Domingo, una iniciativa para los hoteleros de la capital, pieza fundamental para incrementar el turismo de negocios. La instalación estará a cargo del Estado y su gestor será el Banco de Reservas, a partir de un contrato con IFEMA, la empresa especializada en construcciones de este tipo.

Iniciado el 2022, a partir de una invitación del Secretario General de la Organización Mundial de Turismo –OMT–, el señor Zurab Pololikashvili, visitamos la sede principal de esta entidad, donde tratamos temas de interés e iniciativas que trabajaremos en conjunto para el crecimiento y fomento del turismo de la República Dominicana.

El Banco respalda y promueve
la ampliación de la oferta turística,
una de las más importantes del país



Hemos llevado a cabo encuentros de negocios con cadenas hoteleras internacionales con interés de invertir en el turismo dominicano con proyectos destinados al crecimiento económico y social del país como lo son Hilton International, Marriott International, Radisson Hotels International, Aimbridge Hospitality, Grupo Posadas, Grupo Playa, Hyatt Hotels Corp., Viva Wyndham, Apple Leisure Group, Original Group, Grupo Costamex, Grupo Piñero, Faranda Hotels, Barceló, Avoris, Sunwing, Karisma, Best Hotels, The Excellence Collection y MGM Muthu Hotels, entre otros.

Logros y alcances

Durante la gestión comercial del área de Negocios Turísticos, mantuvimos una cartera activa superior a RD\$36,427.7 millones, en la cual logramos aprobaciones de financiamientos ascendentes a US\$172 millones para desarrollo, remodelaciones y capital de trabajo a favor de proyectos turísticos. En ese orden, logramos desembolsos al sector hotelero directo por RD\$8,954 millones. Nuestra cartera de depósitos fue de RD\$6,435.9 millones al cierre de diciembre del 2022.

Participación en ferias, y congresos nacionales e internacionales

Con el fin de promover las inversiones en turismo, el Banco de Reserva ha participado en varias ferias y congresos, de manera presencial y virtual a nivel nacional e internacional, los cuales se describen a continuación.

> **Feria Internacional de Turismo –FITUR–.** Como cada año, asistimos a la Feria Internacional de Turismo –FITUR–, la cual se celebra todos los años en Madrid, España; uno de los más importantes cónclaves del sector turismo, que representa un punto de encuentro global para los profesionales del turismo y es la feria líder para los mercados receptivos y emisores de Iberoamérica.



El Banco aporta al desarrollo de la economía mediante el financiamiento de proyectos internacionales y locales del sector turismo

En esta ocasión, con la presencia de República Dominicana, país que por segunda vez participó como socio de FITUR, contó con el apoyo del Banco de Reservas, representando una gran oportunidad para situar a nuestro país como referente mundial y destino turístico preferente para los viajeros internacionales.

Banreservas estuvo presente con la finalidad de exponerle a sus clientes actuales y potenciales el clima financiero idóneo para invertir en nuestro país. Con este propósito, realizamos más de 40 reuniones con diversos ejecutivos del sector turístico que proyecta favorecer el aumento de los ingresos y el empleo, contribuyendo a mejorar la calidad de vida de todos los dominicanos.

El Administrador General del Banco participó en el acto de apertura del *stand* de República Dominicana, en compañía de la delegación de negocios de Banreservas, junto a quienes cerró distintos convenios con ejecutivos de importantes grupos inversionistas del turismo, que se resumen a continuación:

- > Monto de inversión de US\$1,610 millones, para desarrollo de nuevos hoteles y reformas estructurales hoteleras existentes en República Dominicana.
- > Monto estimado de financiamientos identificados y en proceso de negociación por un valor total de US\$822 millones.

Producto de estos encuentros, contamos con proyectos relacionados a la incursión de nuevas cadenas hoteleras al país, grupos emergentes de primera línea mundial, que aportarán más de 5,290 habitaciones a la oferta hotelera de la República Dominicana.

Así mismo, celebramos nuestro tradicional coctel dentro del marco de nuestra participación como socios de IFEMA en Fitur 2022, alineado con nuestra campaña «Reservada para Ti», evento en el cual resaltamos nuestra dominicanidad, contribuyendo al crecimiento sostenible de nuestra nación y posicionamiento de nuestra institución como firme aliado del turismo. A esta actividad se dieron cita presidentes y altos ejecutivos de cadenas hoteleras, inversionistas, tour-operadores y representantes de diversas áreas vinculadas al turismo.

> **Seatrade Cruise Global.** Participamos en el Seatrade Cruise Global, que tiene 36 años realizando exposiciones y conferencias referentes al sector de cruceros. El evento se celebró en abril, en Miami, el cual reunió a todos los actores de la industria de cruceros, incluyendo proveedores, agentes de viajes y socios, reconocida como uno de los líderes en el negocio global de las industrias marítimas.

En el marco de este encuentro, desde el Banco de Reservas sostuvimos reuniones de negocios con líneas internacionales de cruceros, clientes actuales y potenciales con desarrollo de puertos turísticos, participando también el Consulado General de la República Dominicana en Miami, Oficina de Promoción Turística –OPT– de Miami, la Florida-Caribbean Cruise Association –FCCA–, operadores turísticos y empresas que se dedican a proporcionar suministro y provisiones a los cruceros. Por igual, realizamos visitas de cortesía a las principales cadenas hoteleras, con la finalidad de dar seguimiento a los proyectos e identificar nuevas oportunidades.

Se identificaron montos estimado de financiamiento por US\$358 millones, que se suman al monto de inversión aproximado de US\$590 millones, para desarrollo y reformas en estructuras marítimas y/o presencia de marcas de cruceros en la República Dominicana.

> **Caribbean Hotel & Resorts Investment Submit –CHRIS– y Hotel Opportunities Latin American –HOLA–.** A mediados de mayo del año pasado, asistimos a las conferencias Caribbean Hotel & Resorts Investment Submit –CHRIS– y Hotel Opportunities Latin American –HOLA–, para fortalecer el posicionamiento del Banco de Reservas en el sector turismo, mediante la captación de prospectos interesados en ampliar sus inversiones en la región del Caribe, además de consolidar nuestro liderazgo como banco referente en el Caribe y Latinoamérica.

A raíz de las gestiones realizadas, identificamos un monto estimado de financiamiento de US\$375 millones, proyectos que se suman al monto estimado de inversión de US\$565 millones también para el desarrollo turístico dominicano.

> **Dominican Annual Tourism Exchange –DATE–.** Como cada año, participamos en el Dominican Annual Tourism Exchange –DATE–, organizado por la Asociación de Hoteles y Restaurantes de la República Dominicana –ASONAHORES–. Un evento líder para la comercialización del producto turístico de República Dominicana, donde anualmente se realizan importantes negociaciones entre agentes de viajes, tour operadores, grupos especializados y los principales proveedores del sector turístico nacional.

Como resultado de las reuniones sostenidas, durante la celebración de esta feria, destacamos que se identificó un monto estimado de financiamiento por un valor de US\$326.8 millones, proyectos que se suman al monto estimado de inversión de US\$1,067.2 millones, para desarrollo de nuevos hoteles y apoyo a las empresas hoteleras existentes en el país.

> **Conferencia anual de cruceros de la Florida Caribbean Cruise Association –FCCA–.** Creada en 1972, la Florida Caribbean Cruise Association –FCCA– es una organización comercial sin fines de lucro compuesta por 23 líneas de cruceros miembros que operan cerca de 200 embarcaciones en aguas de Florida, el Caribe y América Latina.

En el 2022, la conferencia anual se realizó en Santo Domingo, con la asistencia de 500 representantes de 40 países, 14 empresas navieras y más de 60 ejecutivos de cruceros. El Banco de Reservas estuvo presente junto al Ministerio de Turismo y la Autoridad Portuaria Dominicana, como patrocinadores de esta actividad, para fomentar la inversión y desarrollo de proyectos de este segmento.

De esas reuniones, fueron las líneas internacionales de cruceros con quienes tendremos la posibilidad de acompañamiento en la definición de las rutas de las líneas de cruceros en los puertos del país, con el propósito de brindar confianza a las líneas interesadas en arribar a República Dominicana como destino, incentivando la llegada de cruceros al país y a los puertos que financiamos. Además, sostuvimos una reunión con la FCCA con el propósito de construir relaciones de cooperación con sus destinos asociados y puertos para promover a República Dominicana como destino de inversión con los ejecutivos de cruceros del mundo.

El monto estimado de financiamiento identificado fue por US\$81.7 millones, que se suman al monto estimado de inversión de US\$173.8 millones, para desarrollo y reformas en estructuras portuarias turísticas.

> **Feria Internacional de Turismo, Top Resa París.** Participamos de este evento, celebrado en París, que tradicionalmente congrega más 34,000 profesionales del sector turístico, siendo que esta edición 43° cobró especial significado para la República Dominicana y la consolidación de su reactivación turística. Se trata, además, de un evento importante para los inversionistas europeos, ya que es la segunda feria turística que vuelve a celebrarse de manera presencial, posterior a FITUR en Madrid, luego de la pandemia Covid-19.

Con más de 20.000 visitantes y 500 expositores, IFTM Top Resa Paris, líder en la industria, reunió a todo el sector turístico en un evento de cuatro días con una agenda interesante e informativa, destacando que Francia tiene un gran potencial como emisor de turistas hacia República Dominicana, siendo uno de los principales países europeos con mayor número de visitantes.

> **Firma de acuerdo con el Clúster Turístico de Santo Domingo –CTSD– de Santo Domingo,** El Banco de Reservas y el Clúster Turístico de Santo Domingo –CTSD– firmaron un acuerdo de colaboración para respaldar y fortalecer iniciativas que promuevan la inversión turística sostenible y el emprendimiento innovador en esta ciudad. El convenio contempla, entre otras disposiciones, que el Banco de Reservas evaluará los emprendimientos turísticos sugeridos por el CTSD, que precisen de apoyo financiero para su funcionamiento.

Para promover las inversiones en turismo, el Banco participó en ferias y congresos internacionales, contribuyendo al posicionamiento del país

Esta alianza permitirá aprovechar las sinergias entre los planes, programas y proyectos de ambas entidades en las líneas de emprendimiento, inclusión financiera y cultura; así como iniciar otras acciones que complementen el plan de recuperación del sector turismo de la República Dominicana propuesto por el Estado dominicano.

> **Cumbre de Operaciones y Conferencia de Inversión Hotelera del Caribe -CHICOS-**

En su 11° edición, la Cumbre de Operaciones y Conferencia de Inversión Hotelera del Caribe -CHICOS- reunió a más de 300 inversionistas y operadores regionales e internacionales, así como a los principales tomadores de decisiones de la región. La misma se llevó a cabo en noviembre en el hotel Hilton de La Romana, República Dominicana. Allí se trataron temas relacionados a los mercados y posibilidades de la región, así como también las tendencias más importantes que pueden incidir en sus decisiones de inversión. CHICOS mostró los diferentes destinos y hoteles ubicados en todo el Caribe.

El presidente de la República Dominicana, Luis Abinader, encabezó la inauguración de la CHICOS, escenario en el cual también llevó a cabo la presentación del proyecto Punta Bergantín, con el cual se tiene ideado convertir a la República Dominicana como destino preferente para el turismo ligado a la industria del cine internacional.

En general, sostuvimos 20 reuniones de negocios con clientes actuales y prospectos con quienes queremos estrechar lazos y fortalecer nuestras relaciones. Identificamos un monto estimado de financiamiento nuevo por US\$844.85 millones que se suman al monto estimado de inversión de US\$1,052 millones para desarrollo de 5,281 nuevas habitaciones, reformas y compra de estructuras hoteleras existentes.

> **Reunión con los miembros de la Asociación Internacional de Inversores Hoteleros -INVEROTEL-**

En noviembre, sostuvimos una reunión con los miembros de la Asociación Internacional de Inversores Hoteleros -INVEROTEL-, con la finalidad de reiterarles nuestro compromiso con los nuevos proyectos anunciados por parte de esta asociación a desarrollar en el país, al igual que se trataron varias iniciativas propuestas para trabajar en conjunto.

Reconocimientos

Durante el marco de celebración en abril de la 21ª versión de Vacaciones CTN Expo Feria 2022, como Banco de Reservas, recibimos un reconocimiento especial por el continuo respaldo al desarrollo turístico de nuestro país en el marco de la post pandemia, propiciando así el buen desenvolvimiento financiero del sector turismo en la República Dominicana.

También, recibimos un reconocimiento con el Premio Nacional de Turismo, por impulsar el relanzamiento del turismo de la República Dominicana, con la iniciativa «Vacaciones Felices», contribuyendo al turismo y al bienestar de los dominicanos.

Proyectos aprobados

> **El Dorado Park.** El proyecto Dorado Park consiste en la construcción de un parque temático, ubicado en Cap Cana en una extensión de terreno de 61,517.61m² en su primera fase, conformado por restaurantes, bares, tiendas, parque de atracciones acuático con capacidad para 3,000 personas, y un espacio llamado The Water Temple y un anfiteatro El Dorado Park-Arena, con capacidad para 5,000 personas.

La inversión total del proyecto es de US\$64.78 millones de los cuales se aprobó financiamiento por parte de Banreservas por un valor de US\$30 millones. Operación sindicada entre el Banco de Reservas, como Banco líder de la operación, y Banesco con una participación de US\$5 millones.

> **Distrito Piantini.** Este es un proyecto de desarrollo mixto bajo la marca Hyatt, el cual consiste en la construcción y equipamiento de un hotel de 119 habitaciones, el desarrollo de hasta 210 unidades inmobiliarias, entre apartamentos, locales de oficinas y locales comerciales; así como parqueos, ubicado en el sector Piantini de Santo Domingo. La inversión total del proyecto es de US\$56.7 millones, de los cuales Banreservas otorgó financiamiento por valor de US\$20 millones.

Cabe destacar que en República Dominicana, la cadena tiene presencia con dos propiedades bajo las marcas Hyatt Ziva y Zilara, siendo los mismos operados por el Grupo Playa, el cual adquirió el derecho exclusivo de asociación con Hyatt Hotels Corporation para el desarrollo y operación de estas marcas.

> **El Fuerte Hoteles.** Grupo El Fuerte es una empresa familiar dedicada a ofrecer servicios especializados en gestión de proyectos, financiación, comercialización, distribución, ingresos, gestión hotelera, sistemas de información, logística, gestión de recursos humanos y gestión técnica de establecimientos hoteleros en operación.

Junto al Grupo El Fuerte, inversionistas privados se unen para desarrollar establecimientos hoteleros en terrenos ubicados en la zona de Miches. Las instalaciones hoteleras contem-

plan dos hoteles que sumarán 1,000 habitaciones y serán operadas bajo las marcas Secrets y Dreams del grupo AM Resorts.

Financiamiento aprobado por un monto de US\$191.60 millones, operación sindicada por tres bancos, siendo el líder de la facilidad el Bando Sabadell, la participación del Banco de Reservas será de US\$59 millones. La inversión total de estos proyectos asciende US\$295 millones aproximadamente.

> **Port Cabo Rojo.** El proyecto Port Cabo Rojo consiste en la construcción, desarrollo y operación de una terminal marítima con un concepto de puerto para la región Sur de la República Dominicana. El proyecto estará dentro del parque de Zona Franca Port Cabo Rojo, el cual contará con un muelle de atraque para cruceros, muelle para embarcaciones particulares, comercios minoristas de bienes y servicios, edificaciones y parque acuático.

El financiamiento aprobado fue por un monto de US\$37 millones y la inversión total del proyecto asciende US\$78.3 millones aproximadamente. Estos proyectos generarán aproximadamente más de 1,500 empleos directos y 3,000 indirectos.

Inauguraciones

> **Margaritaville Island Reserve.** En enero del 2022 se realizó la inauguración formal del hotel Margaritaville Island Reserve en Cap Cana, obra apoyada y financiadas por el Banco de Reservas, el cual comenzó sus operaciones con un *soft opening* en noviembre del 2021, siendo este el primer hotel de esta marca en la República Dominicana. Este proyecto hotelero aporta al portafolio habitacional del país unas 1,700 nuevas habitaciones.

> **Primer picazo del proyecto Port Cabo Rojo.** Formamos parte del acto de inicio de construcción del proyecto turístico Port Cabo Rojo, una obra pionera que generará 1500 empleos directos en esta provincia y que contará con un financiamiento del Banco de Reservas por un monto de US\$37 millones. El puerto marítimo, cuya inversión total asciende a US\$78.3 millones, recibirá buques de diferentes líneas de crucero y será desarrollado por el Grupo ITM.

Port Cabo Rojo tendrá un muelle para cruceros, para dos buques turísticos en la primera fase y para un tercero en su segunda fase de ejecución. Contará también con una *welcome plaza*, parque temático, una *mini village*, servicios de marina, plaza para restaurantes, bares, quioscos, club de playa, centro de *spa*, acceso a *tours*, y otras actividades recreativas.

El Banco de Reservas apoyó plenamente las acciones del Gobierno dominicano, para favorecer a los segmentos productivos y generadores de empleos, cobrando especial relevancia los dirigidos al desarrollo de la región Sur, a fin de impactar de manera positiva la economía regional y la calidad de vida de sus pobladores.





Apoyo y patrocinios a eventos relacionados al sector turismo

En el 2022 apoyamos las actividades que se realizan a favor de la promoción de nuestra cultura, así como también, eventos que promueven el crecimiento de distintos segmentos del sector como lo es el turismo de golf, el turismo de aventura y el turismo sostenible.

Entre los principales eventos patrocinados durante el 2022 se destacaron: IV Copa Nacional de Polo Benéfica Save the Children-Britcham; Carnaval de Puerto Plata; VIII Torneo SDQ Golf; XXI edición del Dominican Annual Tourism Exchange Date –DATE–; Expo Turismo Santiago; Seatrade Cruise Global; Concurso Reciclaje, Clúster La Romana; Caribbean Gold Coast Awards 2022; Segundo Torneo Bahía Príncipe Open; Congreso Sabor Fusión 2022; Expo Turismo Santiago 2022; Copa Rotativa 2022; Puerto Plata Golf Classic 2022; «Un recorrido por la Historia del Turismo Dominicano», evento de la Cámara Oficial de Comercio de España; XXXIV Exposición Comercial ASONAHORES 2022; Conferencia anual de cruceros de la Florida Caribbean Cruise Association 2022; Caribbean Hotel Investment & Operations Summit –CHICOS– 2022; V Foro de inversión ASONAHORES y V Cumbre Iberoamericana de Turismo Accesible.

Es importante resaltar la relación con las asociaciones y clústeres que participan en el crecimiento del sector turismo, de los cuales el Banco de Reservas es miembro activo, y entre los que podemos destacar Asociación de Hoteles y Restaurantes de la República Dominicana –ASONAHORES–; Asociación de Hoteles, Restaurantes y Empresas Turísticas del Norte –ASHONORTE–; Asociación de Hoteles de Santo Domingo; Clúster Turístico de Samaná; Clúster Turístico de Puerto Plata; Clúster Turístico de Jarabacoa; Clúster Turístico de Montecristi; Clúster Turístico La Romana-Bayahíbe; Clúster Turístico de Barahona; Clúster Turístico de Bani y Clúster Turístico de Santo Domingo.

Expo Fomenta Pymes Banreservas

Ferias Banreservas Expo Fomenta Pymes

El Banco de Reservas celebró su Expo Fomenta Pymes, de marzo a abril del 2022, para que las pymes pudieran optar por capital de trabajo, con tasas desde 7.95%, fijas hasta tres años, además de otros beneficios especiales. A través de esta feria se otorgaron RD\$6,788.7 millones en financiamiento para desarrollar y consolidar a 3,412 pequeños y medianos negocios en un momento de re-activación económica.



Expo Móvil Banreservas

Los concesionarios y distribuidores de vehículos recibieron un importante impulso por parte de nuestra institución. Los desembolsos otorgados para la adquisición de vehículos ascendieron a RD\$6,191.7 millones, equivalentes a 3,434 unidades, contribuyendo a dinamizar el sector y la economía en su conjunto. De este total, los desembolsos por feria de vehículos, Expo Móvil Banreservas financiados 2,321 unidades con desembolsos de RD\$4,285.4 millones.



Expo Hogar Banreservas

La feria Expo Hogar Banreservas fue realizada durante todo julio del 2022, siendo la fecha efectiva de sus desembolsos al 30 de septiembre del año pasado. En esta oportunidad se logró colocar un total de RD\$3,255.5 millones con 783 casos.

El 92% de los préstamos colocados fueron para la adquisición de viviendas por RD\$3,010 millones, con 726 casos. El 6% correspondió a locales comerciales por RD\$198 millones, con 32 casos, y destinados a adquisición de solares por RD\$48 millones, con 25 casos. El segmento afluente fue el de mayores colocaciones, representando el 64%, por un monto de RD\$2,070 millones, con 446 casos.

Canales

La Dirección General de Canales, Estrategia Digital y Cash Management es el área responsable de diseñar la estrategia de innovación de los canales y la gestión de los mismos. Sus principales objetivos son facilitar el acceso a las soluciones financieras que ofrece el banco y asesorar a las distintas áreas de negocios en la colocación de los servicios que son ideales o relevantes para los clientes.

Apoyados en la tecnología, desarrollamos una propuesta de valor que transforme la experiencia de los clientes, incentivando el autoservicio y la gestión de sus transacciones financieras de manera ágil, segura y fluida.

Como parte principal de la oferta de Canales que Banreservas se mantiene desarrollando para sus usuarios, se encuentran los cajeros automáticos –ATM–; subagentes bancarios; TuB@nco, personas y empresas, en sus versiones *App* y *Desktop*; *960#, con tecnología móvil USSD, Sistema de Voz Interactivo –IVR, por sus siglas en inglés–, con tecnología de biometría de voz; bóvedas de depósitos automatizadas, *hub* de pagos de servicios, servicios de campañas vía *Whatsapp*, entre otros.

En los últimos cuatro años, la transaccionalidad de los canales presenciales y no presenciales ha ido incrementando en un promedio de 26.9% anual, como se muestra a continuación.

Canales	2019	2020	2021	2022
Canales Alternos	102,772,906	113,503,523	153,098,054	207,148,033
ATM Retiro	48,126,846	43,196,265	49,381,076	57,634,345
ATM Deposito	356,465	383,140	728,075	922,382
POS TD	29,341,875	32,485,505	47,400,918	65,904,308
TuB@nco	18,763,154	28,918,373	45,282,157	70,651,276
SABs	3,535,324	4,994,847	6,806,266	8,684,537
*960	1,346,996	1,902,070	1,874,393	1,564,429
IVR	223,848	285,191	219,063	190,860
TPago	951,325	1,233,551	1,297,700	1,484,234
Bóveda	127,073	104,581	108,406	111,662
Caja	59,935,943	44,380,860	49,249,783	54,474,386

Con la continua gestión de los Canales, el Banco de Reservas logró para diciembre del 2022 que se realicen más del 81.3% de sus transacciones a través sus Canales. Comparado al 2021, las transacciones en los Canales crecieron un 35.3%, representando más de 54 millones de transacciones adicionales por dichos Canales, generando ahorros significativos para nuestra institución; mientras que las transacciones vía ventanilla crecieron 10.6%.



Con el fin de incentivar la migración de transacciones hacia los canales alternos, se desarrolla de manera continua una estrategia de comunicación y derivación orientada a promover las funcionalidades y atractivos de éstos, mezclando estas campañas con operativos educativos en nuestras oficinas a nivel nacional, para acercar más a los clientes al uso de los mismos. En base a esto visualizamos un incremento de los clientes activos, superando en más de un 11.7% el crecimiento frente al 2021, y logrando servir a más de 2.1 millones de clientes a través de los canales alternos.

Cabe destacar que el *App* Banreservas continúa un crecimiento exponencial en su transaccionalidad, logrando, desde su lanzamiento, 5.3 millones de descargas, y un total de más de 70 millones de transacciones en el 2022, para un incremento de más del 56% comparado con el 2021. Adicionalmente, a estos hitos de transacciones financieras, también logramos superar el millón de usuarios activos. Como parte de nuestra transformación digital, nuestra *App* Banreservas es libre del consumo de datos e internet, facilitando así el uso de la población de menores recursos, y con miras a facilitar el compromiso de Banreservas para impulsar la bancarización de todos los dominicanos.

Banreservas, en apoyo constante con la bancarización, cuenta con cajeros automáticos y subagentes bancarios a nivel nacional en las 32 provincias, y en más del 80% de los municipios, de los cuales se destacan las localidades como La Descubierta, Pedro Santana, Don Juan, Postrer Rio, Juan Santiago, Hondo Valle y Derrumbadero.

En cuanto a la transaccionalidad en los cajeros automáticos –ATM–, para el 2022, presentó un crecimiento de 16.9% y 8.4 millones de transacciones adicionales comparado este período con el 2021. La red de ATM del Banco cuenta con más de 800 cajeros, y junto a UNARED cuenta con más de 1,600 ATMs libres de cargos disponibles para sus clientes.

El canal subagentes bancarios continúa presentando un crecimiento sostenido, el cual frente al 2021 se incrementó en más de 27.6%, superando los 8.6 millones de transacciones financieras y el 1.9 millones de consultas. Nuestros subagentes bancarios continúan liderando el mercado en cuanto a transacciones financieras y volumen transaccionado de la red de subagentes bancarios a nivel nacional, ofreciendo a disponibilidad de toda la población su red de más de 960 comercios de corresponsalía bancaria.

Estrategia digital

Durante el 2022 hemos continuado con el enfoque de robustecer nuestra estrategia digital, encaminados hacia la transformación, y haciendo énfasis en los objetivos que la misma, persigue la inclusión financiera, la experiencia del cliente y la maximización de la rentabilidad. Las iniciativas implementadas durante este año, que buscan alcanzar los objetivos planteados anteriormente son las siguientes:

> **Depósitos de cheques en App Personas.** Con la nueva funcionalidad de depósitos de cheques, en el canal *App* Personas Banreservas, los clientes pueden depositar sus cheques personales de Banreservas de manera fácil y rápida, sin necesidad de desplazarse a una oficina comercial, sin hacer filas, en cualquier momento y desde se encuentren.

> **Consulta de estado de cuenta de tarjetas de crédito y cuentas corrientes a través del App Personas.** Los clientes pueden consultar los estados de cuenta de sus tarjetas de crédito y cuentas corrientes a través del *App* Personas, permitiéndoles acceder a esta información de manera fácil y ágil.

> **Sistema de gestión de turnos y citas.** Ha sido implementado en 10 oficinas comerciales, a través del cual los clientes pueden gestionar sus turnos de manera automatizada, y esperar cómodamente en un ambiente acogedor. También, tienen la posibilidad de obtener un turno antes de salir de casa programando una cita a través de nuestra página web.

> **Consulta de ejecutivo de negocio a través del App y TuBanco Personas.** Los clientes pueden consultar la información de contacto de su ejecutivo de negocio a través del *App* y TuBanco Personas. Los datos que pueden consultar son el nombre, correo electrónico, teléfono y oficina comercial en la que se encuentra caracterizado.

> **Canje de remesas en los subagentes Banreservas.** Los clientes pueden consultar y canjear sus remesas en pesos, a través de las empresas RIA y BTS y mediante los subagentes Banreservas. Las remesas se entregarán al cliente en pesos dominicanos. Estas nuevas funcionalidades nos permiten robustecer la oferta transaccional

que brindamos a nuestros clientes de los distintos segmentos a través de los canales Banreservas.

> **Mejora en los flujos de transacciones propias a través del Sistema de Voz Interactivo -IVR-.** Ha sido mejorada la experiencia de los clientes que realizan transacciones propias a través del IVR, ofreciéndoles un flujo más simple y rápido, eliminando fricciones.

> **TuEfectivo Empresarial y Gubernamental.** Habilitación del sistema TuEfectivo Empresas, de manera auto asistida, a través de TuBanco Empresas, permitiendo realizar cargas masivas de envíos de efectivo para pagos a terceros sin necesidad de que estos tengan una cuenta o tarjeta. De igual modo, esto fue habilitado para los clientes del segmento Gubernamental, representando un nuevo mecanismo de pagos de programas gubernamentales.

> **Asistente virtual, Alma Banreservas.** Lanzamos al mercado dominicano nuestra nueva asistente virtual Banreservas, llamada Alma. Este nuevo canal nos permite brindar a clientes y no clientes del segmento personas servicios de manera auto asistida a través de *WhatsApp*, supliendo así sus necesidades de manera simple y rápida. Actualmente a través de Alma, los clientes pueden consultar los balances de sus productos; el estatus de sus reclamaciones; ubicar oficinas, cajeros y subagentes; conocer informaciones generales del Banco; y expresar sus opiniones y sugerencias. Nuestro objetivo para el próximo año con este nuevo canal es ampliar las opciones de servicios a ofrecer y agregar funcionalidades para suplir las necesidades de solicitudes, también, estaremos colocando los enlaces directos a Alma en nuestra página web y el *App* Banreservas.

Capital Humano

A continuación se presentan las principales acciones realizadas desde la Dirección General de Capital Humano del Banco de Reservas, mediante este informe expone las principales acciones registradas respecto al cumplimiento de las metas establecidas en el Plan Operativo Anual –POA–, las cuales se enmarcan con nuestra visión y misión.

- > **Visión.** Ser el referente bancario, reconocidos por nuestra excelencia y calidad humana, comprometidos con el bienestar social y económico del país.
- > **Misión.** Impulsar la prosperidad y el bienestar de todos los dominicanos.

Visión estratégica

Lograr un capital humano profesional y comprometido con los objetivos estratégicos de la institución.

Principales Logros

- > Reconocimiento «Mejores Empresas para Trabajar en RD 2022» que realiza la *Revista Mercado*, obteniendo el puesto nueve del ranking.
- > Despliegue de los focos estratégicos, dando como resultado la sensibilización de 1,677 colaboradores con una valoración global de 98.7% y una aplicabilidad de los conocimientos de un 99.4%, según las encuestas realizadas.
- > Diseño y lanzamiento del programa Embajadores Banreservas, logrando una participación de 2,156 colaboradores interesados en ser parte del cambio.
- > Participación en iniciativa Dominicana se Transforma, donde se seleccionaron 118 facilitadores internos, quienes fueron portavoces de los valores en las mesas de trabajo para la transformación.
- > «Charla Magistral John Maxwell» con la presencia de 810 colaboradores y más de 2,500 participantes en modalidad virtual.

Reconocimiento a colaboradores

Los programas de reconocimiento al Talento Reservas buscan destacar a aquellos colaboradores que superen las expectativas en sus funciones y que modelen consistentemente los comportamientos apreciados como positivos por nuestra institución. En el 2022 se realizaron los siguientes reconocimientos:

- > **Programa de Reconocimiento Buen Trabajo.** Es un programa diseñado para reconocer públicamente a colaboradores del Banco de Reservas, que se superen día a día, haciendo un trabajo con calidad y excelencia en sus funciones diarias.



10,916

◆ Buen Trabajo
Procesados

- > **Programa de Reconocimiento a la Innovación.** La categoría InnovAcción premia a aquellos colaboradores que hayan implementado mejores prácticas que se traduzcan en beneficio a favor

de nuestra institución. Este reconocimiento abarca uno de los siguientes renglones: incremento de ingresos, reducción de costos y mejora en la calidad del servicio interno/externo. En otro orden, la categoría IdeAcción invita a los colaboradores a generar ideas creativas que apunten a retos identificados para responder a oportunidades de mejoras actuales dentro de la institución, promoviendo con esto la mejora continua. De estas nominaciones se seleccionan aquellas iniciativas que cumplan con los criterios definidos y que apunten a los retos y focos establecidos por la institución



12

◆ Nominaciones recibidas en la categoría InnovAcción

36

◆ Nominaciones recibidas en la categoría IdeaAcción

> **Programa de Reconocimiento a la Excelencia.** Busca reconocer a los colaboradores que hayan excedido significativamente sus objetivos y que evidencien los valores apreciados como positivos por la organización.



6

◆ Colaboradores resultaron ganadores

68

◆ Colaboradores nominados en el 2022

> **Programa Excelencia Estudiantil.** Es un programa de reconocimiento a los hijos de nuestros colaboradores con calificaciones sobresalientes. Para el período estudiantil 2021-2022 fueron reconocidos 865 estudiantes.

> **Capacitación virtual «Cómo Reconocer al Talento Reservas».** Más de 350 colaboradores este año recibieron esta capacitación virtual, la cual brinda la oportunidad de conocer las herramientas que tienen a su alcance para reconocer el talento de los colaboradores en sus tres renglones: buen trabajo, innovación y excelencia.

Fortalecimiento de la cultura organizacional

Con el propósito de definir e implementar acciones que nos permitan aumentar el perfil innovador en nuestro Banco, acelerar la transformación digital e impulsar el modelo de excelencia en el servicio, con miras a continuar siendo el referente bancario del país, iniciamos el proceso para la transformación cultural en Banreservas implementando las siguientes iniciativas:

> **Talleres «Por un mejor Banreservas».**

Con el fin de que los focos y objetivos estratégicos de la institución puedan ser conocidos, comprendidos e interiorizados por todos los colaboradores. Realizamos una serie de encuentros presenciales y virtuales a través de estos talleres, junto al equipo de la Dirección General Senior Estrategia, Finanzas e Inteligencia Comercial. Bajo el lema ¡Hazlo simple, hazlo bien!, se compartieron nuestros focos institucionales de una manera dinámica, donde un gran equipo de facilitadores internos de diferentes áreas del Banco, ejemplificaron cada uno de los focos a través de situaciones cotidianas. Esta iniciativa benefició a 1,677 colaboradores de distintos niveles.

> **Programa ¡Hazlo simple, hazlo bien!** En el cual fue sensibilizado el personal gerencial y directivo del Banco, a través de varios encuentros virtuales, compartiendo con ellos las últimas tendencias y buenas prácticas en cuanto a la innovación, gestión del cambio, la transformación cultural y digital, elementos claves de los objetivos estratégicos de nuestra organización. Estas actividades beneficiaron a 1,688 líderes.

> **Programa Transformación Cultural.**

En el cual 1,896 colaboradores de distintos niveles recibieron formación en cuanto a

los aspectos fundamentales de la transformación cultural que estamos generando, conociendo cómo cada uno impulsa los focos estratégicos de la institución para ofrecer una experiencia simple y personalizada a nuestros clientes, tanto internos como externos.

> **Implementación del programa Embajadores Banreservas.**

El cual contó con una campaña interna de comunicación con el fin de identificar a los agentes de cambio más influyentes en la organización para potenciar que la transformación se realice. Recibimos más de 2000 solicitudes de colaboradores, interesados en generar cambios positivos, de los cuales fueron seleccionados 115 embajadores, quienes tendrán la oportunidad de ser protagonistas del cambio que queremos ver en el Banco, aportando sus ideas creativas e innovadoras, promoviendo esta cultura de transformación y siendo modelos de nuestros valores organizacionales.

> **Programa formativo La Innovación No Se Detiene.**

Mediante el cual 115 embajadores recibieron información valiosa respecto a metodologías ágiles, *design thinking*, *lean startup* y el modelo canvas, con el compromiso de ser replicadores de estas buenas prácticas en sus respectivas áreas.

El Banco invierte en iniciativas para la profesionalización y formación de su capital humano, su activo más valioso

> **Campaña «Dominicana se transforma... una persona a la vez».** Nos sumamos a la iniciativa Dominicana Se Transforma, junto a la fundación internacional John C. Maxwell, para inspirar y generar cambios positivos en nuestro país. Bajo el concepto de hacer las cosas simples y mejor para todos, lanzamos la campaña de comunicación «Dominicana se transforma...una persona a la vez», donde invitamos a nuestros colaboradores a ser parte, siendo facilita-

dores de las mesas de transformación en valores.

> **Formación competencial.** A fin de continuar promoviendo la transformación cultural en todos los niveles de la institución, realizamos *webinars*, junto a la Academia Banreservas, para cerrar las brechas de las competencias claves como innovación y cambio, visión estratégica, comunicación e influencia, trabajo en equipo y liderazgo. Estas iniciativas beneficiaron a 332 colaboradores.

Iniciativas y acciones de integración

> **Conexión emocional.** Hemos realizado ocho actividades de conexión emocional, beneficiando a más de 15,250 colaboradores, estas actividades buscaron promover las distintas efemérides de nuestro país y estrechar los lazos de confraternidad entre todos los colaboradores de la organización. Dentro de las actividades realizadas se encuentran el Día de la Independencia Nacional, con 206 colaboradores beneficiados; Día Internacional de la Mujer, con 320 colaboradores impactados; Día de las Madres, con 674 colaboradores impactados; Día de los Padres, con 85 colaboradores impactados; Campamento de Verano junto al Voluntariado Banreservas, con 1,000 hijos de colaboradores beneficiados; Aniversario Banreservas, con 2,182 colaboradores beneficiados; Evento Galardonados, donde fueron reconocidos los colaboradores con 20, 25, 30 y 35 años de servicio en la institución, beneficiando a 347 colaboradores galardonados; y la fiesta de Navidad, con 10,436 colaboradores impactados.

> **Programa Un día en Tus Zapatos.** Hemos realizado el Programa Un día en Tus Zapatos, con el propósito de elevar la colaboración interdepartamental, la productividad colectiva, el trabajo en equipo y la sensibilidad hacia el trabajo y las necesidades de los colaboradores que interactúan directamente con el cliente. Siete de nuestros directivos vivieron la experiencia de ser cajeros por un día, en diversas oficinas comerciales de nuestra institución. A través de estas experiencias buscamos concienciar a todos los colaboradores sobre el impacto que tiene el trabajo de todos en los resultados del negocio y en la calidad del servicio al cliente.

> **Actividades de integración.** Con la finalidad de promover espacios que estimulen el compromiso y la confianza entre los colaboradores, elevar el nivel de integración de los mismos, fomentar la comunicación asertiva y productiva; así como, también, generar un clima que fomente el respeto y la participación, fueron realizadas seis actividades de integración a favor de Direcciones Generales de nuestra institución.



Clima y experiencia del colaborador

> **Estudios de Clima Organizacional.** Encuestas realizadas periódicamente a fin de conocer la percepción de los colaboradores en relación con las principales variables que impactan el ambiente laboral y construir posibles acciones a partir de los resultados, que permitan el mejoramiento del liderazgo del personal pertinente y cualquier otro aspecto que se identifique. A continuación un resumen de las áreas beneficiadas.

Áreas beneficiadas	Colaboradores
Levantamientos de clima laboral realizados en las distintas áreas a requerimiento del cliente o por alguna situación específica.	797
Medición intermedia de Termómetro Laboral, a aquellas áreas y líderes con resultados iguales o menores al 75%, en la evaluación realizada en el año 2021	659
Total colaboradores	1,456

Otras acciones relevantes del área de Capital Humano

- > Participación de la feria de empleo del Metaverso del Instituto Tecnológico de las Américas –ITLA –, con unas 457 aplicaciones para nuestras bases de datos.
- > Proyecto Silueta, que permite contratación del personal de las filiales fuera de la República Dominicana.

Actividades de apoyo al Voluntariado Banreservas

A su vez, durante el 2022 realizamos una serie de actividades en apoyo al Voluntariado Banreservas, entre las cuales podemos destacar las siguientes:

- > **Protocolo Violencia de Género.** Un Manual de asistencia para casos de violencia basada en género e intrafamiliar. Se desarrolló el protocolo que apoya la gestión del área de Responsabilidad Social para cerrar brechas identificadas y aplicar al Sello Igualando.
- > **Programa de Desarrollo Integral de la Fundación Yo También Puedo.** La cual consiste en una convocatoria de Becas para personas con discapacidad en Santo Domingo, concediendo 15 becas.
- > **Operativo pruebas Celbrea, pruebas de cáncer de mamas.** Estos operativos consistieron en la colocación de parches en seis localidades, donde un total de 1,381 colaboradores y dependiente fueron beneficiados.
- > **Charla «Por amor a ellas, queremos que te cuides».** Una charla preventiva sobre el cáncer de mama, con 103 participantes beneficiados.

El compromiso social del banco Sostenibilidad y Responsabilidad Social

En el 2022, El Banco de Reservas de la República Dominicana ha continuado con su propósito de impulsar el crecimiento económico de la nación, identificándose con las necesidades prioritarias de la población dominicana para ofrecer soluciones que incentiven la inclusión financiera, el crecimiento de sectores productivos y el fomento del emprendimiento.

Todo esto se logra a través de los principales programas y acciones de responsabilidad social que lleva a cabo el Banco, a través de su Dirección de Sostenibilidad y Responsabilidad Social, cuyo principal alcance son los grupos poblacionales que se encuentran en situación de vulnerabilidad, mayormente económica, y que necesitan de los conocimientos y habilidades, que los ayuden, a conseguir la inserción laboral, a través del empleo y/o autoempleo; mejorar sus ingresos y tener un manejo más efectivo de sus finanzas personales.

Con el programa de Inclusión y Educación Financiera, hemos contribuido al desarrollo sostenible de las comunidades atendidas a través de un arduo trabajo que incorpora acciones relacionadas a la educación e inclusión financiera, tales como la capacitación de jóvenes y adultos en finanzas personales, mediante los talleres de educación financiera Preserva, charlas de ahorro infantil, oferta de productos financieros de bajo costo, instalación de subagentes bancarios en comunidades remotas, así como también la orientación en el manejo de los productos financieros ofertados por nuestra institución y en el uso de distintos canales alternos.

Es importante destacar que en los últimos dos años el Banco de Reservas fortaleció su propuesta para la inclusión socioeconómica de grupos en situación de vulnerabilidad con el programa Bancarizar es Patria, que tiene como meta incluir en el sistema financiero a un millón de dominicanos que no estén vinculados al sector. Con estas acciones, Banreservas ha logrado fortalecer los conocimientos y habilidades de más de 406,950 dominicanos, insertándolos en el sistema financiero nacional.

En cuanto al apoyo brindado al ecosistema emprendedor del país, el programa Cree Banreservas ha apoyado a más de 600 eventos desde sus inicios, siempre con el objetivo de fomentar la cultura emprendedora a nivel nacional. Este programa ha financiado desde sus inicios hasta la fecha, a 20 proyectos de emprendimiento a través de un fondo aprobado para inversión, ascendente a los RD\$57.3 millones.

Con el programa Coopera, hemos atendido las necesidades de más de 180 grupos de productores nacionales, ubicados en zonas vulnerables del país. Además de esto, se ha brindado a más de 60 grupos el acompañamiento en el proceso de su conformación como cooperativas de producción y servicios.

También se trabajó de manera ininterrumpida a favor de la sensibilización sobre la diversidad poblacional, con un enfoque principal hacia los segmentos que requieren de acciones para

El Banco impulsa la inclusión financiera, el crecimiento de sectores productivos y el fomento del emprendimiento

su empoderamiento y/o su inclusión en las actividades sociales y económicas cotidianas de la sociedad.

Es por esto que nuestra institución mantuvo su apoyo a las personas con discapacidad mediante el programa BR Accesible. Con esta iniciativa, nuestra institución ha sido reconocida durante seis años consecutivos a través del sello RD Incluye, iniciativa del CONADIS y el Programa de las Naciones Unidas –PNUD–, quienes han otorgado a Banreservas 120 sellos por los trabajos realizados a favor de las personas con discapacidad, incluyendo la mención, en el 2022, como «Agente de Inclusión».

De igual manera, se continuaron con los trabajos relacionados a la certificación de Banreservas a través del sello Igualando RD, iniciativa del PNUD y el Ministerio de la Mujer, cuyo objetivo es lograr el establecimiento de un sistema de calidad relacionado a género.

En este tenor, y como parte del plan de trabajo relacionado a esta certificación, se diseñaron y crearon los documentos institucionales: Manual de Política de Igualdad y No Discriminación, Manual de Asistencia Para Casos de Violencia de Genero e Intrafamiliar, y la Guía para Para Manejo de Casos de Acoso Laboral. En virtud de este último documento, se realizaron dos charlas pilotos sobre Acoso Laboral con el apoyo del Ministerio de Trabajo, donde se sensibilizaron a 80 colaboradores.

De igual manera, se realizaron dos charlas en conmemoración del Día de La Mujer, una a cargo de la exponente Martha Beato, titulada «La Mujer en la Actualidad: Empoderamiento Femenino», y otra a cargo de la licenciada Linda Valette, Directora General de Negocios Gubernamentales de Banreservas, la cual se tituló «Liderazgo Femenino en el Sector Financiero». En ambas participó un público aproximado de 200 colaboradores de la institución.

Con el programa de Cátedra de Sostenibilidad y Responsabilidad Social, se abordan temas relacionados al desarrollo sostenible. Como parte de esta programación, se destacaron en el 2022 los talleres de Banca Responsable y la charla «Cómo Anda Tu Vida: Rediseña Tus Días

por Vivir», impartida por la consultora Martha Beato para un público conformado por más de 60 pensionados de Banreservas.

Con relación a las acciones encaminadas a la conservación y preservación del medio ambiente, la Dirección de Sostenibilidad y Responsabilidad Social llevó a cabo la sensibilización a colaboradores de la institución a través de la charla «Como Llevar a Cabo un Estilo de Vida Más Sostenible», a cargo del Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales. También se realizó con el apoyo de este Ministerio y del Voluntariado Banreservas, una jornada de limpieza en la playa Montesinos del Distrito Nacional, como parte del compromiso en promover la diversificación de las acciones relacionadas a los Objetivos de Desarrollo Sostenible –ODS–, enfocados en medio ambiente.

En la actualidad, el Banco de Reservas ha fortalecido su gobernanza a través de la inclusión de una declaración de compromiso social y de gestión de negocios en su Código de Ética, donde se resalta la voluntad de seguir colaborando con los temas de sostenibilidad y responsabilidad social antes mencionados.

Para llevar a cabo este accionar se toma como referencia los principales marcos nacionales e internacionales de sostenibilidad, como el Pacto Global de las Naciones Unidas, con quien nos mantenemos vigentes como signatarios desde el 2017.

Ante un nuevo panorama mundial marcado por las recientes tendencias políticas, económicas y sociales, se hace necesario redoblar los esfuerzos para contribuir al bienestar de las personas y su entorno. Es por esto que Banreservas, como banco de todos los dominicanos, tiene como propósito fortalecer su sostenibilidad y responsabilidad social a través de una estrategia que permita posicionarse como banco referente en los temas relacionados al desarrollo sostenible del país.





CENTRO CULTURAL BANRESERVAS

Centro Cultural Banreservas

El comienzo del 2022 estuvo marcado por el regreso del Grupo de Teatro del Banco de Reservas a las tablas del Centro Cultural. Nuestra agrupación cultural presentó la pieza teatral «Duarte, fundador de la República», escrita y dirigida por el gran Franklin Domínguez.

En enero del año pasado, en el cine clásico proyectamos tres piezas básicas del cine asiático, que no tienden a ser objeto frecuente de difusión en nuestro país, las cuales atrajeron al público amante del buen cine japonés, saudí e iraní. También, presentamos el primer número de nuestra revista «Reservas, Arte y Cultura». En ese mismo mes, tuvimos el honor de debatir en torno a la más reciente novela de la autora dominicana Angela Hernández, quien encabezó un coloquio sobre la novela «Charamicos», junto a los autores Lauristely Peña, Nan Chevalier, Olivo Rodríguez y Quisqueya Lora.

En febrero del 2022, inauguramos la exposición de Mariano Hernández, titulada «El Arte en la Cabeza», que sirvió de puente entre la celebración del carnaval y el mundo de las artes visuales dominicanas, teniendo como musa a Juampa, ícono del carnaval nacional. Casi una cuarentena de fotografías de rostros pintados por destacados artistas dominicanos como Elsa Núñez, Ramón Oviedo, Fernando Peña Defilló, Rosa Tavárez, Tony Capellán, José Cestero y Jorge Severino, entre otros maestros.

Por otra parte, siguiendo con la conmemoración de la Independencia Nacional a través del teatro, acogimos el montaje del grupo de teatro Guloya, con su pieza «Madres de Febrero». Mientras en lo que restó de febrero se proyectaron dos ciclos de cine, uno mexicano, con cuatro películas, acompañadas de sus respectivos cortometrajes; y otro ciclo de cine dominicano, que en esta ocasión recogió las obras firmadas antes y durante de la pandemia. En febrero se cerró el mes con un cuentacuentos, con dos autoras, que se estrenaban en el particular oficio de la literatura dedicada a los más pequeños.

En marzo, nuestro ciclo de cine dominicano continuó con más títulos, entre ellos la película «La fiera y la fiesta» y el filme «Candela». También, en conmemoración, proyectamos un ciclo de cine dedicado al gran actor Sidney Poitier, fallecido en 2022.

Continuamos las actividades en torno a la muestra «El Arte en la Cabeza», con talleres a cargo del ícono del carnaval dominicano, Juampa, y con charlas sobre el proceso creativo de esta exposición y la trascendencia del trabajo fotográfico realizado por Mariano Hernández. Además del fotógrafo Hernández, este encuentro contó con la participación de Marianne de Tolentino, Omar Molina e Inés Tolentino, quienes también participaron de las visitas guiadas.

En abril el Centro se preparó para ser parte de la Feria del Libro, acogiendo diversas actividades, pero especialmente una muestra de historia. Otro punto en nuestra agenda mensual

fue la Conferencia magistral «El origen del séptimo arte y su evolución hasta hoy», que dictó el investigador y experto en cine, Rienzi Pared Pérez, asesor cultural de este Centro Cultural Banreservas. De igual forma, tuvimos el cierre del ciclo de cine dominicano, con la película «Liborio», que fue el broche de oro de nuestra muestra de nueve semanas.

En mayo del 2022, comenzamos con los últimos días de la exposición de Carmen Natalia en el Centro y en la Feria del Libro. También, en el mes de las madres, el Centro conmemoró esta ocasión con cine. Primero, con un ciclo de cine clásico con películas de diversos géneros y años, donde el tema de la maternidad fue eje central. Además, la proyección del documental «Camino a Higüey», como parte de la conmemoración del mes de la Virgen.

El hito principal del mes lo fue quizá el festival de guitarra clásica «Guitarreando», una iniciativa de maestros del Conservatorio Nacional, que ocurrió en diversos espacios a la vez, y que trajo al Centro lo mejor del virtuosismo de maestros locales e internacionales.

A principios de junio, comenzaron las primeras activaciones de la gran exposición del Centro Cultural con obras del Museo Bellapart, sobre la etapa afrocaribeña del gran maestro dominicano Jaime Colson. Tuvimos vistas guiadas, lideradas por Myrna Guerrero, y conservatorios sobre el Colson más íntimo, con alumnos cercanos al maestro y familia. Dos puntos clave fueron la fiesta de la música que organiza la Alianza Francesa, donde presentamos a los cantantes jóvenes dominicanos Lena Dardelet y Rafa Melgen. Este evento reunió a los principales espacios culturales y de música de la ciudad y de Santiago, paralelamente actuando bandas y cantantes independientes. Además, participamos de la Noche Larga de los Museos, espacio que aprovechamos para presentar los versos de Víctor Bidó, Maribel Contreras e Ibeth Guzmán. A la vez, tuvimos varias proyecciones de cine clásico, con películas de maestros suecos y daneses.

En julio, continuamos las muestras de la obra de Jaime Colson como eje principal, sumándole más visitas guiadas. Se realizó otro encuentro, esta vez para hablar del estilo del maestro Colson y la escuela que formó a futuros maestros de arte. Además, talleres infantiles para pintar como don Jaime.

En cuanto a teatro y cine, se exhibió una pieza sobre la condición de la mujer en el país, y de las comedias clásicas y más conocidas. Igualmente, se realizó otro encuentro poético, esta vez de *Slam Poetry*, que es el estilo de recital a medio camino entre la declamación y el *rap*.

Para empezar, en agosto seguimos con el muy exitoso ciclo de cine de comedia clásico. En cuanto al cine dominicano, se presentó la película «Morena», un documental sobre mujeres criollas del sur del país. Tuvimos el privilegio de debatir sobre la vida y obra de Marcio Veloz Maggiolo, uno de los más grandes autores dominicanos. Así mismo, recibimos a los cantantes dominicanos Luitomá y La Marimba, quienes ofrecieron uno de los más vibrantes conciertos que el Centro Cultural haya acogido hasta ahora.



202

CENTRO CULTURAL
BANRESERVAS

El Centro Cultural Banreservas contribuye a la definición de la identidad cultural dominicana y a la educación de las diferentes artes



Además, el Centro fue escenario de un encuentro, durante tres fechas, muy novedoso donde dos expertos analizaron el contenido musical de tres obras literarias dominicanas, en un espacio que se tituló «Libros que suenan». Otro evento fue el recorrido por las calles de la Ciudad Colonial, con el experto patrimonial Kim Sánchez por los rincones de la ciudad vieja donde primero se hizo teatro, como parte de una inmersión en la historia del teatro dominicano

Las actividades de ese mes finalizaron con la conferencia de Dagoberto Tejeda sobre la relevancia sociocultural de la Virgen de la Altagracia. Conjuntamente con un coloquio sobre arte y herramientas tecnológicas, al hilo de un artículo publicado en nuestra revista «Reservas, Arte y Cultura».

En septiembre desarrollamos un gran ciclo de cine con los cinco países de Centroamérica que conmemoran su independencia el 16 de septiembre. Por otro lado, realizamos el gran taller-laboratorio «Cómo suena tu idea», con el director de sonido de proyectos cinematográficos, Denis Godoy, en el cual participaron 20 personas. También, se realizó un coloquio sobre cómo se llevó a cabo la restauración de la pieza clásica «Un pasaje de ida».

A su vez, realizamos un ciclo de cine escolar con un grupo de estudiantes de bachillerato, para proyectar el filme «Isla de Plástico». Otra actividad para niños fue el regreso al Centro de Califé, el cuenta cuento que presentó una pieza sobre medioambiente a los más pequeñitos. Igualmente, para niños y jóvenes de la Junta de Vecinos de Santa Clara y Catedral, realizamos una noche de observación astronómica con Astrodom, como regreso a clases.

En octubre, inauguramos una exposición en homenaje a Pedro Mir, que estaba destinada a acompañar a sus obras completas que el Banco publicó. Junto a esta inauguración, presentamos una conferencia con el profesor Basilio Belliard, sobre el universo poético del gran poeta nacional.

Presentamos, además, un ciclo de cine contemporáneo con la embajada de Alemania, así como realizamos un interesante conservatorio sobre comida dominicana, alentado por la conmemoración del 12 de octubre, con la participación de la chef e investigadora Maritza Olivier, y el gestor cultural Kim Sánchez.

Durante noviembre, dedicamos este mes al patrimonio, con el fin de semana dedicado al «Congreso de Patrimonio». Se llevo a cabo «Salvaguarda y protección», una inauguración en homenaje a Dagoberto Tejeda, una jornada de trabajo y un recorrido por la Ciudad Colonial, encabezada por Carlos Andújar. Presentamos «Una película de Parejas», el premiadísimo filme dominicano, en un encuentro con una de los directores y algunos técnicos, y a sala llena.

Para conmemorar el Día Internacional para Eliminar la Violencia contra la Mujer, presentamos tres cortometrajes dominicanos que abordan el tema desde varios aspectos de la problemática de la violencia de género. Relacionado con el mismo marco, preparamos tres piezas de microteatro.

Cerrando el año, en diciembre, recibimos al Coro Banreservas con un concierto especial en el patio de nuestro Centro, ofreciendo un recital poético y a tiempo de piano, a cargo de la escritora Angela Suazo. Presentamos el exitoso cortometraje del músico y artista visual Ricardo Ariel Toribio, sobre los gavilleros, contando con la presencia del director y el poeta Frank Báez, quien fue el guionista.

Resumen de estadísticas

A continuación se presenta el resumen de actividades y visitantes en cifras:

- > Tres ediciones de la revista «Reservas, Arte y Cultura», con 1,600 ejemplares total y una amplia difusión digital con descargas.
- > 54 jornadas de cine.
- > 18 coloquios, conferencias y charlas, sobre varios temas.
- > Cinco noches de teatro.
- > Cuatro exposiciones en nuestra sala Ada Balcácer.
- > Cuatro conciertos.
- > Tres recitales poéticos y tres encuentros de Libros que suenan.
- > Un congreso organizado y una presencia en la Feria del Libro.

En total, de 9,603 personas asistieron a nuestras actividades y exposiciones en nuestro Centro Cultural, y algunos espacios hasta donde llegaron nuestras iniciativas. A continuación se presenta el desglose de visitantes por mes.

Meses 2022	Cantidad de visitantes	Meses 2022	Cantidad de visitantes
Enero	173	Julio	692
Febrero	707	Agosto	440
Marzo	1,182	Septiembre	353
Abril	1,603	Octubre	1,010
Mayo	643	Noviembre	698
Junio	1,902	Diciembre	200



Voluntariado Banreservas

Este 2022 tuvimos como principal objetivo ampliar nuestro radio de acción y así llegar más lejos e impactar la vida de más dominicanos, comunicando de manera efectiva lo que hacemos, realizando alianzas con organizaciones tanto públicas como privadas, y creando programas sostenibles en busca del bienestar de los colaboradores del Banco de Reservas y sus filiales, así como de los sectores más vulnerables de la sociedad.

Como Voluntariado siempre buscamos que nuestras iniciativas impacten directamente a los Objetivos de Desarrollo Sostenible –ODS– de la Organización de las Naciones Unidas –ONU–, principalmente salud y bienestar, hambre cero, educación, igualdad de género, ciudades y comunidades sostenibles, producción y consumo responsable, ecosistemas terrestres y vida submarina.

Nuestra estrategia se sustenta en dos de los principales focos del Banco como son Responsabilidad Social y Sostenibilidad y Capital Humano basados en los ejes estratégicos: social, medio ambiente, salud, educación y cultura, realizando actividades y proyectos a favor de nuestros colaboradores y sus comunidades.

Participación en turismo

> **Feria Internacional de Turismo –FITUR–, Madrid, España.** El Voluntariado Banreservas participó, por segunda vez, en FITUR 2022, celebrada en enero del año pasado en Madrid. En el periplo llevado a cabo dentro del marco de la feria se estrecharon lazos con ONG's y distintas fundaciones, con el objetivo de generar sinergias entre las instituciones españolas y dominicanas. Al mismo tiempo se aprovechó la visita para continuar su alianza con comunidades que trabajan el empoderamiento de la mujer, para transformar las vidas de esas personas y sus realidades.

Estos encuentros, que se desarrollaron en colaboración con la Embajada de la República Dominicana ante el Reino de España, fueron propicios para dar a conocer la gran labor que hace el Voluntariado en la República Dominicana y compartir esas experiencias con instituciones afines españolas con las cuales intercambiar ideas e iniciativas.

> **Feria Internacional de Turismo, Top Resa, París, Francia.** El Voluntariado Banreservas encabezó una serie de encuentros en esta ciudad, en el marco de la Feria Internacional de Turismo Top Resa 2022, con el fin de estrechar lazos de solidaridad y conocer las necesidades sociales de la comunidad dominicana residente en esta urbe europea. Se realizó una visita de cortesía a la sede de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura –UNESCO–, donde nos recibió la embajadora alterna, señora Ada Hernández.

También, en el marco de tal evento, realizamos un primer encuentro con el deportista dominicano radicado en París, señor Manuel de los Santos, quien es golfista profesional en la categoría

Handigolf. Es el primer golfista en jugar con una sola pierna y participar en competiciones de alto nivel con jugadores sin discapacidad.

La visita culminó con el encuentro con la embajadora de la República Dominicana en Francia, señora Rosa Hernández de Grullón, y posteriormente con la cónsul dominicana en París, Xasica Rosario

Alianzas

- > **Acuerdo con la Fundación del Hospital Centro Metropolitano de Santiago -HOMS-**. El Voluntariado Banreservas realizó un acercamiento con la Fundación del Hospital Centro Metropolitano de Santiago -HOMS- donde conocimos sus programas actuales y planes futuros, realizando así un acuerdo de colaboración con el propósito de realizar acciones en conjunto, a favor de la salud y bienestar de pacientes y comunidades vulnerables del país.
- > **Firma de un acuerdo con la Fundación Jenny Polanco.** En busca de crear acciones que garantizan la educación de calidad, equitativa e inclusiva, promoviendo oportunidades de aprendizaje y logrando la igualdad entre géneros, el Voluntariado Banreservas firmó un acuerdo con la Fundación Jenny Polanco, con el propósito de fomentar el desarrollo de la cultura a través de la moda, creando pasantías a favor de hijos de colaboradores que garanticen una experiencia laboral única y un aprendizaje práctico, junto a los mejores profesionales dominicanos en el mundo del diseño.
- > **Firma de un acuerdo con la Fundación Grupo Punta Cana.** Con la finalidad de conocer los trabajos que realiza la Fundación Grupo Punta Cana, el equipo del Voluntariado, junto a la señora Deyanira Pappaterra, Directora General de Negocios Turísticos del Banco de Reservas, sostuvo una reunión con la directiva de ese Grupo, encabezada por la Directora Financiera, señora Francesca Rainieri; el Vicepresidente, señor Jake Kheel; y su Director, señor Paul Beswick, con el propósito de establecer futuras colaboraciones en temas de sostenibilidad que buscan impactar de manera positiva a nuestro país.

El Voluntariado se enfoca en sostenibilidad y responsabilidad social a través de la educación, cultura, salud, sociedad y medioambiente



En el marco de la visita, también se firmó un acuerdo mediante el cual beneficiamos a los colaboradores del Banco de Reservas y sus filiales, con los servicios del Centro para la Diversidad infantil –CEDI–, Punta Cana. Entre los servicios que ofrece el CEDI se pueden destacar la evaluación, diagnóstico y tratamiento de las principales discapacidades a nivel escolar, ya sean genéticas o adquiridas.

> **Firma del acuerdo Fondo de Agua.** A través de este acuerdo, el Voluntariado Banreservas se compromete a apoyar las iniciativas de FASD, en favor de la preservación de la cuenca del río Ozama.

> **Acuerdo de colaboración con la Fundación para el Desarrollo Sostenible –FUNDES–.** Con esta iniciativa buscamos desarrollar el programa Mujeres con Propósito, enfocado en empoderar económicamente a mujeres en Latinoamérica, así como también promover en conjunto la cultura de capacitaciones y desarrollo de mujeres emprendedoras. Se ofrecieron cuatro talleres virtuales y sesiones de mentoría, vía plataforma digital, impactando a 200 colaboradoras del Banco de Reservas y sus filiales.

> **Colaboración con el Centro Gastronómico Supérate.** La Presidenta del Voluntariado Banreservas visitó el Centro Gastronómico Supérate, donde sostuvo una reunión y conoció las instalaciones con su directora, señora Gloria Reyes. Dado este encuentro, y a favor de nuestro objetivo de crear acciones sostenibles, nos unimos en colaboración con este proyecto en busca de aumentar su alcance que suma valor y calidad de vida, de forma

sostenible incrementando la inclusión laboral, a través de capacitación en gastronomía y hostelería.

> **Acuerdo con la Procuraduría General de la República.** La Procuradora General de la República, señora Miriam German Brito, y la Presidenta del Voluntariado Banreservas, señora Noelia García de Pereyra, firmaron un acuerdo que permitirá ampliar y remozar los espacios físicos destinados a la atención a víctimas de violencia de género e intrafamiliar y de delitos sexuales en distintos puntos del país. Este pacto de cooperación interinstitucional establece la construcción de dos unidades contra la violencia de género, así como el remozamiento y equipamiento de otras siete unidades y del Centro de Asistencia a Sobrevivientes de Violencia.

> **Programa Ella es Astronauta de la Fundación She Is.** Por primera vez, la República Dominicana participa del programa Ella Es Astronauta de la Fundación She Is. Esta iniciativa consistió en la visita al *Space Center* de la NASA de 10 niñas, entre 9 y 15 años, y participen en el desafío de construir cohetes, diseñar hábitats lunares, competencias de campo espacial de robótica, tener la oportunidad de sustentar sus proyectos y conocer mujeres astronautas. Con el apoyo a este evento único, contribuimos a transformar la vida de estas niñas y que se conviertan en agentes de cambio para sus entornos.

> **Donación de equipos auditivos al Servicio Nacional de Salud –SNS–.** Como parte de nuestra participación en el Programa para la Detección Temprana y Tratamiento Oportuno del Déficit Auditivo del Servicio Nacional de Salud entregamos nueve equipos de última generación para el examen rápido y en profundidad del déficit auditivo de quienes poseen algún grado de hipoacusia en sus primeros cinco años, mejorando así su calidad de vida y un mejor futuro.

> **Donación de equipos al Centro de Diversidad Infantil Punta Cana –CEDI–.** Realizamos una importante donación de un electroencefalograma –EEG– para el mapeo cerebral al Centro de Diversidad Infantil Punta Cana –CEDI–, contribuyendo de manera esencial a la atención médica de sus pacientes, impactando a quienes no contaban con esta tecnología, que permite identificar los ritmos normales y patológicos de la actividad cerebral.

> **Operativo prevención cáncer de mama.** Con motivo del mes de la sensibilización sobre el cáncer de mama, unimos esfuerzos con Celbrea, una tecnología que detecta irregularidades mamarias. Unido a esta entidad realizamos jornadas preventivas con el propósito de crear conciencia, ante la necesidad de realizar los oportunos chequeos médicos en beneficio de la salud.

> **Operativo de vacunación.** Como una medida de prevención ante brotes de influenza, propiciamos jornadas de vacunación en distintos puntos de las oficinas administrativas de Banreservas, tanto como para colaboradores, fundaciones y público en general, impactando a más de 4,000 personas.

Educación

> **Feria del Libro de Santo Domingo.** El Voluntariado Banreservas tuvo una participación histórica en la Feria del Libro de Santo Domingo 2022, siendo la sede del área infantil en el Museo Trampolín. Nuestra presencia contó con un calendario de actividades, tanto educativas y recreativas como cuentacuentos y *show* de títeres, basados en el cuento ilustrado «Un Banco de Historia», una adaptación para los más pequeños sobre los 80 años del Banco de Reservas, escrito e ilustrado por Taína Almodóvar. A su vez, creamos un área especial donde nuestros niños podían realizar manualidades distintas cada día.

Nuestra plataforma educativa Educlíc, también, contó con un área especial, donde diariamente acogíamos la visita de cientos de niños, se les presentaba la plataforma y a través de tabletas podían navegar, aprender y divertirse, a la vez recibían regalos de artículos promocionales. Como parte de nuestra agenda de actividades, ofrecimos talleres de educación financiera y educación vial para niños.

> **Lanzamiento cuento infantil «Un Banco de Historia».** En el marco de la Feria Internacional del Libro Santo Domingo 2022, fue celebrado el lanzamiento del cuento ilustrado «Un Banco de Historia», una adaptación para que los más pequeños puedan conocer toda la historia de cómo se fundó el Banco de Reservas, escrito e ilustrado por Taina Almodóvar.

El acto estuvo encabezado por la presidenta del Voluntariado Banreservas, Noelía García de Pereyra, contando con la presencia de la Ministra de Cultura, señora Milagros Germán, nuestro Administrador General, señor Samuel Pereyra, entre diversas personalidades de diversas instituciones y representantes del Banco de Reservas y sus filiales.

> **Evento «Trae tu lista de libros».** Durante septiembre del año pasado estuvimos ayudando a los colaboradores del Banco y sus filiales con los libros de texto, dentro de todos los recibidos en agosto guardamos los que podían ser reutilizados y más de 100 hijos de colaboradores los adquirieron sin ningún costo.

> **Evento «El poder de mamá».** Consciente de la gran labor que es ser madre, el Voluntariado Banreservas realizó una celebración para todas las madres del Banco de Reservas y sus colaboradores. El evento se desarrolló en el Club Banreservas y consistió en una serie actividades y charlas para el disfrute y crecimiento personal de nuestras colaboradoras. Dentro de las actividades contamos con charlas para madres de niños en situación de discapacidad, cultivando la relación con la comida, imagen personal, bienestar y cuidado físico, cuidado del cabello y de la piel, *boom box*, talleres de manualidades, bisutería, arreglos florales, *tips* de maquillaje y zumba.

Para esta actividad creamos un área infantil donde las madres podían dejar a sus niños mientras disfrutaban de un día dedicado especialmente para ellas. Los más pequeños contaron con actividades divertidas como pinta caritas, taller de educación financiera con Jenny la Ballenita, y conocieron la plataforma Educlíc, entre otras actividades.

> **Voluntariado en España.** Parte del equipo del Voluntariado Banreservas, junto a su presidenta, viajaron a España con el objetivo de presentar en la Feria del Libro de Madrid el cuento ilustrado «Un Banco de Historias», de los 80 años del Banreservas, y presentar nuestra plataforma educativa Educlíc.

En el marco de la visita firmó un acuerdo de colaboración con el Consulado de República Dominicana en Sevilla, presidido por la cónsul, señora Katherine Peña. El propósito del mismo es el de impulsar iniciativas, a través de nuestra plataforma educativa y los diferentes pilares, que trabaja el Voluntariado.

Como parte de nuestra agenda presentamos la plataforma Educlíc a la diáspora dominicana en Sevilla y a la Asociación de Mujeres Dominicanas en Málaga -AMUDOMA-. Allí conocimos el proyecto de la Liga de Baloncesto Dominicano en Madrid, concretizamos acciones de apoyo con la Fundación Dominicana -FUNDO-, y visitamos la Fundación Caja Sol y la Escuela de Economía Social, estas dos últimas en Sevilla.



Área social

> **Evento «Aplaudo tu Gran Voluntad».** El Voluntariado Banreservas realizó «Aplaudo tu Gran Voluntad», un evento orquestado para reconocer a distinguidas mujeres por toda una trayectoria de grandes esfuerzos, de trabajo continuo y de luchas tanto personales como sociales, logrando cambiar sus vidas y la de los demás, estableciendo nuevos paradigmas de lo que hoy representa una mujer en nuestro país y contribuyendo con el progreso sostenible de la nación.

Nuestro propósito es que las vidas de estas mujeres de gran voluntad sirvan de inspiración, para seguir cultivando gestos que motiven a empoderar a madres, profesionales, esposas y amigas que luchan por superarse día tras día, marcando un nuevo modelo y superación de sí mismas.

La actividad fue encabezada por la presidenta del Voluntariado Banreservas, señora Noelia García de Pereryra, contando con la asistencia de la Vicepresidenta de la República, señora Raquel Peña; la primera dama de la República, señora Raquel Arbaje; el Administrador General de Banreservas, señor Samuel Pereyra; la Alcaldesa del Distrito Nacional, señora Carolina Mejía; señora Rita Abinader, señora Milagros Ortiz Bosch, asesora del Poder Ejecutivo en materia de Ética y la señora Betsaida Santana, Directora del Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia –INAIPI–.

> **Almuerzo Navideño en el Hogar San Francisco de Asís.** Con el propósito de hacerles pasar un cálido tiempo a 190 valiosas personas hospedadas en el Hogar de Ancianos San Francisco de Asís, entre risas, cantos, bailes y maravillosas historias de vida contadas por nuestros muy apreciados adultos mayores, dimos la bienvenida a la Navidad en este ya tradicional encuentro que celebramos cada año.

> **Fiesta Navidad de los niños del INAIPI.** Con mucho entusiasmo y por segundo año consecutivo nos unimos a la hermosa iniciativa del Instituto Nacional de Atención a la primera Infancia –INAIPI– para celebrar a los pequeñines su tradicional fiesta de Navidad.

> **Almuerzo Navideño para los niños del Ozama.** En esta oportunidad, llegamos bien cargados del espíritu navideño para celebrar en grande la época más esperada del año por nuestros chiquitines de las comunidades cercanas al Dique del Ozama, en la margen oriental del río.

> **Día de los Reyes Magos.** El Voluntariado Banreservas entregó juguetes a colaboradores de las áreas de servicio y apoyo, con hijos menores de 11 años, como parte de la celebración del día de Los Reyes Magos. El evento se desarrolló en el Club Banreservas Santo Domingo en el Club Banreservas Zona Norte, ubicado en Santiago.

Con este agasajo fueron beneficiados unos 272 infantes del Centro de Atención Integral de la Primera Infancia –CAPI– y el Centro de Atención Integral a la Infancia y Familia –CAFI– a nivel nacional, donde reciben atención unos 56,000 niños, mediante concursos, bailes, pinta-caritas, almuerzo, juguetes. Más de 400 infantes y unos 75 voluntarios, fueron testigos de que nuevamente hicimos historias juntos.

> **Fiesta Navideña en el área de pediatría del Hospital San Lorenzo de Los Minas.** Como parte de nuestra iniciativa de llevar alegría en esta época tan especial del año, realizamos una actividad celebrando la Navidad a los niños del Hospital Materno Infantil de San Lorenzo de Los Minas.

La actividad fue presidida por la presidenta del Voluntariado Banreservas y el Administrador General del Banco de Reservas, quienes fueron recibidos por los médicos Leonardo Aquino, director general del hospital; Luis Martínez, gerente de pediatría; y Glenn Colón, coordinadora de residencia de pediatría. En dicha actividad se realizó un almuerzo y entrega de juguetes a más de 250 niños internos y pacientes recurrentes del hospital.

> **Actividad e el Hogar Renacer.** En esta oportunidad las niñas y jóvenes del Hogar Renacer fueron parte de un evento bajo el concepto 'un tiempo divertido', en el cual tuvieron la oportunidad de participar en los talleres de manualidades, promovido por nuestro campamento de verano, y de adquirir conocimientos básicos sobre el ahorro infantil con Jenny la Ballenita.

> **Inauguración Unidad de Atención Integral a Víctimas de Violencia de Género -UVG-.** El Voluntariado y la Procuraduría General de la República encabezaron la reinauguración de la Unidad de Atención Integral a Víctimas de Violencia de Género, Intrafamiliar y Delitos Sexuales del Distrito Nacional. Esta unidad es la primera de una serie de construcciones y remozamientos que se realizarán como parte del acuerdo suscrito entre las entidades.

> **Desfile por la inclusión, RD Fashion Week.** El Voluntariado Banreservas los utilizaron sin ningún costo junto a la Procuraduría General de la República un desfile por la inclusión en el marco de *RD Fashion Week*, en beneficio de importantes sectores de nuestra sociedad. Como parte del evento desfilaron en la pasarela más de 70 personas, adultos mayores, personas con discapacidad, privadas de libertad, niños y niñas en situación de calle, y como un elemento innovador de esta versión, modelaron mujeres tallas grande, buscando así su inclusión en el mundo de la moda.

> **Fundación Yo También Puedo.** El Voluntariado Banreservas patrocina a la Fundación Yo También Puedo con la finalidad de apoyar la inclusión social y la accesibilidad de niños, jóvenes y adultos con discapacidad. Con esta alianza, el Voluntariado ha asumido el respaldo del Programa de Desarrollo Integral para que estos niños, jóvenes y adultos puedan prepararse para ingresar al mundo educativo, financiero y laboral, al tiempo de formar parte de la población económicamente activa.

Los integrantes de Yo También Puedo recibirán un año escolar completo en las instalaciones del Colegio Escuela Nueva, donde aprenderán teatro, danza, artes, educación financiera, entre otros, contribuyendo de forma determinante al desarrollo de su capacidad de socialización, comunicación, observación, creatividad y expresión. Además, la Fundación contribuirá a la formación de los colaboradores Banreservas en cursos y talleres, para potenciar el respeto y el trato igualitario a clientes y colaboradores con discapacidad.

- > **Evento «Yo También Puedo Fest».** Como forma de apoyar la inclusión fuimos parte del evento «Yo También Puedo Fest», actividad realizada por la Fundación Yo También Puedo. Consiste en un festival familiar de dos días, educativo, lúdico, gastronómico, artístico e inclusivo que busca integrar a la sociedad dominicana, a través de diversas experiencias significativas ofreciendo la oportunidad de convivir en un espacio con personas en situación de discapacidad, sin discriminación, con igualdad de oportunidades y derechos.

- > **Campamento de Verano Voluntariado Banreservas.** En julio realizamos el campamento de verano VR ofreciendo un espacio recreativo donde los hijos de los colaboradores del Banco de Reservas y sus filiales tuvieron la oportunidad de explorar nuevos conocimientos, aprendiendo de una forma más sana y divertida. Durante cuatro semanas consecutivas ofrecimos diferentes programas enfocados en los objetivos de desarrollo sostenible, como son vida submarina, ecosistema terrestre, ciudad y comunidades sostenibles, salud y bienestar, formando a más de mil colaboradores, incluyendo la región Norte.

- > **Evento «Kids Fest».** Desde el Voluntariado apoyamos por las actividades que fomentan la educación, creatividad y diversión sana de los más pequeños de la casa, participando con juegos educativos y la plataforma EDUCLIC.

- > **Filiales.** El Voluntariado Banreservas se ha convertido en un aliado estratégico de las filiales del Banco de Reservas en el manejo de sus iniciativas sociales, en ese sentido hemos colaborado en las siguientes actividades:
 - **AFP Reservas.** En coordinación con el Voluntariado, y junto a Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales, plantamos 2,000 árboles de cedro en la comunidad Loma 7 Picos, Yamasá, en la cuenca del río Ozama.
 - **AFI Reservas.** Para crear conciencia sobre la problemática de los residuos sólidos en nuestro país e incentivar el cuidado del medio ambiente a través del reciclaje, el Voluntariado Banreservas llevó a todos los colaboradores de esta filial a la charla «Manejo de desechos y reciclaje», mostrando formas para separar y clasificar los residuos para su posterior reciclaje, y así contribuir con una sociedad más sostenible.
 - **Seguros Reservas.** Fue partícipe de la visita al vivero Agroforestal Loma Novillero, Villa Altagracia, lugar donde se germinan las semillas que se utilizan en la reforestación de los bosques de nuestro país, árboles de pino, mara, roble, bambú y otros.
 - **ARS Reservas.** Apoyó a cada una de nuestras iniciativas con el servicio de ambulancia para asegurar el cuidado de los colaboradores y participantes en general. Así como también operativos médicos en El Seibo, beneficiando a más de 200 niños y envejecientes.
 - **Inversiones y Reservas.** Fue parte del patrocinio del programa Ella es Astronauta de la Fundación She is, apadrinando a una de las tres niñas dominicanas de la primera tripulación del país, en participar en esta iniciativa. Al mismo tiempo contamos con su apoyo para los diferentes programas que realizamos durante el año.

Programa de donaciones y patrocinios

- > **Donación de uniformes para La Liga Deportiva Bella Vista.** Creemos fielmente que el deporte es un aliado para el desarrollo de la juventud dominicana y uno de los pilares en que apoyamos a nuestra gestión, por ello el Voluntariado Banreservas realizó la entrega especial de uniformes a los jugadores de la liga de colaboradores de Bella Vista de baloncesto, en su actividad de inauguración.
- > **Donación ambulancia al Hospital Doctor Luis Espaillat.** Conjuntamente con el Banco de Reservas, el Voluntariado realizó la donación de una ambulancia junto al presidente de la República, Luis Abinader Corona. Esta entrega se realizó durante el acto de inauguración de la emergencia del Hospital Doctor Luis Espaillat, ubicado en Sabana Iglesia.
- > **Donación de sillas de ruedas al Consejo Nacional de la Persona Envejeciente – CONAPE–.** Para el Voluntariado Banreservas es de gran importancia continuar garantizando el bienestar de los adultos mayores y fomentar el desarrollo de una vida digna en dicha etapa, por ello colaboramos con la donación de diez sillas de ruedas al Consejo Nacional de la Persona Envejeciente –CONAPE–, institución que aboga por los derechos y el cuidado de las personas con edad avanzada en República Dominicana.
- > **Donación de camas al Hogar de Ancianos San Francisco de Asís.** Desde el Voluntariado colaboramos con la donación de 18 camas de posición al Hogar de Ancianos San Francisco de Asís de Santo Domingo, con el propósito de fomentar al desarrollo de una vida digna en dicha etapa de la vida, y como parte de nuestro compromiso que busca el bienestar para todos los dominicanos en situaciones vulnerables.
- > **Donación camionetas al Centro de Atención Integral para la Discapacidad –CAID–.** Realizamos la entrega de tres camionetas al Centro de Atención Integral para la Discapacidad –CAID–, institución que se encarga de evaluar, diagnosticar y rehabilitar a niños y niñas de cero a 12 años con Trastornos del Espectro Autista –TEA–, Parálisis Cerebral –PC– y Síndrome de Down, para mejorar su calidad de vida y la de su red familiar y social.
- > **Otras donaciones.** Como parte de su programa de donaciones y patrocinios, el Voluntariado llevó a cabo una serie de apoyo a personas, fundaciones, ligas deportivas y entidades sin fines de lucro a nivel nacional, con medicamentos, equipos, utilería deportiva, materiales de construcción y otros insumos para que puedan seguir llevando a cabo sus actividades. Entre estas donaciones se destacaron Aldeas Infantiles SOS, Fundación Salesiana Don Bosco, Hospital Infantil Robert Reid Cabral, Fundación Pedro Martínez, Fundación Escuelita Rayo de Sol, Fundación Facci, Centro de Integración Familiar, Fundación Manos Unidas por el Autismo, Canillitas con Don Bosco, Supérate, Fundación Manos Arrugadas, Fundación por la Música, OLYP, Arlyn Segura –Colaboradora–, Fundación Arquidocesana Santiago Apóstol, Hospital Infantil doctor Arturo Grullón, Hospital Nuestra Señora de la Altagracia, Centro de Capacitación para Ciegos –CECAPCI–, Acción Callejera, Fundación



Educativa, Asociación Asondella S.L., Madrid, España; Galardonadas en la actividad «Aplaudo Tu Voluntad» con compra de obsequios, equipo industrial de cocina y equipo de informática; Hospicio San Vicente de Paul, My Little School, Club Deportivo Miguel Martínez, Mujeres Empoderadas que Empoderan, Madrid, España; Fundación Luz y Esperanza, Parroquia San José de Calasanz, Canillitas con Don Bosco, Caminata Dale Color a mi Vida 2022, evento «Corretea» -UNIBE-, Hogar Renacer, Fundación Pedro Martínez, Asociación Esposas de Oficiales de las Fuerzas Armadas.

Arte y cultura

> **Musical «Into de Woods» –«Dentro del Bosque»-**. Se realizó la puesta en escena por cuatro días de la obra teatral «*Into de Woods*» –«Dentro del Bosque»- en la sala principal del Teatro Nacional, Eduardo Brito, con el objetivo de recaudar fondos para varias fundaciones que trabajan por el bienestar de la niñez.

> **Talleres de Pintura Infantil Navideño.** Los hijos de los colaboradores del Banco de Reservas y sus filiales expresaron la magia de la Navidad Dominicana poniendo en práctica sus habilidades artísticas. Estos talleres de pintura fueron celebrados en el Club Banreservas Santo Domingo y en el Club Banreservas Santiago, donde se dieron cita más de 100 niños. Con esta iniciativa se fomentó las artes y la tradición de la Navidad al estilo dominicano.

> **Concurso Infantil de Pintura Nidia Serra.** Cumpliendo con la tradición de 53 años ininterrumpidos de motivar las dotes artísticas de las niñas y niños dominicanos, el Voluntariado Banreservas, junto al Centro de Arte Nidia Serra, premió la creatividad de quienes participaron a través de sus pinturas, la tradición de la Navidad dominicana. En esta ocasión fueron 48 niños que resultaron ganadores de premios que van desde *kit* de pinturas y becas, hasta *laptops* y cuentas de ahorro infantil.

Medio ambiente

> **Programa Vida para el Ozama y Yaque del Norte.** A través de nuestro Programa Vida, aportamos a la evolución hacia una mejor sociedad, que lleva soluciones e impacta la vida e historias de personas del Dique del Ozama en Santo Domingo y del río Yaque del Norte en Santiago.

Es una iniciativa de la Responsabilidad Social de Banreservas, que tiene como objetivo el saneamiento ambiental de los ríos Ozama y Yaque del Norte, a través del cual los habitantes de estas comunidades intercambian bolsas llenas de plásticos, extraídos del río, por una bolsa de alimentos básicos.

Este programa persigue fomentar una cultura de respeto al medio ambiente, estimular el trabajo comunitario, además de contribuir con el desarrollo sostenible del fomento al reciclaje en nuestro país. A noviembre del 2022, hemos entregado 11,330 raciones de alimentos

y recuperado 84,543 libras de plásticos, beneficiando a unas 16,995 familias de unas 25 comunidades aledañas a las riberas de ambos ríos.

> **Programa Recicla Tu Cuaderno.** Por segundo año consecutivo llevamos a cabo el programa de intercambio Recicla tus Cuadernos, a través del cual los colaboradores del Banco de Reservas y sus filiales traen sus cuadernos y libros viejos a las oficinas del Voluntariado y los intercambian por cuadernos nuevos, mochilas y termos, entre otros útiles escolares. Este año ha sido masiva la participación, recolectamos 5.29 toneladas de material que no irán a un vertedero, sino que se van a convertir en nueva materia prima. Así mismo, contribuimos con la educación de los hijos de más de 510 colaboradores del Banco de Reservas y sus filiales.

> **Jornadas de Reforestación.** Como cada octubre, nos unimos al Ministerio de Medio Ambiente a la celebración del mes de la reforestación en la República Dominicana, donde los colaboradores del Banco y sus filiales participaron en la plantación de más de 6,000 árboles de distintas especies, en cuatro cuencas hidrográficas de nuestro país.

> **Ruta de Reciclaje.** El programa Ruta de Reciclaje tiene como objetivo seguir fomentando una cultura de reciclaje sobre los materiales que los colaboradores utilizan diariamente en las oficinas administrativas a nivel nacional. Estas rutas son elaboradas en conjunto con la Dirección de Servicios Generales y a la fecha se ha recolectado la siguiente cantidad de materiales.

Papel	Cartón	Plástico	Archivos procesados	Tóner	Chatarra Electrónica	Metal	Baterías
47,696 Kgs.	7,646 Kgs.	1,083 Kgs.	44,145 Kgs.	280 unidades	1700 Kgs.	27653 Kgs.	2440 unidades

> **Huracán Fiona.** Luego del paso del fenómeno atmosférico del huracán Fiona por la isla, muchas familias y comunidades de la República Dominicana quedaron afectadas y gracias al gran aporte y gestión del Banco pudimos integrarnos rápidamente a los esfuerzos que se realizaron en conjunto con instituciones y organizaciones diversas, para brindar auxilio y amparo a las zonas damnificadas.

Durante los días siguientes al huracán, parte del equipo del Voluntariado se trasladó a Monte Plata, El Seibo, Hato Mayor, Samaná y otras localidades afectadas con el compromiso de colaborar con nuestra gente en esos duros momentos.

La gestión continúa con los trabajos de reconstrucción de todas las viviendas azotadas por el fenómeno, en toda la provincia de El Seibo, desde la turística área de Miches, en las zonas agrícola y ganadera de El Cuey, los cacaotales de Vicentillo, así como toda la demarcación urbana de Santa Cruz de El Seibo, fueron asistidos no sólo con la reconstrucción o reparación de las viviendas, sino también con raciones de alimentos, colchones y otros enseres.





Fundación Reservas del País

Fundación Reservas del País, en su condición de entidad sin fines de lucro del Banco de Reservas y sus filiales, busca la mejora del acceso a crédito de las microempresas más vulnerables mediante servicios y programas de financiamiento, fortalecimiento y desarrollo sostenible, y constituye la única plataforma de financiamiento de segundo piso de procedencia nacional, en beneficio de entidades de microfinanzas de la República Dominicana.

En el 2022, más allá de las condiciones macroeconómicas, políticas y sociales adversas a nivel local e internacional, Fundación Reservas del País tuvo importantes logros, incluyendo hitos históricos en sus colocaciones, participación en foros, ferias y eventos del sector, y revisitó su filosofía institucional, confirmando su misión de «innovar y dinamizar el sector de las microfinanzas a través de productos financieros, y apoyo de alto impacto en el bienestar social»; reforzando su visión de «ser el brazo solidario financiero de segundo piso para el desarrollo sostenible e inclusión económica de la República Dominicana».

Principales logros

Durante el 2022, Fundación Reservas del País ha mantenido su contribución a la democratización del crédito para las micro y pequeñas empresas y, con ello al bienestar social de los dominicanos, reiterando el compromiso del Banco de Reservas y sus filiales con los grupos vulnerables de todo el país. En tal sentido a continuación, se presentan los datos de la ejecución al cierre del año, así como globales acumulados desde el inicio de su actividad.



Indicador	2022	2013-2022
Financiamiento		
Aprobaciones de préstamos –millones RD\$–	1,493.50	7,743.78
Desembolsos realizados –millones RD\$–	1,442.00	7,456.28
Recuperación de capital –millones RD\$–	704.99	4,330.62
Cartera vigente –millones RD\$–	–	3,114.35
Morosidad total	–	0.72%
Monto promedio de los préstamos –RD\$–	–	88,250.00
Microempresarios atendidos	27,034	209,272
Empleos generados y/o fortalecidos	72,430	479,274
Distribución según sexo de créditos aprobados a microempresarios	53% mujeres	47% hombres
Número de instituciones de intermediación financiera a través de las cuales se colocan los créditos	7	72
Mejora de capacidades		
Beneficiarios de educación financiera, cambio climático, tecnología y otras –microempresarios y productores–	4,131	33,452
Porcentaje de beneficiarios en educación financiera según sexo –microempresarios y productores–	66% mujeres	34% hombres
Fortalecimiento institucional		
Asistencias técnicas aprobadas a las prestatarias y asociaciones de productores	14	203
Ejecutivos y técnicos de las prestatarias capacitados	1,952	9,802

Principales iniciativas y resultados

Al cierre de diciembre de 2022, Fundación Reservas del País consolidó los siguientes resultados:

- > Aprobó préstamos por un total de RD\$1,493.5 millones, superando la meta de colocaciones de créditos en un 45%, lo que representa el hito histórico del año con mayor índice de colocaciones desde el inicio de sus actividades. Con estos créditos, se incrementó en un 27% la cantidad de prestatarias apoyadas. Un 11% de las operaciones de financiamiento aprobadas corresponden al nuevo producto Vivienda Productiva.
- > Desembolsó un total de RD\$1,442 millones, impulsando la cartera de crédito a RD\$3,114.35 millones. La calidad de ésta se encuentra sobre la media del mercado, con un índice de morosidad menor al 1% al cierre, gracias a las gestiones de cobranza oportunas de la institución. La recuperación de activos fue de RD\$704.99 millones.
- > Benefició a 27,034 microempresas, con préstamos promedio de RD\$88,250.00, lo que resultó en la creación y/o fortalecimiento de unos 72,430 empleos, para un acumulado de 209,272 microempresas y 479,274 empleos, traduciéndose en bienestar para las familias y

La Fundación Reservas del País promueve el crédito para microempresas de sectores vulnerables, con programas de financiamiento y fortalecimiento

las comunidades donde las mismas convergen. Un 53% de las microempresas que acceden a financiamiento a través de las entidades aliadas están lideradas por mujeres.

> Aprobó 14 asistencias técnicas especializadas en temas centrados fundamentalmente en la administración de cartera de crédito, estructura departamental y plan de gestión humana, planificación estratégica institucional, gestión de negocios y mercadeo, y creación de producto de microcrédito.

> Capacitó 6,083 microempresarios y personal de prestatarias a través de 231 talleres, en temas como gestión financiera del negocio, manejo y control de deudas, sistema tributario para microempresarios, planificación financiera e impositiva para pymes, mitigación y adaptación al cambio climático, y alfabetización digital. En estos talleres las mujeres tienen un marcado interés y una gran participación, representando el 69% de la asistencia, con un índice de satisfacción promedio del 92%.

> Realizó la primera feria de Cooperativas y Asociaciones sin Fines de Lucro -ASFL-, con el objetivo principal de propiciar y fomentar la asociatividad o afiliación de microempresarios a nuestras aliadas, y en cuyo marco se agotó un amplio programa formativo, entre otras actividades.

> Firmó la primera alianza internacional con la institución española Fundación Nantik Lum,

con el objetivo capacitar de forma permanente al microempresario y así contribuir a su inclusión social, financiera y laboral a través de las microfinanzas y el emprendimiento.

> Benefició a un importante número de cooperativas con la instalación de la aplicación para la comercialización denominada «Market Place-Cosecha del País», creada por Fundación Reservas del País, con carácter gratuito, la cual ayuda a mejorar la productividad y rentabilidad de las microempresas. Algunos de los productos comercializados a través de la mencionada plataforma fueron mermeladas, cacao y café, carne de cerdo y de conejo, lácteos, frutas y vegetales, huevos, miel, animales vivos, jabones artesanales y abono orgánico.

> Participó en importantes iniciativas relacionadas con la mitigación y adaptación al cambio climático, en su condición de miembro permanente del Comité Consultivo del Consejo Nacional de Cambio Climático -CNCC-MDL- y de la Comisión Interinstitucional de Alto Nivel Político para el Desarrollo Sostenible, en representación de la Sociedad Civil, que incluyó la revisión del anteproyecto de Ley de Cambio Climático, y su participación como patrocinador oficial de la Semana Regional del Clima, la cual se desarrolló durante julio del año pasado en Santo Domingo, y en la preparación de la Cumbre del Clima COP27 desarrollada en noviembre en Egipto.

Objetivos hacia el 2023

Para el 2023, en Fundación Reservas del País hemos planificado la ejecución de acciones que continúen contribuyendo con la misión institucional, al tiempo que la acerca a la visión que tenemos como asociación sin fines de lucro. En tal sentido, a continuación se presentan las proyecciones.

Indicadores	Proyección 2023
Aprobaciones de préstamos a IMF –millones RD\$–	1,175
Microempresarios atendidos con microcrédito –con rotación–	36,468
Empleos generados y/o fortalecidos –con rotación–	83,200
Ejecutivos y técnicos de las prestatarias capacitados	1,836
Asistencias Técnicas aprobadas	12
Beneficiarios de Educación Financiera y especializada	3,953

Además, para el 2023 se tiene previsto formular un proyecto de levantamientos de información a través de una consultoría, para medir el impacto de los productos y servicios de la fundación en la sociedad dominicana. Por último, se tiene previsto formular un proyecto de Bienestar Social e Inserción Laboral Dispensario Médico Bajos de Haina y su Remozamiento.

Testimonio sobre cooperativa prestataria Coopnacado

> **Oscar Heredia, microempresario. Productor de cacao y negocio de fábrica de blocks, arena y derivados de la construcción.** El microempresario Heredia, cliente de nuestra prestataria Coopnacado, es productor de cacao de la provincia Yamasá e ingeniero, quien tiene su finca desde los 18 años, pero no sólo se conformó con ser productor, sino que apasionado por la construcción, y en vista de que en su pueblo no había una fábrica y ferretería para que los habitantes de la comunidad compren los elementos necesarios para construir viviendas, decidió, junto a su hermano, poner en marcha su negocio de ventas de block, arena, y otros materiales de construcción.

«Inicie mi negocio a base de muchos préstamos y gracias a Dios estamos viendo los resultados. Comencé mi fábrica hace siete meses con un préstamo que tome en Coopnacado, y otros ahorros que tenía por la producción de cacao, compré mis máquinas y los materiales necesarios, y fajado trabajando pagué ese préstamo. [...] Actualmente me vi con la necesidad de comprar un inversor y otros electrodomésticos que me hacían falta, pero quería algo moderno que no me generara mucho consumo de luz, pues tengo poco tiempo con mi negocio y no puedo tener tantos gastos. Entonces fui a la cooperativa, me enteré que tenía un crédito verde –con recursos de Reservas del País– que era para esos fines y no lo pensé dos veces, tome el préstamo, compré un inversor, un aire *inverter* y una nevera, la luz me está llegando barata, estoy ayudando al medio ambiente y estoy pagando una cuota baja de préstamo».



Reconocimientos Internacionales 2022



- ◆ **Mejor banco**
para pymes del Caribe
- ◆ **Mejor proveedor**
de financiamiento
de comercio exterior
- ◆ **Mejor proveedor**
de servicios de cambios
de divisas
- ◆ **Mejor banco**
con soluciones de tesorería
y administración del efectivo
- ◆ **Liderazgo destacado**
en Latinoamérica por préstamos
destinados al desarrollo sostenible
- ◆ **Liderazgo**
en sostenibilidad financiera
en la República Dominicana
- ◆ **Mejor banco digital**
corporativo
de la República Dominicana
- ◆ **Banco más seguro**
de la República Dominicana

WORLD FINANCE

- ♦ **Mejor banco de Gobierno Corporativo** en la República Dominicana
- ♦ **Mejor banco comercial** en la República Dominicana



- ♦ **Mejor banco de inversión** en la República Dominicana
- ♦ **Mejor banco de consumo** en la República Dominicana

The Banker

- ♦ **Los 1,000 principales bancos** en el mundo



S&P Global Market Intelligence

- ♦ **Los 50 bancos más grandes** en términos de activos en América Latina y el Caribe



EUROMONEY

- ♦ **Mejor banco** de la República Dominicana

Euromoney Market Leaders

- ♦ Banco de inversión
- ♦ Banca pymes
- ♦ Soluciones digitales
- ♦ Sostenibilidad y Responsabilidad Social
- ♦ Responsabilidad Social y Corporativa



The background of the cover features abstract, overlapping shapes in various shades of orange and red. A large, light orange shape dominates the left and bottom-left areas, while a darker red shape is in the top-right. The text is centered in the white space between these shapes.

Annual
Report
2022



Financial Performance

In Millions of DOP\$	2021	2022
Total Assets	899,019.9	1,023,630.9
Cash and cash equivalents –CCEs–	220,150.4	283,190.9
Total net investments	300,969.6	304,414.6
Net loan portfolio	352,118.9	406,631.1
Total deposits	727.751.9	806,514.1
Demand deposits	180.728.5	220,985.9
Savings deposits	298,291.9	320,750.3
Certificates of deposit	205,107.3	221,174.5
In domestic banks and overseas	43,624.2	43,603.4
Net equity	56,322.00	71,631.2
Total revenue	90,287.4	100,144.1
Total expenses	73,980.8	78,118.3
Financial revenue	69,794.3	72,699.0
Operational costs	14,107.0	20,827.1
Earnings before tax –EBT–	17,307.1	22,657.6
Income tax	1,000.3	631.7
Net profits	16,306.8	22,025.8
Indicators –%–		
Return on assets –ROA–	2.17	2.30
Return on equity –ROE–	32.35	34.96
Solvency ratio	16.52	16.41
Equity over assets	6.26	7.00
Assets / Deposits	123.53	126.92
Net equity / Deposits	7.74	8.88
Loans / Deposits	51.42	52.86
Loan defaults	1.28	0.68
Funds available / Deposits	30.25	35.1

Message from the Chief Administrative Officer

The Annual Report for the 2022 year is dedicated to a decisive and fundamental theme for the sustained progress of nations, the so-called Orange Economy, which encompasses all those activities that transform knowledge and entrepreneurship into a good or service that produces significant economic benefits and, at the same time, fosters the development of culture and creativity through the cultivation of the arts and the imagination.

This economy is as capable, as the others, of producing jobs and wealth, and in some cases in greater proportions, creating a high socioeconomic impact that enables greater involvement of cultural industries in all its aspects, as can be seen in many Latin American countries, more specifically in the Dominican Republic.

Because it concerns us personally and institutionally, our Bank has given great importance to this area, by creating the Centro Cultural Banreservas, the only entity of its kind in the national financial system, whose abundant fruitfulness is recognized by all national sectors.

In our administration we have strengthened both the financial development of the institution and the cultural area, in line with the words of Amartya Sen, Laureate of the Nobel Prize in Economics 1998, when he emphasizes that creative freedoms are at the very heart of human development policies and that a country with a high GDP per capita, but with little artistic, musical or literary progress, has not been fully prosperous in its development.

In 2022, the Bank's economic performance was highly satisfactory, reaching levels never seen before in the country, because the joint actions of all our business areas were geared with a clear vision of the future, not only in terms of adapting to the new present realities, but also anticipating the challenges to come, and as we have always done, maintaining an undisputed place of leadership of the first order, in the 21st century, in Dominican society.

At the close of Fiscal Year 2022, our assets rose to over one trillion pesos, specifically to DOP1.02 billion –RD\$1,023,630.9 million–, over DOP\$124.61 billion –RD\$124,610.9 million– versus 2021, a growth of 13.9% with respect to December of that year, a milestone that no bank in our financial system has reached, and in our case, achieving the highest indicators in its history, representing 38.6% of the entire multiple banking market.

The net profits obtained are a reflection of the efficiency shown by the Bank and amounted to DOP\$22.02 billion –RD\$22,025.8 million–, increasing by DOP\$5.71 billion –RD\$5,719.0 million– with respect to 2021, for a growth of 35.1%. This represents one of the highest absolute increases achieved by a financial institution in our country. The return on assets stood at 2.3% and the return on equity at 35%, higher than last year, demonstrating the solid management of Banreservas.

Meanwhile, the gross loan portfolio closed with DOP\$426.29 billion –RD\$426,286.7 million– in 2022, higher by DOP\$52.04 billion –RD\$52,046.6 million– obtained in the same period in 2021. Loans channeled to the private sector totaled DOP\$392.37 billion –RD\$392,362.9 million–, representing 92% of the total portfolio. Non-performing loans, by late 2022, stood at an excellent 0.68%, showing a very satisfactory performance, while coverage for possible risks of non-payment of non-performing loans amounted to 752.74%, more than six times the level required by the country's regulations.

The liquidity ratio, which relates available funds to total deposits, was 35.1% in late December 2022, while the Bank's net worth totaled DOP\$71.63 billion –RD\$71,631.2 million– during the same period. The institution's equity strength is evidenced by a solvency ratio of 16.41%, as of December 2022, far exceeding the minimum of 10% established by the monetary and financial law.

In regard to the traditional activities, we carry out every year, we must highlight our participation in the International Tourism Fair 2022 –FITUR–, in which we were able to grant financing by more than US\$250million for various projects that will determine investments of over US\$500 million in Puerto Plata, Cabarete, Santiago, Jarabacoa, Montecristi, Nagua, Samaná, Miches, Punta Cana, and Santo Domingo.

While this event, Banreservas inaugurated the Mural of the Dominicanidad –The Dominican Wall– in the Santo Domingo station of the Madrid Metro, a work by Dominican painter Wanda Cortorreal with the collaboration of Gerson Rodriguez, a Dominican artist based in Spain; as well as an exhibition featuring the works of the master painter Paul Giudicelli from San Pedro de Macorís, with nine images of his paintings, exhibited with the collaboration of the Museo Bellapart. In addition, for two nights, the Plaza Cibeles was lit up with the colors of the Dominican flag, and President Luis Abinader was present at the opening ceremony.

It is worth mentioning the first Banreservas theater season, with the support of our Centro Cultural Banreservas, dedicated to the renowned playwright, actor, and director Iván García, in the Ravelo Hall of the Eduardo Brito National Theater, in March, a month dedicated to theater. Likewise, three important plays by renowned playwright Haffe Serrulle were presented at the Gran Teatro del Cibao in Santiago.

An important event was the exhibition “Colson unknown: A Rendezvous with the Caribbean”, consisting of 18 paintings and 18 drawings exhibited at the Centro Cultural Banreservas, works belonging to the Bellapart Álvarez private collection, and which represent one of the most outstanding moments of his evolution.

Another outstanding participation of ours took place during the 43rd International French Travel Market IFTM Top Resa 2022 in Paris, France, which was attended by over 20 thousand visitors and 500 exhibitors. Throughout the event, we held important meetings with clients interested in investing in the development of Punta Bergantín, Jarabacoa, Puerto Plata, Playa Palenque, and the Eastern Zone of the country, among other areas.

Likewise, in that artistic metropolis, an exhibition of the outstanding Dominican painter Iván Tovar, master of world surrealism, was presented, featuring 11 highly valued pieces, which were moved to the headquarters of the Dominican Embassy in Paris, where they remained open to the public for a month, with the support of his widow María Castillo, and his daughter Daniela Tovar, as well as the participation of renowned art critic and journalist Marianne de Tolentino.

With respect to Expomóvil Banreservas 2022 we closed with DOP\$5.50 billion –RD\$5,500.0 million– in vehicle loan approvals, distributed as follows: 2,460 new vehicles, 158 certified pre-owned, and 82 electric vehicles throughout the country. Of the purchasers, 58% were men and 42% women, while 52% were between ages 25 and 44 years. In this way, we contribute to facilitating transportation in their activities to different businesses and the public.

With regard to our bibliographic program, in 2022 we published important works, such as *The New Dimensions of Journalism*, by Miguel Franjul, which offers valuable information, analysis, and perspectives on the current press and the impact of new technologies on its practice; the reprinting in French of the book *“History of the Caribbean”* by Frank Moya Pons, which presents an overview of the evolution of this geographical area and its historical significance.

We also published the first four volumes of the *“Complete Works”* of the poet laureate Pedro Mir, which include his poetic, narrative, and historical works, as well as the first five volumes of the collection *“Classics of Dominican Migration”*, in partnership with the National Migration Institute, which deal with the most important human displacements in the Caribbean and in our country.

Likewise, Voluntariado Banreservas continued developing a dedicated and positive work for the benefit of the Dominican community, based on social responsibility, environmental care, health preservation, promotion of education and dissemination of culture, through activities and projects in favor of our employees and the population in urban and rural areas, prioritizing the most vulnerable environments.

We support sports in all its manifestations, with Banreservas being an essential partner for the celebration of the 2022 professional baseball championship, through an agreement established with the Dominican Professional Baseball League –LIDOM– as the official sponsor of the Banreservas Cup and of the basketball team that will participate in the next world championship of said sport. We also sponsored the 2022 Caribbean Series.

Likewise, we support soccer matches, the little league baseball tournament and the National District basketball tournament; a huge number of championships of this sport at a national level, also considering Dominican youths, sponsoring the young automobile driver Jimmy Libre.

These joint results, due to the combination of extraordinary financial results and a firm social commitment, have determined that Banreservas in 2022 received multiple recognitions from various specialized financial magazines, locally and internationally.

Global Finance ranked us as Best Bank in the Dominican Republic and the Caribbean and distinguished us as Best Foreign Trade Finance Provider; Best Foreign Exchange Service Provider; and Best Treasury and Cash Management Bank. In addition, World Finance awarded us Best Digital Bank and Best Financial Application in the Dominican Republic.

Banreservas entered the exclusive circle of the 50 largest banks by assets in Latin America and the Caribbean, in 2021 and 2022, a ranking published by S&P Global Market Intelligence. In addition, the British publication Euromoney recognized us as the Best Bank in the Dominican Republic for our exceptional performance and for our valuable initiatives that have contributed to the social and economic well-being of the country since the pandemic kick-off.

All these magnificent financial indicators and the positive social responsibility efforts undertaken were possible because we have always had the support of our Board of Directors, our valuable personnel, our loyal customers, and the support received from the government of President Luis Abinader Corona, whom we thank for his unconditional support for our successes.

Corporate Governance summary

The Organic Law of Banco de Reservas no. 6133, dated December 17, 1962, the Bylaws and the Internal Regulations of the Board of Directors constitute the legal basis for the composition and operation of the Corporate Governance and decision-making bodies of the entity. Likewise, the Bank is governed by the laws and regulations established by the monetary and financial authorities for financial intermediation entities established in the country.

In compliance with article no. 5 of the Corporate Governance Regulations approved by the Monetary Board, through the Second Resolution, dated April 19, 2007, and amended through the First Resolution of July 2, 2015, the Board of Directors of Banco de Reservas, in its ordinary meeting of February 9, 2016, resolved to approve the Bank's Corporate Governance framework.

Corporate Governance is comprised of the Board of Directors, the Office of the Chief Administrative Officer, and the different committees created by the Board of Directors, in compliance with the Bank's Bylaws.

The Internal Regulations of the Board of Directors define the organization and general functioning of the Board of Directors, including the rules of conduct, the duty of confidentiality and frequency of meetings, among others, which were approved by the First Resolution of the Board of Directors, at the meeting held on December 26, 2007.

Members of the Board of Directors

The Board of Directors is the body with supreme authority in the administration and management of the Bank's business and administrative affairs, as determined by the Bank's Organic Law and Bylaws.

The Board of Directors is composed of Mr. José Manuel Vicente Dubocq, Minister of Treasury, *ex officio* Chairman; Mr. Jean Antonio Haché Álvarez, member, Deputy-Chairman; Mr. Samuel Pereyra Rojas, Chief Administrative Officer, *ex officio* member; Ms. Patricia Bisonó, General Secretary. Members: Mr. Jesús Ramos Menéndez; Mr. Eduardo Jana Piñeyro; Mr. Pedro Haché Pérez; Mr. Pedro Pérez González; and Mr. Joaquín Guillermo Estrella Ramia. Deputy members: Mr. Víctor Perdomo Pou; Mr. Anel Agustín Marcial Veras; Mr. José Ramón Brea González; Mr. Nicasio Pérez Zapata; Ms. Nelly Carías Guizado and Mr. Luis Mejía Oviedo.

The Board of Directors consists of nine members and six deputy members, and is chaired by the Minister of Treasury, who, like the Chief Administrative Officer, is an *ex officio* member. Of the remaining seven members, four are appointed by the Executive Power, with three deputies, and three are appointed by the Monetary Board, with their respective deputies.

The members and their deputies are appointed for three-year terms in a staggered manner, so that each year one of the members appointed by the Executive Power and one of the members

appointed by the Monetary Board are renewed. It is the exclusive authority of the Executive Power and the Monetary Board to suspend or remove from office the members of the Board of Directors.

As of December 31, 2022, the Board of Directors held twenty-four ordinary sessions and three extraordinary sessions. The average attendance of members at Board of Directors' meetings was 97% for the period from January to December 2022.

Banco de Reservas senior management team

The senior officers of Banco de Reservas de la República Dominicana, and the positions they hold, are Mr. José Manuel Vicente Dubocq, *ex officio* Chairman of the Board of Directors; Mr. Samuel Pereyra Rojas, Chief Administrative Officer, *ex officio* member; Mr. José Manuel Arquímedes Almonte Rodríguez, Deputy Chief Administrative Officer; Mr. Ysidro Antonio García Peguero, Deputy Head of Business Development; Mr. Francisco José Elías Rodríguez, Deputy Head of Subsidiary Companies; Mrs. Fraysis Nicel Moronta Rivera, Chief Human Capital, Processes, Technology and Operations Officer; Mr. Fernando Mir Zuleta, Chief Planning Officer; Mr. Jose Manuel Obregón Alburquerque, Chief Risk, Compliance and Corporate Governance Officer; Ms. Doris Laura Uribe Velásquez, Chief Business Officer-Government Business; Mr. Roberto José Jiménez Lubrano, Chief Business Officer-Corporate Banking; Mr. Daniel Otero, Chief Risk Officer; Ms. Blanca Hidalía Antigua, Director of Subsidiary Companies; Mr. Henry Vladimir Polanco Portes, Comptroller; Mr. Ramón Leopoldo Pimentel Malla, Chief Treasury Officer; Ms. July Mejía Capell, Senior Human Capital Officer; Mr. Wilson Radhamés Rodríguez, Chief Communications Officer; and Mr. Lorenzo Manuel Guzmán Franco, Chief Legal Officer.

Subsidiaries senior management team

The senior executives of the Subsidiaries of Banco de Reservas de la República Dominicana, and the positions they hold are Mr. Víctor J. Rojas, Executive Vice President of Seguros Reservas; Mr. Henry L. Fuentes, General Manager of AFP Reservas; Mr. Modesto Sánchez, General Manager of ARS Reservas; Mr. Andrés Vanderhorst, General Manager of Fiduciaria Reservas; Mr. Ian Rondón, General Manager of AFI Reservas; Ms. María Isabel Pérez, Chairwoman of Fundación Reservas del País; Mr. Rafael Madera, Manager of Inmobiliaria Reservas; Mr. Roberto Cabañas, General Manager of Inversiones y Reservas; Mr. Kelvin Mendoza, General Manager of Operadora Villa Esperanza and Mr. Amalio Pinales, General Manager of SEPROI.



Banco de Reservas in the Orange Economy

Over 80 years promoting arts and culture

Banco de Reservas, throughout its 81-year history in Dominican society, has always highlighted among its priorities the dissemination of culture in all artistic disciplines such as literature, painting, photography, theater, dance, crafts, and folklore, among other high manifestations of human spirit, which are currently framed in the so-called Orange Economy.

The term Orange Economy was coined for the first time in 2001 by John Howkins in his work "The Creative Economy: How People Make Money from Ideas", describing the relationship between culture, creativity, and economy. While in Latin America the concept was first made public in 2013, during a conference of the Inter-American Development Bank –IADB–.

The Orange Economy is defined as the set of activities that enable the transformation of ideas into goods and services of a cultural nature. The orange universe promotes, in addition to economic benefits, the development of culture and creativity. Orange has historically been linked to youth, happiness, and creative expansion, just as green is identified with vegetation, ecology, and environmental sustainability. In turn, it is governed by seven pillars, which are information, inspiration, inclusion, industry, integration, infrastructure, and institutions.

In this regard, since the Bank's foundation in 1941, we have supported this sector in all its manifestations through important artistic, bibliographic, musical, theatrical, and pictorial projects, among others. A sustained effort that made possible the creation of the Centro Cultural Banreservas in 2013, the only entity of its kind within the Dominican financial system, and which for the past ten years has become a vital space for the Bank's own Orange Economy activities, and for other entities to promote their cultural and artistic activities.

Banreservas has always considered culture to be an essential common good, of primary importance, since it enables the spiritual wealth, the improvement of the quality of life and the personal fulfillment of citizens, being at the same time an important instrument of social cohesion and the strengthening of our own identity as a nation. For this reason, our work is not only limited to the so-called high culture, but also gives equal importance to the Dominican popular culture.

Culture is an essential factor that contributes to the development of the spiritual faculties of human beings, especially their intellect, but it also includes the set of activities carried out by social, political, and religious institutions, without forgetting the human, technical, scientific, and artistic products that determine the life of people and societies throughout history.

British anthropologist Edward Burnett Taylor considered the Orange Economy, in 1871, as follows: “in a broad ethnographic sense, it is that complex whole which includes knowledge, beliefs, art, morals, law, customs, and any other habits and capacities acquired by man as a member of a society”.

The United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization –UNESCO– considers six basic pillars that make up its domains: cultural and natural heritage; shows and celebrations; visual arts and crafts; books and press; media and design; and, in addition, creative services, deeply connected to local intangible assets, heritage, and other economic domains related to tourism and leisure.

Cultural industries are increasingly recognized worldwide for their enormous potential as drivers of economic and social development. According to the IDB, together, these disciplines generated over USD\$2.5 billion in 2021.

The authors of the report “Rebuilding Europe: The Cultural and creative economy before and after the Covid-19 crisis” highlight that the cultural segment, in 2019, represented 4.4% of the Gross Domestic Product –GDP– of the European Union, moving USD\$643 billion and employing 7.6 million people, twice as many as the direct jobs of the automotive and telecommunications industries, a fact which demonstrates its decisive social impact.

The Cultural Statistics Yearbook of Spain places, in 2018, the contribution of the cultural sectors at 2.5% of the GDP, which rises to 3.3% if activities related to intellectual property are added; the number of cultural companies collected in the Central Directory of Companies –DIRCE–, early in 2021, rose to 128,741, representing 3.8% of the total number of companies.

Likewise, in 2021, the volume of cultural employment amounted to more than 690,000 people, equal to 3.5% of total employment in Spain; also in that year, household spending on cultural goods and services amounted to more than EUR\$10.77 billion –EUR\$10,765 million– invested in books, periodical publications, image and sound equipment, shows and films, theaters and others, as well as mobile and Internet-related services.

The Latin America and Caribbean –LAC– is a diverse and culturally rich region. Its strategic geographic location, plethora of cultural activities, and plurality of identities contribute greatly to its diversity, which is reflected in all its customs, traditions, art, and folklore thus making the region one of the world’s most important economic centers. Orange Economy policies have been very relevant; a joint study by the British Council, the Organization of American States –OAS–, and the Inter-American Development Bank –IDB– highlights that the policies put into practice represent 2% of GDP production in Chile and over 10% in Brazil. In Colombia they have generated approximately one million direct and indirect jobs, and by 2022 they will represent more than 6%.

The Dominican Republic specifically, possesses valuable cultural assets of a literary, pictorial, musical, artistic, and architectural nature, recognized nationally and internationally, offering

our citizens and visitors multiple and original experiences in terms of culinary culture, creativity and design, musical rhythms, religious cults, artistic works and monuments and colonial architecture declared world heritage by UNESCO, allowing our idiosyncrasy to be known in its different aspects.

According to the first National Directory of Cultural Enterprises –DNEC–, there were about 2,000 companies operating in the country in 2014 in the area of Creative and Cultural Industries –ICC–, distributed as follows: 650 in visual arts, equal to 32%; 494 in cultural education, equal to 24%; 380 in the audiovisual and radio sector, representing 19%; 371 in books and publications, with 18% market share; 87 performing arts and shows, with 4.3%; and 60 in music, with 2.9%.

As stated by the data provided by the Central Bank of the Dominican Republic –BCRD– and the Ministry of Culture, 48% of Dominicans invest resources in entertainment products, mainly books and magazines; 37% correspond to internet, mainly in book, movie, and music downloads; 15% of the expenditure corresponds to the attendance of diverse activities, mainly films.

In the book “The Orange Economy: Infinite Opportunity”, written by Colombian expert Felipe Buitrago, he explains this interesting comparison: “If the creative economy were a product, it would have the fifth largest turnover in the world. If it were a country, it would be the fourth economic power with a GDP of USD\$4.3 billion, 2.5 times the planet’s military spending, and with a total of 144 million workers”.

The previously exposed numeric indicators contradict the opinion of those who consider that the contribution of the cultural sector is insignificant, because they sustain a very limited definition of what culture is, since they only focus on the visual and performing arts, museums, opera, and classical music concerts, excluding rock and pop music, the mass media, the publishing, recording and film industries, architecture, and other forms of creative industries.

It is clear that with this partial view, focused only on the aspects of high culture, which is the one that contributes the least economic dynamism, because by setting aside its more commercial dimension, its economic impact is greatly diminished, so we must always consider the relevant fact that some of the most profitable and innovative businesses of our time are based on the dissemination of streaming content that are mainly cultural, which are available on digital platforms, Spotify, YouTube, Instagram, Facebook and Twitter.

These platforms mobilize music, texts, still or moving images, created or recycled by their users, information and knowledge of all kinds, whose dissemination and consumption are monetized in a lucrative way, as evidenced by the operations of the five largest companies in the world in terms of stock market price –Apple, Microsoft, Amazon, Facebook, and Alphabet, Google’s parent company– which derive a large part of their profits from cultural consumption.

Also, refuting those who see culture as a decorative element, we can confirm that everything important that happens in our surroundings is intimately associated with culture and with

education, and by ensuring that it reaches the majority of the population, the level of society as a whole is raised, because it modifies and gives meaning to the human experience.

Banreservas has given special importance to each of the valuable cultural resources, both national and foreign, recognizing that they regulate and facilitate the relationship with our social and material environment, creating the necessary synergy to respond to new challenges and develop our individual and collective capabilities.

Among the most relevant cultural activities carried out in 2022, we can highlight the “First Banreservas Theater Season”, which took place in the Ravelo Hall of the Eduardo Brito National Theater and also in the Gran Teatro del Cibao. In addition, exhibitions were held with the works of outstanding national painters, such as the master Jaime Colson; at the Centro Cultural Banreservas; and at the international level an exhibition of the master Paul Giudicelli, with the collaboration of the Museo Bellapart, within the context of the International Tourism Fair –FITUR– 2022 in Madrid, Spain.

We also exhibited a representative showcase of the master of surrealism, Iván Tovar, at the French Travel Market IFTM Top Resa 2022, Paris, France. In the publication field, we published the first four volumes of the “Complete Works” of the Poet Laureate Pedro Mir, through an agreement with the General Archive of the Nation; the first five volumes of the collection “Classics of Dominican Migration”, alongside the National Migration Institute; the book “The New Dimensions of Journalism” by Miguel Franjul, as well as a French edition of the work “History of the Caribbean” by Frank Moya Pons, among other activities, initiatives and programs that are presented in different sections of this Annual Report.

These assets provide behavioral guidelines, interpretative frameworks, and life models; they take us out of ourselves by broadening our horizons, creating empathy, and understanding of others, and are a decisive factor for democracy and social harmony.

By contributing to the education of our people, Banco de Reservas, the bank of all Dominicans, has assumed this commitment to which it will always give the utmost importance, because it not only contributes to improving the present, but also to envisioning a more just and happy future for all, as admirably expressed by the great critic George Steiner, “it is difficult to conceive of culture devoid of a horizon of utopia. What good is it then, if it does not help us to think and make a better world possible?”.

Based on such a vision, this is the goal that Banco de Reservas has set itself, to contribute through the contribution and promotion of the Orange Economy, to build a better country for the benefit of all Dominicans.

Banco de Reservas

Financial Performance

International and national economic context

2020 and 2021 were deeply marked by the Covid-19 pandemic and the global economy was expected to start recovering from its consequences the following year. But early into 2022, on February 24, we witnessed the outbreak of war in Eastern Europe, due to Russia's invasion of Ukraine, provoking, above all and once again, a state of uncertainty with severe geopolitical and economic complexity.

At the beginning, little was known about the impact this war could have on the different regions, but as the first months of 2022 passed, they began to emerge, given that Ukraine is considered one of the granaries of the world, and that Russia is one of the main suppliers of gas to Germany, the third most important economy in Europe. The impact was also intensified because Moscow, the capital of the invading country, received sanctions, especially economic sanctions, from global leaders, such as the European Union and the United States.

The first economic sign that immediately materialized was an increase in the cost of raw materials, specifically metals, energy, and food. However, although the invasion resulted in a formal, non-guerrilla war, where founding countries and/or members of NATO –North Atlantic Treaty Organization–, such as the United States and Germany, began to support Ukraine, by around August 2022 commodity prices in general started –gradually and slowly– adjusting downwards, which is expected to continue by 2023.

At the same time, and in addition to the inflation caused by the war, the global scenario was also negatively impacted by inflation in the United States, which contributed to a greater increase in inflation, reaching double-digit figures in some industrial economies and affecting fuel and food products. As a result, the Federal Reserve and other central banks were forced to raise interest rates like never before.

By late last year, inflation appeared to have peaked, and economies were stagnating as money shortages became palpable, setting the tone that recession risks would increase by 2023 for some major economies, including the United States and Europe. In this regard, the World Bank noted that this year the world economy is expected to reach the brink of recession, reducing its growth to 1.7%, equal to almost half of the forecast.

On another front, the global supply chain crisis slowed dramatically in 2022, triggered by post-pandemic effects, as factories closed, and transit routes came to a standstill. However, by late last year this situation began to normalize, a fact that gave hope for better trading conditions and less pressure on prices by 2023, although the outlook for China, the world's manufacturing powerhouse, remains a question mark after it abandoned its zero Covid-19 policy by December 2022.

Moreover, according to the World Bank, for Latin America and the Caribbean, the need for dynamic, inclusive, and sustainable growth and development remains paramount. Furthermore, according to the Economic Commission for Latin America and the Caribbean –ECLAC–, in its report «Preliminary Overview of the Economies of Latin America and the Caribbean», “it is expected that the slowdown observed in the second half of the year will continue in 2023, which allows forecasting that next year’s growth rate will be significantly lower than that of 2022».

Beyond the negative or challenging forecasts at international and regional level, as well as specific events that we experienced last year, if we look at the economy of the Dominican Republic, even when in the local scenario it had to endure natural disasters such as Hurricane Fiona, where the Government alongside the private sector made profound efforts to overcome the crisis and for the economic and social impact to recover promptly, we can highlight significant achievements such as tax revenues above the projected collections, which closed at DOP\$955,996. 5 million, equal to 15.3% of the Gross Domestic Product –GDP–; reduction of the budget deficit; prudent management of public spending; a debt with a downward trend, equivalent to a reduction of the debt as a percentage of the GDP, from 50.4% in 2021 to 45.8% in 2022; and improvement of the country’s credit rating, from BB- to BB, granted by *S&P Global Ratings* by Standard & Poors.

In turn, the Ministry of Economy, Development and Planning of the Dominican Republic –MEPyD– in its «Informe de Situación Macroeconómica, Seguimiento de Coyuntura» - «Macroeconomic Situation Monitoring Report –December 2022»- highlighted a solid growth of the national economy, with resilience to face the uncertainty of the international scenario. This report highlights «the country’s economic growth of around 5% in 2022, specifically 4.9% according to the preliminary report by the Central Bank of the Dominican Republic –BCRD–, was driven by the positive performance of the industrial and service sectors, particularly in the tourism sector, with 25.2%», where it should be noted that Dominican tourism rendered great performance with the arrival of 6.4 million tourists between January-November 2022, equal to an inter-annual growth of 50%, which for the January-December period of the same year closed at over 7 million visitors, setting a record figure.

BCRD reported that last year, remittances received reached USD9,856.5 million, which was in line with projections for said year. Meanwhile, according to the General Customs Department, exports reached USD\$12,390 million, increasing by 6.4% with respect to 2021, with raw gold being the main exported commodity, and the products that grew the most in exports were medical devices and traditional agricultural goods such as coffee and bananas.

Just as the Dominican Republic achieved a firm and tenacious planning, with successful outcomes, in the face of the consequences of the Covid-19 pandemic and became a benchmark in the management of same, recognized by renowned international organizations, as one of the first countries to reopen its doors to the world; it also managed to grow and achieve significant economic milestones in 2022 in the face of an unfavorable context of great difficulty.

In this way and for this very purpose, it is forecasted that this will be the case by 2023, that is to say that out of a global environment where the economy will slow down even further

and reach its maximum point of recession, where the geopolitical conflict between Russia and Ukraine shall continue to worsen, and in the face that the United States will further increase its monetary policy rate, it is expected that the national economy and its public and private stakeholders work together and with greater commitment, towards making the necessary efforts to give a transcendent reactivation to the Dominican economy, and thus address in a positive and productive way the challenges expected for this year, generating growth, value, and prosperity for all Dominicans.

The Bank in 2022

Financial indicators

The real Gross Domestic Product -GDP- grew 4.9% in 2022, after the Monthly Economic Activity Index -IMACEC- experienced an inter-annual variation of 3.3% in December 2022, according to preliminary information from the Central Bank of the Dominican Republic -BCRD-. In turn, the Ministry of Economy, Planning and Development -MEPyD- indicates that the Dominican economy will grow around 4.25% in 2023. The Forecast System of the Central Bank of the Dominican Republic -BCRD- indicated that the country will remain among the fastest growing in the region, according to international organizations such as the International Monetary Fund -IMF- and the World Bank.

The financial system recorded a significant expansion in its main variables. The assets of the Multiple Banking System totaled DOP\$2.6 trillion by late December 2022, 9.4%, higher versus December 2021. The Gross Loan Portfolio reached DOP\$1.4 trillion and deposits totaled DOP\$2.1 trillion, increasing by 14.4% and 8.0%, respectively. Net profits amounted to DOP\$56.70 billion -RD\$56,706.7 million- as of December 2022, for a year-on-year growth of 28.5%.

In this context of strong economic recovery, Banco de Reservas achieved an excellent performance and contributed to the revival of productive and service activities, granting timely financing at attractive interest rates. Our Bank has been an ally of businesses and families to help them overcome the problems generated by the Covid-19 pandemic.

Banco de Reservas achieved important accomplishments, recognized by prestigious international financial magazines for its outstanding performance during FY2022. Global Finance Magazine recognized us as Best Bank for SMEs in the Caribbean region, Outstanding Leadership in Latin America for Sustainable Development lending, Leadership in Financial Sustainability in the Dominican Republic, Best Provider of Foreign Trade Financing, Best Provider of Foreign Exchange Services, and Best Bank with Treasury and Cash Management Solutions.

Euromoney also recognized Banreservas as Best Bank in the Dominican Republic and Safest Bank in the Dominican Republic. Latin Finance awarded Banreservas, Bank of the Year in the Dominican Republic and Best Bank for SMEs in Latin America and the Caribbean. World Finance Magazine awarded Banco de Reservas Best Corporate Governance Bank, Best Commercial Bank, Best Investment Bank and Best Consumer Bank.

Banreservas climbed seven positions, from no. 48 to no. 41, among the 50 largest banks by assets in Latin America and the Caribbean, a ranking published by S&P Global Market

Intelligence; it is the only bank in the Caribbean and Central America to achieve a growth rank in this category. The Bank has also been awarded by The Banker among the top 1,000 banks in the world and among the Top 30 in the Caribbean region.

In addition, Banco de Reservas became the first Dominican financial institution to obtain the ISO-37001 Anti-Bribery Management System certification for meeting international ethical compliance parameters, which enable it to prevent, detect, and mitigate, in a timely and effective manner, the risk of bribery and corruption.

The results obtained by Banreservas in 2022 were excellent and mark another historical milestone in financial performance, as the bank with the highest profit level in-country in its history. Compared to last year, net profits amounted to DOP\$22.03 billion –RD\$22,025.8 million–, increasing by DOP\$5.72 billion –RD\$5,719.0 million–, for a growth of 35.1% in the same period of the previous year. The return on assets –ROA– stood at 2.3% and the return on equity –ROE– at 35.0%, higher than last year. In the domestic market, our Bank was the leader with 38.6% of commercial banking assets as of December 2022. *(See graphic in page 37)*

In 2022, Banco de Reservas became the first Dominican bank to reach one trillion pesos in assets. Assets rose to DOP\$1.023 billion –RD\$1,023,630.9 million–, higher by DOP\$124.61 billion –RD\$124,610.9 million–, a growth of 13.9% versus December 2021, mainly explained by the increase in cash and cash equivalents by DOP\$63.04 billion –RD\$63,040.0 million– and the net loan portfolio by DOP\$54.51 billion –RD\$54,512.2 million–. Both items explain 94.3% of the total increase in assets. *(See graphic in page 38)*

The gross loan portfolio –not including yields receivable– totaled DOP\$427 billion –RD\$426,286.7 million–, which, when compared to December 2021, increased by DOP\$52.04 billion –RD\$52,046.6 million–, a result of the strong support provided to all productive sectors, as well as to families to obtain housing, vehicles, and other goods.

Loans channeled to the private sector totaled DOP\$393 billion –RD\$392,362.9 million–, representing 92.0% of the total portfolio. With respect to December 2021, same increased by DOP\$58.6 billion –RD\$58,609.6 million–, equal to 17.6%. Meanwhile, public sector loans closed at DOP\$33.92 billion –RD\$33,923.9 million–, which accounted for 8.0% of total loans and reflected a reduction of DOP\$6.56 billion –RD\$6,562.9 million–, versus December 2021. *(See graphics in pages 38-39)*

By late December 2022, the largest increases in the loan portfolio by economic sectors were commerce, higher by DOP\$18.50 billion –RD\$18,503.7 million–; other unspecified activities registered an expansion by DOP\$17.63 billion –RD\$17,634.0 million–, where consumer and mortgage loans are concentrated; construction presented a higher increase by DOP\$5.92 billion –RD\$5,917.8 million–; and manufacturing industry higher by DOP\$5.24 billion –RD\$5,240.2 million–.

Likewise, real estate –business, and rental– activities increased by DOP\$3.60 billion –RD\$3,598.9 million–; loans to agriculture, livestock, hunting and forestry grew by DOP\$3.11 billion –RD\$3,113.6

million-; private households with domestic services grew by DOP\$2.81 billion –RD\$2,813.3 million-; transportation, warehousing and communication expanded by DOP\$2.04 billion –RD\$2,044.7 million-; utilities –electricity, gas and water supply increased by DOP\$792 billion –RD\$791.6 million-; and education increased by DOP\$467 billion –RD\$466.9 million-.

Portfolio Variation per Economic Sector –in millions DOP\$–

	December 2021	December 2022	Variación	
			Absolute	Relative
Wholesale and retail trade	43,384.6	61,888.2	18,503.7	42.7
Other non-specific business activities	158,317.6	175,951.7	17,634.0	11.1
Construction	18,850.1	24,767.9	5,917.8	31.4
Manufacturing	32,224.9	37,465.1	5,240.2	16.3
Real estate	16,028.3	19,627.3	3,598.9	22.5
Agriculture, livestock, hunting and forestry	5,924.9	9,038.5	3,113.6	52.6
Private homes with domestic services	12,047.9	14,861.2	2,813.3	23.4
Transportation, warehousing and communication	5,112.1	7,156.8	2,044.7	40.0
Utilities –gas, electricity and water–	11,163.1	11,954.7	791.6	7.1
Education	3,074.3	3,541.1	466.9	15.2

This expansion of Banco de Reservas' loan portfolio was attained by guaranteeing asset quality, expressed in a loan portfolio default rate of 0.68% by late December 2022, representing a decrease of 60 basis points versus December 2021. Coverage for possible risks of non-payment of non-performing loans amounted to 752.74%, more than six times the level required by national regulations. The efficiency ratio stood at 68.7%, a direct result of the efficiency in the Bank's management, both in terms of cost reduction and increased profitability. *(See graphic in page 40)*

Deposits rose to DOP\$806.51 billion –RD\$806,514.1 million– and accounted for 84.7% of total liabilities. When compared to December 2021, they increased by DOP\$78.77 billion –RD\$78,762.3 million–, an increase of 10.8%. Private sector deposits amounted to DOP\$560.57 billion –RD\$560,561.6 million–, representing 69.5% of total deposits. In inter-annual terms, they increased by DOP\$40.23 billion –RD\$40,235.9 million–; proof of the trust that companies and families have in our Bank. *(See graphic in page 40)*

Likewise, public sector deposits amounted to DOP\$245.95 billion –RD\$245,952.6 million–, equal to 30.5% of deposits, reflecting an increase of DOP\$38.52 billion –RD\$38,526.4 million–, or 18.6%, versus December 2021. *(See graphics in pages 41)*

The main fund-raising instruments classified by type of deposits were Savings Deposits with a share of 40.0% of the total, collected in late December 2022; Certificates of Deposit represented 31.3%; while Demand Deposits accounted for 28.7%.

Savings amounted to DOP\$320.75 billion –RD\$320,750.3 million–; time deposits amounted to DOP\$221.17 billion –RD\$221,174.5 million–, an increase of DOP\$22.46 billion –RD\$22,458.4

million– and DOP\$16.06 billion –RD\$16,067.2 million–, respectively, versus December 2021. Likewise, demand deposits totaled DOP\$220.99 billion –RD\$220,985.9 million–, higher by DOP\$40.26 billion –RD\$40,257.5 million–.

Net equity totaled DOP\$71.63 billion –RD\$71,631.2 million–, higher by DOP\$15.30 billion –RD\$15,309.2 million–, with a growth of 27.2% with respect to December 2021, a direct result of the distribution of dividends to the Dominican State, as well as the increase in the results of the fiscal year. The equity solidity was reflected through the solvency ratio, which stood at 16.41% in December 2022, higher than the 10% required by prudential norms. *(See graphic in page 42)*

Alongside an adequate solvency ratio, the Bank obtained a robust performance, which is reflected through its profitability, liquidity, and asset quality indicators of late December 2022, as analyzed above. The liquidity ratio, which relates available funds to total deposits, stood at 35.1%, which evidences our Bank's capacity to comfortably cover its short-term commitments.

Retail, corporate and government business banking

Retail business banking

By late 2022, the business areas achieved significant performance. Retail Business increased deposits by DOP\$38.24 billion –RD\$38,245.9 million– versus December 2021, reaching a total of DOP\$422.14 billion –RD\$422,140.5 million–. Meanwhile, the credit portfolio totaled DOP\$209.69 billion –RD\$209,680.8 million–, higher by DOP\$29.56 billion –RD\$29,558.0 million–.

In Digital Business, the credit card area registered an impressive performance. The credit card portfolio registered an amount of DOP\$22.28 billion –RD\$22,282.5 million– as of December 2022, showing an increase of DOP\$5.90 billion –RD\$5,905.4 million– with versus December 2021. Active credit cards stood at over one million active units, accounting for 34% of the market as of December 2022. New credit card issuance totaled 314,159 plastics. Likewise, total accumulated active debit cards amounted to 2,768,060 by late 2022. In this segment, Banreservas leads with a 47% market share.

It is worth noting that the Bank, in partnership with Visa International, launched the Visa Ser Banreservas card, aimed at people with lower incomes, promoting their access to banking services and insertion in the financial market. It has differential rates starting at 35% for customers with payroll savings accounts and regular savings accounts in Banreservas with additional benefits and in-store discounts.

Banco de Reservas stood firm amid 2022, in support of the bankization and financial inclusion of all Dominicans, strengthening our portfolio of digital products, continuing to drive the Bank's digital transformation, and streamlining payment channels, we launched MIO Banreservas. This is the first electronic bank payment account in-country in favor of financial inclusion. The application includes a 100% digital account and a card, free of charge, which allows individuals and small businesses to manage their finances from their mobile device.

In addition, we launched the Alma Banreservas virtual assistant, which offers self-assisted services by WhatsApp, thus meeting the needs of customers in a simple, fast, and continuous manner. At the same time, customers can consult their balances, the status of their claims, locate branches, ATMs, and sub-agents, learn general information about the Bank, as well as complete surveys and make suggestions.

Banreservas for 2022, reaffirmed its support to small and medium-sized enterprises –SMEs–, which are among the main generators of employment in-country, in addition to contributing to boosting the economy in all areas of national productivity. The SME sector benefited from 19,093 loans disbursed, for an amount of DOP\$34.0 billion –RD\$34,009.2 million–.

Mortgage loans disbursed totaled DOP\$17.16 billion –RD\$17,163.7 million–, granted through 3,914 credits. For low-cost housing, DOP\$1.85 billion –RD\$1,875.4 million– were disbursed to 1,096 people, to help Dominican families improve their quality of life by purchasing their own home.

Late in 2022, Banco de Reservas' support to rice farmers materialized through the pledging program with disbursements of DOP\$9.54 billion –RD\$9,544.6 million–, which were granted through 576 loans at preferential interest rates as part of the Bank's support to the national productive apparatus. For the 2022-2023 harvest, financing was approved for a total DOP\$10.0 billion –RD\$10,000 million– at an annual rate of 6%.

Banco de Reservas will soon open representative offices in Madrid, New York, and Florida to support the Dominican diaspora to access financial products and services. The representative offices will replicate the services of Banreservas from their location, but the financial operations will be carried out in the Dominican Republic, making it possible to expedite and carry out the banking procedures of Dominicans in their country, without the need to travel.

Corporate business banking

The corporate, business and government business segments showed significant achievements to assist companies and help them overcome the inconveniences caused to the productive apparatus by the Covid-19 pandemic. Consolidated loans in these areas totaled DOP\$122.16 billion –RD\$122,161.0 million–, showing an increase of DOP\$21.53 billion –RD\$21,531.7 million– versus December 2021. On the other hand, deposits amounted to DOP\$133.63 billion –RD\$133,632.1 million–, a total DOP\$8.40 billion –RD\$8,404.2 million– higher than last year.

We supported the Energy Plan 2022-2036, contributing to the decarbonization of the economy, by financing the El Soco and La Victoria photovoltaic energy stations, for a total amount of USD\$112.6 million, located in San Pedro de Macorís and Northern Santo Domingo, respectively.

Renueva Verde is the clean energy proposal that offers products, services and special financing conditions to attain sustainable solutions. With Renueva Verde, Banco de Reservas continues its commitment to promote environmental sustainability by mitigating climate change and caring for the environment, supporting the United Nations Principles of Responsible Banking. By late 2022, DOP\$325.0 million had been disbursed through 209 loans.

Government business banking

Banco de Reservas supported the Dominican Government's execution of priority works for national development during 2022. The main disbursements were the following:

- > Special support to priority transactions for the Dominican State and all its dependencies.
- > Banking through savings accounts for beneficiaries of Lotto prizes, identified by the Supérate program.
- > Signing of four inter-agency agreements –National Airport Department; National Statistics Office –ONE–; Attorney General's Office –PGR–; and the Ministry of Housing and Buildings –MIVED–.
- > Consultancy to offer payment solutions to a financial company in the agricultural sector through debit cards to consolidate its banking profile.
- > Placement of 128 new credit card corporations in Dominican government institutions.
- > Opening of savings accounts for the "Supérate Mujer" program, in favor of women survivors of violence.
- > Payment solution for the 35 thousand people hired for the National Census by the National Statistics Office –ONE–.
- > Advice and support in programs aimed at reducing the housing deficit and enabling access to housing for low-income families, through the National Housing Plan "Familia Feliz" –Happy Family –Fonvivienda Trust–. To date, 113 disbursements have been made, benefiting 113 low-income families with access to housing.
- > At the request of the Ministry of Tourism, general improvements were made to the Bank to receive check deposits without deposit slips.
- > Issuance of Mother's Day card plastics for low-income families through the Administradora de Subsidios Sociales –ADESS, Social Subsidies Administrator–. Also, advice and follow-up of ADESS social subsidies for Bono Madre and Bono Familia for low-income families. Through Banco de Reservas, 16 social subsidies were processed and managed.
- > Advice and management of operations carried out by the Tesorería de la Seguridad Social –TSS, Social Security Treasury–.
- > Administration of the Treasury's single account and management of other public sector accounts. 1,538 requests were processed to open and close accounts, inclusion, and exclusion of signatures of public institutions.
- > In support of financial companies in the agricultural sector, disbursements were made for DOP\$1.5 billion channeled to the country's productive sectors.
- > Financing of the project to expand the storage of liquefied petroleum gas –LPG– with disbursements of USD\$6.5 million.
- > Temporary budgetary support to electricity distributors with financing for DOP\$2.79 billion –RD\$2,786 million–.
- > Various lines of credit were approved, such as DOP\$40 billion for budgetary support, DOP\$15 billion for working capital for the electricity sector, DOP\$100 million for working capital for the municipal government of the National District, and DOP\$120 million to cover immediate liquidity needs to help enable access to family products at low prices.
- > The extraordinary management of DOP\$30.0 billion from the different public trusts was achieved, maintaining the offer of below-market rates.
- > Designed a solution for the payment of payroll in foreign currency, allowing the Bank to streamline its operations and reduce operational costs.
- > Advice and support for granting loans to contractors in different business areas.
- > Several City Halls, Municipal Boards and Armed Forces agencies were enrolled in the

Nómina Reservas and Tu Banco Empresa products, streamlining their payment processes.

> In furtherance of the programs of the Government Office of Information and Communication Technologies –OGTIC–, Banco de Reservas opened a service collection station at the Parada de la Cultura, and will soon open one in the city of Santiago de Los Caballeros.

> At the request of the Central Electoral Board, a Government Banking Point was built at the entity's headquarters.

> We continued to provide support in terms of operations, physical structure, human capital, software and reporting to PromiPYME to manage its portfolio.

> New payment hubs were set up for the National District City Hall –ADN–, the Santiago Aqueduct and Sewer Corporation –CORAASAN–, the Instituto Nacional de Agua Potable –NAPA, National Institute of Drinking Water and Sewerage– and the Santo Domingo Aqueduct and Sewerage Corporation –CAASD–.

> We provided support and assistance in the management of more than 20 collection agreements.

> Improvements were made to the process of validation and reimbursement of funds to the National Treasury for deceased pension beneficiaries, reducing response times by 50%.

> Work is underway to include the Central Electoral Board's –JCE– payroll payments in US\$ to the automated process of international wire transfers.

> Arrangements are being made with the Office for the Reorganization of Transportation –OPRET– so that recharges for Santo Domingo metro and cable car cards can be made through Tu Banco Empresas, Banreservas App, and bank subagents –SAB–.

> Support for the initiative of the Laboratorio de Emprendimiento y Políticas de Primer Empleo Joven –Entrepreneurship and First Employment Policies Lab– of the Ministry of Youth.

> Placement of ATMs in underserved areas such as Juan Santiago, Hondo Valle, Arroyo Barril, Palmar de Ocoa, and Los Ríos, among others.

> Partnership agreement between Banco de Reservas and the Ministry of Industry, Commerce and MiPymes –MICM–, to promote and encourage training programs.

Tourism banking

Banreservas, the Bank of the Dominican tourism industry

Highlights

Since the creation of the tourism business division, the goal has always been to highlight –nationally and internationally– Banco de Reservas as a financial entity that supports and stakes on the economic and social growth of the Dominican Republic, and specifically through the tourism sector, which is one of its main economic pillars.

Thus, we have contributed in a sustainable manner to the optimization and revitalization of the economy, and towards improving the quality of life of the communities where tourism projects have been developed, positioning ourselves as the best ally of tourism, hand-in-hand with the Dominican State, providing favorable conditions, and attracting foreign investors and international hotel chains, thus becoming protagonists in the tourism supply chain. Likewise, we work with an inclusive and flexible approach to support all the tourist areas of the country, including those places in process of development, where we have offer constant presence and service to those interested in investing therein.

The loan portfolio for the tourism sector totaled DOP\$20.27 billion –RD\$20,269.9 million– in late 2022. In this regard, the recovery of tourism has benefited from the roll-out of timely policies aimed at fostering the sustainability of this industry by guaranteeing the protection of travelers visiting the country in the face of the health situation related to Covid-19, as well as by the promotional strategies in potential issuing markets, and the renewal of the most attractive destinations in the different provinces to continue strengthening domestic and inbound tourism. *(See graphic in page 47)*

Overall, Banco de Reservas approved financing surpassing USD\$400 million, destined for working capital and tourism developments. Of these totals, in 2022 the Bank approved facilities surpassing USD\$172 million for the construction of the El Dorado Water Park, the hybrid development Distrito Piantini in Santo Domingo, which will feature a Hyatt Hotel among its premises, and two more hotel developments in the Miches area, that will operate under the Secrets and ARM Collection Brands, the hotel division of Apple Leisure Group. Likewise, a cruise terminal is to be built in Pedernales, called Port Cabo Rojo, owned by the Mexican corporation ITM Group.

We are currently assessing operations in excess of USD\$1.5 billion, destined for the development of new hotel projects that will add to the complementary tourism offer in the different areas of the country.

Banco de Reservas presented the real estate project to be developed in Montellano, and for film studios in Punta Bergantín, in Puerto Plata, which will occupy 10 million meters, a significant investment, in partnership with the renowned actor and producer Vin Diesel. This initiative will be carried out through the Trust, PRO Puerto Plata, to promote tourism, cultural, and creative industries in Puerto Plata.

Also announced was the construction of the Santo Domingo Convention and Exhibition Center, an initiative for the city-based hoteliers, a fundamental piece to boost business tourism. The facility will be managed by Banco de Reservas, under a contract with IFEMA, the company specializing in this type of development.

In 2022, following an invitation from the Secretary General of the World Tourism Organization –WTO–, Mr. Zurab Pololikashvili, we visited its headquarters, where several topics of interest and initiatives were discussed where we will partner for the growth and promotion of tourism in the Dominican Republic.

The Bank held business meetings with international hotel chains interested in investing in Dominican tourism with projects aimed at the economic and social growth of the country, such as Hilton International, Marriott International, Radisson Hotels International, Aimbridge Hospitality, Grupo Posadas, Grupo Playa, Hyatt Hotels Corp., Viva Wyndham, Apple Leisure Group, Original Group, Grupo Costamex, Grupo Piñero, Faranda Hotels, Barceló, Avoris, Sunwing, Karisma, Best Hotels, The Excellence Collection and MGM Muthu Hotels, among others.

Achievements and advances

During the commercial management of the Tourism Business area, we maintained an active portfolio in excess of DOP\$35.87 billion –RD\$35,868 million–, and obtained financing approvals totaling USD\$172 million for development, renovation works, and working capital for tourism projects. We also disbursed DOP\$8.95 billion –RD\$8,954 million– directly to the hotel sector. Our deposit portfolio totaled DOP\$6.4 billion –RD\$6,435.9 million– by late December 2022.

National and international events, tourism fairs and conferences 2022

Aiming to promote investments in tourism, Banco de Reservas has participated in several national and international fairs and conventions, both in person and virtually, which are described below.

> **International Tourism Fair –FITUR–**. Like every year, we attended the International Tourism Fair –FITUR–, held every year in Madrid, Spain; one of the most important conclaves of the tourism sector, which represents a global rendezvous for tourism professionals and is the leading fair for inbound and outbound markets in Ibero-America.

On this occasion, the Dominican Republic, which participated for the second time as a partner of FITUR, had the support of Banco de Reservas, providing a great opportunity to position our country as a world reference and preferred tourist destination for international travelers.

Banreservas attended to present to its current and potential clients the ideal financial climate for investing in our country. To this end, over 40 meetings were held with various executives from the tourism sector, aiming to increase income and employment, contributing to improving the quality of life of all Dominicans.

The Chief Administrative Officer at Banreservas, participated in the inauguration ceremony for the Dominican Republic's stand, alongside the Banreservas business delegation, closing various agreements with executives of important tourism investment groups, which are summarized below:

<p>> Investment amount of USD\$1.61 billion for the development of new hotels and structural reforms of existing hotels in the in-country.</p>	<p>> Estimated amount of financing identified and under negotiation for a total of USD\$822 million.</p>
---	---

As a result of these meetings, we have projects related to the entry of new hotel chains in the country, emerging world-class groups, which will contribute more than 5,290 rooms to the hotel offer in the Dominican Republic.

We also hosted our traditional cocktail party as part of our participation as IFEMA partners in FITUR 2022, aligned with our "Reservada para tí" campaign, an event wherein we highlighted our Dominican identity, contributing to the sustainable growth of our nation and positioning our Bank as a solid ally of the tourism industry. This activity was attended by chairmen and senior

executives of hotel chains, investors, tour operators, and representatives of various areas of the tourism industry.

> **Seatrade Cruise Global.** We participated in the Seatrade Cruise Global, which has been hosting exhibitions and conferences related to the cruise industry for 36 years. The event was held in April in Miami, which brought together all players in the cruise industry, including suppliers, travel agents and partners, recognized as one of the leaders in the global business of the maritime industry.

Within the framework of this meeting, Banco de Reservas held business meetings with international cruise lines, current and potential clients developing tourist ports, with the participation of the Consulate General of the Dominican Republic in Miami, the Tourism Promotion Office –OPT– of Miami, the Florida-Caribbean Cruise Association –FCCA–, tour operators and companies dedicated to providing supplies and provisions to cruise ships. We also made courtesy visits to the main hotel chains to duly follow up on projects and identify new opportunities.

Estimated financing amounts of USD\$358 million were identified, in addition to the estimated investment amount of USD\$590 million for development and refurbishment of maritime structures and/or presence of cruise brands in the Dominican Republic.

> **Caribbean Hotel and Resorts Investment Summit –CHRIS– and Hotel Opportunities Latin American –HOLA–.** In mid-May of last year, we attended the Caribbean Hotel and Resorts Investment Summit –CHRIS– and Hotel Opportunities Latin American –HOLA– conferences, to strengthen Banco de Reservas' positioning in the tourism sector by attracting prospects interested in expanding their investments in the region, in addition to consolidating our leadership as a benchmark bank in the Caribbean and Latin America.

As a result of our efforts, we identified an estimated financing amount of USD\$375 million, in addition to the estimated investment amount of USD\$565 million to promote tourism development in the Dominican Republic.

> **Dominican Annual Tourism Exchange –DATE–.** Like every year, Banreservas participate in the Dominican Annual Tourism Exchange –DATE–, organized by the Association of Hotels and Restaurants of the Dominican Republic –ASONAHORES–. This is a leading rendezvous to market the Dominican Republic's tourism product, where important negotiations are held every year between travel agents, tour operators, specialized groups, and the main suppliers of the national tourism industry.

As a result of the meetings held during this fair, an estimated financing amount of USD\$326.8 million was identified, in addition to the estimated investment amount of USD\$1.07 billion –USD\$1,067.2 million– to develop new hotels and support for existing hotel companies in-country.

> **Florida Caribbean Cruise Association Annual Convention –FCCA–.** Founded in 1972, the Florida Caribbean Cruise Association –FCCA– is a non-profit trade organization comprised

of 23 members cruise lines operating nearly 200 vessels in Florida, Caribbean, and Latin American waters.

In 2022, the annual convention was held in Santo Domingo, with the attendance of 500 representatives from 40 countries, 14 shipping companies and over 60 cruise executives. Banco de Reservas was present along with the Ministry of Tourism and the Dominican Port Authority, as official sponsors, to encourage investment and development of projects in this segment.

From these meetings, it was the international cruise lines with whom we will have the possibility of mentoring in the definition of the cruise line routes in all national ports, to provide confidence to the lines interested in arriving in the Dominican Republic as a destination, encouraging the arrival of cruise ships, and to the ports that we finance. In addition, we held a meeting with the FCCA to build partnerships with its associated destinations and ports and promote the Dominican Republic as an investment destination with cruise executives from around the world.

The estimated amount of financing identified was USD\$81.7 million, in addition to the estimated investment of USD\$173.8 million, for the development and renovation of tourist port structures.

> **International French Travel Market –IFTM– Top Resa Paris.** We participated in this trade show, held in Paris, known for traditionally bringing together over 34,000 professionals from the tourism sector, and this 43^o edition took on special significance for the Dominican Republic and the consolidation of its tourism reactivation. It is also an important event for European investors, as it is the second tourism fair to be held again in person, after FITUR in Madrid, following the Covid-19 pandemic.

With more than 20,000 visitors and 500 exhibitors, IFTM Top Resa Paris, a leader in the industry, brought together the entire tourism sector for a four-day event with an interesting and informative agenda, highlighting that France has great potential as an issuer of tourists to the Dominican Republic, being among the main European countries with the highest number of visitors.

> **Santo Domingo Tourism Cluster –CTSD– partnership agreement.** Banco de Reservas and the Santo Domingo Tourism Cluster –CTSD– signed a partnership agreement to support and strengthen initiatives that promote sustainable tourism investment and innovative entrepreneurship in this city. The agreement contemplates, among other provisions, that Banco de Reservas will assess the tourism ventures suggested by the CTSD, which require financial support for their operation.

This partnership will help leverage the synergies between the plans, programs, and projects of both entities in the areas of entrepreneurship, financial inclusion, and culture, as well as to roll-out other actions that complement the plan for the recovery of the Dominican Republic's tourism sector proposed by the Dominican government.

> **Caribbean Hotel Investment Conference and Operations Summit –CHICOS–.** In its 11th edition, the Caribbean Hotel Investment Conference and Operations Summit –CHICOS–

gathered over 300 regional and international investors and operators, as well as the region's key decision-makers. It was celebrated in November at the Hilton Hotel in La Romana, Dominican Republic. Topics related to the region's markets and possibilities were discussed, as well as the most important trends that may impact their investment decisions. CHICOS showcased the different destinations and hotels located throughout the Caribbean.

The President of the Dominican Republic, Luis Abinader, headed the inauguration of CHICOS, where he also presented the Punta Bergantín project, which aims to make the Dominican Republic a preferred destination for tourism linked to the international film industry.

Overall, a total 20 meetings were held with current and prospective clients with whom we intend to strengthen our relationships. We identified an estimated new financing amount of USD\$844.85 million in addition to the estimated investment of USD\$1.05 billion for the development of 5,281 new keys, renovations, and the purchase of existing hotel structures.

> **Meeting with members of Grupo INVEROTEL.** In November, we held a meeting with members of Grupo INVEROTEL, renewing our commitment to the new projects announced by this association to be developed in the country, as well as discussing several initiatives proposed to work alongside them.

Awards and recognitions

In April, amid the celebration of the 21^o version of Vacaciones CTN Expo Feria 2022, as Banco de Reservas, we received special recognition for our continuous support to the development of tourism in our country during the post-pandemic period, favoring the good financial development of the tourism industry in the Dominican Republic.

We also received recognition with the National Tourism Award for promoting the relaunching of tourism in the Dominican Republic with the "Vacaciones Felices" –"Happy Vacations"– initiative, contributing to tourism and the well-being of Dominicans.

Approved projects

> **El Dorado Park.** The El Dorado Park project consists of the construction of a theme park, located in Cap Cana on an area of 61,517.61 m² in its first phase, comprising restaurants, bars, stores, a water amusement park with a capacity for 3,000 people, and a space called The Water Temple and an amphitheater El Dorado Park-Arena, with seating capacity for 5,000 people.

The total investment of the project is USD\$64.78 million, of which Banreservas has approved financing of USD\$30 million. Syndicated operation between Banco de Reservas, as lead bank in the operation, and BANESCO with a USD\$5 million stake.

> **Distrito Piantini.** This is a mixed development project under the Hyatt brand, which consists of the construction and equipping of a 119-key hotel, the development of up to 210 real estate units, including apartments, offices, and commercial spaces, as well as parking lots, located in the Piantini neighborhood of Santo Domingo. The total investment in the project is USD\$56.7 million, of which Banreservas provided USD\$20 million in financing.

In the Dominican Republic, the chain features two properties under the Hyatt Ziva and Zilara brands, operated by Grupo Playa, which acquired the exclusive right of association with Hyatt Hotels Corporation for the development and operation of both brands.

> **El Fuerte Hotels.** Grupo El Fuerte is a family business dedicated to offering specialized services in project management, financing, marketing, distribution, revenue, hotel management, information systems, logistics, human resources, and technical management of hotel establishments in operation.

Together with Grupo El Fuerte, private investors are joining forces to develop hotel establishments on land located in the Miches area. The hotel facilities include two hotels that will total 1,000 keys and will be operated under the Secrets and Dreams brands of the AM Resorts group.

Financing approved for USD\$191.60 million, a syndicated operation by three banks, with Banco Sabadell steering the facility, and Banco de Reservas' stake will be of USD\$59 million. The total investment of these projects amounts to approximately USD\$295 million.

> **Port Cabo Rojo.** The Port Cabo Rojo project consists of the construction, development and operation of a maritime terminal with a port concept for the southern region of the Dominican Republic. The project will be located within the Port Cabo Rojo Free Zone park, which will include a cruise ship terminal, a dock for private vessels, retail stores, buildings, and a water amusement park.

Financing was approved in the amount of USD\$37 million, and the total investment for the project is approximately USD\$78.3 million. These projects will generate approximately 1,500 direct jobs and 3,000 indirect jobs.

Inaugurations

> **Margaritaville Island Reserve.** The formal inauguration of the Margaritaville Island Reserve hotel in Cap Cana, a project financed by Banco de Reservas, took place in January 2022 and began operations with a soft opening in November 2021, the first hotel of this brand in the Dominican Republic. This hotel project will add 1,700 new rooms to the country's leisure portfolio.

> **Groundbreaking for Port Cabo Rojo.** We took part in the groundbreaking ceremony for the construction of the Port Cabo Rojo tourism project, a pioneering venture that will generate 1,500 direct jobs in the province and will be financed by Banco de Reservas for USD\$37 million. The seaport, whose total investment amounts to USD\$78.3 million, will receive ships from different cruise lines and will be developed by ITM Group.

Port Cabo Rojo will feature a cruise ship dock for two tourist vessels in the first phase, and for a third in the second phase. It will also include a welcome plaza, theme park, mini village, marina services, restaurants, bars, kiosks, beach club, spa center, access to tours, and other recreational activities.

Banco de Reservas fully supported the actions of the Dominican Government to favor the productive segments and job creation, with special relevance to those aimed at the development of the southern region, to drive positive impact on the regional economy and the quality of life of its residents.

Support and sponsorship of tourism events

In 2022 we supported activities and events that promote our culture and the growth of different segments of the industry, such as golf tourism, adventure tourism and sustainable tourism.

Among the main events sponsored during 2022 were: IV Save the Children-Britcham National Charity Polo Cup; Puerto Plata Carnival; 8th SDQ Golf Tournament; XXI Edition of the Dominican Annual Tourism Exchange Date –DATE–; Expo Turismo Santiago; Seatrade Cruise Global; Recycling Contest, La Romana Cluster; Caribbean Gold Coast Awards 2022; the 2nd Bahia Principe Open Tournament; Sabor Fusion Conference 2022; Expo Turismo Santiago 2022; Rotativa Golf Cup 2022; Puerto Plata Golf Classic 2022; “A Journey through the History of Dominican Tourism”, an event organized by the Spanish Chamber of Commerce; XXXIV ASONAHORES Trade Show 2022; Annual Cruise Convention of the Florida Caribbean Cruise Association 2022; Caribbean Hotel Investment and Operations Summit –CHICOS– 2022; the 5th ASONAHORES Investment Forum and the 5th Ibero-American Summit on Accessible Tourism.

It is important to highlight the relationship with associations and clusters that participate in growing the tourism sector, of which Banco de Reservas is an active member, and among them we can highlight Asociación de Hoteles y Restaurantes de la República Dominicana –ASONAHORES–; Asociación de Hoteles, Restaurantes y Empresas Turísticas del Norte –ASHONORTE–; Association of Hotels of Santo Domingo; Tourism Cluster of Samaná; Tourism Cluster of Puerto Plata; Tourism Cluster of Jarabacoa; Tourism Cluster of Montecristi; Tourism Cluster of La Romana-Bayahíbe; Tourism Cluster of Barahona; Tourism Cluster of Bani and the Santo Domingo Tourism Cluster.

Banreservas trade shows Expo Fomenta Pymes Banreservas

Banco de Reservas organized its Expo Fomenta Pymes, from March to April 2022, so that SMEs could opt for working capital, with rates starting at 7.95%, fixed for up to three years, in addition to other special benefits. Through this fair, DOP6.79 billion –RD\$6,788.7 million– in financing were granted to develop and consolidate 3,412 small and medium-sized businesses in a time of economic reactivation.

Expo Móvil Banreservas

Vehicle dealers and distributors received an important boost from our institution. Disbursements granted for the acquisition of vehicles amounted to DOP\$6.2 billion –RD\$6,191.7 million–, equivalent to 3,434 units, contributing to boost the sector and the economy as a whole. Of this total, Expómóvil Banreservas financed 2,321 units with disbursements of DOP\$4.29 billion –RD\$4,285.4 million–.

Expo Hogar Banreservas

The Expo Hogar Banreservas fair was held throughout July 2022, with the effective date of disbursements being September 30 of last year. On this occasion, a total of DOP\$3.26 billion –RD\$3,255.5 million– was allocated in 783 cases.

92% percent of the loans placed were for the purchase of homes for DOP\$3.0 billion –RD\$3,010 million–, with 726 cases. Six percent corresponded to commercial premises for DOP\$198 million, with 32 cases, and for the purchase of lots for DOP\$48 million, with 25 cases. The affluent segment was the one with the highest number of placements, representing 64%, for an amount of DOP\$2.1 billion –RD\$2,070 million–, with 446 cases.

Channels

The Department of Channels, Digital Strategy and Cash Management is the area responsible for designing the channel innovation strategy and channel management. Its main objectives are to facilitate access to the financial solutions offered by the bank and to advise the different business areas in the placement of services that are ideal or relevant for customers.

Using technology, we developed a value proposition that transforms the customer experience, encouraging self-service and the management of their financial transactions in an agile and secure manner.

As a key component of the Channels that Banreservas keeps developing for its users, there are ATMs; bank subagents; TuB@nco, individuals and companies, in its App and Desktop versions; *960#, with USSD mobile technology, Interactive Voice System –IVR–, with voice biometrics technology; automated deposit vaults, service payment hub, campaign services by Whatsapp, among others.

In the last four years, the transaction volume of face-to-face and non-face-to-face channels has been increasing by an average of 26.9% annually, as shown below.

Channels	2019	2020	2021	2022
Alternate Channels	102,772,906	113,503,523	153,098,054	207,148,033
ATM Withdrawals	48,126,846	43,196,265	49,381,076	57,634,345
ATM Deposits	356,465	383,140	728,075	922,382
POS TD	29,341,875	32,485,505	47,400,918	65,904,308
TuB@nco	18,763,154	28,918,373	45,282,157	70,651,276
SABs	3,535,324	4,994,847	6,806,266	8,684,537
*960	1,346,996	1,902,070	1,874,393	1,564,429
IVR	223,848	285,191	219,063	190,860
TPago	951,325	1,233,551	1,297,700	1,484,234
Lockbox	127,073	104,581	108,406	111,662
Teller	59,935,943	44,380,860	49,249,783	54,474,386

With the continued management of the Channels, Banco de Reservas achieved by December 2022 that over 81.3% of its transactions were carried out through its Channels. When compared to 2021, transactions through Channels grew 35.3%, representing more than 54 million additional transactions through said Channels, generating significant savings for our Bank; while over-the-counter transactions grew by 10.6%.

To encourage the migration of transactions to the alternate banking channels, we work continuously on creating a communication and referral strategy aimed at promoting the functionalities and their attraction, combining these campaigns with educational operations in our offices nationwide, to bring customers closer to using same. Based on this, we envision an increase in active clients, exceeding growth by more than 11.7% compared to 2021, and serving more than 2.1 million clients through alternate channels.

It is worth noting that the Banreservas App continues to grow exponentially in its transactionality, achieving –since its launch–, 5.3 million downloads, and a total of over 70 million transactions in 2022, for an increase of more than 56% versus 2021. In addition to these financial transaction milestones, we also surpassed one million active users. As part of our digital transformation, our Banreservas App is free of data and internet consumption, thus easing its use by the low-income population, and with views to facilitating Banreservas' commitment to promote the bankization of all Dominicans.

Banreservas, in constant support of banking services, has ATMs and banking subagents nationwide in the 32 provinces, and in over 80% of the municipalities, including La Descubierta, Pedro Santana, Don Juan, Postrer Rio, Juan Santiago, Hondo Valle and Derrumbadero.

In terms of ATM transactions, by 2022, there will be a growth of 16.9% and 8.4 million additional transactions compared to 2021. The Bank's ATM network features than 800 ATMs, and together with UNARED offers more than 1,600 fee-free ATMs available for its customers.

The sub-agent banking channel continues to show sustained growth, which compared to 2021 increased by over 27.6%, exceeding 8.6 million financial transactions and 1.9 million inquiries. Our banking subagents continue to lead the market in terms of financial transactions and transactional volume in the national banking subagents network, offering its network of more than 960 correspondent banking stores to the entire population.

Digital strategy

During 2022 we continued to focus on solidifying our digital strategy, aimed at transformation, and emphasizing the objectives of financial inclusion, customer experience, and maximizing profitability. The initiatives rolled-out during this year, which seek to achieve the objectives set out above, are as follows:

- > **Check Deposits in the Banreservas Personas App.** With the new check deposit functionality in the Banreservas Personas App channel, customers can deposit their personal Banreservas checks easily and quickly, without needing to visit a branch office, without waiting in line, at any time and from anywhere in the world.
- > **Inquiry of credit card and checking account statements through the Personas App.** Customers can check their credit card and checking account statements through the Personas App, allowing them to access this information easily and quickly.
- > **Appointment management system.** It has been implemented in 10 branch offices, where customers can manage their appointments in an automated way and wait comfortably in a welcoming environment. Also, they have the possibility to book an appointment before leaving home by scheduling it through our website.

> **Relationship Manager inquiry through the App and TuBanco Personas.** Customers can consult the contact information of their Relationship Manager through the App and TuBanco Personas. The data that can be consulted are the name, email, phone, and branch office where they are located.

> **Exchange of remittances at Banreservas subagents.** Customers can consult and exchange their remittances in pesos through RIA and BTS companies, and through Banreservas subagents. Remittances will be delivered to the customer in Dominican pesos –DOP\$–. These new functionalities allow us to strengthen the transactional offer we provide to our customers in different segments through the Banreservas channels.

> **Improved transactional flow through the Interactive Voice Response –IVR– system.** The experience of customers performing their own transactions through the IVR has been improved, offering them a simpler and faster flow, with no friction.

> **TuEfectivo Corporate and Government.** Enabling the TuEfectivo Empresas system, in a

self-assisted manner, through TuBanco Empresas, allowing massive loads of cash remittances for payments to third parties without the need for them to have an account or card. Likewise, this was enabled for clients in the Government segment, representing a new mechanism for government program payments.

> **Virtual assistant, Alma Banreservas.** We launched our new Banreservas virtual assistant, Alma, in the domestic market. This new channel allows us to provide customers and non-customers of the retail segment with self-assisted services through WhatsApp, thus meeting their needs in a simple and fast way. Currently, through Alma, customers can check the balances of their products; the status of their claims; locate branches, ATMs, and subagents; learn general information about the Bank; and express their opinions and suggestions. Our goal for next year with this new channel is to expand the service options to offer and add functionalities to meet the needs of requests; we will also be placing direct links to Alma on our website and the Banreservas App.

Human Capital

The following are the main actions carried out by the Human Capital Department of Banco de Reservas; by means of this report we present the main actions registered with respect to the attainment of the goals established in the Annual Operational Plan –POA–, which are in line with our vision and mission.

> **Vision.** To be the banking benchmark, recognized for our excellence and human quality, committed to the social and economic well-being of the country.

> **Mission.** To promote the prosperity and well-being of all Dominicans.

Strategic vision

To achieve a professional human capital committed to the strategic objectives of the Bank.

Key achievements

> Recognition “Best Companies to Work for in the DR 2022” by Mercado Magazine, obtaining ninth place in the ranking.

> Deployment of strategic focuses, resulting in the awareness of 1,677 employees with

an overall rating of 98.7% and an applicability of knowledge of 99.4%, according to surveys conducted.

> Design and launch of the Embajadores Banreservas –Banreservas Ambassadors– program,

achieving a participation of 2,156 employees interested in being part of the change.

> Participation in the initiative Dominicana se Transforma –Dominican Republic transforms itself–, where 118 internal facilitators were

selected and spokespersons for the values of initiative at the work tables.

> “John Maxwell master conference” with the presence of 810 employees and more than 2,500 participants in a virtual conference.

Employee awards and recognitions

The Talento Reservas recognition programs seek to highlight those employees who exceed expectations in their functions and who consistently model the behaviors valued as positive by our Bank. In 2022, the following recognitions were made:

> **Banreservas Employee of the Year program.** It is a program designed to publicly recognize Banco de Reservas employees who excel every day, doing their job with quality and excellence in their daily functions.



10,916

◆ Good Work processed

> **InnovAction Recognition Program.** The InnovAction category rewards those employees who have implemented best practices that benefit our Bank. This recognition covers one of the following areas: revenue increase, cost reduction and improvement in the quality of internal/ external service. The IdeAcción –IdeAction– category invites employees to brainstorm creative ideas that address identified challenges to respond to current opportunities for improvement within the organization, thereby promoting continuous improvement. From these nominations we select those initiatives that meet the defined criteria and that address the challenges and focuses established by the Bank.



12

◆ Nominations under the InnovAction category

36

◆ Nominations in the IdeAction category

> **Excellence Program.** Seeks to recognize employees who have significantly exceeded their objectives and who display the values appreciated as positive by the organization.



6

◆ Winners

68

◆ Employees nominated in 2022

> **Student Excellence Program.** A recognition program for the children of our employees with outstanding academic grades. For the 2021-2022 student period, 865 students were distinguished.

> **Virtual training “Cómo Reconocer al Talento Banreservas” –“Scoping for Banreservas Talent”–.** Over 350 employees received this virtual training this year, which provides the opportunity to learn about the tools available to recognize employee talent in the three areas: good work, Innovation, and Excellence.

Strengthening the organizational culture

Aiming to define and roll-out actions that will allow us to increase the innovative profile of our Bank, accelerate its digital transformation, and promote the service excellence model, with views to continue being the country's banking benchmark, we began the process for the cultural transformation of Banreservas by deploying the following initiatives:

> **Workshops “For a better Banreservas”.**

To ensure that the Bank's strategic focuses and objectives are known, understood, and internalized by all employees. The Bank hosted a series of face-to-face and virtual meetings through these workshops, alongside the Senior Management team of Strategy, Finance, and Business Intelligence. Under the slogan “Make it simple, do it well”, our institutional focuses were shared in a dynamic way, where a great team of employees from different areas of the Bank, exemplified each of the focuses through everyday situations. This initiative benefited 1,677 employees at different levels.

> **Program Make it simple, do it well!** The Bank's management and executive staff were sensitized through several virtual meetings, sharing with them the latest trends and best practices in terms of innovation, change management, cultural and digital transformation, key elements of the strategic objectives of our organization. These activities benefited 1,688 leaders.

> **Cultural Transformation Program.** 1,896 employees from different departments underwent training on the fundamental aspects of the cultural transformation we are fostering, learning how each one drives the Bank's strategic pillars, to duly offer a simple, yet tailored experience to our customers –in-house and external–.

> **Embajadores Banreservas Program.** This initiative included an internal outreach campaign to identify the most influential agents of change in the organization to promote the transformation to be roll-out. We received over 2,000 applications from employees interested in generating positive changes, of which 115 ambassadors were selected, who will have the opportunity to become protagonists of the change we wish to see in the Bank, contributing with their creative and innovative ideas, promoting this culture of transformation and being role models of our organizational values.

> **Training Program La Innovación No Se Detiene –Innovation Never Stops–.** 115 ambassadors received valuable information regarding agile methodologies, design-thinking, lean startup, and the canvas model, committed to replicate these best practices in their respective areas.

> **Campaign “Dominicana se transforma... una persona a la vez” –“Dominican Republic evolves... once person at the time”–.** We joined the “Dominicana Se Transforma initiative”, alongside the John C. Maxwell International Foundation, to inspire and generate positive changes in our country. Under the concept of making things simple and better for everyone, we launched the communication campaign

“Dominicana Se Transforma...una persona a la vez”, where we invite our employees to take part as facilitators of the workgroups of transformation in values.

> **Skills-building training.** To continue promoting cultural transformation at all levels

of the Bank, we conducted webinars, alongside Academia Banreservas, to close the gaps in key competencies such as innovation and change, strategic vision, communication and influence, teamwork, and leadership. These initiatives benefited 332 employees.

Integration actions and initiatives

> **Emotional bonding.** We have hosted eight team-building activities, benefiting over 15,250 employees, these activities sought to promote the different national ephemeris and strengthen the bonds of fraternity among all employees of the organization. Among the activities carried out were National Independence Day, with 206 employees benefited; International Women’s Day, with 320 employees impacted; Mother’s Day, with 674 employees impacted; and Father’s Day, with 85 employees impacted; summer camp with the team of Voluntariado Banreservas, with 1,000 employees’ children benefited; Aniversario Banreservas –Banreservas’ Anniversary–, with 2,182 employees benefited; “Galardonados Banreservas” where employees with 20, 25, 30 and 35 years of service in the bank were recognized, benefiting 347 employees with awards; and the Christmas party, with 10,436 employees impacted.

> **Program A Day in Your Shoes.** We have carried out the A Day in Your Shoes Program, with the purpose of increasing interdepartmental collaboration, collective productivity, teamwork, and sensitivity to the work and needs of the employees who interact directly with the customer. Seven of our executives lived the experience of being cashiers for a day, in several of our branch offices. Through these experiences we seek to raise awareness among all our employees of the impact that everyone’s work has on the results of the business and on the quality of customer service offered.

> **Teambuilding activities.** Aiming to promote spaces that stimulate commitment and trust among employees, raise their level of integration, foster assertive and productive communication, as well as generate a climate that encourages respect and cooperation, six integration activities were carried out in favor of the Senior Departments in our Bank.

Climate and employee experience

> **Organizational climate studies.** Surveys conducted periodically to learn the perception of employees in relation to the main variables that impact the work environment and build possible results-based actions, which allow improvements on the leadership of relevant personnel and any other aspect identified. Below is a summary of the benefited areas.

Beneficiary departments	Employees
Workplace climate surveys conducted in the different areas at the request of the client or due to specific situation	797
Mid-term measurement of the Workplace Thermometer, to those areas and leaders with results equal to or lower than 75% in the assessment carried out in the FY2021.	659
Total employees	1,456

Other Human Capital initiatives

- > We participated in the job fair of the Las Americas Technology Institute Metaverse –ITLA–, with 457 applications for our databases.
- > “Silueta” Project, which enables hiring personnel from our subsidiaries outside the Dominican Republic.

Supporting Voluntariado Banreservas

In 2022 we hosted a series of activities supporting Voluntariado Banreservas, among which we can highlight the following:

- > **Gender Violence Protocol.** An assistance handbook for cases of gender-based and domestic violence. A protocol was developed to support the management of the Social Responsibility area to close identified gaps and apply the Igualando RD Seal.
- > **Comprehensive development program by Fundación Yo También Puedo.** This consists of an open call for applications for scholarships for persons with disabilities in Santo Domingo, awarding 15 scholarships.
- > **Celbrea medical mission for early detection of breast cancer.** These campaigns consisted of the placement of patches in six locations, benefiting a total of 1,381 employees and their dependents.
- > **Motivational seminar “Por amor a ellas, queremos que te cuides”.** A motivational lecture on early breast cancer detection, benefiting 103 participants.

The Bank’s social contribution Sustainability and Social Responsibility

In 2022, Banco de Reservas de la República Dominicana continued promoting the economic growth of the nation, identifying with the priority needs of the Dominican population to offer solutions that encourage financial inclusion, the development of productive sectors and the promotion of entrepreneurship.

All this is achieved through the main social responsibility programs and actions carried out by the Bank, through its Sustainability and Social Responsibility Department, whose main scope are the population groups in vulnerable situations, mostly economic, and who need knowledge and skills to help them achieve labor insertion, through employment and/or self-employment; improve their income, and a more effective management of their personal finances.

With the Financial Inclusion and Education program, we have contributed to the sustainable development of the communities we serve through hard work incorporating actions related to financial education and inclusion, such as training young individuals and adults in personal finance through the Preserva financial education workshops, lectures on children’s savings, offering low-cost financial products, installing banking subagents in remote communities, as well as guidance in the use of the financial products offered by our Bank and in the use of different alternate banking channels.

It is important to highlight that in the last two years Banco de Reservas has strengthened its proposal for the socioeconomic inclusion of groups in vulnerable situations with the program Bancarizar es Patria, whose goal is to include one million Dominicans in the financial system who are not linked to the sector. Through these actions, Banreservas has managed to strengthen the knowledge and skills of over 406,950 Dominicans, inserting them into the national financial system.

As for the support provided to the country's entrepreneurial ecosystem, the Cree Banreservas program has supported more than 600 events since its inception, always aiming to promote the entrepreneurial culture nationwide. Since its genesis to date, this program has financed 20 entrepreneurship projects through a fund approved for investment, amounting to DOP\$57.3 million.

With the Coopera program, we have met the needs of more than 180 groups of national farmers located in vulnerable areas of the country. In addition, over 60 groups have been mentored in the process of establishing themselves as production and service cooperatives.

We also worked uninterruptedly to raise awareness on the diversity of the population, focusing mainly on segments that require actions for their empowerment and/or inclusion in the daily, social, and economic activities of society.

This is why our Bank continued to support persons with disabilities through the BR Accesible program. Under this initiative, our bank has been recognized for six consecutive years through the RD Incluye seal, an initiative of CONADIS and the United Nations Development Program -UNDP-, who have awarded Banreservas 120 seals for the work carried out in favor of persons with disabilities, including the mention, in 2022, as an "Agent of Inclusion".

Similarly, work continued on the certification of Banreservas through the Iguando RD seal, an initiative of the UNDP and the Ministry of Women, which aims to achieve the establishment of a gender-based quality system.

In this regard, and as part of the work plan related to this certification, the following institutional documents were designed and created: Equality and Non-Discrimination Policy Manual, Assistance Handbook for Cases of Gender and Domestic Violence, and the Guide for Handling Cases of Workplace Harassment. Under the latter document, two pilot seminars on Labor Harassment were held with the support of the Ministry of Labor, where 80 employees were sensitized.

Two seminars were also held in honor of Women's Day, one by Martha Beato, entitled "Women Today: Women's Empowerment", and the other by Linda Valette, Chief Government Business Officer at Banreservas, entitled "Women's Leadership in the Financial Sector". Both were well attended by approximately 200 of the Bank's employees.

The Sustainability and Social Responsibility Lecture program addresses topics related to sustainable development. As part of this program, and among the FY2022 highlights were the workshops on Responsible Banking and the lecture "Cómo Anda Tu Vida: Rediseña Tus Días

por Vivir”, taught by the expert consultant Martha Beato to an audience of over 60 Banreservas pensioners.

With respect to actions aimed at the conservation and preservation of the environment, the Sustainability and Social Responsibility Department raised awareness among the bank’s employees through a workshop entitled “Como Llevar a Cabo a un Estilo de Vida Más Sostenible” –“How to Lead a More Sustainable Lifestyle”–, presented by the Ministry of the Environment and Natural Resources. With the support of this Ministry and the team of Voluntariado Banreservas, a beach cleaning day was also held at Montesinos beach in the National District, as part of the commitment to promote the diversification of actions related to the United Nations Sustainable Development Goals –SDGs–, focused on the environment.

Currently, Banco de Reservas has strengthened its governance through the inclusion of a statement of social commitment and business management in its Code of Ethics, which highlights the willingness to continue collaborating with the sustainability and social responsibility issues.

To carry out this action, we take as a reference the main national and international sustainability frameworks, such as the United Nations Global Compact, of which we have been signatories since 2017.

Faced with a new global landscape marked by recent political, economic, and social trends, it is necessary to redouble our efforts to contribute to the well-being of people and their environment. This is why Banreservas, as the bank of all Dominicans, aims to strengthen its sustainability and social responsibility by means of a strategy that allows its positioning as a benchmark bank in matters related to the sustainable development of the country.

Centro Cultural Banreservas

2022 saw the return of the Banco de Reservas Theater Group to the stage of the cultural center. Our cultural group presented the play “Duarte, founder of the Republic”, written and directed by the great Franklin Domínguez.

In January of last year, we screened three basic pieces of Asian cinema, a rare film experience in our country, which attracted audiences who love good Japanese, Saudi, and Iranian cinema. We also presented the first issue of our magazine “Reservas, Arte y Cultura”. In addition, we had the honor of discussing the most recent novel by Dominican author Angela Hernández, who led a colloquium on the novel “Charamicos”, together with authors Lauristely Peña, Nan Chevalier, Olivo Rodríguez and Quisqueya Lora.

In February 2022, we inaugurated the exhibition by artist Mariano Hernández, called “El Arte en la Cabeza” –“Art in the mind”–, which served as a bridge between the celebration of carnival and the world of Dominican visual arts, with Juampa, an icon of the national carnival, as muse. Almost forty photographs of faces painted by outstanding Dominican artists such as Elsa Núñez, Ramón Oviedo, Fernando Peña Defilló, Rosa Tavárez, Tony Capellán, José Cestero, and Jorge Severino, among other masters.

On the other hand, as part of the commemoration of the National Independence through theater, we welcomed the Guloya theater group with their play “Madres de Febrero” –Mothers of February–. All throughout February, two film series were shown, one Mexican, with four films, accompanied by their respective short films; and another Dominican film series, which on this occasion included works made before and during the Covid-19 pandemic. In February we closed the month with a storyteller, and two female authors, who were making their debut in the particular profession of children’s literature.

In March, our Dominican film series continued with more titles, including the movie “Holy Beasts” and the film “Candela”. Also, in commemoration, we screened a film series dedicated to the great Sidney Poitier, who passed away in 2022.

We continued the events surrounding the exhibition “El Arte en la Cabeza”, with workshops led by the Dominican carnival icon, Juampa, and talks on the creative process of this exhibition and the transcendence of the photography work done by Mariano Hernández. In addition to Hernández, this meeting was attended by Marianne de Tolentino, Omar Molina, and Inés Tolentino, who also participated in the guided tours.

In April, the center prepared to be part of the Santo Domingo Book Fair, hosting various activities, but especially a history exhibition. Another item on our monthly agenda was the master class “The Origins of the Seventh Art and its evolution until today”, hosted by the researcher and film expert, Rienzi Pared Pérez, cultural advisor of this Centro Cultural Banreservas. We also concluded our Dominican film series with the film “Liborio”, which was the finishing touch to our nine-week program.

In May 2022, we began with the last days of Carmen Natalia’s exhibition at the center and at the Book Fair. Also, in May, the center celebrated the month of Mothers with a film showcase. First, with a classic film series featuring films of various genres and years, with motherhood as the main theme. In addition, the screening of the documentary “Camino a Higüey” –“The road to Higüey”–, as part of the celebration of the month of the Virgin Mary.

The main highlight of the month was perhaps the classical guitar festival “Guitarreando”, an initiative by teachers of the National Conservatory, which took place in different spaces at the same time and brought to the center the best bravura of local and international masters.

Early in June, the first activities of the great exhibition at the Centro Cultural began with works from the Museo Bellapart, on the Afro-Caribbean period of the great Dominican master Jaime Colson. We hosted guided tours, led by Myrna Guerrero, and conservatories on the Colson, with students close to the master and his family. Two key points were the music party organized by the Alliance Française, where we had young Dominican singers Lena Dardelet and Rafa Melgen. This event brought together the main cultural and music venues of the city and Santiago, as well as independent bands and artists. We also participated in the Noche Larga de los Museos –Museum Night–, a space we seized to present the verses of Víctor Bidó, Maribel Contreras, and Ibeth Guzmán. At the same time, we had several screenings of classic cinema, with films by renowned Swedish and Danish filmmakers.

In July, we continued the exhibitions of Jaime Colson's work as the main focus, adding new guided tours. Another meeting was held, this time to talk about Colson's artistic style and the school that formed future art masters. In addition, children's art workshops in the style of Colson's art.

As for theater and cinema, a play on the status of women in the country was shown, as well as classic and well-known comedies. Likewise, another poetic meeting was held, this time with Slam Poetry, a style of recital combining recitation and rap.

For starters, in August we continued with the very successful classic comedy film series. As for Dominican cinema, we presented the film "Morena", a documentary about Creole women from the south of the country. We had the privilege of discussing the life and work of Marcio Veloz Maggiolo, one of the greatest Dominican authors. We also welcomed Dominican singers Luitomá, and La Marimba, who offered one of the most vibrant concerts the center has ever hosted.

In addition, Centro Cultural hosted a very innovative three-day workshop in which two experts analyzed the musical content of three Dominican literary works, in a space entitled "Libros que suenan" –"Books that sound"–. Another event was the tour through the streets of the Colonial Quarter, with heritage expert Kim Sánchez, through the streets of the First City of the New World where theater was first performed, as part of an immersive experience in the history of Dominican theater.

The month's activities ended with a lecture by Dagoberto Tejeda on the socio-cultural relevance of the Virgin of Altagracia, in parallel with a colloquium on art and technological tools, following an article published in our magazine "Reservas, Arte y Cultura".

In September, we developed a large film series with the five Central American countries that celebrate their independence on September 16. On the other hand, we held a large creative workshop-laboratory "How does your idea sound?", with sound director, Denis Godoy, which attracted the participation of 20 attendees. We also held a colloquium on the restoration of the classic piece "Un pasaje de ida" –"One-way ticket"–.

We also presented a school-film series with a group of high school students to screen the film "Isla de Plástico" –"Plastic Island"–. Another activity for children was the return to the Centro de Califé, the storyteller that presented a piece on the environment to the little ones. Likewise, for children and adolescents from the Santa Clara and Catedral Neighborhood Council, we held a night of stargazing with Astrodom, as a back-to-school activity.

In October, we inaugurated an exhibition in tribute to Pedro Mir, intended to illustrate his complete works published by the Bank. Along with this inauguration, we presented a conference with Professor Basilio Belliard, on the poetic universe of the great Poet Laureate.

We also presented a cycle of modern cinema with the German embassy, as well as an interesting seminar on Dominican cuisine encouraged by the observance of October 12, with the participation of chef and researcher Maritza Olivier, and cultural expert Kim Sanchez.

In November, we dedicated this month to heritage, with the weekend dedicated to the “Heritage Conference”. We held “Safeguarding and Protection”, an inauguration in homage to Dagoberto Tejeda, a working day and a tour of the Colonial Quarter, led by Carlos Andújar. We presented the award-winning Dominican film, “Una película de Parejas” –“A film for couples”–, in a meeting with one of the directors and some of the technicians, to a full house.

In observance of the International Day for the Elimination of Violence against Women, we presented three Dominican short films that address the issue from various aspects on the problem of gender violence. In that same context, we prepared three micro-theater works.

To close 2022, in December, we welcomed the Coro Banreservas with a special concert in the courtyard of our center, offering a poetry and piano recital, performed by writer Angela Suazo. We presented the successful short film by musician and visual artist Ricardo Ariel Toribio, about the “gavilleros”, with the presence of the director and poet Frank Baez, who served as scriptwriter. with a special concert in the courtyard of our center, offering a poetry and piano recital, performed by writer Angela Suazo. We presented the successful short film by musician and visual artist Ricardo Ariel Toribio, about the “gavilleros”, with the presence of the director and poet Frank Báez, who served as scriptwriter.

Statistical summary

The following is a summary of activities and visitors in figures:

- > Three editions of the magazine “Reservas, Arte y Cultura”, with 1,600 total copies and extensive digital dissemination by downloads.
- > 54 film conferences.
- > 18 symposiums, conferences and lectures, on a variety of topics.
- > Five theater evenings.
- > Four exhibitions in our Ada Balcácer hall.
- > Four concerts.
- > Three poetry recitals and three seminars on “Books that sound”.
- > One conference, part of the Santo Domingo Book Fair.

Overall, a total 9,603 people attended our activities and exhibitions in our cultural center, and some spaces where our initiatives were hosted. Below is the breakdown of visitors per month.

2022	Visitors	2022	Visitors
January	173	July	692
February	707	August	440
March	1,182	September	353
April	1,603	October	1,010
May	643	November	698
June	1,902	December	200

Voluntariado Banreservas

Our main objective for 2022 was to expand our radius of action and thus reach further and impact the lives of more Dominicans, effectively communicating what we do, partnering with both public and private organizations and creating sustainable programs in search of the well-being of Banco de Reservas' employees and its subsidiaries, as well as those who are most vulnerable in society.

As a volunteer organization, we always seek that our initiatives have a direct impact on the Sustainable Development Goals –SDGs– of the United Nations –UN–, mainly health and well-being, zero hunger, education, gender equality, sustainable cities and communities, responsible production and consumption, terrestrial ecosystems, and underwater life.

Our strategy is based on two of the Bank's main focuses: Social Responsibility and Sustainability, and Human Capital, based on the strategic axes: social, environment, health, education, and culture, carrying out activities and projects in favor of our employees and their communities.

Main tourism events

> **International Tourism Fair –FITUR–, Madrid, Spain.** Banreservas Volunteers participated for the second time in FITUR 2022, held last January in Madrid. Amid the event, ties were strengthened with NGOs and various foundations, aiming to create synergies between Spanish and Dominican institutions. At the same time, we leveraged the visit abroad to continue our partnership with communities that work for the empowerment of women, trusting in the power of transforming the lives of people and their realities.

These meetings, which were developed in collaboration with the Embassy of the Dominican Republic to the Kingdom of Spain, were conducive to publicize the great work done by Voluntariado Banreservas in the Dominican Republic and to share these experiences with similar Spanish institutions with whom to exchange ideas and initiatives.

> **International French Travel Market –IFTM–, Top Resa, Paris, France.** Banreservas Volunteers led a series of meetings in this city, within the framework of the Top Resa 2022 International Tourism Fair, to strengthen ties of solidarity and learn about the social needs of the Dominican community residing in this European metropolis. A courtesy visit was made to the headquarters of the United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization –UNESCO–, where we were received by the Deputy Head of Mission, Ms. Ada Hernández.

Also, within the framework of this event, we had a first meeting with the Dominican athlete residing in Paris, Mr. Manuel de los Santos, who is a professional golfer in the Handigolf category. He is the first golfer to play on one leg and participate in high-level competitions with non-disabled players.

Our visit concluded with a meeting with the ambassador of the Dominican Republic in France, Mrs. Rosa Hernández-Grullón, and later with the Dominican consul in Paris, Ms. Xasica Rosario

Partnerships

> **Partnership with the Foundation of the Hospital Metropolitano de Santiago –HOMS–.** Voluntariado Banreservas approached the Foundation of the Hospital Metropolitano de Santiago –HOMS– where we learned about their current programs and plans, thus partnering to carry out joint actions in favor of the health and welfare of patients and vulnerable communities in the country.

> **Partnership with the Fundación Jenny Polanco.** Seeking to create actions that guarantee quality, equitable and inclusive education, promoting learning opportunities, and achieving gender equality, Voluntariado Banreservas signed an agreement with Fundación Jenny Polanco, to promote the development of culture through fashion, creating internships for the children of employees to ensure a unique work experience and practical learning with the best Dominican professionals in the world of design.

> **Partnership with the Fundación Grupo Punta Cana.** To learn about the work carried out by Fundación Grupo Punta Cana Group, Voluntariado Banreservas alongside Ms. Deyanira Papatterra, Chief Tourism Business Officer of Banco de Reservas, held a meeting with the Group's board of directors, headed by the Chief Financial Officer, Ms. Francesca Rainieri; Vice President, Mr. Jake Kheel; and its Director, Mr. Paul Beswick, aiming to establish future partnerships on sustainability issues that seek to positively impact our country.

Within the framework of the visit, we also signed an agreement through which we benefit the employees of Banco de Reservas and its subsidiaries, with the services of the Centro para la Diversidad Infantil –CED–, Punta Cana. Among the services offered by CEDI are the evaluation, diagnosis, and treatment of the main disabilities at the school level, whether genetic or acquired.

> **Partnership with the Santo Domingo Water Fund.** Through this agreement, Voluntariado Banreservas commits to supporting all FASD initiatives, in favor of the preservation of the Ozama watershed.

> **Partnership with the Fundación para el Desarrollo Sostenible –FUNDES–.** With this initiative we sought to develop the “Mujeres con Propósito” –“Women with Purpose”– program, focused on the financial empowerment of women in Latin America, as well as jointly promoting the culture of training and development of women entrepreneurs. Four virtual workshops and mentoring sessions were offered, impacting 200 female employees of Banco de Reservas and its subsidiaries.

> **Partnership with the Centro Gastronómico Supérate.** The Chairwoman of Voluntariado Banreservas visited the Centro Gastronómico Supérate, where she held a meeting and toured the facilities with its director, Ms. Gloria Reyes. In light of this meeting, and in favor of our goal of creating sustainable actions, we partnered with this project to increase its scope, which adds value and quality of life in a sustainable way, increasing labor inclusion through training in gastronomy and hospitality.

- > **Partnership with the Office of the Attorney General.** The Attorney General of the Republic, Lj. Miriam Germán Brito, and the Chairwoman of Voluntariado Banreservas, Mrs. Noelia García-Pereyra, signed an agreement that will allow the expansion and refurbishment of the physical spaces destined to care for victims of gender and domestic violence and sexual crimes in different parts of the country. This inter-agency cooperation agreement establishes the construction of two gender violence units, as well as the refurbishing and furnishing of seven other units and of the Center for Assistance to Survivors of Violence.

- > **She is Astronaut Program by the She Is Foundation.** For the first time, the Dominican Republic participates in the She Is Astronaut program of the She Is Foundation. This initiative consisted of a visit to the NASA Space Center for 10 girls, ages 9 to 15, to participate in the challenge of building rockets, designing lunar habitats, robotics space field competitions, and having the opportunity to support their projects and meet women astronauts. By supporting this unique event, we contribute to transform the lives of these girls and help them become agents of change for their environments.

- > **Hearing aid donations to the National Health Service -SNS-.** As part of our support to the National Health Service's Program for the Early Detection and Timely Treatment of Hearing Impairment, we delivered nine state-of-the-art medical devices for the rapid and in-depth examination of hearing-impaired children with some degree of hearing loss in their first five years of life, thus improving their quality of life and a better future.

- > **Medical equipment donation to the Centro de Diversidad Infantil Punta Cana -CEDI-.** We made an important donation of an electroencephalogram -EEG Scanner- for brain mapping to the Centro de Diversidad Infantil Punta Cana -CEDI-, making an essential contribution to the medical care of the Center's patients, impacting those who could not access this technology, which allows the identification of normal and pathological rhythms of brain activity.

- > **Early breast cancer detection medical drive.** On occasion of Breast Cancer Awareness Month, we joined forces with Celbrea, a technology that detects breast irregular nodularity. Together with this entity we carried out preventive campaigns, to create awareness of the need to perform medical check-ups for the benefit of health.

- > **Vaccination campaign.** As a preventive measure against Influenza outbreaks, we organized vaccination days at different points in Banreservas' branch offices, as well as for employees, foundations and the public, reaching over 4,000 people.

Education

- > **Santo Domingo Book Fair.** Voluntariado Banreservas had a historic participation in the Santo Domingo Book Fair 2022, hosting the children's area at the Trampolín Museum. Our presence featured a calendar of educational and recreational activities such as storytelling and a puppet show, both based on the illustrated story "Un Banco de Historia", an adaptation for children about the 80 years of Banco de Reservas, written and illustrated by Taína Almodóvar. At the same time, we created a special area where our children could make different crafts every day.

Our educational platform Educlic also had a dedicated area, where every day we welcomed hundreds of children, and they were introduced to the platform and through tablets they could browse, learn, and have fun, while at the same time receiving gifts with promotional items. As part of our agenda, we offered financial education and road safety education workshops for children.

> **Launching of the children's tale "Un Banco de Historia".** Within the context of the International Book Fair Santo Domingo 2022, we celebrated the launching of the illustrated story "Un Banco de Historia" –"A Bank of History"–, an adaptation for children where they learn the whole story of how Banco de Reservas was founded, written and illustrated by Taína Almodóvar.

The event was led by the chairwoman of Voluntariado Banreservas, with the presence of the Minister of Culture, Ms. Milagros German, our Chief Administrative Officer, Mr. Samuel Pereyra, among other personalities from other entities and representatives of Banco de Reservas and its subsidiaries.

> **Event "Bring your Book List".** In September of last year, we helped employees of the Bank and its subsidiaries with the school textbooks. Of all the books received in August, we kept all those that could be reused and over 100 children of employees received textbooks free of charge.

> **Event "The Power of Motherhood".** Aware of the great task that is being a mother, Voluntariado Banreservas held a celebration honoring all the mothers of Banco de Reservas and its employees. The event took place at Club Banreservas and consisted of a series of activities and talks for the enjoyment and personal growth of our employees. Among the activities featured a motivational seminar for mothers of children with disabilities, cultivating the relationship with food, personal image, wellness and physical care, hair and skin care, boom box dancing, craft workshops, jewelry, floral arrangements, makeup tips, and zumba.

For this activity we created a children's area where mothers could leave their children while they enjoyed a day created especially for them. The little ones enjoyed fun activities such as face painting, financial education workshop with Jenny the Whale, and learned about the Educlic platform, among other activities.

> **Voluntariado Banreservas in Spain.** Part of the Voluntariado Banreservas team, alongside its chairwoman, traveled to Spain to present at the Madrid Book Fair the illustrated story "Un Banco de Historia" about the 80 years of Banreservas, and to present our educational platform Educlic.

Within the scope of our visit, we signed a collaboration agreement with the Consulate of the Dominican Republic in Seville, presided over by the Consul, Ms. Katherine Peña. The purpose of the agreement is to promote initiatives through our educational platform and the different pillars that the volunteers work on.

As part of our agenda, we presented the Educlic platform to the Dominican diaspora in Seville and to the Association of Dominican Women in Málaga –AMUDOMA–. There we learned about

the Dominican Basketball League project in Madrid, formalized support actions with the Dominican Foundation –FUNDO– and visited the Fundación Caja Sol and the School of Social Economy, the latter two in Seville.

Social ambit

> **Event “Aplaudo tu gran voluntad”.** The activity was headed by the Chair of Voluntariado Banreservas, Mrs. Noelia García-Pereryra, with the assistance of the Vice President of the Republic, Mrs. Raquel Peña; the First Lady of the Republic, Mrs. Raquel Arbaje; The Chief Administrative Officer of Banreservas, Mr. Samuel Pereyra; the Mayor of the National District, Mrs. Carolina Mejía; Ms. Rita Abinader, Dr. Milagros Ortiz Bosch, advisor to the Executive Power on Ethics, and Mrs. Betsaida Santana, Director of the Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia –INAIPI, National Institute of Comprehensive Care for Early Childhood–.

> **Christmas lunch at the Hogar San Francisco de Asís.** Aiming to offer a wonderful time to 190 valuable residents of the San Francisco de Asís Home for the Elderly, we welcomed Christmas in this annual traditional gathering, with laughter, songs, dances and wonderful life stories told by our very precious seniors.

> **INAIPI children’s Christmas party.** With great joy and for the second year in a row we joined the beautiful initiative of the Instituto Nacional de Atención a la primera Infancia –INAIPI– to celebrate the little ones’ traditional Christmas party.

> **Ozama children’s Christmas luncheon.** On this occasion, we are full of Christmas spirit to celebrate the most awaited time of the year for our little ones in the communities near the Ozama Embankment, on the eastern bank of the Ozama River.

> **Three Kings Day.** Voluntariado Banreservas delivered toys to employees in the service and support areas, with children under 11 years, as part of the celebration of Three Kings Day. The event took place at Club Banreservas Santo Domingo, and Club Banreservas Zona Norte, in Santiago.

The event was attended by 272 children from the Centro de Atención Integral de la Primera Infancia –CAIPI– and the Centro de Atención Integral a la Infancia y Familia –CAFI– nationwide, where 56,000 children receive assistance. With contests, dances, face painting, lunch, and toys, over 400 children and 75 volunteers witnessed how once again we made history together.

> **Christmas party for the children’s ward of the Hospital San Lorenzo de Los Minas.** As part of our initiative to bring joy on this special time of the year, we celebrated Christmas with the children of the Hospital Materno Infantil de San Lorenzo de Los Mina.

The activity was presided over by the chairwoman of Voluntariado Banreservas Volunteers and the Chief Administrative Officer of Banco de Reservas, who were received by the doctors Leonardo Aquino, Director of the hospital; Luis Martínez, Chief of Pediatrics; and Mrs. Glenny Colón, Coordinator of the Pediatrics Residency Program. During this activity, a luncheon and delivery of toys was held for more than 250 in-patients and recurrent patients of the hospital.

> **Hogar Renacer event.** On this occasion, the girls, and youths of Hogar Renacer were part of an event called “A fun time”, where they had the opportunity to participate in craft workshops promoted by our summer camp and learn basic knowledge about children’s savings with Jenny the Little Whale.

> **Inauguration of the Comprehensive Care Unit for Victims of Gender Violence –UVG–.** Voluntariado Banreservas and the Office of the Attorney General of the Dominican Republic led the reinauguration of the Unit of Comprehensive Care for Victims of Gender Violence, Domestic Violence, and Sexual Crimes of the National District. This unit is the first of a series of constructions and refurbishments to be carried out as part of the agreement signed between the entities.

> **DR Fashion Week’s, fashion show for inclusion.** Voluntariado Banreservas, together with the Office of the Attorney General of the Dominican Republic, organized a parade for inclusion within the scope of DR Fashion Week, for the benefit of important sectors of our society. As part of the event, over 70 people paraded on the catwalk, including senior citizens, persons with disabilities, prisoners, street children, and as an innovative element of this version, plus-size women modeled, seeking their inclusion in the world of fashion.

> **Fundación Yo También Puedo.** Voluntariado Banreservas sponsors the Fundación Yo También Puedo, supporting the social inclusion and accessibility of children, youths, and adults with disabilities. Through this partnership, Voluntariado Banreservas has assumed the support of the Comprehensive Development Program so that these children, youths, and adults can prepare themselves to enter the educational, financial, and working world, while becoming part of the economically active population.

The members of Yo También Puedo will receive a full school year at Colegio Escuela Nueva, where they will learn theater, dance, arts, financial education, among others, contributing in a decisive way to the development of their social, communication, observation, creativity and expression skills. In addition, the foundation will contribute to the training of Banreservas employees in courses and workshops to promote respect and equal treatment for customers and employees with disabilities.

> **Event “Yo También Puedo Fest”.** As a reflection of supporting inclusion, we were part of the event “Yo También Puedo Fest”, an activity carried out by Fundación Yo También Puedo. It consists of a two-day family festival filled with educational, playful, gastronomic, artistic, and inclusive activities that seeks to integrate the Dominican society through various meaningful experiences offering the opportunity to live in a space with persons with disabilities without discrimination, and equal opportunities and rights.

> **Voluntariado Banreservas summer camp.** In July we held the Voluntariado Banreservas summer camp, offering a recreational space where the children of Banco de Reservas and its subsidiaries’ employees had the opportunity to explore new knowledge and learn in a healthier and more enjoyable way. For four consecutive weeks we offered different programs focused on the sustainable development goals –SDGs–, such as underwater life, terrestrial ecosystem,

sustainable cities and communities, health and wellness, training over a thousand employees including the Northern region.

> **“Kids Fest” event.** In Voluntariado Banreservas we are committed to activities that promote education, creativity, and wholesome fun for the youngest members of the family by participating with educational games and the EDUCLIC platform.

> **Subsidiaries.** Voluntariado Banreservas has become a strategic partner of the subsidiaries of Banco de Reservas in the coordination of their social initiatives, in this sense we have collaborated in the following activities:

- **AFP Reservas.** In coordination with Voluntariado Banreservas, and the Ministry of Environment and Natural Resources, we planted 2,000 cedar trees in the community of Loma 7 Picos, Yamasá in the Ozama river watershed.

- **AFI Reservas.** To spread awareness about the problem of solid waste in our country and encourage environmental care through recycling, Voluntariado Banreservas took all employees of this subsidiary to the seminar “Waste management and recycling”, showing ways to separate and classify waste for later recycling, thus promoting a more sustainable society.

- **Seguros Reservas.** Seguros Reservas participated in the visit to the Loma Novillero Agroforestry Nursery, in Villa

Altagracia, where seeds are sprouted to be used in the reforestation of our national forests, Pine trees, Mara, Oak, Bamboo, and others.

- **ARS Reservas.** Supported each of our initiatives by providing ambulance services to ensure the care of employees and participants in general. Also, medical outreach activities were carried out in El Seibo, benefiting more than 200 children and elderly people.

- **Inversiones and Reservas.** Helped sponsor the She is Astronaut program of the She Is Foundation, by endorsing one of the three Dominican girls of the first national crew to participate in this initiative. At the same time, we count on their support for the different programs we carry out year-long

Sponsorships and donations program

> **Uniform donations to the Bella Vista Sports League.** We are firm believers that sports are the ideal partner to help Dominican youths develop and one of the pillars on which we support our management, hence Voluntariado Banreservas delivered uniforms to the basketball team of the Bella Vista Sports League during their seasonal kick-off ceremony.

> **Ambulance donation to Hospital Doctor Luis Espailat.** Together with Banco de Reservas, and President Luis Abinader Corona, Voluntariado Banreservas donated an ambulance. This delivery was made during the inauguration ceremony of the emergency room of the Hospital Doctor Luis Espailat located in Sabana Iglesia.

> **Wheelchair donations to the National Board of Elderly Persons –CONAPE–.** For Voluntariado Banreservas it is of great importance to continue guaranteeing the well-being of the elderly and to promote the development of a dignified life at this stage; for this reason, we

collaborated with the donation of ten wheelchairs to the National Board of Elderly Persons –CONAPE–, an institution that advocates for the rights and care of the elderly in the Dominican Republic.

> **Bed donations to Hogar San Francisco de Asís.** We donated 18 beds to the Hogar San Francisco de Asís in Santo Domingo, to promote the proper care and support the development of a dignified life in this stage of their lives, and as part of our commitment to the wellbeing of all Dominicans in vulnerable situations.

> **Shuttle donations to the Centro de Atención Integral para la Discapacidad –CAID–.** We delivered three 4x4 pick-up trucks to the Centro de Atención Integral para la Discapacidad –CAID–, an institution in charge of evaluating, diagnosing, and treating children from zero to 12 years with Autism Spectrum Disorders –ASD–, Cerebral Palsy –CP– and Down Syndrome, to improve their quality of life and that of their families, and social network.

> **Other Donations.** As part of its program of donations and sponsorships, Voluntariado Banreservas carried out a series of donations to individuals, foundations, sports leagues, and non-profit organizations nationwide; with medication, equipment, sports equipment, construction materials, and other supplies so that they can continue to carry out their activities. Among these donations were Aldeas Infantiles SOS, Fundación Salesiana Don Bosco, Hospital Infantil Robert Reid Cabral, Fundación Pedro Martínez, Fundación Escuelita Rayo De Sol, Fundación Facci, Centro De Integración Familiar, Fundación Manos Unidas Por El Autismo, Canillitas Con Don Bosco Supérate, Fundación Manos Arrugadas, Fundación por la Música, OLYP, Arlyn Segura –Employee–, Fundación Arquidiocesana Santiago Apóstol, Hospital Infantil Dr. Arturo Grullón, Hospital Nuestra Señora de la Altagracia, Centro de Capacitación Para Ciegos –CECAPCI–, Acción Callejera Fundación Educativa, Asociación Asondella S. I. Madrid, Spain; Awarded in the activity “Aplaudo Tu Gran Voluntad” by purchasing gifts, industrial kitchen equipment and computer equipment; Hospicio San Vicente de Paul, My Little School, Club Deportivo Miguel Martínez, Mujeres Empoderadas Que Empoderan, Madrid, Spain; Fundación Luz y Esperanza, Parroquia San José de Calasanz, Canillitas con Don Bosco, Caminata Dale Color a mi Vida 2022, the event “Corretea” –UNIBE–, Hogar Renacer, Fundación Pedro Martínez, and Asociación Esposas de Oficiales de las Fuerzas Armadas.

Arts and culture

> **“Into de Woods” musical.** We sponsored the production and four-day staging of the musical “Into the Woods”, in the Carlos Piantini Hall of the Eduardo Brito National Theater, aiming to raise funds in benefit of several foundations that work for the well-being of children.

> **Children’s Christmas art workshops.** The children of Banco de Reservas employees and its subsidiaries expressed the magic of Christmas in the Dominican Republic by putting their art skills to practice. These art workshops took place in the Club Banreservas in Santo Domingo, and Club Banreservas in Santiago, gathering over 100 children. Through this initiative we promoted the arts and the Dominican-style Christmas tradition.

> **Nidia Serra children’s art contest.** Faithful to the 53-year tradition of celebrating the youngest artists of the Dominican households, Voluntariado Banreservas alongside Centro

de Arte Nidia Serra awarded the creativity of all children that participated by expressing –through their paintings– the spirit of Dominican Christmas. On this occasion, 48 children won prizes ranging from art kits and scholarships to laptops and children’s savings accounts.

Environment

> **Programa Vida –Life program– for the Ozama and for the Yaque del Norte.** Through our Programa Vida, we contribute to the evolution towards becoming a better society, by offering solutions that impact the lives and stories of the people of the Ozama Dam in Santo Domingo, and the Yaque del Norte river in Santiago.

It is an initiative of the Social Responsibility of Banreservas, which aims to clean the rivers Ozama and Yaque del Norte, whose residents exchange bags with plastic extracted from the river, for a bag of basic foodstuffs.

This program aims to promote a culture of respect for the environment, community work, while also contributing to sustainable development by promoting recycling in our country. As of November 2022, we have delivered 11,330 food rations and recovered 84,543 pounds of plastic, benefiting around 16,995 families from 25 communities bordering the banks of both rivers.

> **Recycle your Notebook program.** For the second year-in-a-row we carried out the Recycle your Notebook program, where Banco de Reservas employees and its subsidiaries bring their old books and notebooks to the offices of Voluntariado Banreservas, exchanging them for new notebooks, backpacks and thermoses, among other school supplies. This year’s enrollment was massive. We collected a total 5.29 tons of material that will not end up in a dumpsite, but instead become new raw material. Likewise, we contributed with the education of over 510 children of Grupo Reservas employees.

> **Reforestation days.** Like every October, we joined the Ministry of the Environment in celebrating National Reforestation Month, where the Bank’s employees and its subsidiaries participated in the planting of over 6,000 trees of different species in four watersheds in-country.

> **The Recycling Route program.** The purpose of the Recycling Route program is to continue promoting a culture of recycling the materials that employees use daily in the administrative offices nationwide. These routes are developed in coordination with the General Services Department and to date the following amount of materials has been collected.

Paper	Cardboard	Plastic	Processed Files	Ink Toner	Electronic Scrap	Metal	Batteries
47,696 kilograms	7,646 kilograms	1,083 pounds	44,145 kilograms	280 units	1700 kilograms	27653 kilograms	2440 units

> **Hurricane Fiona.** After Hurricane Fiona hit the island, many families and communities in the Dominican Republic were affected, and thanks to the Bank's great support and management, we were able to quickly join the efforts made in conjunction with institutions and organizations to provide relief and support to the affected areas.

During the days following the hurricane, part of the Voluntariado Banreservas team went to Monte Plata, El Seibo, Hato Mayor, Samaná, and other affected localities committed to restore integrity to our people.

The volunteers continue overseeing the reconstruction work of all the houses hit by the phenomenon, throughout the province of El Seibo. From the tourist area of Miches, in the agricultural and livestock areas of El Cuey, the cocoa plantations of Vicentillo, as well as the entire urban area of Santa Cruz de El Seibo, were assisted not only with the reconstruction or repair of homes but also with food rations, mattresses, and other items.

Fundación Reservas del País

Fundación Reservas del País, as a non-profit entity of Banco de Reservas and its subsidiaries, seeks to improve access to credit for the most vulnerable microenterprises through financing, strengthening, and sustainable development services and programs, and is the only second-tier financing platform of national origin for the benefit of microfinance institutions in the Dominican Republic.

In 2022, beyond the adverse macroeconomic, political, and social conditions at the domestic and international levels, Fundación Reservas del País achieved important milestones, including historical highlights in its placements, participation in forums, trade shows, and sector events, and revisited its institutional philosophy, confirming its mission to innovate and energize the microfinance sector through financial products and high-impact support for social welfare; reinforcing its vision of being the second-tier financial solidarity arm for the sustainable development and economic inclusion of the Dominican Republic.

Key achievements

Amid 2022, Fundación Reservas del País maintained its contribution to the democratization of credit for micro and small businesses, and thus to the social welfare of Dominicans, reaffirming the commitment of Banco de Reservas and its subsidiaries to vulnerable groups throughout the country. In this sense, the following are the execution data at the end of the year, as well as the overall accumulated figures since the beginning of its operations.

Indicator	2022	2013-2022
Financing		
Loan Approvals –millions of DOP\$–	1,493.50	7,743.78
Disbursements –millions of DOP\$–	1,442.00	7,456.28
Recovery of Working Capital –millions of DOP\$–	704.99	4,330.62
Existing Portfolio –millions of DOP\$–	–	3,114.35
Total Defaults	–	0.72%
Average Loan Amount –DOP\$–	–	88,250.00
Serviced Microentrepreneurs	27,034	209,272
Created and/or reinforced jobs	72,430	479,274
Gender-based credit distribution	53% Women	47% Men
No. of credit institutions used for credit allocation	7	72
Capacity-building		
Beneficiaries of financial education, climate change, technology, and others –farmers and microentrepreneurs	4,131	33,452
No. of beneficiaries in gender-based financial education –farmers and microentrepreneurs–	66% Women	34% Men
Institutional Strengthening		
Technical assistance approved to borrowers farmers associations	14	203
Trained managers and technical experts	1,952	9,802

Key initiatives and outcomes

By late 2022, Fundación Reservas del País consolidated the following outcomes:

- > Approved loans totaling DOP\$1.5 billion –RD\$1,493.5 million–, surpassing the loan placement goal by 45%, which represents the historical milestone of the year with the highest placement rate since the beginning of its activities. The number of borrowers supported by these loans increased by 27%. Of the financing operations approved, 11% corresponded to the Nueva Vivienda Productiva product.
- > A total of DOP\$1.44 billion –RD\$1,442 million– was disbursed, boosting the loan portfolio to DOP\$3.11 billion –RD\$3,114.35 million–. The quality of this portfolio is above the market average, with a default rate of less than 1% at closing, thanks to the Bank's timely collection efforts. Asset recovery was DOP\$704.99 million.
- > It benefited 27,034 microenterprises, with average loans of DOP\$88,250.00, which resulted in the creation and/or strengthening of some 72,430 jobs, for an accumulated total of 209,272 microenterprises and 479,274 jobs, resulting in wellbeing for the families and communities where they converge. 53% of the microenterprises that have access to financing through the allied entities are led by women.
- > Approved 14 specialized technical assistance programs on topics mainly focused on credit portfolio management, departmental structure and human management plan, institutional strategic planning, business management and marketing, and design of microcredit products.
- > Trained 6,083 microentrepreneurs and borrowers' staff through 231 workshops, on topics such as business financial management, debt management and control, the tax regime for microentrepreneurs, financial and

tax planning for SMEs, mitigation and adaptation to climate change, and digital literacy. Women have a strong interest and involvement in these workshops, representing 69% of the attendance, with an average satisfaction rate of 92%.

- > Held the first Cooperative and Non-Profit Association –ASFL– fair, with aim to encourage and promote the association or affiliation of micro-entrepreneurs to our partners, and within the scope of completion of a wide-ranging training program, among other activities.
- > Signed the first international partnership with the Spain-based institution Fundación Nantik Lum, to offer permanent training to microentrepreneurs and thus contributing to their social, financial, and labor inclusion through microfinance and entrepreneurship.
- > It benefited many cooperatives with the setup of the marketing application called “Market Place-Cosecha del País”, created by

Fundación Reservas del País, free of charge, helping to improve the productivity and profitability of microenterprises. Some of the products marketed through this platform were jams, cocoa and coffee, pork and rabbit meat, dairy products, fruits and vegetables, eggs, honey, live animals, handmade soaps, and organic fertilizer.

- > It participated in important initiatives related to climate change mitigation and adaptation as a permanent member of the Consulting Committee of the National Climate Change Council –CNCCMDL– and of the High Political Level Inter-Agency Commission for Sustainable Development representing Civil Society, which included the review of the draft Climate Change Law, and its participation as official sponsor of the Regional Climate Week, which took place last July in Santo Domingo, and in the preparation of the COP27 Climate Summit held last November in Egypt.

2023 goals

For 2023, at Fundación Reservas del País we have planned the roll-out of actions that continue to contribute to the institutional mission, while bringing it closer to the vision we have as a non-profit association. In this sense, the following projections are presented below.

Indicators	2023 Forecast
IMF loan approvals –in millions of DOP\$–	1,175
Serviced microentrepreneurs / microcredits granted –with rotation–	36,468
Jobs created and/or reinforced –with rotation–	83,200
Managers and technical experts trained	1,836
Approved technical assistance	12
Financial and specialized education beneficiaries	3,953

In addition, for 2023, we plan to design a project to gather information by means of a consultancy to measure the impact of the foundation’s products and services on Dominican society. Finally, we plan to launch a project for the renovation, social welfare, and labor insertion of the Dispensario Médico Bajos de Haina.

Testimony from the Cooperative Coopnacado

- > **Oscar Heredia, microentrepreneur.** Cocoa producer, hardware and construction materials business owner. Micro-entrepreneur Heredia, a client of our lender Coopnacado, is a cocoa producer in the Yamasá province and an engineer, who has had his farm since he was 18 years old, but he wasn’t satisfied with only being a producer, but passionate

about construction, and in view of the fact that in his town there was no factory and hardware store for the residents of the community to buy the necessary supplies to build their homes, he decided, along with his brother, to start up his business by selling blocks, sand, and other construction materials.

“I started my factory seven months ago with a loan I took in Coopnacado, and other savings I had from my cocoa production, I bought my machines and the necessary materials, and worked hard to pay off the loan. [Now I needed to buy an inverter and other appliances that I needed, but I wanted something modern that would save on electricity consumption, because my business is young and I cannot afford to have so many expenses. So I went to the Cooperative, I found out that I had a green loan –with resources from Fundación Reservas del País– aimed for these purposes and I didn’t hesitate; I took the loan and bought an inverter, an inverter A/C, and a refrigerator. My electric bill comes cheap, I am helping the environment, and I am paying a low loan installment”.

International Recognitions 2022

GLOBAL FINANCE

- ◆ **Best SME Bank**
in the Caribbean
- ◆ **Best Trade Finance**
Services Bank
- ◆ **Best Foreign Exchange**
Services Bank
- ◆ **Best Treasury and Cash Management**
Services Bank
- ◆ **Outstanding Leadership**
in Latin America
for Sustainable Finance
- ◆ **Outstanding Leadership**
in Sustainable Finance
in the Dominican Republic
- ◆ **Best Digital Corporate Services Bank**
in the Dominican Republic
- ◆ **Safest Bank**
of the Dominican Republic

WORLD FINANCE

- ◆ **Best Corporate Governance Bank**
in the Dominican Republic
- ◆ **Best Commercial Bank**
in the Dominican Republic
- ◆ **Best Investment Bank**
in the Dominican Republic
- ◆ **Best Retail Bank**
in the Dominican Republic

The Banker

- ◆ **Top 1000 Banks**
in the World
- ◆ **Top 30 Banks**
in the Caribbean

S&P Global Market Intelligence

- ◆ **Top 50 Banks by Assets**
in Latin America
and The Caribbean

EUROMONEY

- ◆ **Best Bank**
in the Dominican Republic

Euromoney Market Leaders

- ◆ Investment Bank
- ◆ SME Bank
- ◆ Digital Solutions Bank
- ◆ Sustainability and Social Responsibility
- ◆ Corporate and Social Responsibility



Estados Financieros No Consolidados

31 de diciembre de 2022
con el Informe
de los Auditores Independientes

Non-Consolidated Financial Statements

as of December 31, 2022,
and Independent Auditor's Report





KPMG Dominicana
Acrópolis Center, Suite 2300
Ave. Winston Churchill
Apartado Postal 1467
Santo Domingo, República Dominicana

Teléfono (809) 566-9161
Telefax (809) 566 -3468
RNC 1-01025913



INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

Al Consejo de Directores de
Banco de Reservas de la República Dominicana,
Banco de Servicios Múltiples:

Opinión

Hemos auditado los estados financieros no consolidados del Banco de Reservas de la República Dominicana, Banco de Servicios Múltiples (el Banco), que comprenden el estado no consolidado de situación financiera al 31 de diciembre de 2022, y los estados no consolidados de resultados, de flujos de efectivo y de cambios en el patrimonio, correspondientes al año terminado en esa fecha, así como las notas a los estados financieros no consolidados que incluyen un resumen de las políticas contables significativas y otra información explicativa.

En nuestra opinión, los estados financieros no consolidados adjuntos presentan razonablemente, en todos los aspectos materiales, la situación financiera no consolidada del Banco de Reservas de la República Dominicana, Banco de Servicios Múltiples al 31 de diciembre de 2022, su desempeño financiero no consolidado y sus flujos de efectivo no consolidados por el año terminado en esa fecha de acuerdo con las prácticas de contabilidad establecidas por la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana, según se describe en la nota 2 a los estados financieros no consolidados que se acompañan.

Fundamento de la opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de acuerdo con las Normas Internacionales de Auditoría (NIA). Nuestras responsabilidades bajo estas normas se describen más adelante en la sección *Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros no consolidados* de nuestro informe. Somos independientes del Banco, de acuerdo con el Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad del Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores (Código de Ética del IESBA), junto con los requerimientos de ética emitidos por el Instituto de Contadores Públicos Autorizados de la República Dominicana que son aplicables a nuestra auditoría de los estados financieros no consolidados en la República Dominicana, y hemos cumplido con las demás responsabilidades éticas de conformidad con estos requisitos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionar una base para nuestra opinión.

Asunto de énfasis

Llamamos la atención al contenido de las notas 1 y 34 a los estados financieros no consolidados. Al 31 de diciembre de 2022 y por el año terminado a esa fecha, por su condición de ser el banco del Estado dominicano, una proporción importante de los activos y los pasivos, así como de ingresos y gastos financieros, corresponden a saldos mantenidos y transacciones realizadas con entidades del sector público. Nuestra opinión no ha sido modificada en relación con este asunto.

(Continúa)



Asuntos clave de la auditoría

Los asuntos clave de la auditoría son aquellos asuntos que, a nuestro juicio profesional, fueron de mayor importancia en nuestra auditoría de los estados financieros no consolidados del período actual. Estos asuntos han sido tratados en el contexto de la auditoría de los estados financieros no consolidados en su conjunto y en la formación de nuestra opinión de auditoría sobre estos, y no expresamos una opinión por separado sobre esos asuntos.

Estimación y contabilización de provisiones para la cartera de créditos mayores y medianos deudores comerciales privados y provisiones adicionales

Véanse las notas 2.8.2, 2.8.3, 8, 15 y 33 a los estados financieros no consolidados que se acompañan.

Asunto clave de la auditoría

La estimación de provisiones para la cartera de créditos mayores y medianos deudores comerciales privados y provisiones adicionales es un asunto clave de la auditoría, debido a la naturaleza de los cálculos, los juicios y análisis de la gerencia, los requerimientos de constitución de provisiones que debe cumplir la dirección del Banco de acuerdo con los parámetros establecidos por la Autoridad Monetaria y Financiera y a la importancia de esta estimación en relación con la cartera de créditos y los resultados del período.

La cartera de créditos neta representa el 40 % del total de los activos del Banco. Las provisiones para la cartera de créditos mayores y medianos deudores comerciales privados y las provisiones adicionales son determinadas siguiendo los criterios establecidos por la Autoridad Monetaria y Financiera, principalmente en el Reglamento de Evaluación de Activos, así como resoluciones, circulares, metodología establecida por el Banco para la determinación de provisiones adicionales y otros documentos relacionados, incluyendo los asociados a los efectos de la pandemia COVID-19.

Cómo el asunto clave fue atendido en la auditoría

Nuestros procedimientos de auditoría más relevantes en relación con la estimación de provisiones para la cartera de créditos mayores y medianos deudores comerciales privados y provisiones adicionales, y su correspondiente contabilización, incluyó lo siguiente:

- ◆ Obtuvimos un entendimiento y probamos los controles relevantes que mantiene el Banco en cuanto al diseño, implementación y la eficacia operativa para la aprobación y desembolso de créditos.
- ◆ Obtuvimos un entendimiento y probamos los controles relevantes relacionados con la determinación, contabilización y revelación de las provisiones para la cartera de créditos.
- ◆ Obtuvimos la conciliación del mayor auxiliar de la cartera de créditos y observamos la exactitud matemática de dicha conciliación.
- ◆ Seleccionamos una muestra representativa de la cartera de créditos mayores y medianos deudores comerciales privados para los cuales recalculamos la provisión requerida con base en los parámetros establecidos por la normativa vigente. Este recálculo incluye la evaluación de la capacidad de pago, el historial de pago y la admisibilidad de las garantías.
- ◆ Comparamos los resultados obtenidos con la provisión reportada en la autoevaluación de la cartera de créditos realizada por el Banco, enviada a la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana y contabilizada en los estados financieros no consolidados.
- ◆ Recalculamos las antigüedades asignadas por el sistema del Banco y reportadas a la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana.
- ◆ Recalculamos las provisiones de la cartera de créditos con base en su comportamiento de pago, según lo estipulado en el Reglamento de Evaluación de Activos, así como en las resoluciones, circulares y otros documentos relacionados.
- ◆ Analizamos la metodología utilizada por el Banco para la constitución de provisiones adicionales, avalada por los niveles de autorización del órgano interno competente, siguiendo medidas adoptadas por la Autoridad Monetaria y Financiera en resoluciones, circulares y otros documentos relacionados.

(Continúa)



Asunto clave de la auditoría

Cómo el asunto clave fue atendido en la auditoría

- ◆ Mediante la utilización de técnicas de muestreo, seleccionamos varios créditos castigados y observamos que dichos castigos se hayan efectuado siguiendo la política del Banco y lo establecido en el Reglamento de Evaluación de Activos.
- ◆ Observamos que, en los casos aplicables, el Banco cuente con la debida autorización por parte de la Autoridad Monetaria y Financiera para tratar, de forma específica, la determinación de provisión y clasificación de algunos créditos otorgados en sectores específicos de la economía dominicana.

Otros asuntos

Los estados financieros no consolidados que se acompañan no están destinados a presentar la posición financiera y los resultados de las operaciones y los flujos de efectivo de acuerdo con los principios contables de jurisdicciones distintas a la República Dominicana. Por lo tanto, el estado no consolidado de situación financiera y los estados no consolidados de resultados, de flujos de efectivo y de cambios en el patrimonio y su utilización, no están diseñados para aquellos que no estén informados acerca de las prácticas de contabilidad y procedimientos establecidos por la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana.

Los estados financieros no consolidados que se acompañan incluyen solamente las cifras de Banco de Reservas de la República Dominicana, Banco de Servicios Múltiples (Casa Matriz), los cuales fueron preparados para cumplir con requisitos legales y de organismos reguladores. El Banco prepara también estados financieros consolidados para propósitos generales y requisitos de la Administración Monetaria y Financiera.

Otra información

La administración del Banco es responsable de la otra información. La otra información comprende la información incluida en la memoria anual, pero no los estados financieros no consolidados y nuestro correspondiente informe de auditoría.

Se espera que la información en la memoria anual esté disponible para nosotros después de la fecha de este informe de auditoría. Nuestra opinión sobre los estados financieros no consolidados no abarca la otra información y no expresamos ninguna otra forma de seguridad concluyente sobre la misma.

En relación con nuestra auditoría de los estados financieros no consolidados, nuestra responsabilidad es leer la otra información identificada anteriormente cuando esté disponible, y al hacerlo, considerar si la otra información es materialmente inconsistente con los estados financieros no consolidados o nuestros conocimientos obtenidos en la auditoría, o si de algún modo, parece contener un error material.

Cuando leamos el contenido de la memoria anual, si concluimos que existe un error material en esa otra información, estaremos obligados a informar de este hecho a los encargados del gobierno del Banco.

Responsabilidades de la administración y los responsables del gobierno del Banco en relación con los estados financieros no consolidados

La administración del Banco es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros no consolidados de conformidad con las prácticas de contabilidad establecidas por la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana, la cual es una base integral de contabilidad diferente a las Normas Internacionales de

(Continúa)



Información Financiera (NIIF), promulgadas por la Junta de Normas Internacionales de Contabilidad y del control interno que la administración considere necesario para permitir la preparación de estados financieros no consolidados libres de errores materiales debido a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros no consolidados, la administración es responsable de evaluar la capacidad del Banco para continuar como un negocio en marcha, revelando, según corresponda, los asuntos relacionados con negocio en marcha y utilizando la base contable de negocio en marcha, salvo que la administración tenga la intención de liquidar el Banco o cesar sus operaciones, o no tenga otra alternativa más realista que hacerlo.

Los responsables del gobierno del Banco están a cargo de supervisar el proceso de reportes de la información financiera del Banco.

Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros no consolidados

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros no consolidados, en su conjunto, están libres de errores materiales debido a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión. Una seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de acuerdo con las Normas Internacionales de Auditoría siempre detecte un error material cuando exista. Los errores pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, podría razonablemente esperarse que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros no consolidados.

Como parte de una auditoría de acuerdo con las Normas Internacionales de Auditoría, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. Nosotros también:

- ◆ Identificamos y evaluamos los riesgos de errores materiales en los estados financieros no consolidados, debido a fraude o error, diseñamos y realizamos procedimientos de auditoría para responder a esos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y apropiada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar un error material resultante de un fraude es más elevado que aquel que resulte de un error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionalmente erróneas o la anulación del control interno.
- ◆ Obtenemos un entendimiento del control interno relevante para la auditoría, con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero no con el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno del Banco.
- ◆ Evaluamos lo adecuado de las políticas contables utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y revelaciones relacionadas efectuadas por la administración.
- ◆ Concluimos sobre el uso apropiado por la administración del principio contable de negocio en marcha y, con base en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con eventos o condiciones que puedan generar una duda significativa sobre la capacidad del Banco para continuar como negocio en marcha. Si llegamos a la conclusión de que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre las correspondientes revelaciones en los estados financieros no consolidados o, si tales revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, hechos o condiciones futuros pueden ser causa de que el Banco no pueda continuar como un negocio en marcha.

(Continúa)



- ◆ Evaluamos la presentación general, la estructura y el contenido de los estados financieros no consolidados, incluyendo las revelaciones y si los estados financieros no consolidados representan las transacciones y los hechos subyacentes de una forma que logren una presentación razonable.
- ◆ Obtuvimos evidencia suficiente y apropiada de auditoría respecto a la información financiera de las entidades o actividades de negocios del Banco para expresar una opinión sobre los estados financieros no consolidados. Somos responsables de la dirección, supervisión y ejecución de la auditoría del grupo. Somos los únicos responsables de nuestra opinión de auditoría.

Nos comunicamos con los responsables del gobierno del Banco en relación con, entre otros asuntos, el alcance y la oportunidad de la auditoría planificada y los hallazgos de auditoría significativos, así como cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos durante nuestra auditoría.

También proporcionamos a los responsables del gobierno del Banco, una declaración de que hemos cumplido con los requerimientos de ética aplicables en relación con la independencia, y hemos comunicado todas las relaciones y demás asuntos de los que se puede esperar razonablemente que pueden afectar nuestra independencia y, cuando sea aplicable, las salvaguardas correspondientes.

De los asuntos comunicados a los responsables del gobierno del Banco, determinamos aquellos asuntos que eran de mayor importancia en la auditoría de los estados financieros no consolidados del período actual, y que, por lo tanto, son los asuntos clave de auditoría. Describimos esos asuntos en nuestro informe de auditoría, a menos que las disposiciones legales o reglamentarias prohíban la divulgación pública del asunto, o cuando en circunstancias extremadamente poco frecuentes determinemos que un asunto no debería ser comunicado en nuestro informe, porque cabe razonablemente esperar que las consecuencias adversas de hacerlo superarían los beneficios de interés público de dicha comunicación.

Registro en la SB núm. A-006-0101

CPA Marisol González
Registro en el ICPARD núm. 10355
Socio a cargo de la auditoría

9 de marzo de 2023

Santo Domingo,
República Dominicana

BANCO DE RESERVAS DE LA REPÚBLICA DOMINICANA,
BANCO DE SERVICIOS MÚLTIPLES
(Casa Matriz)
ESTADOS NO CONSOLIDADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA
(VALORES EN DOP)

	Al 31 de diciembre de	
	2022	2021 (Reclasificado, nota 36)
ACTIVOS		
Efectivo y equivalentes de efectivo (notas 4, 22, 25, 33, 34 y 36)		
Caja	13,684,522,301	11,315,402,511
Banco Central	149,815,932,123	158,607,147,220
Bancos del país	33,408,046	14,215,935
Bancos del extranjero	34,660,374,396	23,470,944,779
Equivalentes de efectivo	84,973,960,323	26,735,835,188
Rendimientos por cobrar	22,659,911	6,833,670
Subtotal	283,190,857,100	220,150,379,303
Inversiones (notas 3, 6, 15, 22, 25, 33, 34, 35 y 36)		
Disponibles para la venta	283,196,075,856	282,069,843,017
Provisión para inversiones	(36,531,303)	(21,188,117)
Subtotal	283,159,544,553	282,048,654,900
Derivados y contratos de compraventa al contado (notas 7, 33 y 36)	-	80,957,650
Cartera de créditos (notas 8, 15, 22, 25, 33, 34, 35 y 36)		
Vigentes	416,726,752,515	366,728,456,928
Reestructurada	7,360,317,836	3,038,703,662
En mora (de 31 a 90 días)	225,164,459	185,852,142
Vencida (más de 90 días)	1,963,843,518	3,940,472,077
Cobranza judicial	10,654,758	346,600,149
Rendimientos por cobrar	3,688,500,188	4,176,086,570
Provisiones para créditos	(23,344,109,712)	(26,297,264,530)
Subtotal	406,631,123,562	352,118,906,998
Deudores por aceptaciones (notas 9, 33 y 36)	51,540,443	54,988,730
Cuentas por cobrar (notas 10, 33, 34 y 36)	1,633,364,181	595,709,387
Bienes recibidos en recuperación de créditos, neto (notas 11, 15, 35 y 36)	432,568,535	310,473,539
Participaciones en otras sociedades (notas 12, 15, 22, 31, 33, 34 y 36)		
Subsidiarias	19,828,445,340	17,671,584,421
Asociadas	1,677,150,075	1,496,349,234
Provisiones	(250,573,107)	(246,984,466)
Subtotal	21,255,022,308	18,920,949,189
Propiedades, muebles y equipos, neto (notas 13, 22, 25 y 36)	11,562,575,821	11,437,963,371
Otros activos (notas 14, 32 y 36)		
Cargos diferidos	14,222,600,444	11,457,923,079
Intangibles	1,038,666,211	1,504,496,710
Activos diversos	453,008,020	338,547,096
Subtotal	15,714,274,675	13,300,966,885
TOTAL DE ACTIVOS	1,023,630,871,178	899,019,949,952

(Continúa)

BANCO DE RESERVAS DE LA REPÚBLICA DOMINICANA,
BANCO DE SERVICIOS MÚLTIPLES
(Casa Matriz)
ESTADOS NO CONSOLIDADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA
(VALORES EN DOP)

	Al 31 de diciembre de	
	2022	2021 (Reclasificado, nota 36)
PASIVOS Y PATRIMONIO		
PASIVOS		
Depósitos del público (notas 16, 25, 33, 34 y 36)		
A la vista	220,984,604,105	180,728,461,828
De ahorro	320,750,257,746	298,290,268,199
A plazo	220,643,867,412	204,930,969,967
Intereses por pagar	531,998,613	177,936,531
Subtotal	<u>762,910,727,876</u>	<u>684,127,636,525</u>
Depósitos de entidades financieras del país y del exterior (notas 17, 25, 33 y 36)		
De entidades financieras del país	43,439,143,393	43,596,872,746
Intereses por pagar	164,247,441	27,347,708
Subtotal	<u>43,603,390,834</u>	<u>43,624,220,454</u>
Fondos tomados a préstamo (notas 18, 22, 25, 33, 34 y 36)		
Del Banco Central	27,831,398,850	32,924,594,248
De entidades financieras del exterior	58,558,815,053	36,287,516,162
Intereses por pagar	1,349,174,996	393,000,669
Subtotal	<u>87,739,388,899</u>	<u>69,605,111,079</u>
Aceptaciones en circulación (notas 9, 33 y 36)	<u>51,540,443</u>	<u>54,988,730</u>
Otros pasivos (notas 19, 21, 33, 35 y 36)	<u>20,045,307,675</u>	<u>17,705,171,257</u>
Obligaciones asimilables de capital (notas 20, 22, 33, 34 y 36)	<u>37,649,320,209</u>	<u>27,580,833,457</u>
Obligaciones subordinadas		
TOTAL DE PASIVOS	<u>951,999,675,936</u>	<u>842,697,961,502</u>
PATRIMONIO NETO (notas 3, 13, 21, 22, 35 y 36)		
Capital pagado	39,000,000,000	10,000,000,000
Reservas patrimoniales	23,119,085,134	38,903,587,994
Superávit por revaluación	646,078,436	666,544,659
Resultados acumulados de ejercicios anteriores	55,700,246	229,127,292
Resultado del ejercicio	8,810,331,426	6,522,728,505
TOTAL PATRIMONIO NETO	<u>71,631,195,242</u>	<u>56,321,988,450</u>
TOTAL DE PASIVOS Y PATRIMONIO	<u>1,023,630,871,178</u>	<u>899,019,949,952</u>
Cuentas contingentes (notas 22 y 23)	<u>54,827,613,713</u>	<u>44,808,488,313</u>
Cuentas de orden (nota 24)	<u>1,903,993,573,835</u>	<u>3,646,637,123,273</u>

Para ser leídos conjuntamente con las notas a los estados financieros no consolidados.

Samuel Pereyra Rojas
Administrador General

Henry V. Polanco Portes
Contralor

BANCO DE RESERVAS DE LA REPÚBLICA DOMINICANA,
BANCO DE SERVICIOS MÚLTIPLES
(Casa Matriz)

ESTADOS NO CONSOLIDADOS DE RESULTADOS

(VALORES EN DOP)

	Años terminados el 31 de diciembre de	
	2022	2021 (Reclasificado, nota 36)
Ingresos financieros (notas 4, 5, 6, 25, 34 y 36)		
Intereses por disponibilidades	2,791,330,818	662,505,325
Intereses por fondos interbancarios	24,971,665	70,000
Intereses por cartera de créditos	44,326,344,726	37,855,089,500
Intereses por inversiones	20,400,823,429	17,456,764,276
Ganancias en venta de inversiones	5,155,546,563	13,819,905,367
Subtotal	<u>72,699,017,201</u>	<u>69,794,334,468</u>
Gastos financieros (notas 16, 17, 18, 20, 25, 34 y 36)		
Intereses por captaciones	(14,954,949,364)	(7,591,928,912)
Intereses por financiamientos	(5,029,571,312)	(3,348,549,397)
Pérdidas en venta de inversiones	(80,882)	(162,990)
Subtotal	<u>19,984,601,558</u>	<u>(10,940,641,299)</u>
Resultado neto de activos financieros a valor razonable - Derivados (notas 7 y 36)	(1,469,465,650)	89,307,650
MARGEN FINANCIERO BRUTO	51,244,949,993	58,943,000,819
Provisiones para cartera de créditos (nota 15)	(2,179,891,392)	(9,697,806,345)
Provisión para inversiones (nota 15)	(3,500,000)	-
MARGEN FINANCIERO NETO	<u>49,061,558,601</u>	<u>49,245,194,474</u>
Ingresos (gastos) por diferencia de cambio (nota 26)	(866,544,985)	(289,382,967)
Otros ingresos operacionales (notas 27, 34 y 36)		
Comisiones por servicios	14,050,168,794	11,154,324,652
Comisiones por cambio	6,645,047,611	2,952,692,680
Ingresos diversos	131,864,984	-
Subtotal	<u>20,827,081,389</u>	<u>14,107,017,332</u>
Otros gastos operacionales (notas 27, 33 y 36)		
Comisiones por servicios	(2,689,624,040)	(2,019,071,128)
Comisiones por cambio	(131,212,116)	(15,423,168)
Gastos diversos	(1,777,870,421)	(1,446,570,226)
Subtotal	<u>(4,598,706,577)</u>	<u>(3,481,064,522)</u>
RESULTADO OPERACIONAL BRUTO	<u>64,423,388,428</u>	<u>59,581,764,317</u>
Gastos operativos (notas 13, 14, 15, 23, 28, 29, 34 y 36)		
Sueldos y compensaciones al personal	(25,163,098,078)	(22,327,042,758)
Servicios de terceros	(5,095,615,704)	(5,621,473,413)
Depreciaciones y amortizaciones	(1,921,308,265)	(1,808,994,185)
Otras provisiones	(188,439,212)	(2,212,926,826)
Otros gastos	(13,604,226,629)	(9,558,661,910)
Subtotal	<u>(45,972,687,888)</u>	<u>(41,529,099,092)</u>
RESULTADO OPERACIONAL NETO	<u>18,450,700,540</u>	<u>18,052,665,225</u>
Otros ingresos (gastos) (notas 30 y 36)		
Otros ingresos	3,987,473,221	2,751,403,126
Otros gastos	(2,411,157,238)	(7,042,547,848)
Subtotal	<u>1,576,315,983</u>	<u>(4,291,144,722)</u>
Ganancias (pérdidas) por participaciones en otras sociedades (notas 31 y 36)	<u>2,630,552,097</u>	<u>3,545,582,535</u>
RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS	<u>22,657,568,620</u>	<u>17,307,103,038</u>
Impuesto sobre la renta (nota 32)	(631,740,054)	(1,000,281,775)
RESULTADO DEL EJERCICIO	<u>22,025,828,566</u>	<u>16,306,821,263</u>

Para ser leídos conjuntamente con las notas a los estados financieros no consolidados.

Samuel Pereyra Rojas
Administrador General

Henry V. Polanco Portes
Contralor

BANCO DE RESERVAS DE LA REPÚBLICA DOMINICANA,
BANCO DE SERVICIOS MÚLTIPLES
(Casa Matriz)
ESTADOS NO CONSOLIDADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO
(VALORES EN DOP)

	Años terminados el 31 de diciembre de	
	2022	2021 (Reclasificado, nota 36)
EFFECTIVO POR ACTIVIDADES DE OPERACIÓN		
Intereses cobrados por créditos	43,929,404,451	38,230,017,178
Otros ingresos financieros cobrados	33,997,450,129	32,885,347,120
Otros ingresos operacionales cobrados	19,301,025,637	13,270,222,873
Intereses pagados por captaciones	(11,421,088,704)	(5,439,506,526)
Intereses pagados por financiamientos	(3,625,978,519)	(3,424,883,644)
Ganancia (pérdida) en derivados y contratos de compraventa al contado	(1,388,508,000)	8,350,000
Gastos generales y administrativos pagados	(43,841,098,271)	(37,488,884,706)
Otros gastos operacionales pagados	(4,569,125,351)	(3,481,064,522)
Impuesto sobre la renta pagado	(920,448,578)	(6,583,599,500)
Cobros (pagos) diversos por actividades de operación	2,360,662,411	(1,798,077,662)
Efectivo neto provisto por las actividades de operación	33,822,295,205	26,177,920,611
EFFECTIVO POR ACTIVIDADES DE INVERSIÓN		
Aumento en inversiones	(6,427,117,666)	(78,131,625,173)
Créditos otorgados	(217,532,658,624)	(248,812,359,969)
Créditos cobrados	162,282,233,813	186,922,614,048
Interbancarios otorgados	(11,100,000,000)	(100,000,000)
Interbancarios cobrados	11,100,000,000	100,000,000
Adquisición de propiedades, muebles y equipos	(2,973,000,417)	(1,705,958,847)
Producto de la venta de propiedades, muebles y equipos	37,542,461	2,243,687
Producto de la venta de bienes recibidos en recuperación de créditos	575,811,274	646,798,957
Compra de participaciones en otras sociedades	(60,000)	-
Dividendos recibidos de otras sociedades	305,745,462	257,717,954
Efectivo neto usado en las actividades de inversión	(63,731,503,697)	(140,820,569,343)
EFFECTIVO POR ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO		
Captaciones recibidas	10,763,144,503,152	7,853,674,938,883
Devolución de captaciones	(10,689,422,015,671)	(7,688,185,621,268)
Operaciones de fondos tomados a préstamo	95,883,863,617	134,859,797,741
Operaciones de fondos pagados	(78,573,878,374)	(120,305,016,294)
Emisión de obligaciones subordinadas	10,000,000,000	-
Dividendos pagados y otros pagos a los accionistas	(8,082,786,435)	(2,600,096,550)
Efectivo neto provisto por las actividades de financiamiento	92,949,686,289	177,444,002,512
AUMENTO NETO EN EL EFECTIVO Y EQUIVALENTES DE EFECTIVO	63,040,477,797	62,801,353,780
EFFECTIVO Y EQUIVALENTES DE EFECTIVO AL INICIO DEL AÑO	220,150,379,303	157,349,025,523
EFFECTIVO Y EQUIVALENTES DE EFECTIVO AL FINAL DEL AÑO	283,190,857,100	220,150,379,303

(Continúa)

BANCO DE RESERVAS DE LA REPÚBLICA DOMINICANA,
BANCO DE SERVICIOS MÚLTIPLES
(Casa Matriz)
ESTADOS NO CONSOLIDADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO
(VALORES EN DOP)

	Años terminados el 31 de diciembre de	
	2022	2021 (Reclasificado, nota 36)
Conciliación entre el resultado del ejercicio y el efectivo neto provisto por las actividades de operación:		
Resultado del ejercicio	22,025,828,566	16,306,821,263
Ajustes para conciliar el resultado del ejercicio con el efectivo neto provisto por las actividades de operación:		
Provisiones:		
Cartera de créditos	2,179,891,392	9,697,806,345
Inversiones	3,500,000	35,033,333
Bienes recibidos en recuperación de créditos	-	719,996,083
Rendimientos por cobrar	185,353,836	1,270,897,413
Otras provisiones	3,085,376	186,999,997
Depreciaciones y amortizaciones	1,943,150,405	1,827,287,560
Activos descargados y reconocidos como gastos	130,224,674	108,515,631
Ganancia en venta de propiedades, muebles y equipos	(12,664,172)	(2,243,687)
Pérdida (ganancia) en venta de bienes recibidos en recuperación de créditos	(187,649,049)	721,987,059
Deterioro en bienes recibidos en recuperación de crédito	655,957	607,747,743
Bienes recibidos en recuperación de créditos castigados	(324,637,918)	(435,859,549)
Amortización de prima y descuento en inversiones, neto	4,838,252,677	1,480,820,572
Derivados y contratos de compraventa al contado, neto	-	(80,957,650)
Efecto fluctuación cambiaria, neta	(659,510,767)	(547,411,492)
Amortización del descuento de cartera de créditos	(189,597,638)	-
Amortización del costo y descuento de la emisión de la deuda subordinada	48,456,775	44,947,601
Intereses reinvertidos de depósitos a plazos	3,042,898,845	2,231,377,731
Pérdida por deterioro de propiedades, muebles y equipos	1,135,284,403	-
Participación patrimonial en otras sociedades	(2,630,552,097)	(3,560,143,107)
Gasto por incobrabilidad de cuentas por cobrar	390,211,646	457,497,352
Gasto de créditos flexibilizados por COVID-19	-	2,231,243,619
Cambios netos en activos y pasivos:		
Rendimientos por cobrar	579,263,222	(159,627,752)
Deudores por aceptaciones	3,448,287	89,874,865
Cuentas por cobrar	(1,427,362,311)	(100,422,790)
Cargos diferidos	(2,764,677,365)	(8,995,521,804)
Activos diversos	(112,714,134)	404,097,727
Derivados y contratos de compraventa al contado	80,957,650	-
Aceptaciones en circulación	(3,448,287)	(89,874,865)
Intereses por pagar	1,875,679,059	(174,632,614)
Otros pasivos	3,668,966,173	1,901,664,027
Total de ajustes	11,796,466,639	9,871,099,348
Efectivo neto provisto por las actividades de operación	33,822,295,205	26,177,920,611

Para ser leídos conjuntamente con las notas a los estados financieros no consolidados.

Samuel Pereyra Rojas
Administrador General

Henry V. Polanco Portes
Contralor

BANCO DE RESERVAS DE LA REPÚBLICA DOMINICANA,
BANCO DE SERVICIOS MÚLTIPLES
(Casa Matriz)

ESTADOS NO CONSOLIDADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO

(VALORES EN DOP)

	Capital pagado	Reservas parimoniales	Superávit por revaluación	Ganancias (pérdidas) no realizadas en inversiones disponibles para la venta	Resultados acumulados de ejercicios anteriores	Resultados del ejercicio	Total patrimonio
Saldos al 1ro. de enero de 2021, antes de ajuste (nota 3)	10,000,000,000	29,119,495,236	677,684,708	2,969,603,559	217,987,244	4,160,154,479	47,144,925,226
Ajuste por cambio en políticas contables (notas 3 y 36)	-	-	-	(2,969,603,559)	-	-	(2,969,603,559)
Saldos al 1ro. de enero de 2021, después de ajuste (nota 3)	10,000,000,000	29,119,495,236	677,684,708	-	217,987,244	4,160,154,479	44,175,321,667
Transferencia a resultados acumulados	-	-	-	-	4,160,154,479	(4,160,154,479)	-
Dividendos pagados al Estado dominicano (nota 21):							
Efectivo	-	-	-	-	(2,600,096,550)	-	2,600,096,550
Amortización deuda del Estado dominicano	-	-	-	-	(1,560,057,930)	-	(1,560,057,930)
Efecto de depreciación de activos revaluados (nota 21)	-	-	(11,140,049)	-	11,140,049	-	-
Resultado del ejercicio	-	-	-	-	-	16,306,821,263	16,306,821,263
Transferencia a otras reservas (nota 21)	-	9,784,092,758	-	-	-	(9,784,092,758)	-
Saldos al 31 de diciembre de 2021	10,000,000,000	38,903,587,994	666,544,659	-	229,127,292	6,522,728,505	56,321,988,450
Saldos al 31 de diciembre de 2021, antes de ajuste (nota 3)	10,000,000,000	38,903,587,994	666,544,659	(226,961,961)	229,127,292	6,522,728,505	56,095,026,489
Ajuste por cambio en políticas contables (notas 3 y 36)	-	-	-	226,961,961	-	-	226,961,961
Saldos al 31 de diciembre de 2021, después de ajuste (nota 3) (reclasificado, nota 36)	10,000,000,000	38,903,587,994	666,544,659	-	229,127,292	6,522,728,505	56,321,988,450
Transferencia a resultados acumulados	-	-	-	-	6,522,728,505	(6,522,728,505)	-
Dividendos pagados al Estado dominicano (nota 21):							
Efectivo	-	-	-	-	(4,248,718,024)	-	(4,248,718,024)
Amortización deuda del Estado dominicano	-	-	-	-	(2,447,437,527)	-	(2,447,437,527)
Reinversión de dividendos Ley Núm.1-22	29,000,000,000	(29,000,000,000)	-	-	-	-	-
Ajuste por deterioro activos revaluados (notas 13 y 21)	-	-	(20,466,223)	-	-	-	(20,466,223)
Resultado del ejercicio	-	-	-	-	-	22,025,828,566	22,025,828,566
Transferencia a otras reservas (nota 21)	-	13,215,497,140	-	-	-	(13,215,497,140)	-
Saldos al 31 de diciembre de 2022	39,000,000,000	23,119,085,134	646,078,436	-	55,700,246	8,810,331,426	71,631,195,242

Para ser leídos conjuntamente con las notas a los estados financieros no consolidados.

Samuel Pereyra Rojas
Administrador General

Henry V. Polanco Portes
Contralor

BANCO DE RESERVAS DE LA REPÚBLICA DOMINICANA,
BANCO DE SERVICIOS MÚLTIPLES
(Casa Matriz)
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS NO CONSOLIDADOS
31 DE DICIEMBRE DE 2022 Y 2021
(VALORES EN DOP)

1 Entidad

El Banco de Reservas de la República Dominicana, Banco de Servicios Múltiples (en lo adelante el Banco), es propiedad del Estado dominicano y fue constituido por la Ley No. 581 del 24 de octubre de 1941, modificada por la Ley No. 6133 del 17 de diciembre de 1962, a su vez, modificada por la Ley No. 281 del 1ro. de enero de 1976 y sus modificaciones.

El Banco ofrece servicios múltiples bancarios al Gobierno dominicano, sus entidades autónomas y empresas estatales (sector público), así como a empresas de propiedad privada y público en general (sector privado). Sus principales actividades son las de otorgamiento de préstamos, colocación de inversiones, captación de depósitos y financiamientos, entre otros.

Los estados financieros no consolidados que se acompañan incluyen solamente las cifras del Banco (Casa Matriz), los cuales fueron preparados para cumplir requisitos de los organismos reguladores. De acuerdo con la regulación vigente, los estados financieros de las entidades de intermediación financiera deben emitirse a más tardar el 15 de marzo de cada año, y para los estados financieros consolidados del grupo económico al que pertenecen las entidades de intermediación financiera, la fecha límite de emisión es el 31 de marzo de cada año. Cumpliendo con esta fecha, el Banco anualmente prepara estados financieros consolidados para propósitos generales y cumplir con requerimientos de la Autoridad Monetaria y Financiera, los cuales son publicados en un diario de circulación nacional.

La administración general tiene su sede en la Torre Banreservas de la avenida Winston Churchill, Santo Domingo, República Dominicana.

El detalle de los principales funcionarios es como sigue:

<u>Nombre</u>	<u>Posición</u>
José Manuel Vicente Dubocq	Ministro de Hacienda - Presidente Exoficio
Samuel Antonio Pereyra Rojas	Administrador General
José Manuel Almonte	Subadministrador Administrativo
Ysidro García	Subadministrador de Negocios
Francisco Elías Rodríguez	Subadministrador Empresas Subsidiarias
Fraysis Moronta	Directora General Sénior de Capital Humano, Procesos, Tecnología y Operaciones
Fernando Arturo Mir Zuleta	Director General Sénior de Estrategia, Finanzas e Inteligencia Comercial
José Obregón	Director General Sénior Negocios Internacionales y Gobierno Corporativo
Henry Vladimir Polanco Portes	Contralor
Daniel Alejandro Otero	Director General Sénior Gestión Integral de Riesgos
Ramón Pimentel	Director General de Tesorería
Nancy Elizabeth Ferreras Díaz	Directora General de Auditoría
Lorenzo Guzmán	Director General Legal

El Banco se rige por la Ley Monetaria y Financiera y sus reglamentos, así como por las resoluciones de la Junta Monetaria de la República Dominicana y las Circulares de la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana (Superintendencia de Bancos).

El detalle de las oficinas y cajeros automáticos del Banco al 31 de diciembre de 2022 y 2021, es como sigue:

Ubicación	2022			2021		
	Oficinas (*)	Cajeros automáticos	Estafetas	Oficinas (*)	Cajeros automáticos	Estafetas
Zona metropolitana	116	364	8	113	353	8
Interior del país	192	442	-	188	408	-
Total	308	806	8	301	761	8

(*) Corresponde a sucursales, agencias y centros de servicios.

El Banco mantiene acuerdos de servicios con comercios en diferentes localidades del país denominados subagentes bancarios, a través de los cuales facilita a la población el acceso a los servicios financieros ofrecidos.

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, la red de subagentes es de 966 (358 en la zona metropolitana y 608 en el interior del país) y 1,212 (420 en la zona metropolitana y 792 en el interior del país) comercios autorizados, respectivamente.

Los presentes estados financieros no consolidados fueron aprobados por el Consejo de Directores para su emisión en fecha 28 de febrero de 2023.

2 Resumen de las principales políticas de contabilidad

2.1 Base contable de los estados financieros no consolidados

Las políticas e informaciones financieras del Banco están conformes con las prácticas contables establecidas por la Superintendencia de Bancos en su Manual de Contabilidad para Entidades Supervisadas vigente, según enmendado, los reglamentos, circulares, resoluciones, instructivos y disposiciones específicas emitidos por ese organismo y por la Junta Monetaria del Banco Central de la República Dominicana, así como lo establecido en la Ley Monetaria y Financiera. Se aplican las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) en ciertas situaciones no previstas en el referido marco contable. Las prácticas de contabilidad para instituciones financieras difieren en algunos aspectos en forma y contenido de las NIIF, aplicables para bancos e instituciones financieras. En consecuencia, los estados financieros no consolidados que se acompañan no pretenden presentar la situación financiera no consolidada, resultados de operaciones y flujos de efectivo no consolidados de conformidad con las NIIF.

Los estados financieros no consolidados que se acompañan están preparados en base al costo histórico, excepto por los terrenos y edificios que existían al 31 de diciembre de 2004 que fueron revaluados para llevarlos a su valor de mercado (nota 13).

2.2 Principales estimaciones utilizadas

La preparación de los estados financieros no consolidados requiere que la gerencia haga estimaciones y supuestos que afectan las cifras reportadas de activos y pasivos, la revelación de activos y pasivos contingentes a la fecha de los estados financieros no consolidados y los montos reportados de ingresos y gastos durante el período.

Los estimados se usan principalmente para contabilizar las provisiones para activos riesgosos, depreciación, amortización y deterioro de activos de largo plazo, impuesto sobre la renta, contingencias y obligaciones por pensiones y jubilaciones. Los resultados reales podrían diferir de dichos estimados.

2.3 Efectivo y equivalentes de efectivo

El efectivo y equivalentes de efectivo está compuesto por el efectivo en caja y bóvedas, depósitos en el Banco Central de la República Dominicana (Banco Central) y en entidades financieras del país y del exterior, inversiones fácilmente convertibles a efectivo con vencimiento en los tres (3) meses siguientes a la fecha de los estados financieros, los rendimientos por cobrar de las disponibilidades y los efectos de cobro inmediato en cámara de compensación.

2.4 Transacciones con pacto de recompra o reventa (reporto)

Los valores que se compran bajo acuerdos de reventa y los valores que se venden bajo acuerdos de recompra, por lo general, son tratados como transacciones financieras con garantía. Por tanto, los valores recibidos o cedidos no son objeto de reconocimiento en el estado no consolidado de situación financiera, si no se cede o se transfieren sustancialmente todos los riesgos

y beneficios relacionados sobre los derechos contractuales incorporados a los valores. En las compras con pacto de reventa, el efectivo pagado y el interés acumulado, se registran en el activo del balance como un crédito garantizado. El efectivo recibido y el interés acumulado en ventas con pacto de recompra se contabilizan como un pasivo.

2.5 Instrumentos financieros

Un instrumento financiero se define como efectivo, instrumento de patrimonio de otra entidad, o un contrato que crea un derecho contractual de recibir, o una obligación contractual de entregar efectivo u otro instrumento financiero de otra entidad.

Los valores de mercado estimados de los instrumentos financieros del Banco, su valor en libros y las metodologías utilizadas para estimarlos, se presentan a continuación:

Instrumentos financieros a corto plazo

El valor razonable de los instrumentos financieros a corto plazo, tanto activos como pasivos, se estima sea igual a su valor en libros, según están reflejados en los estados no consolidados de situación financiera del Banco, debido al período relativamente corto de tiempo entre el origen de los instrumentos y su realización. En esta categoría están incluidos: efectivo y equivalentes de efectivo, aceptaciones bancarias, obligaciones de clientes en aceptaciones, rendimientos por cobrar, depósitos del público, depósitos de entidades financieras del país y del exterior, fondos tomados a préstamo e intereses por pagar.

Inversiones y participaciones en otras sociedades

El valor razonable de las inversiones y participaciones en otras sociedades se estima con base en el valor ajustado por el deterioro, el cual fue determinado siguiendo directrices de la Superintendencia de Bancos, en el caso de las inversiones en valores mediante su Circular SB: Núm. 010/22, de fecha 26 de mayo de 2022, «Aplazamiento del uso del valor razonable en el portafolio de inversiones».

Cartera de créditos

La cartera de créditos está valuada a su valor en libros, ajustada por el estimado aplicado a los créditos dudosos, según establecen las autoridades reguladoras. Los créditos fueron segregados por tipos, en comerciales, consumo, tarjetas de crédito e hipotecarios.

Rendimientos y costos de activos y pasivos financieros

Los rendimientos sobre los activos financieros son reconocidos bajo el método de lo devengado, calculado bajo el método de interés simple sobre los montos de capital pendientes y los costos de los depósitos son igualmente reconocidos como gasto bajo el mismo método.

2.6 Inversiones

El Instructivo para la Clasificación, Valoración y Medición de las Inversiones en Instrumentos de Deuda establece la clasificación de las inversiones en tres categorías: a negociar, disponibles para la venta y mantenidas hasta su vencimiento, las cuales se indican a continuación:

- **A negociar:** son aquellas inversiones que el Banco adquiere con la intención de obtener ganancias derivadas de las fluctuaciones en sus precios y forman parte de una cartera de instrumentos de deuda identificados y gestionados conjuntamente, que se cotizan en una bolsa de valores u otro mercado organizado. Estos valores no pueden permanecer en esta categoría por más de 180 días desde su fecha de adquisición, plazo durante el cual deben ser vendidos. Las inversiones a negociar se registran originalmente a su valor razonable neto de la prima o descuento con que se hayan adquirido.

Los cambios en el valor razonable se deben reconocer en los estados de resultados como una ganancia o pérdida de activos financieros a valor razonable.

- **Disponibles para la venta:** son aquellos valores mantenidos por el Banco para obtener una adecuada rentabilidad por sus excedentes temporales de liquidez, o aquellas inversiones que el Banco está dispuesto a vender en cualquier momento y que estén cotizadas en un mercado activo u organizado.

Las inversiones disponibles para la venta se registran originalmente a su valor razonable y la prima o descuento con que se hayan adquirido se amortiza durante la vigencia del instrumento, utilizando la tasa de interés efectiva. Su valor se actualiza diariamente al valor de mercado del cierre de ese día.

Las variaciones del valor del mercado deben ser reconocidas en el patrimonio como una ganancia o pérdida no realizada.

- **Mantenidas hasta su vencimiento:** son aquellas inversiones que el Banco tiene la intención y la habilidad de mantener hasta su vencimiento, se cotizan en un mercado activo u organizado y se registran a su costo amortizado usando el método de interés efectivo. La prima o el descuento se amortizan a la cuenta de resultados durante la vigencia del título.

Mediante la Circular SB: Núm. 010/22 se aplazó hasta el 1 de enero de 2024 el uso del valor razonable en el portafolio de inversiones, por lo que las inversiones clasificadas en las categorías anteriores, al 31 de diciembre de 2022, están registradas a su costo amortizado.

El tipo de valor o instrumento financiero y su monto se presentan en la nota 6.

2.6.1 Provisión para inversiones

Para las inversiones en emisiones de títulos valores en instrumentos de deuda locales, el importe de las pérdidas estimadas por deterioro o irrecuperabilidad se determina tomando como base los criterios utilizados para la evaluación de los mayores deudores comerciales, acorde con lo establecido por el Reglamento de Evaluación de Activos (REA) y sus modificaciones. Para las emisiones de títulos valores en instrumentos de deuda internacionales, el importe de las pérdidas estimadas por deterioro o irrecuperabilidad se determina tomando como base las calificaciones de riesgo otorgadas por las firmas calificadoras internacionales reconocidas por la Superintendencia de Mercado de Valores de la República Dominicana o cualquier otra firma calificadora de reconocimiento internacional, aplicándole los porcentajes de provisión que correspondan de acuerdo con las categorías de riesgo establecidas por el REA.

Las inversiones en el Banco Central de la República Dominicana, en títulos de deuda del Ministerio de Hacienda y en instrumentos emitidos o garantizados por el Estado dominicano se consideran sin riesgo; por lo tanto, no están sujetas a provisión.

Los excesos en provisión para inversiones pueden ser revertidos cuando se produce la cancelación de la inversión o mejora la clasificación de riesgo del emisor, siempre que se cumplan ciertas condiciones, debiendo notificar a la Superintendencia de Bancos; o pueden ser transferidos a otros renglones de activos riesgosos en los que el Banco presente necesidades de provisión.

2.7 Participaciones en otras sociedades y provisión

Las inversiones en subsidiarias y asociadas se valúan bajo el método de participación patrimonial; bajo este método, la inversión se registra inicialmente al costo y el importe en libros se incrementará o disminuirá para reconocer la parte del inversor en el resultado del período de la participada, después de la fecha de adquisición. La parte del inversor en el resultado del período de la participada se reconocerá en el resultado del período.

Las provisiones para las participaciones en otras sociedades son determinadas siguiendo los mismos criterios que para un crédito comercial de los denominados mayores deudores comerciales (ver nota 2.8.2).

Las características de estas acciones y participaciones correspondientes se presentan en la nota 12.

2.8 Cartera de créditos y provisión para créditos

2.8.1 Créditos

Los créditos están registrados por el monto del capital pendiente menos la provisión para cartera de créditos.

Para fines de la determinación del cálculo de rendimientos de créditos a tarjetahabientes, el Banco considera como base del cálculo el saldo promedio diario insoluto del capital financiado.

El devengo de rendimientos se suspende para la cartera de créditos vencida a más de 90 días (ver nota 2.8.3).

2.8.2 Provisión para cartera de créditos

La determinación de las provisiones para cubrir riesgos de incobrabilidad de la cartera de créditos se fundamenta en los criterios establecidos en el REA, emitido por la Junta Monetaria.

De acuerdo con dicho reglamento y las resoluciones posteriores emitidas por la Superintendencia de Bancos, la estimación de la provisión para cubrir riesgos de incobrabilidad de la cartera de créditos depende del tipo de crédito, los cuales se subdividen en mayores deudores comerciales, medianos deudores comerciales, menores deudores comerciales, microcréditos, consumo e hipotecarios.

La evaluación de los mayores deudores comerciales se realiza con base en un análisis categorizado de cada deudor en función de su capacidad de pago, comportamiento histórico de pago y riesgo país, a ser efectuado por el Banco de forma trimestral para el 100 % de su cartera de los mayores deudores comerciales (sujeta a revisión por la Superintendencia de Bancos) y en porcentajes específicos según la clasificación del deudor, excepto por los créditos a instituciones del Gobierno Central y otras instituciones públicas que de acuerdo a lo establecido por el REA serán clasificados A y no estarán sujetos a requerimientos de provisión.

Los mayores deudores comerciales son clasificados trimestralmente, considerando el análisis categorizado de cada deudor en función a su capacidad de pago, tal y como lo establece el REA y evaluando otros factores, tales como: índices de liquidez, rentabilidad, apalancamiento, análisis de mercado, comportamiento histórico de pago, riesgo país y alineación.

Las garantías, como factor de seguridad en la recuperación de operaciones de crédito son consideradas como un elemento secundario y no son tomadas en consideración en la clasificación del deudor, aunque sí en el cómputo de la cobertura de las provisiones.

Los mayores deudores comerciales son aquellos cuyas operaciones totales de créditos, adeudados en el sistema financiero, sean iguales o superiores a DOP40 millones, tanto a nivel individual como consolidado en el sistema.

El REA establece la constitución de un 100 % de provisión por el efecto de fluctuación de la tasa de cambio positivo sobre los créditos en moneda extranjera clasificados D1, D2 y E, y con más de 90 días de atraso.

Para el registro de las provisiones sobre los medianos deudores comerciales se requiere una evaluación simplificada, considerando pérdidas operativas netas y relación con el patrimonio ajustado, además del comportamiento de pago y los niveles de garantía. Entiéndase por patrimonio ajustado, el que para su determinación considera los importes del capital pagado, reservas, utilidades acumuladas y del ejercicio, prima sobre acciones, los aportes para futuras capitalizaciones y deuda subordinada. Los aportes para futuras capitalizaciones se considerarán siempre que estén autorizados de manera escrita por los aportantes a estos fines; reconociendo, además, la condición de que los fondos aportados no están sujetos a devolución.

Los medianos deudores comerciales son aquellos cuyas operaciones totales de crédito, adeudadas al sistema financiero, sean iguales o superiores a DOP25 millones y menores a DOP40 millones, tanto a nivel individual como consolidado en el sistema financiero.

Para los créditos menores deudores comerciales, microcréditos, de consumo e hipotecarios, la clasificación es determinada con base en la morosidad a la fecha de la clasificación de cada una de las operaciones comerciales del deudor, asignándose una única clasificación sobre su comportamiento de pago, excepto por los préstamos hipotecarios para la vivienda, otorgados con recursos liberados del encaje legal y clasificados en categoría de riesgo «A», con 0 (cero) constitución de provisiones; ponderando en 0 % (cero por ciento) para fines del cálculo en el índice de solvencia de acuerdo a lo establecido en el artículo 9 de la Novena Resolución de la Junta Monetaria del 30 de mayo de 2019.

Las garantías son consideradas en el cómputo de la cobertura de las provisiones necesarias.

El Banco asigna la clasificación de riesgo a los créditos reestructurados, considerando aquella que se encontraba vigente al momento de reestructurar la deuda o la que surja de los días de mora del crédito al momento de reestructurar, o la peor de ambas, de conformidad con el REA.

La clasificación de riesgo del crédito reestructurado será la clasificación asignada a todos los créditos del deudor dentro del mismo tipo de cartera. Se asigna una clasificación inicial no menor de «B», que podrá ser modificada a una categoría de riesgo menor, dependiendo de la evolución de sus pagos hasta la clasificación «A» en la medida que cumpla con las condiciones pactadas en el contrato.

En adición a la capacidad de pago, para los mayores deudores comerciales se evalúa su comportamiento de pago y riesgo país para la mejora en su clasificación de riesgo. Adicionalmente, el Banco aplica un mecanismo de arrastre de la cartera vencida a

más de 90 días, mediante el cual se considera el total del capital como vencido cuando una de las cuotas del total del crédito ha caído en esta condición.

Para los financiamientos directos otorgados al Estado dominicano, o indirectos que sean garantizados por este o con fondos para el repago de la deuda provenientes de flujos reales consignados en la Ley de Presupuesto General del Estado serán clasificados «A» por capacidad de pago y no estarán sujetos a requerimientos de provisión.

Los castigos de créditos están constituidos por las operaciones mediante las cuales las partidas irrecuperables son eliminadas del balance, quedando solo en cuentas de orden. En el caso de que el Banco no tenga constituido el 100 % de la provisión de un crédito, deberá constituir el monto faltante antes de efectuar el castigo, de manera que no afecte el nivel requerido de provisiones de los demás créditos. Un crédito puede ser castigado, con o sin garantía, desde el primer día que ingrese a cartera vencida, excepto los créditos con vinculados que solo se podrán castigar cuando se demuestre que se han agotado los procesos legales de cobro y los funcionarios o directores directamente relacionados han sido retirados de sus funciones. Los créditos castigados permanecen en cuentas de orden hasta tanto sean recuperados a través del pago por parte del deudor.

Medidas de flexibilización

La Junta Monetaria, en su Segunda Resolución del 18 de marzo de 2021, estableció un tratamiento regulatorio especial para que las entidades de intermediación financiera puedan constituir mensualmente, de manera gradual, en un plazo máximo de 33 (treinta y tres) meses, con inicio al 30 de abril de 2021 y vencimiento al 31 de diciembre de 2023, a razón de, al menos, 1/33 (una trigésima tercera) parte mensual, las provisiones no constituidas por previas disposiciones regulatorias correspondientes a los créditos y sus rendimientos por cobrar, así como de aquellas nuevas provisiones que deban ser constituidas durante el plazo de duración de la gradualidad por el otorgamiento de nuevos créditos, el deterioro de créditos preexistentes o la pérdida de valor de garantías admisibles. Las provisiones anticíclicas que las entidades constituyan durante el período de gradualidad por la identificación de riesgos potenciales en sus créditos por variaciones en el ciclo económico serán destinadas al uso exclusivo de absorción de pérdidas en los créditos específicos que generaron las provisiones u otros que requieran de cobertura ante la ocurrencia de faltantes de provisiones. La Superintendencia de Bancos de la República Dominicana, a través de la Circular núm. 006/21, de fecha 31 de marzo de 2021, estableció los lineamientos operativos para este tratamiento regulatorio gradual. Durante el año 2021, el Banco se acogió al tratamiento de gradualidad; sin embargo, no ha utilizado dicho tratamiento debido a que mantiene exceso de provisiones requeridas conforme al REA durante este período.

Garantías

Las garantías que respaldan las operaciones de crédito son clasificadas según el REA en función de sus múltiples usos y facilidades de realización. Cada tipificación de garantía es considerada como un elemento secundario para el cómputo de la cobertura de las provisiones en base a un monto admisible establecido. Las garantías admisibles serán aceptadas con base en los porcentajes de descuentos establecidos en dicho reglamento y sobre su valor de mercado.

Estas garantías se clasifican en:

Polivalentes

Son las garantías reales que, por su naturaleza, se consideran de uso múltiple y presentan características que las hacen de fácil realización en el mercado, sin que existan limitaciones legales o administrativas que restrinjan apreciablemente su uso o la posibilidad de venta. Estas garantías son consideradas entre 50 % y 100 % de su valor de tasación para fines de la cobertura de los riesgos que respaldan, según sea la garantía.

No polivalentes

Son las garantías reales que por su naturaleza se consideran de uso único y, por tanto, presentan características que las hacen de difícil realización dado su origen especializado. Estas garantías solo aplicarán entre 50 % y 60 % del valor de la tasación para fines de cómputo de la cobertura del riesgo que respaldan.

Cada tipificación de garantía es considerada para el cómputo de la cobertura de la deuda y con base en la tabla núm. 5 establecida en el REA.

Las garantías se valúan al valor razonable, es decir, su valor neto de realización, mediante tasaciones o certificaciones preparadas por profesionales calificados e independientes, con una antigüedad no superior de 18 meses para los bienes muebles, excluyendo los títulos de renta fija y un plazo no mayor de 24 meses para los bienes inmuebles.

Para fines de constitución de provisión de los créditos comerciales, consumo e hipotecarios, el Banco ajusta el valor de la garantía determinando la porción cubierta y la porción expuesta, con el fin de establecer el monto de provisión a reconocer. De esta manera, se ajusta la clasificación inicial en base a los criterios establecidos en la matriz 6 del REA.

Otras consideraciones

El Banco ha recibido dispensas y no objeciones del Banco Central de la República Dominicana y de la Superintendencia de Bancos para contabilizar y reportar, de forma específica, algunos créditos otorgados a ciertos sectores de la economía dominicana, tales como: el sector de desarrollo de red vial y otras obras de infraestructura al 31 de diciembre de 2022, y a contratistas de obras prioritarias del Estado dominicano, desarrollo de red vial y sector construcción de viviendas de bajo costo al 31 de diciembre de 2021, para ser clasificados «A», con requerimiento de 0 % de provisión y ponderación a un 0 % en el cálculo del índice de solvencia.

2.8.3 Provisión para rendimientos por cobrar

La provisión para rendimientos por cobrar de créditos, comerciales y microempresas es calculada usando porcentajes específicos, conforme a la clasificación otorgada y considerando las garantías para la cartera de créditos correlativa. La provisión para los rendimientos por cobrar de créditos de consumo e hipotecarios se basa en porcentajes específicos de cada tipo en función de la antigüedad de saldos establecidos en el REA.

Los rendimientos por cobrar por créditos con 90 días de vencidos se provisionan al 100 %. A partir de esos plazos, se suspende su devengo, se contabilizan en cuentas de orden y se reconocen como ingresos, solo cuando se cobran.

2.9 Derivados

El Banco registra el valor nocional de los contratos a futuro de divisas en cuentas contingentes o cuentas de orden si estos son con entrega o sin entrega, respectivamente. Posterior al registro inicial, son reconocidos en el activo o pasivo por la diferencia entre la tasa pactada y la tasa de cambio vigente, determinada a la fecha en que ocurrirá el intercambio.

2.10 Propiedades, muebles y equipos y método de depreciación utilizado

2.10.1 Base de registro

Las propiedades, muebles y equipos, excepto los terrenos y edificios que existían al 31 de diciembre de 2004, son medidos al costo menos depreciación acumulada y pérdidas por deterioro. Los terrenos y edificios existentes a esa fecha están registrados a su valor razonable, determinado por tasadores independientes, y las adquisiciones a partir de esa fecha al costo de adquisición. Los costos de mantenimiento y las reparaciones que no mejoran o aumentan la vida útil del activo se registran como gastos según se incurren. El costo de renovaciones y mejoras se capitaliza. Cuando los activos son retirados, sus costos y la correspondiente depreciación acumulada se eliminan de las cuentas correspondientes y cualquier ganancia o pérdida se incluye en el resultado del período.

2.10.2 Depreciación

La depreciación se calcula utilizando el método de línea recta, el cual consiste en la distribución uniforme del costo del activo entre su estimado de vida útil.

El estimado de años de vida útil de las propiedades, muebles y equipos y mejoras a propiedades arrendadas, es como sigue:

<u>Descripción</u>	<u>Años de vida útil</u>
Edificaciones	40
Muebles y equipos de oficina	8
Equipos de transporte	4
Equipos de cómputos	5
Cajeros automáticos	10
Mejoras a propiedades arrendadas	<u>5</u>

2.11 Bienes recibidos en recuperación de créditos

2.11.1 Base de registro

Los bienes recibidos en recuperación de créditos se registran al menor de costo o:

- a) El valor acordado en la transferencia en pago o el de la adjudicación en remate judicial, según corresponda.
- b) El valor de mercado a la fecha de incorporación del bien.
- c) El saldo contable correspondiente al capital del crédito más los rendimientos y cuentas por cobrar que se cancelan.

2.11.2 Provisión para bienes recibidos en recuperación de créditos

El REA establece un plazo máximo de enajenación de los bienes recibidos en recuperación de créditos de tres años, contados a partir de 120 días de la fecha de adjudicación del bien, constituyéndose una provisión de acuerdo con los siguientes criterios:

Bienes muebles	100 %	Al término de dos años; registrada en línea recta a partir del séptimo mes.
Bienes inmuebles	100 %	Al término de tres años; registrada en línea recta a partir del decimotercer mes.

La provisión correspondiente a la cartera de créditos para deudores cuyas garantías han sido adjudicadas a favor del Banco se transfiere a la provisión para bienes recibidos en recuperación de créditos. La provisión de bienes recibidos en recuperación de créditos que hayan sido vendidos se libera y/o se transfiere de acuerdo con los requerimientos de provisión en otros activos riesgosos.

El deterioro en el valor de los bienes adjudicados, determinado por la diferencia entre el valor en libros y el valor de mercado, según tasaciones independientes realizadas por terceros, se registra el gasto cuando se determina.

Los excesos en provisión para bienes recibidos en recuperación de créditos pueden ser revertidos cuando se produce venta de bienes recibidos en recuperación de créditos siempre que se cumplan ciertas condiciones, debiendo notificar a la Superintendencia de Bancos, o pueden ser transferidos a otros renglones de activos riesgosos en los que el Banco presente necesidades de provisión.

2.12 Cargos diferidos

Los cargos diferidos incluyen anticipos de impuesto sobre la renta, anticipos de activos productivos y otros pagos adelantados.

2.13 Contabilización de activos intangibles y método de amortización utilizado

Los activos intangibles corresponden a erogaciones no reconocidas como gastos en el período en que se incurren, sino que su reconocimiento se distribuye en períodos futuros debido a que los beneficios que se recibirán de los mismos se extienden más allá del período en el cual se efectuaron. Dentro de este rubro se incluyen los programas de computadoras. Se requiere autorización previa de la Superintendencia de Bancos para el registro de partidas en las cuentas que componen los activos intangibles.

Los activos intangibles se valúan al costo, neto de su amortización acumulada, mediante el método de línea recta durante una vida útil estimada de cinco años.

2.14 Activos y pasivos en moneda extranjera

Las cantidades en los estados financieros no consolidados están presentadas en pesos dominicanos (DOP). Los activos y pasivos en moneda extranjera se convierten de acuerdo con la tasa establecida por el Banco Central de la República Dominicana, a la fecha de los estados financieros no consolidados.

Las transacciones ocurridas durante el año y los ingresos o gastos se traducen a la tasa vigente a la fecha de la transacción. La diferencia resultante de la conversión de los activos y pasivos en moneda extranjera se registra bajo el renglón de ingresos (gastos) por diferencia de cambio, neto en los estados no consolidados de resultados que se acompañan.

2.15 Costos de beneficios de empleados

2.15.1 Bonificación y otros beneficios

El Banco registra los beneficios a sus empleados, tales como bonificación, regalía pascual y vacaciones, entre otros, según se incurren y de acuerdo con lo estipulado por las leyes laborales del país y sus propios planes de compensación.

2.15.2 Plan de beneficios definidos

El Banco mantiene un plan de retiro y pensiones de beneficios definidos para los empleados que laboraban en el Banco cuando entró en vigor la Ley de Seguridad Social No. 87-01 del 9 de mayo de 2001, que estableció el Sistema de Seguridad Social de la República Dominicana.

La contribución del Banco a este plan consiste en el 17.5 % de los sueldos que mensualmente se paguen a los funcionarios y empleados, según establecen los estatutos del Plan de Pensiones aprobado por el Consejo de Directores del Banco.

La obligación neta del Banco, relacionada con este plan de beneficios definidos, se calcula estimando el importe de los pagos futuros que los empleados han ganado en el período actual y en períodos anteriores, descontando ese importe y deduciendo el valor razonable de los activos del plan. El plan es administrado por una entidad relacionada del Banco.

En adición, el Consejo de Directores aprueba ciertas pensiones, las cuales son asumidas por el Banco, a empleados que no cumplen con las condiciones para ser incluidos en el plan de retiro y pensiones. Estas pensiones se incluyen en la determinación del pasivo actuarial del Banco y se crea una provisión por este concepto.

El cálculo de las obligaciones por beneficios definidos es efectuado anualmente por un actuario cualificado, usando el método de unidad de crédito proyectada.

2.15.3 Plan de aportaciones definidas

El Banco realiza aportes al plan de pensiones contributivo establecido con la entrada en vigor de la Ley de Seguridad Social No. 87-01, anteriormente del 9 de mayo de 2001, mediante la cual fue creado el Sistema Social de la República Dominicana. Este sistema funciona bajo el esquema de capitalización individual y consiste en aportes que deben realizar el empleador y los empleados de manera particular y que deben ser administrados por Administradoras de Fondos de Pensiones (AFP). Los aportes realizados por el Banco se reconocen como gastos cuando se incurren. A la edad de retiro, el empleado recibe de la AFP el monto de los aportes realizados por él y su empleador más el rendimiento de la cuenta de capitalización individual.

2.15.4 Indemnización por cesantía

El Código de Trabajo de la República Dominicana establece el pago de preaviso y auxilio cesantía a aquellos empleados cuyos contratos de trabajo sean terminados sin causa justificada. El Banco registra como gastos los montos pagados por este concepto y son llevados a gastos al momento de efectuarse la cancelación de los contratos de trabajo.

2.16 Obligaciones subordinadas

El Banco mantiene deudas subordinadas correspondientes a financiamientos obtenidos en dólares estadounidenses (USD) mediante la emisión de títulos de deuda denominados «Notas de Deuda Subordinada», emitidos en los Estados Unidos de América, y bonos de deudas subordinadas en pesos dominicanos (DOP) emitidos en el mercado de la República Dominicana. La deuda subordinada se registra inicialmente al valor razonable, neto de los costos incurridos en la transacción, los cuales se amortizan bajo el método de línea recta durante el período de vigencia de la deuda. Los gastos financieros correspondientes a rendimientos, comisiones, diferencias de cambio y la amortización de los costos de emisión y otros cargos financieros, originados de las referidas obligaciones, se registran en resultados en el período en que se incurren.

2.17 Reconocimiento de los ingresos y gastos

Ingresos y gastos financieros

El Banco registra sus ingresos por rendimientos sobre créditos e inversiones por el método de lo devengado. Los rendimientos sobre préstamos se calculan utilizando el método de interés simple sobre los montos de capital pendientes.

Los rendimientos sobre préstamos dejan de reconocerse cuando el préstamo llega a los 90 días de atraso. A partir de estas fechas se registran en una cuenta de orden. Una vez puestos en esta condición los ingresos por rendimientos son reconocidos cuando se cobran.

Los rendimientos ganados sobre inversiones se reconocen sobre la base del saldo del instrumento. La prima o los descuentos en la adquisición de estos instrumentos son amortizados durante la vida del instrumento y reconocidos como parte de la ganancia o pérdida por inversiones, según corresponda.

Los gastos por intereses sobre captaciones se registran en los estados no consolidados de resultados sobre bases de acumulación de interés simple, excepto los correspondientes a cuentas de ahorro y certificados financieros con rendimientos capitalizables, los cuales se acumulan utilizando el método del interés compuesto (aplicado al saldo mínimo para las cuentas de ahorro).

Los costos directamente relacionados con la emisión de la deuda subordinada son amortizados y registrados como gasto de interés utilizando el método de línea recta durante el período de vigencia de la deuda.

Ingresos y gastos por disposición de inversiones

Las ganancias y pérdidas obtenidas en las disposiciones de inversiones son reconocidas en los estados no consolidados de resultados por la diferencia entre el valor de venta y el valor en libros de los instrumentos, cuando los riesgos y beneficios asociados con la inversión son transferidos al comprador.

Otros ingresos y otros gastos operacionales

Los otros ingresos operacionales se contabilizan cuando se devengan y los otros gastos operacionales y gastos operativos cuando se incurren. Los ingresos por comisiones y otros servicios provenientes del manejo de cuentas, giros y transferencias, garantías y avales, compra y venta de divisas, uso de cajeros automáticos y puntos de venta, cobranzas por cuenta ajena y otros son reconocidos sobre bases de acumulación cuando los servicios han sido provistos a los clientes. Los ingresos por servicios asociados a tarjetas de crédito se reconocen cuando se cargan a los tarjetahabientes.

Otros ingresos y gastos

Los otros ingresos por sobrantes en operaciones, arrendamientos de bienes, venta de bienes y otros se contabilizan cuando se devengan y los otros gastos cuando se incurren.

Los otros ingresos por recuperación de activos castigados son reconocidos cuando se cobran.

2.18 Provisión para contingencias

La provisión para operaciones contingentes, la cual se registra en el renglón de otros pasivos, corresponde a provisión sobre líneas de créditos comerciales y saldos de tarjetas de crédito no utilizadas, entre otros. Para las líneas de créditos comerciales se determina juntamente con el resto de las obligaciones de los deudores de la cartera de créditos, constituyéndose dicha provisión con base en la clasificación de riesgo del deudor y en la garantía admisible deducible a los fines del cálculo de la misma.

En el caso de los saldos de tarjetas de crédito no utilizados, los deudores clasificados en categorías de riesgo A y B se considerará el 20 % (veinte por ciento) del saldo registrado como contingencia para fines de determinación de la provisión, mientras que los deudores clasificados en el resto de las categorías de riesgo se provisionarán en un 100 % (cien por ciento) el saldo registrado como contingencia.

La naturaleza y los montos de las contingencias se detallan en la nota 23 a los estados financieros.

2.19 Impuesto sobre la renta

De acuerdo con su Ley Orgánica, el Banco está exento del pago del impuesto sobre la renta; no obstante, el Banco realiza el cómputo y paga de manera voluntaria el impuesto sobre la renta siguiendo algunos lineamientos del Código Tributario y criterios especiales, después de considerar que el beneficiario final es el mismo Estado dominicano. Asimismo, reconoce los efectos impositivos de las transacciones que considera tienen efectos fiscales en el año en que estas se incluyen en los resultados para fines impositivos.

El gasto total causado por el impuesto sobre la renta es reconocido en los estados no consolidados de resultados.

El Banco no reconoce impuesto diferido, debido a que la gerencia no puede garantizar si por el hecho del pago voluntario de impuesto sobre la renta las partidas que lo originan podrían ser fiscalmente deducibles en el futuro.

2.20 Baja en un activo financiero

Los activos financieros son dados de baja cuando el Banco pierde el control y todos los derechos contractuales de esos activos. Esto ocurre cuando los derechos son realizados, expiran o son transferidos.

2.21 Deterioro del valor de los activos

El Banco revisa sus activos de larga vida y sus intangibles identificados con la finalidad de determinar anticipadamente si los eventos o cambios en las circunstancias indican que el valor contable de estos activos será recuperado en las operaciones.

El valor recuperable de un activo que es mantenido y usado en las operaciones es medido mediante la comparación del valor contable de los activos con el mayor entre el valor de mercado del activo y los flujos netos de efectivo descontados que se espera serán generados por este activo en el futuro. Si luego de hacer esta comparación se determina que el valor contable del activo ha sido afectado negativamente, el monto a reconocer como pérdida será el equivalente al exceso contable sobre el valor recuperable de dicho activo y este es cargado a los resultados del año en que se determina.

2.22 Contingencias

El Banco considera como contingencias las operaciones por las cuales ha asumido riesgos de crédito que, dependiendo de hechos futuros, pueden convertirse en créditos directos y generar obligaciones frente a terceros.

2.23 Distribución de dividendos

El Banco tiene como política disponer lo relativo al destino de las utilidades del ejercicio, de conformidad con lo que apruebe el Consejo de Directores, considerando lo establecido en la Resolución núm. 12-2001, dictada por la Superintendencia de Bancos en fecha 5 de diciembre de 2001, la cual dispone que el monto máximo de dividendos en efectivo a ser distribuido a los accionistas, no deberá ser mayor al monto de los beneficios acumulados efectivamente percibidos y considerando lo establecido en la Ley Orgánica del Banco núm. 6133 y sus modificaciones (ver nota 21).

De acuerdo con lo establecido en la Circular núm. 006/21, de fecha 31 de marzo de 2021, así como otros documentos relacionados, las entidades de intermediación financiera que se acojan al nuevo tratamiento regulatorio especial para el registro y constitución de provisiones, mientras estén en dicho tratamiento no podrán distribuir dividendos en efectivo a sus accionistas, a menos que se den las condiciones siguientes:

- ◆ Previo no objeción de la Superintendencia de Bancos, cuando se registren beneficios del ejercicio que superen el monto de las provisiones a ser diferidas.
- ◆ Los dividendos distribuibles no podrán superar la diferencia entre las utilidades obtenidas y el monto de provisiones a ser diferidas.

2.24 Nuevos pronunciamientos contables y reclasificación de partidas

Con efectividad al 1ro. de enero de 2022, entró en vigor el nuevo Manual de Contabilidad para Entidades Supervisadas emitido por la Superintendencia de Bancos, según el cual se modificó la presentación de ciertas partidas de los estados financieros en rubros distintos a los que se presentaban en 2021.

Los importes comparativos en el estado no consolidado de situación financiera, los estados no consolidados de resultados y de flujos de efectivo al 31 de diciembre de 2021 que se acompañan, fueron reclasificados para que sean consistentes con la presentación de los estados financieros no consolidados al 31 de diciembre de 2022. Ver detalle en nota 36.1.

2.25 Provisiones

Excepto por lo indicado en las notas 2.7 y 2.8.2, el Banco reconoce las provisiones cuando tiene una obligación presente como resultado de un suceso pasado, es probable que tenga que desprenderse de recursos que incorporen beneficios económicos para cancelar tal obligación y puede hacerse una estimación fiable del importe de la obligación.

2.26 Cuentas por cobrar

Las cuentas por cobrar están registradas al costo amortizado, neto de cualquier pérdida por deterioro. El gasto por cuentas por cobrar de dudosa recuperación es establecido a través de un cargo a la cuenta de gastos por pérdida en cuentas de dudoso cobro. Estas cuentas por cobrar son cargadas a resultados cuando la gerencia considera que su cobrabilidad es dudosa de acuerdo con los abonos realizados, el historial de pago de los clientes y otros deudores y la evaluación de garantías, en caso de existir.

2.27 Superávit por revaluación

El superávit por revaluación corresponde a la diferencia entre el valor tasado por peritos independientes y el valor en libros de los terrenos y edificios al momento de la revaluación.

2.28 Diferencias significativas con las NIIF

Las prácticas contables establecidas por la Superintendencia de Bancos difieren de las NIIF en algunos aspectos. Un resumen de algunas de esas diferencias es como sigue:

- i) La provisión para la cartera de créditos corresponde al monto determinado en base a una evaluación de riesgos realizada por el Banco y los niveles de provisiones requeridos para la clasificación asignada a cada crédito. La evaluación para los mayores deudores comerciales a través de la capacidad de pago, incluye la documentación de los expedientes de crédito considerando las informaciones financieras de los estados financieros del prestatario, así como el dictamen del auditor, calidad de la gestión administrativa y estructura corporativa, entorno económico, evaluación de las razones financieras, el historial de pago y los niveles de garantía; para los medianos deudores comerciales incluye una evaluación simplificada con base en las pérdidas operativas y el patrimonio ajustado, el historial de pago y los niveles de garantía y para los demás deudores (consumo, hipotecarios y menores deudores en base a los días de atraso).

Las garantías solo son consideradas para la determinación de la provisión según los lineamientos establecidos en el REA. Igualmente, dichas provisiones incluyen provisiones adicionales determinadas siguiendo una metodología interna.

De conformidad con las NIIF, una entidad debe reconocer el deterioro del valor de la cartera de créditos por las pérdidas esperadas durante su tiempo de vida (evaluada sobre una base colectiva o individual), considerando toda la información razonable y sustentable, incluyendo la que se refiere al futuro. La NIIF 9 Instrumentos Financieros establece un enfoque de tres fases para la contabilización de la provisión por deterioro, la cual se basa en el cambio en la calidad crediticia de los activos financieros desde su reconocimiento inicial.

- ii) Las prácticas contables bancarias requieren que las entidades de intermediación financiera reconozcan provisiones por aquellos bienes muebles e inmuebles obtenidos en dación de pago de acuerdo con los siguientes criterios: los bienes muebles se provisionan en un plazo de dos años, iniciando de forma lineal a partir del plazo de seis meses de que el bien sea adjudicado; los bienes inmuebles se provisionan en un plazo de tres años de forma lineal, luego de transcurrido el primer año de su entrada en los libros, y los títulos de valores siguen la base de provisión de las inversiones. Ambos criterios, contando a partir de 120 días después de la fecha de la sentencia de adjudicación del bien o del contrato de dación de pago debidamente legalizado. Las NIIF requieren que estos activos sean provisionados cuando exista deterioro en su valor.
- iii) Los rendimientos por cobrar con una antigüedad menor a 90 días son reservados conforme a la clasificación otorgada al capital correlativo, mientras que los rendimientos por cobrar con una antigüedad superior a los 90 días son reservados en un 100 %. Los rendimientos generados a partir de esta fecha no son reconocidos en los estados financieros no consolidados, se suspende el devengo y se contabilizan en cuentas de orden. De conformidad con las NIIF, aplican los mismos criterios que para la provisión sobre cartera de créditos, considerando que los rendimientos por cobrar continúan su devengo basado en su valor en libros, neto de deterioro.
- iv) Las entidades financieras traducen todas las partidas en moneda extranjera a la tasa de cambio oficial establecida por el Banco Central de la República Dominicana, a la fecha del estado no consolidado de situación financiera. Las NIIF requieren que todos los saldos en moneda extranjera sean traducidos a la tasa de cambio a la cual el Banco tuvo acceso a la fecha del estado no consolidado de situación financiera.
- v) La Superintendencia de Bancos de la República Dominicana requiere que las provisiones mantenidas para un préstamo, al momento de ejecutarse su garantía, sean transferidas y aplicadas al bien adjudicado. Las NIIF solo requieren provisión cuando el valor de mercado del bien sea inferior a su valor en libros o exista deterioro.
- vi) De conformidad con las prácticas bancarias, los otros ingresos operacionales, tales como comisiones por otorgamiento de créditos, renovación de tarjetas de crédito, operaciones de cartas de crédito y aceptaciones en circulación son reconocidos

inmediatamente. De acuerdo con las NIIF, el ingreso debe ser reconocido cuando una entidad transfiere el control de un bien o servicio a lo largo del tiempo y, por ello, satisface una obligación de desempeño.

- vii) La Superintendencia de Bancos requiere que las mejoras a propiedades arrendadas, los programas de computadoras y las plusvalías sean previamente autorizados por dicha superintendencia para ser registrados como propiedades, muebles y equipos y activos intangibles, y que se clasifiquen como activos diversos hasta que se obtenga dicha aprobación. La Superintendencia de Bancos indica el monto que podría contabilizarse y el plazo máximo de amortización durante el cual se permitirá el diferimiento. De acuerdo con el Manual de Contabilidad para Entidades Supervisadas, las entidades de intermediación financiera disponen de un plazo de seis (6) meses para remitir la solicitud de autorización a la Superintendencia de Bancos para el diferimiento de programas de computadoras, contados a partir de su puesta en funcionamiento. Si la entidad no realiza la solicitud en el plazo establecido debe llevar a gastos la totalidad de los desembolsos realizados. Las NIIF requieren que estas partidas sean registradas como propiedades, muebles y equipos y activos intangibles, siempre y cuando las mismas vayan a generar beneficios económicos futuros.
- viii) El Banco determina la vida útil estimada de las propiedades, muebles y equipos al momento de su adquisición y registra en cuentas de orden los activos fijos que están totalmente depreciados. Las NIIF requieren que el valor residual y la vida útil de un activo sea revisado, como mínimo, al término de cada período anual, y si las expectativas difieren de las estimaciones previas, se realicen los cambios en estimados correspondientes.
- ix) La Superintendencia de Bancos de la República Dominicana requiere que las inversiones fácilmente convertibles a efectivo cuyo vencimiento a la fecha de reporte sea igual o menor a 90 días, sean reclasificadas desde inversiones a equivalentes de efectivo. Las NIIF requieren que las inversiones a corto plazo de alta liquidez y con vencimiento original de hasta tres meses se clasifiquen como equivalentes de efectivo para fines del estado de flujos de efectivo.
- x) La Superintendencia de Bancos considera tres categorías de inversiones: a negociar; disponibles para la venta y mantenidas a su vencimiento; mediante la Circular SB: Núm. 010/22 se aplazó hasta el 1ro. de enero de 2024, el uso del valor razonable en el portafolio de inversiones, por lo cual estas están registradas a su costo amortizado. Las NIIF requieren que las inversiones se registren de acuerdo con su valor razonable en base las tres categorías de instrumentos de deuda: valor razonable con cambios en otros resultados integrales (patrimonio), valor razonable con cambios en resultados o costo amortizado. Dicha clasificación depende del modelo de negocio para la gestión de los activos financieros y de las características de los flujos de efectivo contractuales.
- xi) La provisión para la cartera de inversiones se cuantifica de acuerdo con categorías de riesgo determinadas por la Superintendencia de Bancos, las cuales requieren provisiones específicas siguiendo los lineamientos del REA. Las NIIF requieren que el deterioro para las inversiones contabilizadas al costo amortizado sea determinado siguiendo las mismas consideraciones indicadas para la cartera de crédito, indicadas en el literal i) anterior.
- xii) La Superintendencia de Bancos requiere que se califiquen como actividades de inversión los flujos de efectivo de la cartera de préstamos, así como también, los dividendos recibidos de otras sociedades, y como actividades de financiamiento los flujos de efectivo de los depósitos de clientes. Las NIIF requieren que los flujos de efectivo de estas transacciones se presenten como parte de las actividades de operación.
- xiii) Para el registro de los resultados de revaluaciones de activos fijos se requiere la autorización previa de la Superintendencia de Bancos. Las NIIF establecen que estas actualizaciones deben hacerse cada vez que haya cambios significativos en el valor de dichos activos. Por otro lado, el Manual de Contabilidad para Entidades Supervisadas establece que el superávit por revaluación, incluido en el patrimonio, podrá ser transferido directamente a ganancias acumuladas cuando se produzca la baja en cuenta del activo y cuando el valor neto de realización sea menor que el valor en libros y no permite la opción alternativa de las NIIF.
- xiv) La Superintendencia de Bancos requiere que los bancos registren una provisión para operaciones contingentes, las cuales incluyen, entre otras, garantías otorgadas, cartas de créditos emitidos no negociados y montos no utilizados de líneas de crédito de utilización automática en base a una clasificación por categoría de riesgo, siguiendo los lineamientos del REA.

Las NIIF requieren registrar la estimación de las pérdidas crediticias esperadas sobre préstamos, de forma congruente con sus expectativas de disposiciones de ese compromiso de préstamo.

- xv) De conformidad con las prácticas bancarias vigentes, el Banco debe revelar, en forma cuantitativa, los riesgos a los cuales están expuestos los derivados de sus instrumentos financieros, tales como los riesgos de tasa de interés y de liquidez y calidad de crédito de los préstamos, entre otros. Las NIIF requieren que las siguientes revelaciones permitan a los usuarios de los estados financieros evaluar: a) la importancia de los instrumentos financieros en relación con su posición financiera y resultados de la entidad y b) la naturaleza y el alcance de los riesgos resultantes de los instrumentos financieros a los cuales la entidad está expuesta durante el ejercicio y a la fecha de reporte y cómo la entidad maneja esos riesgos.
- xvi) La Superintendencia de Bancos permite registrar las inversiones en subsidiarias y asociadas utilizando el método de la participación patrimonial en sus estados financieros no consolidados (Casa Matriz) sobre los resultados de las subsidiarias y asociadas, sin homologar las prácticas contables de subsidiarias y asociadas que siguen prácticas contables diferentes. Las NIIF requieren que una entidad que registre sus inversiones utilizando el método de participación patrimonial, realice ajustes a fin de lograr que las políticas contables de las entidades en la que se reconoce la participación sean homólogas a la de la entidad que reporta.
- xvii) La Superintendencia de Bancos autoriza a las entidades de intermediación financiera a castigar un crédito, con o sin garantía, cuando ingresa a cartera vencida y se encuentre 100 % provisionado, excepto los créditos a vinculados que deben ser castigados cuando se hayan agotado todos los procesos legales de cobro y los funcionarios y/o directores relacionados hayan sido retirados de sus funciones. De acuerdo con las NIIF, una entidad reducirá directamente el importe en libros de un activo financiero cuando esta no tenga expectativas razonables de recuperar un activo financiero en su totalidad o una parte de este.
- xviii) Las NIIF requieren que, si el Banco mantiene otros resultados integrales, se presente un estado financiero de resultados y resultados integrales, o que se presente un estado financiero no consolidado de resultados integrales en el cual se muestre la naturaleza e importe de las partidas correspondientes a otros resultados integrales durante el período en el que se informa. La Superintendencia de Bancos no incluye este requerimiento en sus modelos de preparación de estados financieros.
- xix) La regulación bancaria vigente requiere que las entidades de intermediación financiera reconozcan como gastos en los libros del arrendatario, los pagos originados por los arrendamientos operativos contratados en la medida en que los mismos son devengados. Las NIIF requieren que en los libros del arrendatario los arrendamientos operativos se reconozcan de la forma siguiente:
 - a) Al inicio del arrendamiento en los libros del arrendatario se debe reconocer un activo por el derecho a uso del activo, objeto del arrendamiento, y un pasivo financiero por la obligación contraída en el arrendamiento.
 - b) Posterior al reconocimiento inicial, el activo se amortiza de manera lineal durante la vigencia del arrendamiento y el pasivo varía para reflejar los pagos realizados por el arrendamiento y los intereses generados por el mismo.
 - c) En el estado de resultados, los gastos originados por el contrato de arrendamiento están compuestos por el gasto de la amortización del activo subyacente y el gasto de interés que genera el pasivo financiero contraído.
- xx) Las NIIF requieren que el Banco capitalice los costos por préstamos que sean directamente atribuibles a la construcción de un activo apto como parte del costo de dicho activo. Las disposiciones vigentes de la Superintendencia de Bancos no establecen esta práctica.
- xxi) La Superintendencia de Bancos establece que las operaciones de compra y venta de divisas a futuro sean reconocidas en el activo o pasivo por la diferencia entre las tasas de cambio vigente y la tasa pactada. También que el valor nominal pactado se registre en cuentas contingentes o de orden y que los valores de divisas vendidos al cierre del ejercicio sean divulgados como saldos en moneda extranjera en la nota de gestión de riesgos financieros (riesgo de tipo de cambio) a los estados financieros para fines de determinación de la posición neta en moneda extranjera. Las NIIF requieren el registro de los derivados que se incluyen en este tipo de contratos en cuentas de activos y pasivos a su

valor razonable, así como también que se divulguen los activos y pasivos en moneda extranjera existentes al cierre del ejercicio.

- xxii) El 1ro. de enero de 2022 entró en vigor el nuevo Manual de Contabilidad para Entidades Supervisadas, emitido por la Superintendencia de Bancos, el cual introduce nuevos pronunciamientos contables que afectan la información comparativa de los estados financieros emitidos en el período anterior, para lo cual la Superintendencia de Bancos no requiere la presentación de un tercer año. De igual forma, la Superintendencia de Bancos indicó que las entidades de intermediación financiera no tendrían que reclasificar al rubro de créditos reestructurados aquellos préstamos que en algún momento habían sido reestructurados y que al 31 de diciembre de 2021 ya estaban clasificados en las carteras vigente o vencida.

Por otro lado, con relación a las entidades que, al 31 de diciembre de 2021, mantenían inversiones registradas a valor razonable y en el año 2022 son medidas al costo amortizado, cualquier cambio en el valor razonable debe ser eliminado ajustando el valor de la inversión de la manera siguiente:

- a) Para las inversiones a negociar se debe eliminar el efecto de las ganancias y pérdidas previamente reconocidas en el resultado del ejercicio, ajustando el valor de la inversión contra la cuenta de ingresos y gastos correspondiente para llevarla a su costo de adquisición.
- b) En las inversiones registradas como disponibles para la venta, las ganancias o pérdidas acumuladas en el patrimonio como ganancias (pérdidas) no realizadas en inversiones disponibles para la venta se eliminarán del patrimonio y se ajustarán contra el valor de la inversión. Como resultado, la inversión se medirá como si siempre se hubiera medido al costo amortizado.

Las NIIF requieren que cuando una entidad aplique una política contable retroactivamente o realice una reexpresión retroactiva de partidas en sus estados financieros, o cuando reclasifique partidas en sus estados financieros, presentará a modo comparativo, como mínimo, tres estados de situación financiera.

- xxiii) Existen diferencias entre la presentación y ciertas revelaciones de los estados financieros según las NIIF y las requeridas o autorizadas por la Superintendencia de Bancos, tales como aquellas relacionadas con el plan de beneficios definidos, entre otras.

Los efectos de estas diferencias sobre los estados financieros no consolidados entre las bases de contabilidad establecidas por la Superintendencia de Bancos y las NIIF no han sido cuantificados.

3 Cambios en las políticas contables

El Banco mantenía a valor razonable su portafolio de inversiones mantenidas para la venta de acuerdo con el modelo de negocio del Banco y las características de los flujos contractuales. Posteriormente, mediante Circular núm. 010/22 de fecha 26 de mayo de 2022, emitida por la Superintendencia de Bancos, se aplazó hasta el 1ro. de enero de 2024 el uso del valor razonable en el portafolio de inversiones. Asimismo, en la referida circular se establece el ajuste retroactivo de las ganancias (pérdidas) no realizadas en inversiones disponibles para la venta contra el valor de las inversiones. Los efectos son como sigue:

	Saldos previamente informados DOP	Ajustes DOP	Saldos reexpresados DOP
Al 1ro. de enero de 2022			
Inversiones	377,847,519,769	(226,961,961)	377,620,557,808
Patrimonio neto	<u>56,095,026,489</u>	<u>226,961,961</u>	<u>56,321,988,450</u>
Al 1ro. de enero de 2021			
Inversiones	248,517,817,680	2,969,603,559	251,487,421,239
Patrimonio neto	<u>47,144,925,226</u>	<u>(2,969,603,559)</u>	<u>44,175,321,667</u>

4 Efectivo y equivalentes de efectivo

El efectivo y equivalentes de efectivo consisten en:

	2022	2021 (reclasificado, nota 36)
Caja (a)	13,684,522,301	11,315,402,511
Banco Central de la República Dominicana (b)	149,815,932,123	158,607,147,220
Bancos del país (c)	33,408,046	14,215,935
Bancos del extranjero (d)	34,660,374,396	23,470,944,779
Equivalentes de efectivo (e)	84,973,960,323	26,735,835,188
Rendimientos por cobrar (f)	22,659,911	6,833,670
	283,190,857,100	220,150,379,303

(a) Incluye USD59,905,597 en el 2022 y USD73,279,713 en el 2021.

(b) Incluye USD1,337,215,598 en el 2022 y USD1,280,904,516 en el 2021.

(c) Incluye USD580,081 en el 2022 y USD235,565 en el 2021.

(d) Corresponde a USD619,135,371 en el 2022 y USD410,752,727 en el 2021.

(e) Incluye USD618,684 en el 2022 y USD521,152 en el 2021. Se corresponde a aquellas inversiones que sean fácilmente convertibles a efectivo y con vencimiento dentro de los tres (3) meses siguientes a la fecha de los estados financieros no consolidados y a efectos recibidos de otros bancos pendientes de ser cobrados en la Cámara de Compensación. Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, incluyen inversiones retenidas por DOP18,770,450,012 y DOP8,913,592,213, respectivamente, como garantía en operaciones de reporto.

(f) Incluye USD269,242 en el 2022 y USD2,449 en el 2021 pendiente de cobro.

El encaje legal requerido asciende a DOP74,278,791,885 y USD692,450,721 para el 2022 y DOP57,783,398,473 y USD637,561,291 para el 2021. Para fines de cobertura, el Banco mantiene efectivo y cartera de crédito en sectores productivos en el Banco Central de la República Dominicana por DOP74,991,924,389 y USD1,245,117,178 para el 2022 y DOP58,244,623,990 y USD753,067,812 para el 2021. La cartera de créditos en sectores productivos que es considerada para fines de encaje legal del Banco asciende a DOP12,179,237,012 y USD10,238,000 para el 2022 y DOP15,951,581,129 y USD25,758,000 para el 2021.

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, el Banco mantiene disponibilidades restringidas por DOP341,107,719 y DOP28,331,302, respectivamente.

5 Fondos interbancarios

Los movimientos de los fondos interbancarios obtenidos y otorgados durante los años terminados el 31 de diciembre de 2022 y 2021, son como sigue:

Entidad	Fondos interbancarios activos			
	Cantidad	Monto en DOP	Núm. días	Tasa promedio ponderada %
2022				
Banco BHD, S. A., Banco Múltiple	4	5,000,000,000	11	5.05
Citibank, N. A.	7	6,100,000,000	21	6.00
	11	11,100,000,000		
2021				
Banco Múltiple Lafise, S. A.	1	100,000,000	7	3.60

Durante los años 2022 y 2021, el Banco negoció fondos interbancarios con diferentes entidades financieras; no obstante, al 31 de diciembre de 2022 y 2021, no mantiene saldos pendientes por este concepto.

6 Inversiones

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, las inversiones del Banco se detallan como sigue:

Tipo de Inversión	Emisor	Monto DOP	Método de valoración	Tasa promedio ponderada anual	Vencimiento
2022					
a) Disponibles para la venta:					
Bonos de las Leyes 05-06, 687-16 493-19, 151-14, 248-17, 152-14 243-2, 331-15, 494-06, 512-19, 548-14, 57-13, 64-18, 348-21, 693-16	Ministerio de Hacienda de la República Dominicana (incluye USD1,678,267,022)	133,904,538,237	Mercado abierto	7.62 %	2023 hasta 2060
Notas (a)	Banco Central de la República Dominicana	78,682,162,837	Mercado abierto	8.98 %	2023 hasta 2025
Letras (a)	Banco Central de la República Dominicana	32,508,518,893	Mercado abierto	11.94 %	2023
Certificados de inversión (a)	Banco Central de la República Dominicana	33,058,570,611	Mercado abierto	10.81 %	2023 hasta 2025
Acciones (b)	Banco Latinoamericano de Exportación (corresponde USD858,510)	48,061,021	Mercado abierto		
Cuotas de participación (c)	Fideicomiso Paraíso Oriental	52,126,446			
Acciones	Aseguradora Agropecuaria Dominicana, AGRODOS, S. A.	100,000			
Acciones	Editora Nuevo Diario, S. A.	150,000			
	Rendimientos por cobrar (incluye USD26,747,391)	<u>4,941,847,811</u>			
		283,196,075,856			
	Provisión para inversiones, (incluye USD359,428)	<u>(36,531,303)</u>			
		<u>283,159,544,553</u>			

Tipo de Inversión	Emisor	Monto DOP	Método de valoración	Tasa promedio ponderada anual	Vencimiento
2021 (reclasificado, nota 36)					
a) Disponibles para la venta:					
Bonos de las Leyes 05-06, 143-13, 151-14, 248-17, 243-2, 331-15, 494-06, 512-19, 548-14, 57-13, 64-18, 693-16, 152-14, 175-12, 493-19, 687-16, 243-20, 58-13	Ministerio de Hacienda de la República Dominicana (incluye USD1,152,157,141)	159,395,895,362	Mercado abierto	8.82 %	2023 hasta 2060
Notas (a)	Banco Central de la República Dominicana	64,061,207,929	Mercado abierto	8.60 %	2022 hasta 2026
Letras (a)	Banco Central de la República Dominicana	41,851,991,604	Mercado abierto	3.96 %	2022
Certificados de inversión (a)	Banco Central de la República Dominicana	10,901,734,687	Mercado abierto	10.91 %	2022
Bonos	Consorcio Energético Punta Cana Macao (CEPM) (incluye USD279,965)	15,997,583	Mercado abierto	5.15 %	2025
Acciones (b)	Banco Latinoamericano de Comercio Exterior (BLADDEX) (corresponde USD858,510)	49,056,377	Mercado abierto		
Cuotas de participación (c)	Fideicomiso Paraíso Oriental	65,255,805			
Acciones	Aseguradora Agropecuaria Dominicana, AGRODOSA, S. A.	150,000			
Acciones	Editora Nuevo Diario, S. A.	100,000			
	Rendimientos por cobrar (incluye USD21,274,754)	<u>5,728,453,670</u>			
		282,069,843,017			
	Provisión para inversiones, (incluye USD99,049)	<u>(21,188,117)</u>			
	Total	<u>282,048,654,900</u>			

(a) Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, incluye monto de DOP29,335,297,507 y DOP34,824,527,488 que sirve como garantía en operaciones de reporte con el Banco Central de la República Dominicana.

(b) Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, el Banco recibió dividendos en efectivo ascendentes a DOP5,323,831 y DOP7,307,114, respectivamente.

(c) Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, el Banco recibió dividendos en efectivo ascendentes a DOP7,471,294 y DOP7,253,454, respectivamente.

7 Operaciones de derivados

Al 31 de diciembre de 2021 las operaciones de contratos a futuro de divisas eran las siguientes:

a) Por tipo de producto:

	Valor nominal / contractual DOP	Valor de mercado DOP	Impacto variación valor de mercado en resultados DOP
2021 (reclasificado, nota 36)			
Derivados activos			
tipo de cambio			
Forward	5,729,770,000	5,745,341,271	15,571,271
Forward	2,857,730,000	2,870,940,667	13,210,667
Forward	2,874,690,000	2,877,163,167	2,473,167
Forward	14,910,896,000	14,987,827,636	76,931,636
Total activos	26,373,086,000	26,481,272,741	108,186,741
Derivados pasivos			
tipo de cambio -			
Forward	(14,910,896,000)	(14,938,125,091)	(27,229,091)
Posición neta	11,462,190,000	11,543,147,650	80,957,650

b) Por tipo de operación (compra o venta):

2021 (reclasificado, nota 36)

Tipo de contrato	Fecha de negociación	Fecha de liquidación	Valor nominal	Precio pactado	Valor de mercado	Impacto en variación valor de mercado en resultados	Moneda
Compra							
Forward	12/10/2021	4/11/2022	5,729,770,000	57.2977	5,745,341,271	15,571,271	USD
Forward	12/10/2021	3/11/2022	2,857,730,000	57.1546	2,870,940,667	13,210,667	USD
Forward	11/4/2021	5/03/2022	2,874,690,000	57.4938	2,877,163,167	2,473,167	USD
Forward	12/24/2021	1/04/2022	14,910,896,000	57.3496	14,987,827,636	76,931,636	USD
Total			26,373,086,000		26,481,272,741	108,186,741	
Venta -							
Forward	12/24/2021	1/03/2022	(14,910,896,000)	57.3496	(14,938,125,091)	(27,229,091)	USD

c) Por vencimiento de los contratos en posición activa y pasiva:

2021 (reclasificado, nota 36)

	Hasta 30 días	De 31 a 90 días	De 91 días a 1 año	De 1 hasta 5 años	Más de 5 años	Total DOP
Posición activa						
Forwards de compra	14,910,896,000	-	11,462,190,000	-	-	26,373,086,000
Posición pasiva						
Forwards de venta	14,910,896,000	-	-	-	-	14,910,896,000

d) Por contraparte

2021 (reclasificado, nota 36)

	Bancos múltiples	Puestos de bolsa	Agentes de bolsa	Otras entidades	Total DOP
Derivados -					
Forwards de compra	-	-	-	26,373,086,000	26,373,086,000
Forwards de venta	-	-	-	14,910,896,000	14,910,896,000

Al 31 de diciembre de 2021, el Banco mantenía derivados expuestos a riesgo de tipo de cambio, según contrato de compraventa de divisas a futuro, determinando su valor de mercado con base en la tasa de cambio publicada por el Banco Central de la República Dominicana. Ver el grado de exposición al riesgo en la nota 33.

8 Cartera de créditos

a) El desglose de la modalidad de la cartera por tipos de créditos se presenta a continuación:

	2022			2021		
	Sector público	Sector privado	Total	Sector público	Sector privado	Total
Créditos comerciales:						
Adelantos en cuentas corrientes	795,852	34,607,190	35,403,042	-	17,552,911	17,552,911
Préstamos (incluye USD1,459,346,073 en el 2022 y USD1,196,385,631 en el 2021)	32,565,191,080	214,308,336,340	246,873,527,420	39,084,045,453	182,875,340,884	221,959,386,337
Operaciones de factoraje (incluye USD4,632,100 en el 2022 y USD3,252,123 en el 2021)	-	683,369,452	683,369,452	-	185,929,447	185,929,447
Arrendamientos financieros (incluye USD 61,227 en el 2022 y USD87,157 en el 2021)	1,357,878,446	3,427,590	1,361,306,036	1,402,745,968	4,980,281	1,407,726,249
Anticipo sobre documento de exportación (incluye USD8,730 en el 2021)	-	-	-	-	498,842	498,842
Venta de bienes recibidos en recuperación de créditos	-	28,359,248	28,359,248	-	30,457,077	30,457,077
	33,923,865,378	215,058,099,820	248,981,965,198	40,486,791,421	183,114,759,442	223,601,550,863

	2022			2021		
	Sector público	Sector privado	Total	Sector público	Sector privado	Total
Créditos de consumo:						
Tarjetas de crédito personales (incluye USD31,401,598 en el 2022 y USD23,340,600 en el 2021)	-	13,749,005,188	13,749,005,188	-	10,229,682,240	10,229,682,240
Préstamos de consumo (incluye USD3,685,180 en el 2022 y USD2,970,521 en el 2021)	-	102,830,559,943	102,830,559,943	-	85,064,688,841	85,064,688,841
	-	116,579,565,131	116,579,565,131	-	95,294,371,081	95,294,371,081
Créditos hipotecarios:						
Adquisición de viviendas (incluye USD3,038,516 en el 2022 y USD2,275,469 en el 2021)	-	60,127,941,171	60,127,941,171	-	54,790,111,551	54,790,111,551
Construcción, remodelación, reparación, ampliación y otros	-	597,261,586	597,261,586	-	554,051,463	554,051,463
	-	60,725,202,757	60,725,202,757	-	55,344,163,014	55,344,163,014
	33,923,865,378	392,362,867,708	426,286,733,086	40,486,791,421	333,753,293,537	374,240,084,958
Rendimientos por cobrar						
(incluye USD11,180,757 en el 2022 y USD7,984,513 en el 2021)	22,995,075	3,665,505,113	3,688,500,188	397,325,487	3,778,761,083	4,176,086,570
Provisión para créditos y rendimientos por cobrar (incluye USD134,818,754 en el 2022 y USD137,028,530 en el 2021)	-	(23,344,109,712)	(23,344,109,712)	-	(26,297,264,530)	(26,297,264,530)
	33,946,860,453	372,684,263,109	406,631,123,562	40,884,116,908	311,234,790,090	352,118,906,998

b) La condición de la cartera de créditos es:

	2022			2021		
	Sector público	Sector privado	Total	Sector público	Sector privado	Total
Créditos comerciales:						
Vigente (i) (incluye USD1,444,123,129 en el 2022 y USD1,190,335,162 en el 2021)	33,923,770,949	200,293,497,646	234,217,268,595	40,486,791,421	166,161,109,677	206,647,901,098
En mora (de 31 a 90 días) (iii) (incluye USD48,935 en el 2022 y USD20,933 en el 2021)	28,878	76,368,371	76,397,249	-	70,388,189	70,388,189
Vencidos (más de 90 días) (iv) (incluye USD310,526 en el 2022 y USD8,100,933 en el 2021)	65,551	487,913,703	487,979,254	-	1,742,089,506	1,742,089,506
Reestructurada (ii) Vigente (i) (incluye USD19,146,073 en el 2022 y USD540,233 en el 2021)	-	5,452,494,704	5,452,494,704	-	2,361,813,589	2,361,813,589
Reestructurada (ii) En mora (de 31 a 90 días) (iii) (incluye USD556 en el 2022)	-	9,158,633	9,158,633	-	-	-
Vencidos (más de 90 días) (iv)	-	133,298,566	133,298,566	-	-	-
En cobranza judicial (v) - Vencidos (más de 90 días) (iv)	-	5,303,711	5,303,711	-	173,158,413	173,158,413
	<u>33,923,865,378</u>	<u>206,458,035,334</u>	<u>240,381,900,712</u>	<u>40,486,791,421</u>	<u>170,508,559,374</u>	<u>210,995,350,795</u>

	2022			2021		
	Sector público	Sector privado	Total	Sector público	Sector privado	Total
Créditos a la microempresa:						
Vigente (i) (incluye USD333,496 en el 2022 y USD346,945 en el 2021)	-	8,248,003,073	8,248,003,073	-	12,410,219,528	12,410,219,528
En mora (de 31 a 90 días) (iii) (incluye USD8,383 en el 2022 y USD4,431 en el 2021)	-	5,894,011	5,894,011	-	13,891,605	13,891,605
Vencidos (más de 90 días) (iv) (incluye USD10,609 en el 2022 y USD96,545 en el 2021)	-	28,476,878	28,476,878	-	114,685,465	114,685,465
Reestructurada (ii)						
Vigente (i) (incluye USD53,955 en el 2022 y USD288,460 en el 2021)	-	294,732,933	294,732,933	-	60,866,593	60,866,593
En mora (de 31 a 90 días) (iii) (incluye USD3,739 en el 2022)	-	998,605	998,605	-	-	-
Vencidos (más de 90 días) (iv)	-	18,566,617	18,566,617	-	-	-
Cobranza judicial (v) - vigente (i)	-	3,392,369	3,392,369	-	6,536,877	6,536,877
	-	8,600,064,486	8,600,064,486	-	12,606,200,068	12,606,200,068
Créditos de consumo:						
Vigente (i) (incluye USD34,536,833 en el 2022 y USD25,795,425 en el 2021)	-	114,353,813,836	114,353,813,836	-	92,985,791,570	92,985,791,570
En mora (de 31 a 90 días) (iii) (incluye USD50,338 en el 2022 y USD172 en el 2021)	-	134,851,669	134,851,669	-	93,563,611	93,563,611
Vencidos (más de 90 días) (iv) (incluye USD 499,607 en el 2022 y USD515,523 en el 2021)	-	1,174,346,154	1,174,346,154	-	1,742,232,136	1,742,232,136
Reestructurada (ii)						
Vigente (i)	-	750,306,716	750,306,716	-	417,342,853	417,342,853
En mora (de 31 a 90 días) (iii)	-	9,642,973	9,642,973	-	-	-
Vencidos (más de 90 días) (iv)	-	156,603,783	156,603,783	-	-	-
Cobranza judicial (v)						
Vigente (i)	-	-	-	-	4,000,000	4,000,000
Vencidos (más de 90 días) (iv)	-	-	-	-	51,440,911	51,440,911
	-	116,579,565,131	116,579,565,131	-	95,294,371,081	95,294,371,081

	2022			2021		
	Sector público	Sector privado	Total	Sector público	Sector privado	Total
Créditos hipotecarios:						
Vigente (i) (incluye USD2,847,138 en el 2022 y USD2,271,513 en el 2021)	-	59,907,667,011	59,907,667,011	-	54,684,544,732	54,684,544,732
En mora (de 31 a 90 días) (iii) (incluye USD3,956 en el 2021)	-	8,021,530	8,021,530	-	8,008,737	8,008,737
Vencidos (más de 90 días (incluye USD191,378 en el 2022) (iv)	-	273,041,232	273,041,232	-	341,464,970	341,464,970
Reestructurada (ii)						
Vigente (i)	-	473,028,251	473,028,251	-	198,680,627	198,680,627
En mora (de 31 a 90 días) (iii)	-	1,162,643	1,162,643	-	-	-
Vencidos (más de 90 días) (iv)	-	60,323,412	60,323,412	-	-	-
En cobranza judicial (v)						
Vigente (i)	-	1,958,678	1,958,678	-	38,180,543	38,180,543
Vencidos (más de 90 días) (iv)	-	-	-	-	73,283,405	73,283,405
	-	60,725,202,757	60,725,202,757	-	55,344,163,014	55,344,163,014

Rendimientos por cobrar:

Vigentes (i) (incluye USD9,224,335 en el 2022 y USD7,871,537 en el 2021)	22,979,460	2,538,596,082	2,561,575,542	397,325,487	2,719,874,816	3,117,200,303
En mora (de 31 a 90 días) (iii) (incluye USD91,756 en 2022 y USD12,481 en el 2021)	15,615	170,593,775	170,609,390	-	109,635,939	109,635,939
Por más de 90 días (iv) (incluye USD106,383 en el 2022 y USD82,091 en el 2021)	-	116,949,985	116,949,985	-	219,478,093	219,478,093
Reestructurados (ii)						
Vigente (i) (incluye USD1,756,687 en el 2022 y USD18,404 en el 2021)	-	795,985,644	795,985,644	-	695,939,667	695,939,667
En mora (de 31 a 90 días) (iii) (incluye USD1,596 el 2022)	-	26,670,901	26,670,901	-	-	-
Vencidos (más de 90 días) (iv)	-	15,838,031	15,838,031	-	-	-
En cobranza judicial (v)						
Vigente (i)	-	627,541	627,541	-	7,717,623	7,717,623
Vencidos (más de 90 días) (iv)	-	243,154	243,154	-	26,114,945	26,114,945
	22,995,075	3,665,505,113	3,688,500,188	397,325,487	3,778,761,083	4,176,086,570
	33,946,860,453	396,028,372,821	429,975,233,274	40,884,116,908	337,532,054,620	378,416,171,528

	2022			2021		
	Sector público	Sector privado	Total	Sector público	Sector privado	Total
Provisión para créditos y rendimientos por cobrar (incluye USD134,818,754 en el 2022 y USD137,028,530 en el 2021)	-	(23,344,109,712)	(23,344,109,712)	-	(26,297,264,530)	(26,297,264,530)
	33,946,860,453	372,684,263,109	406,631,123,562	40,884,116,908	311,234,790,090	352,118,906,998

- (i) Representan capital y rendimientos que se encuentran al día en el cumplimiento del plan de pago pactado o que no presenten atrasos mayores de 30 días, contados a partir de la fecha en que se hayan hecho exigibles sus pagos.
- (ii) Corresponden a capital y rendimientos por cobrar de préstamos que han presentado un deterioro en la capacidad de pago del deudor o del comportamiento de pago y se les han cambiado los términos y condiciones de pago, resultando en una variación en la tasa de interés y/o el plazo de vencimiento del contrato original del préstamo, así como los créditos que se originan en la capitalización de rendimientos, comisiones por moras y otros cargos de un crédito anterior. Al 31 de diciembre de 2021, de acuerdo con las disposiciones de la Superintendencia de Bancos, esta cartera solo incluye aquellos préstamos que estaban en condiciones de reestructurados a esa fecha.
- (iii) Corresponden a cuotas de capital y rendimientos que presentan atrasos de 31 a 90 días con respecto al día en que debió ser efectuado el pago capital.
- (iv) Corresponde al total de capital y rendimientos que presentan atrasos en sus pagos de capital por un plazo mayor de 90 días. Para los créditos pagaderos en cuotas, estos son llevados a cartera vencida mediante el mecanismo de arrastre, considerando los atrasos en el pago de las cuotas mayor a 90 días. También incluye los anticipos en cuentas corrientes con más de tres días de antigüedad.
- v) Corresponde al capital y rendimientos de préstamos que se encuentran en proceso de cobro mediante la vía judicial.

c) Por tipo de garantías:

	2022			2021		
	Sector público	Sector privado	Total	Sector público	Sector privado	Total
Con garantías polivalentes (i)	1,271,655,893	122,464,160,939	123,735,816,832	1,411,671,025	102,222,785,737	103,634,456,762
Con garantías no polivalentes (ii)	-	45,836,012,795	45,836,012,795	-	37,740,106,240	37,740,106,240
Sin garantía (iii)	32,652,209,485	224,062,693,974	256,714,903,459	39,075,120,396	193,790,401,560	232,865,521,956
	33,923,865,378	392,362,867,708	426,286,733,086	40,486,791,421	333,753,293,537	374,240,084,958
Rendimientos por cobrar	22,995,075	3,665,505,113	3,688,500,188	397,325,487	3,778,761,083	4,176,086,570
Provisión para créditos y rendimientos por cobrar	-	(23,344,109,712)	(23,344,109,712)	-	(26,297,264,530)	(26,297,264,530)
	33,946,860,453	372,684,263,109	406,631,123,562	40,884,116,908	311,234,790,090	352,118,906,998

- (i) Se consideran polivalentes las garantías reales que por su naturaleza se consideran de uso múltiple y presentan características que las hacen de fácil realización en el mercado, sin que existan limitaciones legales o administrativas que restrinjan apreciablemente su uso o la posibilidad de venta. Estas garantías son consideradas entre 50 % y 100 % de su valor para fines de la cobertura de los riesgos que respaldan, según sea la garantía. Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, estas garantías son consideradas según el siguiente detalle:

<u>Tipo de garantía</u>	<u>Porcentaje de admisión</u>
Títulos representativos de deuda emitidos o garantizados por el Estado dominicano (Banco Central y Ministerio de Hacienda) (a)	100
Títulos representativos de deuda emitidos por entidades de intermediación financiera (a)	95
Depósitos a plazos en moneda nacional o extranjera de la propia entidad de intermediación financiera (a)	100
Depósitos a plazo en moneda nacional o extranjera de otras entidades de intermediación financiera (a)	95
Avales o fianzas, cartas de crédito irrevocables y cartas de crédito <i>stand-by</i>	95
Certificados de garantías recíprocas	80
Acciones de sociedades cotizadas	50
Cuotas de participación de fondos de inversión (b)	-
Solares o terrenos	80
Solares o terrenos exclusivos para fines agropecuarios	80
Edificios residenciales, viviendas o apartamentos	80
Edificios y locales comerciales	80
Hoteles en operación	80
Proyectos hoteleros en construcción	70
Naves industriales	80
Aeronaves	80
Vehículos de motor con antigüedad menor a cinco años	50
Equipos de energías renovables	80
Maquinarias y equipos de uso múltiple	70
<i>Warrants</i> de inventario	90
Certificado de garantía fiduciaria (c)	-
Flujos de fideicomisos de fuentes de pago	50

(a) Para los depósitos en efectivo e instrumentos financieros cuya denominación de la moneda (local o extranjera) sea diferente que la moneda del crédito que están garantizando, el porcentaje de admisibilidad debe disminuirse en un 10 %.

(b) El porcentaje de admisibilidad de las cuotas en participación de fondos de inversiones, así como su clasificación en polivalentes o no polivalentes, se establecen de acuerdo con los activos que conforman el patrimonio.

(c) El porcentaje de admisibilidad de las garantías fiduciarias, así como su clasificación en polivalentes o no polivalentes, se establece de acuerdo con el bien del patrimonio fideicomitado.

(ii) Garantías no polivalentes son garantías reales que por su naturaleza se consideran de uso único y, por tanto, presentan características que las hacen de difícil realización dado su origen especializado:

<u>Tipo de garantía</u>	<u>Porcentaje de admisión</u>
Vehículos pesados	50
Zonas francas	60
Maquinarias y equipos de uso especializado	50

(iii) Este renglón considera como préstamos sin garantías aquellos garantizados por endoso de póliza de seguros y avales.

d) Por origen de los fondos:

	2022			2021		
	Sector público	Sector privado	Total	Sector público	Sector privado	Total
Propios	32,423,865,378	374,910,451,929	407,334,317,307	38,996,791,421	328,558,696,961	367,555,488,382
Otros organismos internacionales	-	58,863,013	58,863,013	-	44,755,039	44,755,039
Otros organismos nacionales (ventanilla FLR y reportos BCRD)	1,500,000,000	17,393,552,766	18,893,552,766	1,490,000,000	5,149,841,537	6,639,841,537
	33,923,865,378	392,362,867,708	426,286,733,086	40,486,791,421	333,753,293,537	374,240,084,958
Rendimientos por cobrar	22,995,075	3,665,505,113	3,688,500,188	397,325,487	3,778,761,083	4,176,086,570
Provisión para créditos y rendimientos por cobrar	-	(23,344,109,712)	(23,344,109,712)	-	(26,297,264,530)	(26,297,264,530)
	33,946,860,453	372,684,263,109	406,631,123,562	40,884,116,908	311,234,790,090	352,118,906,998

e) Por plazos:

	2022			2021		
	Sector público	Sector privado	Total	Sector público	Sector privado	Total
Corto plazo (hasta un año)	16,075,564,402	178,457,606,558	194,533,170,960	21,992,809,847	131,682,583,747	153,675,393,594
Mediano plazo (más de un año y hasta tres años)	9,280,507,761	163,383,335,549	172,663,843,310	9,874,247,053	148,831,223,077	158,705,470,130
Largo plazo (más de tres años)	8,567,793,215	50,521,925,601	59,089,718,816	8,619,734,521	53,239,486,713	61,859,221,234
	<u>33,923,865,378</u>	<u>392,362,867,708</u>	<u>426,286,733,086</u>	<u>40,486,791,421</u>	<u>333,753,293,537</u>	<u>374,240,084,958</u>
Rendimientos por cobrar	22,995,075	3,665,505,113	3,688,500,188	397,325,487	3,778,761,083	4,176,086,570
Provisión para créditos y rendimientos por cobrar	-	(23,344,109,712)	(23,344,109,712)	-	(26,297,264,530)	(26,297,264,530)
	33,946,860,453	372,684,263,109	406,631,123,562	40,884,116,908	311,234,790,090	352,118,906,998

f) Por sectores económicos:

	2022			2021		
	Sector público	Sector privado	Total	Sector público	Sector privado	Total
Gobierno	31,281,285,724	-	31,281,285,724	37,295,112,280	-	37,295,112,280
Sector financiero	2,642,579,654	5,022,616,368	7,665,196,022	3,191,679,141	4,856,539,820	8,048,218,961
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	-	9,038,478,636	9,038,478,636	-	5,924,884,568	5,924,884,568
Pesca	-	6,658,416	6,658,416	-	6,391,955	6,391,955
Explotación de minas y canteras	-	440,681,574	440,681,574	-	414,496,830	414,496,830
Industrias manufactureras	-	37,465,108,599	37,465,108,599	-	32,224,940,695	32,224,940,695
Suministro de electricidad, gas y agua	-	11,954,676,151	11,954,676,151	-	11,163,075,591	11,163,075,591
Construcción	-	24,767,922,927	24,767,922,927	-	18,850,149,202	18,850,149,202
Comercio al por mayor y menor	-	61,888,243,402	61,888,243,402	-	43,384,574,847	43,384,574,847
Hoteles y restaurante	-	20,269,865,717	20,269,865,717	-	22,114,501,463	22,114,501,463
Transporte, almacenamientos y comunicación	-	7,156,809,617	7,156,809,617	-	5,112,089,257	5,112,089,257
Actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler	-	19,627,278,248	19,627,278,248	-	16,028,349,775	16,028,349,775
Enseñanza	-	3,541,146,867	3,541,146,867	-	3,074,270,548	3,074,270,548
Servicios sociales y de salud	-	370,483,499	370,483,499	-	238,442,561	238,442,561
Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales	-	175,951,650,158	175,951,650,158	-	158,317,636,074	158,317,636,074
Hogares privados con servicios domésticos	-	14,861,247,529	14,861,247,529	-	12,042,950,351	12,042,950,351
	<u>33,923,865,378</u>	<u>392,362,867,708</u>	<u>426,286,733,086</u>	<u>40,486,791,421</u>	<u>333,753,293,537</u>	<u>374,240,084,958</u>

	2022			2021		
	Sector público	Sector privado	Total	Sector público	Sector privado	Total
Rendimientos por cobrar	22,995,075	3,665,505,113	3,688,500,188	397,325,487	3,778,761,083	4,176,086,570
Provisión para créditos y rendimientos por cobrar	-	(23,344,109,712)	(23,344,109,712)	-	(26,297,264,530)	(26,297,264,530)
	33,946,860,453	372,684,263,109	406,631,123,562	40,884,116,908	311,234,790,090	352,118,906,998

Al 31 de diciembre de 2021, los créditos al sector privado incluyen DOP2,435 millones que corresponden a operaciones de línea de crédito a contratistas y proveedores que están realizando o han realizado obras al Estado dominicano y que están garantizados por este. Mediante la Tercera Resolución de la Junta Monetaria en fecha 13 de agosto de 2020, dicho organismo otorgó una no objeción para que los créditos a contratistas y proveedores del Estado dominicano fueran clasificados en categoría de riesgo «A», provisión al 0 %, así como su contabilización como créditos vigentes del sector privado hasta el 31 de diciembre de 2022.

En fecha 2 de marzo de 2022, el Banco firmó un acuerdo de cesión de activos y pasivos de una institución financiera local en disolución representada por la Superintendencia de Bancos en calidad de disolutor. La Superintendencia de Bancos traspasó fondos disponibles por DOP521,422,505 (incluye USD5,583,004), cartera de créditos clasificada A y B con un valor en libros de DOP1,492,779,311 (incluye USD1,357,324) recibida con un 21.68 % de descuento, equivalente a DOP323,634,555, inversiones por DOP336,768,834, aporte del fondo de contingencia por DOP900,000,000, así como cartera pasiva (cuentas de ahorro y corrientes y depósitos a plazo) por DOP2,915,747,519 (incluye USD11,042,494).

A través de la Circular ADM/0933/22 de fecha 26 de mayo de 2022, la Superintendencia de Bancos dispuso lo siguiente:

- ◆ Otorgar una dispensa de un (1) año, a partir del 3 de marzo de 2022, para no constituir provisiones y ponderar al cero (0%) en el cálculo de índice de solvencia, los créditos adquiridos de la institución financiera local (entidad en disolución).
- ◆ Autorizar al Banco a congelar los días de atrasos desde el 3 de marzo de 2022 hasta el 3 de marzo de 2023 para los créditos adquiridos de la institución financiera local, y otorgar un período de gracia de noventa (90) días a favor de dichos créditos para no afectar la información reportada al buró de créditos. Mediante la Circular ADM/1255/22 del 26 de agosto de 2022, la Superintendencia de Bancos extendió los referidos noventa (90) días hasta el 1ro. de octubre de 2022.

Adicionalmente, a través de la Circular ADM/1570/22 del 1ro. de noviembre de 2022, la Superintendencia de Bancos otorgó una no objeción para que el Banco proceda al saneamiento de la cartera de créditos mediante la aplicación contra el descuento disponible.

9 Aceptaciones bancarias

Un resumen de las aceptaciones bancarias se presenta a continuación:

Banco Corresponsal	2022		2021 (reclasificado, nota 36)	
	Monto en DOP	Fecha de vencimiento	Monto en DOP	Fecha de vencimiento
Bank of America (corresponde a USD141,365 en el 2022)	7,913,887	2023	-	-
Sumitomo Mitsui Banking Corporation (corresponde a USD178,891 en el 2022 y USD529,926 en el 2021)	10,014,658	2023	30,280,660	2022
The Bank of Tokyo-Mitsubishi (corresponde a USD432,403 en el 2021)	-	-	24,708,070	2022
Mufg Bank, LTD (corresponde a USD516,670 en el 2022)	28,924,168	2023	-	-
Nanyan Comercial Bank (corresponde a USD83,737 en el 2022)	4,687,730	2023	-	-
	51,540,443		54,988,730	

10 Cuentas por cobrar

Un resumen de las cuentas por cobrar al 31 de diciembre de 2022 y 2021, se presenta a continuación:

	2022	2021 (reclasificado, nota 36)
Comisiones por cobrar (incluye USD589,400 en el 2022 y USD262,853 en el 2021)	178,844,229	125,944,585
Cuentas por cobrar diversas:		
Cuentas por cobrar a vinculados	42,086,904	44,890,923
Gastos por recuperar	10,766,795	-
Depósitos en garantía (incluye USD4,107 en el 2022)	101,629,430	92,180,238
Indemnizaciones reclamadas	39,696,906	-
Anticipos en cuenta corriente	97,933,944	47,443,187
Cargos por cobrar por tarjetas de crédito	113,983,219	49,430,413
Operaciones de tarjetas de crédito (incluye USD109,875 en el 2022 y USD41,119 en el 2021)	166,561,233	107,598,065
Cuentas por cobrar a remesadores (incluye USD776,711 en el 2022 y USD525,276 en el 2021)	295,859,608	93,531,677
Otras cuentas por cobrar diversas (incluye USD8,557,077 en el 2022 y USD270,385 en el 2021)	586,001,913	34,690,299
	1,633,364,181	595,709,387

11 Bienes recibidos en recuperación de créditos

Un resumen de los bienes recibidos en recuperación de créditos al 31 de diciembre de 2022 y 2021, es como sigue:

	2022	2021
Mobiliario y equipos	314,612,657	319,341,482
Inmuebles	7,673,126,467	7,490,571,488
	7,987,739,124	7,809,912,970
Provisión para bienes recibidos en recuperación de créditos	(7,555,170,589)	(7,499,439,431)
	432,568,535	310,473,539

Los bienes recibidos en recuperación de créditos por antigüedad al 31 de diciembre de 2022 y 2021, son como sigue:

	Monto	Provisión
2022		
Hasta 40 meses:		
Mobiliario y equipos	21,544,188	(12,847,442)
Inmuebles	1,762,860,889	(1,338,989,100)
Con más de 40 meses:		
Mobiliario y equipos	293,068,470	(293,068,470)
Inmuebles	5,910,265,577	(5,910,265,577)
Total	7,987,739,124	(7,555,170,589)
2021		
Hasta 40 meses:		
Mobiliario y equipos	9,634,663	(9,293,618)
Inmuebles	1,847,898,879	(1,537,766,385)
Con más de 40 meses:		
Mobiliario y equipos	309,706,819	(309,706,819)
Inmuebles	5,642,672,609	(5,642,672,609)
Total	7,809,912,970	(7,499,439,431)

12 Participaciones en otras sociedades

Un resumen de las participaciones en otras sociedades jurídicas se presenta a continuación:

a) Subsidiarias:

Sociedades	Jurisdicción	Segmento	Moneda funcional	Capital en acciones DOP	% de derechos de voto bajo control del grupo
Tenedora Reservas, S. A.	República Dominicana	Comercio	DOP	1,527,135,000	97.74%
Inmobiliaria reservas, S. A.	República Dominicana	Inmobiliario	DOP	38,374,000	10.00% (i)
				1,565,509,000	

(i) El Banco posee participación de 90 %, reconocidos indirectamente a través de la subsidiaria Tenedora Reservas, S. A.

Los activos, pasivos, ingresos, gastos y resultados netos de las subsidiarias contabilizadas bajo el método de participación al 31 de diciembre de 2022 y 2021, se muestran a continuación:

2022

Sociedad	Activos	Pasivos	Ingresos	Gastos	Ganancias imputadas al patrimonio neto	Valor en libros
Tenedora Reservas y Subsidiaria	42,751,921,503	22,093,282,752	21,967,642,552	19,648,652,515	2,318,990,037	19,802,645,863
Inmobiliaria Reservas y Subsidiarias	556,924,697	228,816,266	108,769,636	92,873,717	15,895,919	25,799,477
Total	43,308,846,200	22,322,099,018	22,076,412,188	19,741,526,232	2,334,885,956	19,828,445,340

2021 (reclasificado, nota 36)

Tenedora Reservas y Subsidiaria	40,389,065,026	22,142,516,045	19,882,817,124	16,550,096,298	3,332,720,826	17,645,784,944
Inmobiliaria Reservas y Subsidiarias	546,936,500	231,310,794	84,909,513	92,458,160	(7,548,647)	25,799,477
Total	40,936,001,526	22,373,826,839	19,967,726,637	16,642,554,458	3,325,172,179	17,671,584,421

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, un resumen de la inversión, dividendos recibidos y participación en los resultados de las subsidiarias es como sigue:

	Tenedora Banreservas, S. A. y Subsidiarias	Inmobiliaria Reservas, S. A. y Subsidiaria	Total
Saldos de la inversión al 1ro. de enero de 2021	14,452,085,695	25,799,477	14,477,885,172
Participación en los resultados del período	3,193,699,249	-	3,193,699,249
Saldos de la inversión al 31 de diciembre de 2021 (reclasificado, nota 36)	17,645,784,944	25,799,477	17,671,584,421
Participación en los resultados del período	2,156,860,919	-	2,156,860,919
Saldos de la inversión al 31 de diciembre de 2022	19,802,645,863	25,799,477	19,828,445,340

b) Asociadas:

<u>Sociedades</u>	<u>Jurisdicción</u>	<u>Segmento</u>	<u>Moneda funcional</u>	<u>Capital en acciones DOP</u>	<u>% de derechos de voto bajo control del grupo</u>
2022					
Consorcio Tarjetas Dominicanas, S. A.	República Dominicana	Servicios conexos	DOP	209,719,100	24.53
CEVALDOM Depósito Centralizado de Valores, S. A.	República Dominicana	Servicios conexos	DOP	237,235,514	30.00
Red Nuevo Servicios Financieros, S. A.	República Dominicana	Servicios conexos	DOP	33,961,800	49.00
MIO, S.A.S.	República Dominicana	Servicios conexos	DOP	60,000	20.00
				<u>480,976,414</u>	
2021 (reclasificado, nota 36)					
Consorcio Tarjetas Dominicanas, S. A.	República Dominicana	Servicios conexos	DOP	209,719,100	24.53
CEVALDOM Depósito Centralizado de Valores, S. A.	República Dominicana	Servicios conexos	DOP	209,995,514	30.00
Red Nuevo Servicios Financieros, S. A.	República Dominicana	Servicios conexos	DOP	33,961,800	49.00
				<u>453,676,414</u>	

Durante el período del 2022, el Banco presentó los siguientes cambios:

<u>Sociedades</u>	<u>Jurisdicción</u>	<u>Segmento</u>	<u>Motivo</u>
Nueva sociedad: MIO, S. A. S.	República Dominicana	Servicios conexos	Compra

Los activos, pasivos, ingresos, gastos y resultados netos de las asociadas contabilizadas bajo el método de participación al 31 de diciembre de 2022 y 2021, se muestran a continuación:

<u>Sociedad</u>	<u>Activos</u>	<u>Pasivos</u>	<u>Ingresos</u>	<u>Gastos</u>	<u>Ganancias imputadas al patrimonio neto</u>	<u>Valor en libros</u>
2022						
Consorcio Tarjetas Dominicanas, S. A.	6,828,336,485	4,272,919,565	4,233,781,752	3,329,908,636	903,873,116	993,688,110
CEVALDOM Depósito Centralizado de Valores, S. A.	1,780,937,009	241,888,059	1,332,478,504	663,277,000	669,201,504	514,280,372
Red Nuevo Servicios Financieros, S. A.	244,011,196	23,631,900	266,162,471	179,599,770	86,562,701	169,121,593
MIO, S. A. S.	320,601,269	361,125,264	31,378,616	69,825,840	(38,447,225)	60,000
Total	<u>9,173,885,959</u>	<u>4,899,564,788</u>	<u>5,863,801,343</u>	<u>4,242,611,246</u>	<u>1,621,190,096</u>	<u>1,677,150,075</u>

Sociedad	Activos	Pasivos	Ingresos	Gastos	Ganancias imputadas al patrimonio neto	Valor en libros
2021 (reclasificado, nota 36)						
Consortio Tarjetas Dominicanas, S. A.	3,958,144,772	1,741,669,747	3,184,375,082	2,619,443,860	564,931,222	903,579,802
CEVALDOM Depósito Centralizado de Valores, S. A.	1,686,314,866	301,927,919	1,255,579,410	641,166,509	614,412,901	469,153,928
Red Nuevo Servicios Financieros, S. A.	173,874,499	40,057,904	220,262,785	161,345,015	58,917,770	123,615,504
Total	5,818,334,137	2,083,655,570	4,660,217,277	3,421,955,384	1,238,261,893	1,496,349,234

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, un movimiento de la inversión, dividendos recibidos y la participación en los resultados de las asociadas es como sigue:

	2022	2021
Costo inicial	1,496,349,234	1,387,623,331
Participación en resultados netos	473,691,178	351,883,289
Compra de acciones	60,000	-
Dividendos recibidos en efectivo	(292,950,337)	(243,157,386)
Valor neto, según libros	1,677,150,075	1,496,349,234

13 Propiedades, muebles y equipos

Un resumen de propiedades, muebles y equipos al 31 de diciembre de 2022 y 2021, se presenta a continuación:

	Terrenos	Edificaciones	Mobiliario y equipos	Mejoras en propiedades arrendadas	Diversos y construcción en proceso (a)	Total
2022						
Saldos al 1ro. de enero de 2022	1,652,278,041	7,681,223,884	6,358,933,880	749,198,840	526,634,396	16,968,269,041
Adquisiciones	-	-	-	-	2,973,000,417	2,973,000,417
Transferencias	68,962,809	547,936,756	1,810,038,393	113,145,333	(2,540,083,291)	-
Deterioro	(34,351,882)	(1,121,398,744)	-	-	-	(1,155,750,626)
Reclasificaciones (c)	-	(14,878,808)	-	-	-	(14,878,808)
Otros (nota 35)	-	-	-	-	(190,439,146)	(190,439,146)
Retiros y descargos	(5,648,734)	-	(604,385,983)	(39,047,098)	-	(649,081,815)
Saldos al 31 de diciembre de 2022	1,681,240,234	7,092,883,088	7,564,586,290	823,297,075	769,112,376	17,931,119,063
Depreciación acumulada al 1ro. de enero de 2022	-	(2,063,969,717)	(3,126,373,765)	(339,962,188)	-	(5,530,305,670)
Gasto de depreciación (b)	-	(228,987,793)	(1,085,492,188)	(162,839,925)	-	(1,477,319,906)
Reclasificaciones (c)	-	14,878,808	-	-	-	14,878,808
Retiros y descargos	-	-	585,156,428	39,047,098	-	624,203,526
Saldos al 31 de diciembre de 2022	-	(2,278,078,702)	(3,626,709,525)	(463,755,015)	-	(6,368,543,242)
Propiedades, muebles y equipos, neto al 31 de diciembre de 2022	1,681,240,234	4,814,804,386	3,937,876,765	359,542,060	769,112,376	11,562,575,821

	Terrenos	Edificaciones	Mobiliario y equipos	Mejoras en propiedades arrendadas	Diversos y construcción en proceso (a)	Total
2021						
Saldos al 1ro. de enero de 2021	1,618,545,894	7,443,095,158	6,441,733,559	874,295,500	260,718,495	16,638,388,606
Adquisiciones	-	-	10,210,850	-	1,695,747,997	1,705,958,847
Transferencias	33,732,147	335,497,607	857,181,527	69,842,058	(1,296,253,339)	-
Otros (nota 35)	-	-	-	-	(133,578,757)	(133,578,757)
Retiros y descargos	-	(97,368,881)	(950,192,056)	(194,938,718)	-	(1,242,499,655)
Saldos al 31 de diciembre de 2021	1,652,278,041	7,681,223,884	6,358,933,880	749,198,840	526,634,396	16,968,269,041
Depreciación acumulada al 1ro. de enero de 2021	-	(1,950,971,395)	(3,093,672,286)	(365,063,828)	-	(5,409,707,509)
Gasto de depreciación (b)	-	(210,367,201)	(982,431,289)	(170,299,326)	-	(1,363,097,816)
Retiros y descargos	-	97,368,879	949,729,810	195,400,966	-	1,242,499,655
Saldos al 31 de diciembre de 2021	-	(2,063,969,717)	(3,126,373,765)	(339,962,188)	-	(5,530,305,670)
Propiedades, muebles y equipos, neto al 31 de diciembre de 2021	1,652,278,041	5,617,254,167	3,232,560,115	409,236,652	526,634,396	11,437,963,371

(a) Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, corresponde básicamente a remodelaciones y construcciones de sucursales.

(b) Durante los años terminados el 31 de diciembre de 2022 y 2021, se incluyen DOP21,842,140 y DOP18,293,375, respectivamente, que corresponden a gastos de depreciación de activos en uso de funcionarios y empleados que se presentan como parte de los sueldos y compensaciones al personal en los estados no consolidados de resultados de esos años que se acompañan.

(c) Al 31 de diciembre de 2022, corresponde a reclasificación entre depreciación acumulada y el costo de algunas edificaciones.

Los terrenos y edificaciones que mantenía el Banco al 31 de diciembre de 2004, están reconocidos a su valor razonable determinado por peritos externos. La diferencia entre el costo histórico de los terrenos y edificaciones y sus valores razonables a la fecha de la tasación ascendió a DOP915,737,358. Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, el superávit por revaluación, neto de la depreciación acumulada, asciende a DOP646,078,436 y DOP666,544,659, respectivamente, y se incluye como superávit por revaluación en los estados no consolidados de situación financiera a esas fechas que se acompañan.

14 Otros activos

Un resumen de los otros activos al 31 de diciembre de 2022 y 2021, se presenta a continuación:

	<u>2022</u>	<u>2021</u>
Pagos anticipados:		
Intereses y comisiones pagados por anticipado	7,194,235	3,889,644
Seguros pagados por anticipado	555,107,027	302,943,379
Anticipo y saldo a favor impuesto sobre la renta (nota 32)	7,035,170,044	6,746,461,520
Otros pagos anticipados (a)	6,625,129,138	4,404,628,536
	<u>14,222,600,444</u>	<u>11,457,923,079</u>
Intangibles:		
Software	2,885,312,585	2,885,312,585
Amortización acumulada de softwares (c)	(1,846,646,374)	(1,380,815,875)
	<u>1,038,666,211</u>	<u>1,504,496,710</u>
Bienes diversos:		
Papelería, útiles y otros materiales	429,110,669	278,841,478
Bibliotecas y obras de arte	23,897,351	26,362,516
	<u>453,008,020</u>	<u>305,203,994</u>
Partidas por imputar (b) (incluye USD10,508 en 2021)	-	33,343,102
	<u>453,008,020</u>	<u>338,547,096</u>
	<u>15,714,274,675</u>	<u>13,300,966,885</u>

(a) Al 31 de diciembre de 2021 y 2022, incluye aproximadamente DOP4,227 millones y DOP2,645 millones, respectivamente por concepto de avances realizados a los concesionarios de vehículos por motivo de la Expomóvil Banreservas, los cuales, a esa fecha, los préstamos correspondientes no habían sido desembolsados.

(b) El Banco registra en este renglón los saldos deudores de las partidas que por razones operativas internas o por las características de la operación no es posible imputarlas inmediatamente a las cuentas definitivas.

(c) Un movimiento de la amortización acumulada de programas de computadora durante los años terminados el 31 de diciembre de 2022 y 2021, es como sigue:

	<u>2022</u>	<u>2021</u>
Saldos al inicio	1,380,815,875	916,626,131
Gasto del año	465,830,499	464,189,744
Saldos al final	<u>1,846,646,374</u>	<u>1,380,815,875</u>

15 Resumen de provisiones para activos riesgosos

Un resumen del movimiento de las provisiones para activos riesgosos se presenta a continuación:

	Cartera de créditos	Inversiones	Rendimientos por cobrar	Bienes recibidos en recuperación de créditos	Operaciones contingentes (a)	Total
31 de diciembre de 2022						
Saldos al 1ro. de enero de 2022	24,770,916,139	267,527,285	1,526,993,689	7,499,439,431	701,113,099	34,765,989,643
Constitución de provisiones	2,179,891,392	3,500,000	185,353,836	-	3,085,376	2,371,830,604
Castigos contra provisiones	(3,988,162,694)	-	(720,762,587)	(130,230,520)	-	(4,839,155,801)
Transferencias de provisiones	(574,017,203)	15,000,000	138,806,095	420,211,108	-	-
Liberación de provisión por venta de bienes adjudicados	-	-	-	(234,249,430)	-	(234,249,430)
Efectos de revaluación cambiaria y otros	(161,989,455)	438,426	(12,280,802)	-	(5,977,187)	(179,809,018)
Saldos al 31 de diciembre de 2022	22,226,638,179	286,465,711	1,118,110,231	7,555,170,589	698,221,288	31,884,605,998
Provisiones mínimas exigidas al 31 de diciembre de 2022 (b)	11,658,869,108	251,755,342	809,488,097	7,509,050,765	282,307,204	20,511,470,516
Exceso de provisiones mínimas al 31 de diciembre de 2022 (c)	10,567,769,071	34,710,369	308,622,134	46,119,824	415,914,084	11,373,135,482
31 de diciembre de 2021						
Saldos al 1ro. de enero de 2021	16,477,821,423	234,343,223	1,598,736,916	9,448,077,476	518,377,428	28,277,356,466
Constitución de provisiones	9,697,806,345	35,033,333	1,270,897,413	719,996,083	186,999,997	11,910,733,171
Castigos contra provisiones	(4,261,763,657)	-	(441,234,946)	(86,721,840)	-	(4,789,720,443)
Transferencias de provisiones	2,895,596,333	10,000,000	(898,576,804)	(2,007,019,529)	-	-
Liberación de provisión por venta de bienes adjudicados	-	-	-	(574,892,759)	-	(574,892,759)
Efectos de revaluación cambiaria y otros	(38,544,305)	(11,849,271)	(2,828,890)	-	(4,264,326)	(57,486,792)
Saldos al 31 de diciembre de 2021	24,770,916,139	267,527,285	1,526,993,689	7,499,439,431	701,113,099	34,765,989,643
Provisiones mínimas exigidas al 31 de diciembre de 2021 (b)	16,763,940,357	249,086,145	978,526,286	7,055,388,373	286,876,892	25,333,818,053
Exceso de provisiones mínimas al 31 de diciembre de 2021 (c)	8,006,975,782	18,441,140	548,467,403	444,051,058	414,236,207	9,432,171,590

(a) Esta provisión se incluye en la nota 19 en el rubro de otros pasivos y el gasto por constitución se incluye en el rubro de gastos operativos en los estados no consolidados de resultados que se acompañan.

(b) Corresponde a las provisiones determinadas en la autoevaluación al 31 de diciembre de 2022 y 2021 de acuerdo con el REA.

(c) Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, los excesos de provisiones sobre la cartera de créditos, rendimientos por cobrar y operaciones contingentes corresponden a provisiones adicionales registradas por el Banco de acuerdo con las disposiciones de la Superintendencia de Bancos a través de sus Circulares núms. 001/21 y 007/21, así como otros documentos relacionados. Estas provisiones adicionales fueron constituidas con base en una metodología interna que considera la administración del riesgo crediticio de los deudores. Esta evaluación incluye un análisis del historial crediticio, el riesgo de impago y los niveles de riesgo por tipo de cartera; así como también considera los efectos macroeconómicos sobre la situación de los deudores.

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, para los créditos otorgados al sector de desarrollo vial por aproximadamente DOP23,300 millones y DOP25,800 millones, respectivamente, se cuenta con la no objeción para clasificarlos con riesgo «A» y un requerimiento de provisión de un 0 %, mediante Séptima Resolución de la Junta Monetaria de fecha 26 de agosto de 2021, extendiendo el plazo hasta el 31 de agosto de 2023. En el mismo orden, al 31 de diciembre de 2021, sobre los créditos otorgados al sector de construcción de viviendas de bajo costo de la República Dominicana por aproximadamente DOP3,800 millones, el Banco obtuvo una no objeción para clasificarlos con riesgo «A» y un requerimiento de provisión de un 0 % mediante la Tercera Resolución de la Junta Monetaria en fecha 13 de agosto de 2020; por medio de las resoluciones anteriores también se otorgó una no objeción para que las facilidades concedidas por el programa de contratistas y suplidores del Estado dominicano sean clasificadas en categoría de riesgo «A», con un 0 % de requerimiento de provisión, y reportados como créditos vigentes del sector privado por DOP2,435 millones hasta el 31 de diciembre de 2022.

Al 31 de diciembre de 2022, a través de Circular SB ADM/1254/22 se otorgó una no objeción para que una línea de crédito de hasta USD15 millones, concedida para la rehabilitación y complementación de una presa del país, sea clasificada con capacidad de pago «A», con un 0 % de requerimiento de provisión hasta el 23 de agosto de 2023.

16 Depósitos del público

Los depósitos del público al 31 de diciembre de 2022 y 2021, se detallan como sigue:

a) Por tipo

	Moneda nacional DOP	Tasa promedio ponderada anual (%)	Moneda extranjera DOP	Tasa promedio ponderada anual (%)	Total DOP
2022					
A la vista	220,984,604,105	0.44	-	-	220,984,604,105
De ahorro	184,056,020,501	0.31	136,694,237,245	0.09	320,750,257,746
A plazos	171,498,254,377	7.22	49,145,613,035	2.73	220,643,867,412
Intereses por pagar	476,437,195	-	55,561,418	-	531,998,613
	577,015,316,178	2.42	185,895,411,698	0.79	762,910,727,876
2021 (reclasificado, nota 36)					
A la vista	180,728,461,828	0.42	-	-	180,728,461,828
De ahorro	174,986,798,803	0.44	123,303,469,396	0.22	298,290,268,199
A plazos	157,144,946,543	3.00	47,786,023,424	0.68	204,930,969,967
Intereses por pagar	163,915,717	-	14,020,814	-	177,936,531
	513,024,122,891	1.22	171,103,513,634	0.35	684,127,636,525

b) Por sector

2022					
Público no financiero	210,702,446,678	2.54	34,476,321,006	0.34	245,178,767,684
Privado no financiero	365,708,069,548	2.35	151,061,173,480	0.89	516,769,243,028
No residente	128,362,757	0.42	302,355,794	0.09	430,718,551
Intereses por pagar	476,437,195	-	55,561,418	-	531,998,613
	577,015,316,178	2.42	185,895,411,698	0.79	762,910,727,876
2021 (reclasificado, nota 36)					
Público no financiero	177,637,270,240	1.18	24,718,133,922	0.32	202,355,404,162
Privado no financiero	335,068,513,236	1.14	145,681,126,092	0.36	480,749,639,328
No residente	154,423,698	0.42	690,232,806	0.22	844,656,504
Intereses por pagar	163,915,717	-	14,020,814	-	177,936,531
	513,024,122,891	1.22	171,103,513,634	0.35	684,127,636,525

c) Por plazo de vencimiento

	Moneda nacional DOP	Tasa promedio ponderada anual (%)	Moneda extranjera DOP	Tasa promedio ponderada anual (%)	Total DOP
2022					
De 0 a 15 días	405,732,027,320	0.40	136,810,811,417	0.09	542,542,838,737
De 16 a 30 días	1,212,971,244	7.04	149,960,444	2.47	1,362,931,688
De 31 a 60 días	35,237,812,138	7.87	8,229,249,560	3.38	43,467,061,698
De 61 a 90 días	17,171,209,766	7.27	3,754,568,491	3.42	20,925,778,257
De 91 a 180 días	32,808,435,615	6.89	8,026,465,374	2.89	40,834,900,989
De 181 a 360 días	41,064,498,046	7.42	12,758,804,699	2.96	53,823,302,745
Más de un año	43,311,924,854	6.76	16,109,990,295	1.99	59,421,915,149
Intereses por pagar	476,437,195	-	55,561,418	-	531,998,613
	577,015,316,178	2.42	185,895,411,698	0.79	762,910,727,876
2021 (reclasificado, nota 36)					
De 0 a 15 días	356,398,987,636	0.44	123,373,362,033	0.22	479,772,349,669
De 16 a 30 días	1,154,829,225	4.58	169,576,547	0.41	1,324,405,772
De 31 a 60 días	21,516,049,529	2.82	7,286,598,357	0.19	28,802,647,886
De 61 a 90 días	8,249,418,952	3.44	2,343,287,328	0.62	10,592,706,280
De 91 a 180 días	55,042,226,512	2.51	8,648,292,524	0.43	63,690,519,036
De 181 a 360 días	34,148,746,322	3.07	14,339,938,538	0.94	48,488,684,860
Más de un año	36,349,948,998	3.65	14,928,437,493	0.84	51,278,386,491
Intereses por pagar	163,915,717	-	14,020,814	-	177,936,531
	513,024,122,891	1.22	171,103,513,634	0.35	684,127,636,525

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, los depósitos del público incluyen montos restringidos por los siguientes conceptos:

	Cuentas inactivas	Fondos embargados	Clientes fallecidos	Depósitos en garantía	Total DOP
2022					
Depósitos del público:					
A la vista	49,573,981	3,474,650,120	107,781,041	-	3,632,005,142
De ahorro	1,616,288,440	1,028,137,886	3,165,927,995	-	5,810,354,321
A plazo	-	2,568,956,991	1,174,862,592	16,959,883,416	20,703,702,999
	1,665,862,421	7,071,744,997	4,448,571,628	16,959,883,416	30,146,062,462
2021 (reclasificado, nota 36)					
Depósitos del público:					
A la vista	83,793,921	3,705,673,462	87,686,068	-	3,877,153,451
De ahorro	2,073,591,665	1,354,717,798	2,544,416,185	-	5,972,725,648
A plazo	-	510,904,589	1,257,535,208	15,283,132,356	17,051,572,153
	2,157,385,586	5,571,295,849	3,889,637,461	15,283,132,356	26,901,451,252

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, los depósitos del público incluyen montos de cuentas inactivas y abandonadas según el siguiente detalle:

	Plazo de 3 a 10 años	Plazo de 10 años o más	Total DOP
2022			
Depósitos del público:			
A la vista	42,463,187	7,110,794	49,573,981
De ahorro	1,593,056,544	23,231,896	1,616,288,440
	1,635,519,731	30,342,690	1,665,862,421
2021 (reclasificado, nota 36)			
Depósitos del público:			
A la vista	75,608,822	8,185,099	83,793,921
De ahorro	2,002,035,710	71,555,955	2,073,591,665
	2,077,644,532	79,741,054	2,157,385,586

17 Depósitos de entidades financieras del país y del exterior

Un resumen de los depósitos de entidades financieras del país al 31 de diciembre de 2022 y 2021, se presenta a continuación:

a) Por tipo

	Moneda nacional DOP	Tasa promedio ponderada anual (%)	Moneda extranjera DOP	Tasa promedio ponderada anual (%)	Total DOP
2022					
A la vista	10,127,013,572	0.42	-	-	10,127,013,572
De ahorro	590,462,718	0.31	1,306,262,860	0.09	1,896,725,578
A plazos	24,806,687,179	11.26	6,608,717,064	4.22	31,415,404,243
Intereses por pagar	157,033,273	-	7,214,168	-	164,247,441
	35,681,196,742	8.00	7,922,194,092	3.54	43,603,390,834
2021 (reclasificado, nota 36)					
A la vista	14,500,561,095	0.42	-	-	14,500,561,095
De ahorro	477,765,632	0.44	1,325,796,116	0.22	1,803,561,748
A plazos	18,086,368,791	3.08	9,206,381,112	0.22	27,292,749,903
Intereses por pagar	27,347,708	-	-	-	27,347,708
	33,092,043,226	1.87	10,532,177,228	0.22	43,624,220,454

b) Por plazo de vencimiento

	Moneda nacional DOP	Tasa promedio ponderada anual (%)	Moneda extranjera DOP	Tasa promedio ponderada anual (%)	Total DOP
2022					
De 0 a 15 días	10,717,478,689	0.46	1,306,262,860	0.15	12,023,741,549
De 16 a 30 días	215,000,000	9.30	-	-	215,000,000
De 31 a 60 días	16,231,927,165	11.21	5,838,496,307	4.27	22,070,423,472
De 61 a 90 días	944,092,115	10.93	116,323,705	4.06	1,060,415,820
De 91 a 180 días	1,259,982,806	9.00	367,317,760	5.49	1,627,300,566
De 181 a un año	786,639,774	8.68	195,516,361	1.88	982,156,135
Más de un año	5,369,042,919	12.47	91,062,932	1.09	5,460,105,851
Intereses por pagar	157,033,274	-	7,214,167	-	164,247,441
	35,681,196,742	8.00	7,922,194,092	3.54	43,603,390,834

	Moneda nacional DOP	Tasa promedio ponderada anual (%)	Moneda extranjera DOP	Tasa promedio ponderada anual (%)	Total DOP
2021 (reclasificado, nota 36)					
De 0 a 15 días	14,978,329,127	0.42	1,325,796,116	0.22	16,304,125,243
De 16 a 30 días	30,000,000	5.00	-	-	30,000,000
De 31 a 60 días	8,698,418,096	1.27	6,918,456,527	0.02	15,616,874,623
De 61 a 90 días	630,635,871	4.27	651,550,746	0.49	1,282,186,617
De 91 a 180 días	4,735,927,652	4.75	1,012,063,049	0.87	5,747,990,701
De 181 a un año	2,254,952,061	4.00	357,470,238	1.20	2,612,422,299
Más de un año	1,736,432,711	5.92	266,840,552	1.08	2,003,273,263
Intereses por pagar	27,347,708	-	-	-	27,347,708
	33,092,043,226	1.87	10,532,177,228	0.22	43,624,220,454

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, el Banco mantenía depósitos restringidos por embargos de terceros, cuentas inactivas, abandonadas y de clientes fallecidos en entidades financieras del país por DOP2,970,793,164 y DOP1,024,749,327, respectivamente.

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, el estatus de las cuentas inactivas y/o abandonadas de los depósitos de entidades financieras del país con plazo de 3 a 10 años es de DOP419,560 y DOP358,954, respectivamente.

18 Fondos tomados a préstamo

Un resumen de los fondos tomados a préstamo se presenta como sigue:

Acreedores	Modalidad	Garantía	Tasa promedio ponderada anual	Plazo	Saldo DOP
31 de diciembre de 2022					
a) En moneda nacional (DOP):					
A) <i>Banco Central de la República Dominicana (i)</i>					
Obligaciones por pactos de recompra de títulos	Pacto de recompra	Títulos pignorados	3.50 %	2023	6,283,937,570
Otras obligaciones con Banco Central	Pacto de recompra	Títulos pignorados	3.01 %	hasta 2041	21,547,461,280
					<u>27,831,398,850</u>
b) En moneda extranjera:					
A) <i>Entidades financieras del exterior</i>					
Bank of América (corresponde a USD65,000,000) (iii)	Préstamo	Sin garantía	5.09 %	2023	3,638,823,500
Banco Interamericano de Desarrollo BID (corresponde a USD199,000,000) (iii)	Préstamo	Sin garantía	5.28 %	2023	11,140,398,100
Banco Latinoamericano de Comercio Exterior, S. A. (corresponde a USD200,000,000) (iii)	Préstamo	Sin garantía	6.53 %	2023	11,196,380,000
Wells Fargo Bank, N.A. (corresponde a USD77,500,000) (iii)	Préstamo	Sin garantía	5.92 %	2023	4,338,597,250
China Development Bank (corresponde a USD90,000,000) (ii)	Préstamo	Sin garantía	7.03 %	2023	5,038,371,010
BAC Florida Bank (corresponde a USD30,000,000)	Préstamo	Sin garantía	4.82 %	2023	1,679,457,000
Banco Itau, S.A. (corresponde a USD35,000,000) (iii)	Préstamo	Sin garantía	4.49 %	2023	1,959,366,500
Citibank, N.A. (corresponde a USD175,000,000) (iii)	Préstamo	Sin garantía	5.13 %	2023	9,796,832,500
Commerzbank AG (corresponde a USD65,000,000) (iii)	Préstamo	Sin garantía	4.73 %	2023	3,638,823,500

Acreedores	Modalidad	Garantía	Tasa promedio ponderada anual	Plazo	Saldo DOP
Deutsche Bank (corresponde a USD50,000,000) (iii)	Préstamo	Sin garantía	7.38 %	2023	2,799,095,00
US Century Bank (corresponde a USD9,000,000) (iii)	Préstamo	Sin garantía	6.00 %	2023	503,837,100
CoBank (corresponde a USD6,781,218)	Préstamo	Sin garantía	5.75 %	2023	379,625,468
Banco de Crédito e Inversiones (corresponde a USD20,000,000) (iii)	Préstamo	Sin garantía	5.61 %	2023	1,119,638,000
Agencia Francesa de Desarrollo (corresponde a USD23,750,000)	Préstamo	Sin garantía	7.18 %	2032	1,329,570,125
					<u>58,558,815,053</u>
Intereses por pagar (incluye USD14,950,086)					1,349,174,996
					<u>87,739,388,899</u>

31 de diciembre de 2021 (reclasificado, nota 36)

a) En moneda nacional (DOP):

A) Banco Central de la República Dominicana (i)

Obligaciones por pactos de recompra de títulos	Pacto de recompra	Títulos pignorados	3.50 %	2022 hasta 2023	10,250,355,817
Otras obligaciones con Banco Central	Pacto de recompra	Títulos pignorados	3.50 %	2022 hasta 2025	22,674,238,431
					<u>32,924,594,248</u>

b) En moneda extranjera:

A) Entidades financieras del exterior

Bank of América (corresponde a USD40,000,000) (iii)	Préstamo	Sin garantía	1.15 %	2022	2,285,652,000
Banco Interamericano de Desarrollo BID (corresponde a USD100,000,000) (iii)	Préstamo	Sin garantía	0.94 %	2022	5,714,129,957
Banco Latinoamericano de Comercio Exterior, S. A. (corresponde a USD200,000,000) (iii)	Préstamo	Sin garantía	1.16 %	2022	11,428,260,000
Wells Fargo Bank, N. A. (corresponde a USD90,000,000) (iii)	Préstamo	Sin garantía	1.16 %	2022	5,142,717,0
China Development Bank (corresponde a USD180,000,000) (ii)	Préstamo	Sin garantía	2.17 %	2023	10,285,434,000
Eximbank, Republic of China - Taiwán (corresponde a USD48,838)	Préstamo	Sin garantía	0.91 %	2022	2,790,705
Agencia Francesa de Desarrollo (corresponde a USD25,000,000)	Préstamo	Sin garantía	2.23 %	2032	1,428,532,500
					<u>36,287,516,162</u>
Intereses por pagar (incluye USD1,041,019)					393,000,669
					<u>69,605,111,079</u>

- (i) Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, incluye financiamientos obtenidos a través de la ventanilla de Facilidad de Liquidez Rápida (FLR) habilitada por el Banco Central de la República Dominicana ascendente a DOP21,490,821,350 y DOP20,275,350,928, respectivamente, con el objetivo de otorgar financiamientos al sector MYPYMES, sectores productivos y a hogares a una tasa interés fija no mayor a un 8 % y plazos de tres años. Estos fondos están garantizados con inversiones ascendentes a DOP48,105,747,519 y DOP43,738,119,701, respectivamente.
- (ii) Durante el período de vigencia de estos préstamos el Banco debe cumplir con ciertas condiciones financieras establecidas en el contrato de préstamo. Un resumen de estas es como sigue:
- ◆ Mantener una ratio de adecuación de capital (CAR por sus siglas en inglés) mayor a un 10 %.
 - ◆ Mantener una provisión para su cartera de crédito vencida mayor al 100 %.
 - ◆ Mantener un índice de morosidad de cartera de crédito menor a un 4 %.
 - ◆ Mantener una ratio de liquidez ajustado (ALR por sus siglas en inglés) no menor al 80% para tramos de vencimiento de quince (15) y treinta (30) días y no menor al 70 % para tramos de vencimiento de sesenta (60) y noventa (90) días.
- Al 31 de diciembre de 2022, el Banco se encuentra en cumplimiento con estas cláusulas.
- (iii) Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, incluye financiamientos tomados para garantizar la factura petrolera de la Refinería Dominicana de Petróleo, S. A. por aproximadamente DOP50,133 millones y DOP23,999 millones, respectivamente.

19 Otros pasivos

Un resumen de los otros pasivos al 31 de diciembre de 2022 y 2021, se presenta a continuación:

	2022	2021
Otras obligaciones financieras:		
Obligaciones financieras a la vista (incluye USD12,260,349 en el 2022 y USD4,679,974 en el 2021) (a)	8,010,790,728	4,141,697,706
Obligaciones financieras a plazo (incluye USD236,111 en el 2022 y USD10,916,111 en el 2021) (b)	257,192,286	941,471,643
Partidas no reclamadas por terceros (incluye USD6,084,409 en el 2022 y USD6,365,850 en el 2021)	746,271,304	819,658,405
Fondos recibidos en administración: - Fondos del gobierno (nota 26)	399,715	18,425,459
	<u>9,014,654,033</u>	<u>5,921,253,213</u>
Cuentas por pagar y provisiones:		
Acreedores diversos (incluye USD1,865,589 en el 2022 y USD1,074,397 en el 2021) (c)	1,383,268,272	2,061,715,085
Dividendos por pagar	173,427,046	1,560,057,930
Provisiones para contingencias (incluye USD5,144,383 en el 2022 y USD5,144,383 en el 2021) (d) (nota 15)	698,221,288	701,113,099
Otras provisiones (incluye USD6,834,922 en el 2021)	8,773,994,450	7,429,959,240
Partidas por imputar (incluye USD170,458 en 2021) (e)	-	27,757,801
Otros créditos diferidos	1,742,586	3,314,889
	<u>11,030,653,642</u>	<u>11,783,918,044</u>
	<u>20,045,307,675</u>	<u>17,705,171,257</u>

(a) Corresponden a obligaciones financieras que el Banco ha contraído y que son exigibles a la vista e incluyen cheques certificados y de administración, entre otros.

(b) En este renglón, el Banco registra los saldos de los depósitos especiales en dólares estadounidenses (USD) del Estado dominicano.

(c) Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, incluye DOP39,152,750 y DOP454,338,437, los cuales corresponden a pasivos originados por financiamientos de vehículos otorgados por el Banco cuyas matrículas originales no han sido entregadas al Banco por las entidades concesionarias. Asimismo, incluye aproximadamente DOP134.4 millones y DOP39.7 millones, respectivamente, correspondientes a desembolsos de préstamos de la feria Expo Hogar, cuyos títulos de propiedad no han sido entregados al Banco.

(d) Corresponde a provisiones para cubrir operaciones contingentes según requerimiento de la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana (véase la nota 23).

(e) En este renglón se registran los saldos acreedores de las partidas que por razones operativas internas o por las características de la operación no es posible imputarlas inmediatamente a las cuentas definitivas.

20 Obligaciones asimilables de capital

Un resumen de las obligaciones asimilables de capital se presenta como sigue:

Obligaciones subordinadas

Tipo	Monto DOP	Tasa de interés promedio ponderada	Tipo de moneda	Plazo
2022				
Deuda subordinada en moneda extranjera (corresponde a USD300,000,000 valor nominal) (a)	16,794,570,000	7.00%	Dólares estadounidenses	10 años
Deuda subordinada en moneda local valor nominal (b)	20,000,000,000	7.87%	Pesos dominicanos	10 años
Costos de emisión de deuda (c)	(74,626,633)	-	-	-
Descuento en la emisión de la deuda (corresponde a USD56,212) (d)	(3,146,878)	-	-	-
	<u>36,716,796,489</u>			
Intereses por pagar (incluye USD8,749,998)	932,523,720			
	<u>37,649,320,209</u>			

Tipo	Monto DOP	Tasa de interés promedio ponderada	Tipo de moneda	Plazo
2021				
Deuda subordinada en moneda extranjera (corresponde a USD300,000,000 valor nominal) (a)	17,142,390,000	7.00%	Dólares estadounidenses	10 años
Deuda subordinada en moneda local valor nominal (b)	10,000,000,000	4.68%	Pesos dominicanos	10 años
Costos de emisión de deuda (c)	(43,514,919)	-	-	-
Descuento en la emisión de la deuda (corresponde a USD385,403) (d)	<u>(22,022,427)</u>	-	-	-
	27,076,852,654			
Intereses por pagar (incluye USD8,749,998)	<u>503,980,803</u>			
	<u>27,580,833,457</u>			

(a) Corresponde a bonos emitidos por el Banco en fecha 1ro. de febrero de 2013, por un valor nominal de USD300,000,000. Esta deuda genera un interés nominal de 7 % anual y tiene un vencimiento original de 10 años hasta el 1ro. de febrero de 2023. Esta emisión se realizó en los Estados Unidos de América a compradores institucionales calificados, según se define en la Regla 144A de la U.S. Securities Act of 1933 y en otros países fuera de los Estados Unidos de América, de acuerdo con Regulation S. Adicionalmente, los bonos cuentan con las siguientes características:

- ◆ Los intereses son pagaderos de forma semestral los días 1ro. de febrero y agosto de cada año.
- ◆ Los bonos no serán redimidos antes de la fecha de vencimiento de los mismos.
- ◆ Los bonos no cuentan con garantías del Banco.
- ◆ En caso de bancarrota, liquidación o disolución del Banco, bajo las leyes dominicanas el pago de los bonos estará supeditado a todas las obligaciones existentes y futuras denominadas como Senior Obligations, las cuales incluyen los demás pasivos del Banco.

Estos bonos fueron saldados en fecha 1ro. de febrero de 2023.

(b) Corresponden a bonos emitidos por el Banco en el mercado de la República Dominicana:

- i) En fecha 27 de julio de 2022, por un valor nominal de DOP20,000,000,000 de los cuales se emitió DOP10,000,000,000, con un vencimiento de 10 años hasta el 27 de julio de 2032, a una tasa de interés fija de 10.00 %.
- ii) En fecha 29 de diciembre de 2014, por un valor nominal de DOP10,000,000,000. El monto colocado corresponde a dos emisiones ofertadas simultáneamente, cada una de DOP5,000 millones, con un vencimiento de 10 años hasta el 29 de diciembre de 2024, y a una tasa de interés variable equivalente a la tasa de interés pasiva promedio ponderado (TIPPP) de los bancos múltiples, publicada por el Banco Central, más un margen fijo de 2.75 %. La tasa efectiva al momento de colocación fue de 9.66%, revisable semestralmente.

Estos bonos no cuentan con garantía colateral alguna y en caso de disolución o liquidación del Banco, el pago de los bonos está supeditado a todas las obligaciones del Banco.

(c) Corresponde a los costos incurridos en la emisión de bonos, los cuales son diferidos y amortizados utilizando el método de línea recta durante el período de vigencia de los bonos.

(d) Corresponde a descuentos otorgados en la emisión de los bonos, los cuales son amortizados utilizando el método de línea recta durante el período de vigencia de los bonos.

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, las deudas subordinadas fueron autorizadas por la Superintendencia de Bancos mediante las Circulares ADM/0013/13, ADM/2386/20 y ADM/3161/21, para ser utilizadas para computar como parte del capital secundario a los fines de determinar el patrimonio técnico e índice de solvencia del Banco hasta un valor de DOP11,941,835,933 y DOP7,428,478,000, respectivamente.

21 Patrimonio neto

Un resumen del patrimonio del Banco, propiedad 100 % del Estado dominicano, se presenta a continuación:

	Acciones Comunes			
	Autorizadas		Emitidas	
	Cantidad	Monto DOP	Cantidad	Monto DOP
Saldo al 31 de diciembre de 2022	39,000,000	39,000,000,000	39,000,000	39,000,000,000
Saldo al 31 de diciembre de 2021	10,000,000	10,000,000,000	10,000,000	10,000,000,000

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, los aportes de capital del Banco se han originado de la siguiente manera:

- a) DOP50,000,000 capital inicial según Ley No. 6133, de fecha 17 de diciembre de 1962, que modificó el artículo núm. 4 de la Ley Orgánica del Banco.
- b) DOP200,000,000 mediante la entrega por el Estado en 1988 de vales certificados emitidos por la Tesorería Nacional.
- c) DOP1,750,000,000 mediante bono emitido por el Estado de la República Dominicana a favor del Banco, conforme a la Ley No. 99-01 del 5 de abril de 2001, que modificó el artículo 4 de la Ley Orgánica del Banco.
- d) DOP1,500,000,000 mediante bono emitido por el Estado de la República Dominicana a favor del Banco, conforme a la Ley No. 121-05 del 7 abril de 2005.
- e) DOP2,000,000,000 mediante la reinversión de dividendos con cargo a las utilidades generadas del año 2013, conforme a la Ley No. 543-14 del 5 de diciembre de 2014.
- f) DOP2,800,000,000 mediante la reinversión de dividendos a las utilidades generadas del año 2014, conforme a la Ley No. 543-14 del 5 de diciembre de 2014.
- g) DOP1,700,000,000 mediante la reinversión de dividendos a las utilidades generadas del año 2014, conforme a la Ley No. 543-14 del 5 de diciembre de 2014.
- h) DOP29,000,000,000 mediante la reinversión de dividendos con cargo a las otras reservas patrimoniales mantenidas al 2020, conforme a la Ley No. 1-22 del 5 de enero de 2022.

Las ganancias netas del Banco se deben destinar o distribuir de la siguiente manera:

60 % - A transferir a la cuenta de otras reservas patrimoniales del Banco.

25 % - Para pago dividendos en efectivo al Estado dominicano.

15 % - Para cubrir deudas del Estado y sus dependencias con el Banco.

Mediante la Segunda Resolución de la Sesión Ordinaria, de fecha 1ro. de julio de 2022, el Consejo de Directores aprobó la distribución de utilidades tomando en consideración los lineamientos para la distribución de dividendos a los accionistas establecidos en la Resolución 7-2002, emitida por la Superintendencia de Bancos en fecha 8 de marzo de 2002 y de acuerdo a las disposiciones contenidas en la Ley No. 99-01 sobre Distribución de las Utilidades del Banco. El detalle de las utilidades distribuidas por DOP16,306,821,263, se presenta a continuación:

- i) DOP9,784,092,758 transferidos a reserva patrimonial; esta transferencia fue realizada con efectividad al 31 de diciembre de 2021.
- ii) DOP4,076,705,316 dividendos en efectivo para ser entregados al Estado dominicano.
- iii) DOP2,446,023,189 para compensación de deudas del Estado dominicano.

De acuerdo con el instructivo de aplicación de la Resolución núm. 12-2001, de fecha 5 de diciembre de 2001, emitida por la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana, el límite de dividendos a pagar en efectivo por el Banco asciende a DOP13,461,482,619. Durante el año 2022, DOP4,076,705,316 fueron pagados en efectivo; DOP2,446,023,189 fueron utilizados para cubrir deudas del Estado y sus dependencias con el Banco y DOP173,427,046 correspondientes a dividendos declarados en períodos anteriores, se incluyen dentro de los otros pasivos en el estado no consolidado de situación financiera a esa fecha que se acompaña.

Mediante la Segunda Resolución de la Sesión Ordinaria, de fecha 14 de septiembre de 2021, el Consejo de Directores aprobó la distribución de utilidades tomando en consideración los lineamientos para la distribución de dividendos a los accionistas establecidos en la Resolución 7-2002, emitida por la Superintendencia de Bancos en fecha 8 de marzo de 2002 y de acuerdo a las disposiciones contenidas en la Ley No. 99-01 sobre Distribución de las Utilidades del Banco. El detalle de las utilidades distribuidas por DOP10,400,386,198, se presenta a continuación:

- i) DOP6,240,231,719 transferidos a reserva patrimonial; esta transferencia fue realizada con efectividad al 31 de diciembre de 2020.
- ii) DOP2,600,096,550 dividendos en efectivo para ser entregados al Estado dominicano.
- iii) DOP1,560,057,930 para compensación de deudas del Estado dominicano.

De acuerdo con el instructivo de aplicación de la Resolución núm. 12-2001, de fecha 5 de diciembre de 2001, emitida por la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana, el límite de dividendos a pagar en efectivo por el Banco asciende a DOP6,450,119,615. Durante el año 2021, DOP2,600,096,550 fueron pagados en efectivo y DOP1,560,057,930 se incluyen dentro de los otros pasivos en el estado no consolidado de situación financiera a esa fecha que se acompaña.

El Banco obtuvo la no objeción por parte de la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana mediante las comunicaciones ADM/1113/22 y ADM/3164/21, de fechas 22 de julio de 2022 y 15 de noviembre de 2021, respectivamente, para la distribución de dividendos de acuerdo con lo establecido en la Circular núm. 006/21, de fecha 31 de marzo de 2021, emitida por esta superintendencia, para los años 2022 y 2021.

Otras reservas patrimoniales

El Banco, acorde con su Ley Orgánica y sus modificaciones vistas en la Ley No. 99-01, segrega hacia otras reservas patrimoniales el 60 % de la ganancia neta anual. Durante los años 2022 y 2021, el Banco segregó por concepto de reserva patrimonial, un total de DOP13,215,497,140 y DOP9,784,092,758, respectivamente.

Superávit por revaluación

El Banco revaluó sus terrenos y edificios necesarios para el desarrollo de sus operaciones a su valor estimado de mercado determinado por tasadores independientes, según permiten las Normas Prudenciales de Adecuación Patrimonial. El valor de los resultados netos por revaluación fue de DOP915,737,358. El Banco, en función a la regulación establecida, consideró este monto como capital secundario, previa autorización de la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana. Durante el año terminado el 31 de diciembre de 2022, el Banco reconoció deterioro de estos activos revaluados por DOP\$20,466,223. Durante el 31 de diciembre de 2021, el monto amortizado correspondiente a estos activos revaluados ascendió a DOP11,140,049.

22 Límites legales y relaciones técnicas

Un resumen de los límites legales y relaciones técnicas requeridas por la Autoridad Monetaria y Financiera al 31 de diciembre de 2022 y 2021, es como sigue:

<u>Concepto de límite</u>	<u>Según normativa</u>	<u>Según entidad</u>
Al 31 de diciembre de 2022		
Requerimiento mínimo de:		
Encaje legal en DOP	74,278,791,885	74,991,924,389
Encaje legal en USD	692,450,721	1,245,117,178
Requerimiento máximo de:		
Créditos individuales o grupos de riesgo sin garantía (b)	7,470,699,950	5,033,751,175
Créditos individuales o grupos de riesgo con garantía (b)	22,412,099,851	11,422,051,873
Créditos individuales o grupos de riesgo a vinculados sin garantía (b)	7,470,699,950	4,324,272,658
Créditos individuales o grupos de riesgo a vinculados con garantía (b)	14,941,399,900	501,066,667
Global de créditos a vinculados (b)	37,353,499,751	24,088,911,598
Préstamos a funcionarios y empleados	7,470,699,950	4,943,072,348
Inversiones en entidades financieras del exterior	7,800,000,000	48,061,021
Inversiones en entidades no financieras	3,900,000,000	26,049,477
Inversiones en entidades de apoyo y servicios conexos (c)	7,800,000,000	21,479,795,938
Propiedades, muebles y equipos	74,706,999,501	11,562,575,821
Contingencias	224,120,998,503	54,827,613,713
Financiamientos en moneda extranjera (d)	22,412,099,850	2,059,082,477
Solvencia (a)	10.00 %	16.41 %

Concepto de límite	Según normativa	Según entidad
Al 31 de diciembre de 2021		
Requerimiento mínimo de:		
Encaje legal en DOP	57,783,398,473	58,244,623,990
Encaje legal en USD	637,561,291	753,067,812
Requerimiento máximo de:		
Créditos individuales o grupos de riesgo sin garantía (b) (e)	5,699,861,065	4,019,833,672
Créditos individuales o grupos de riesgo con garantía (b) (e)	17,099,583,196	5,716,044,881
Créditos individuales o grupos de riesgo a vinculados sin garantía (b) (e)	5,699,861,065	4,413,829,492
Créditos individuales o grupos de riesgo a vinculados con garantía (b) (e)	11,399,722,130	993,718,514
Global de créditos a vinculados (b) (e)	28,499,305,326	22,880,791,204
Préstamos a funcionarios y empleados	5,699,861,065	13,525,891,363
Inversiones en entidades financieras del exterior	2,000,000,000	49,056,377
Inversiones en entidades no financieras	1,000,000,000	26,049,477
Inversiones en entidades de apoyo y servicios conexos (c)	2,000,000,000	19,142,134,178
Propiedades, muebles y equipos	56,998,610,652	11,437,963,371
Contingencias	170,995,831,956	44,808,488,313
Financiamientos en moneda extranjera (d)	17,099,583,196	574,203,662
Solvencia (a)	10.00 %	16.52 %

- (a) Para la determinación del coeficiente de solvencia se aplican los lineamientos establecidos en el Reglamento de Normas Prudenciales de Ade-cuación Patrimonial. En adición, el Banco evalúa periódicamente que la capitalización garantice en todo momento que se mantenga un nivel de capital suficiente y adecuado para respaldar los riesgos que asume en el curso de sus operaciones y ante cualquier cambio adverso. La estrategia de negocio está alineada con la estrategia de capitalización y en conjunto han permitido mantener un perfil financiero con márgenes adecuados, así como indicadores de solvencia por encima de lo requerido por la normativa local vigente. El patrimonio técnico está compuesto por: capital pagado, reserva legal, superávit por revaluación y deuda subordinada. Para ambos períodos, el Banco mantiene un indicador de solvencia superior al mínimo requerido. Un resumen de los activos contingentes ponderados por riesgo crediticio y riesgo de mercado se muestra a continuación:

	2022	2021
Total activos ponderados menos deducciones	391,066,929,060	317,743,720,468
Total operaciones contingentes menos deducciones	17,498,475,621	14,856,939,460
Capital requerido por riesgo de mercado	46,794,362,911	12,529,197,311
Total activos contingentes ponderados por riesgo crediticio y riesgo de mercado	455,359,767,592	345,129,857,239

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, un detalle de las cuentas que conforman el patrimonio técnico es como sigue:

Capital patrimoniales	39,000,000,000	10,000,000,000
Reserva patrimoniales	23,119,085,134	38,903,587,994
Subtotal capital primario	62,119,085,134	48,903,587,994
Ajustes por revaluación de bienes inmuebles	646,078,436	666,544,659
Porción computable obligaciones subordinadas	11,941,835,932	7,428,478,000
Subtotal capital secundario	12,587,914,368	8,095,022,659
Total patrimonio técnico	74,706,999,502	56,998,610,653

Al 31 de diciembre de 2021, según la Circular núm. ADM/1028/15, de fecha 10 de septiembre de 2015, emitida por la Superintendencia de Bancos y Séptima Resolución de la Junta Monetaria, de fecha 19 de diciembre de 2019, se otorga dispensa para ponderación al 0 % en el índice de solvencia para algunas empresas contratistas de obras del Estado, respectivamente.

- (b) Mediante la Circular SB: ADM/0089/12 del 8 de febrero de 2012, la Superintendencia de Bancos autorizó que los préstamos otorgados a los organismos del sector público, definidos en el artículo núm. 3 de la Ley de Crédito Público, que cuentan con la garantía explícita del Estado dominicano no sean computados para los fines de la determinación de los excesos a los límites individuales ni para los límites de créditos a entes vinculados.
- (c) El Banco posee exceso en inversiones en acciones, los cuales no fueron excluidos en la determinación del patrimonio técnico.

El artículo núm. 86 b) de la Ley Monetaria y Financiera estableció un plazo de cinco años, contados a partir de la aprobación del reglamento correspondiente para que las entidades públicas de intermediación financiera se adapten a la disposición de la ley. El Poder Ejecutivo otorgó al Banco cinco años para transferir y/o colocar los excesos de inversiones, los cuales terminaron en el 2008.

Mediante la Circular Administrativa ADM 0301/09, la Superintendencia de Bancos extendió dicho plazo hasta julio del 2012. Las inversiones mantenidas por el Banco en la compañía de seguros y la administración de fondos de pensiones fueron transferidas a la Compañía Tenedora Reservas, S. A. En fecha 5 de diciembre de 2012, mediante la Comunicación núm. 0970, la Superintendencia de Bancos emitió su no objeción a que se mantenga el tratamiento que se ha aplicado a las inversiones en participaciones que posee el Banco, hasta tanto se obtenga la aprobación de la modificación de la Ley Monetaria y Financiera.

- (d) Excluye los financiamientos obtenidos en el exterior a mediano y largo plazo, es decir, con vencimiento mayor a un año, los autorizados por el Banco Central de la República Dominicana para cubrir la factura petrolera de la Refinería Dominicana de Petróleo, S. A., y las partidas que originalmente fueron operaciones contingentes de comercio exterior y que posteriormente se convierten en financiamientos directos por parte del Banco a sus clientes, acorde con la Comunicación núm. 036395 del Banco Central de la República Dominicana, en fecha 12 de septiembre de 2001, que modifica el párrafo único del Ordinal 1 de la Segunda Resolución adoptada por la Junta Monetaria el 7 de octubre de 1999.
- (e) Al 31 de diciembre de 2021, las facilidades concedidas mediante el programa de contratistas y proveedores del Estado dominicano recibieron una dispensa para no ser considerados para la determinación de los límites de concentración establecidos por el párrafo I del artículo 6 del Reglamento de Concentración de Riesgos, al amparo de la Tercera Resolución de la Junta Monetaria, de fecha 13 de agosto de 2020, en la cual se extendieron los términos hasta el 31 de diciembre de 2022 y que posteriormente fue modificada por la Séptima Resolución de la Junta Monetaria de fecha 26 de agosto de 2021 extendiendo el pago hasta el 31 de agosto de 2023.

23 Compromisos y contingencias

(a) Operaciones contingentes

En el curso normal de los negocios, el Banco adquiere distintos compromisos e incurre en determinados pasivos contingentes que no aparecen reflejados en los estados financieros no consolidados adjuntos. Los saldos más importantes de estos compromisos y pasivos contingentes incluyen:

	2022	2021
Garantías otorgadas:		
Avales:		
– Comerciales	1,654,896,073	2,327,378,201
– Otros avales	2,010,949,987	1,761,467,906
Otras garantías otorgadas	93,296,069	116,671,977
Cartas de crédito emitidas no negociadas	1,611,074,257	1,112,520,070
Líneas de crédito de utilización automática	49,457,397,327	39,490,450,159
	54,827,613,713	44,808,488,313

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, el Banco dispone de provisiones para enfrentar posibles pérdidas en estas operaciones por montos ascendentes a DOP698,221,288 y DOP701,113,099, respectivamente, los cuales se incluyen dentro de los otros pasivos en los estados no consolidados de situación financiera a esas fechas que se acompañan.

(b) Arrendamiento de locales, inmuebles y cajeros automáticos

El Banco mantiene contratos de alquiler de locales donde se ubican algunas de sus oficinas administrativas, sucursales, centros de negocios y cajeros automáticos. Durante los años terminados el 31 de diciembre de 2022 y 2021, el gasto por este concepto ascendió a DOP1,206,478,561 y DOP1,065,765,405, respectivamente, el cual se encuentra registrado en el renglón de otros gastos operativos en los estados no consolidados de resultados de esos años que se acompañan. El compromiso de pago por los contratos de arrendamiento de las oficinas administrativas y sucursales para el año 2023 es de aproximadamente DOP1,388 millones.

(c) Cuota Superintendencia de Bancos

La Junta Monetaria de la República Dominicana requiere que las entidades financieras realicen un aporte para cubrir los servicios de inspección de la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana. El gasto por este concepto por los años terminados el 31 de diciembre de 2022 y 2021 fue de DOP1,611,991,080 y DOP1,227,027,716, respectivamente, y se encuentran registrados en el renglón de otros gastos operativos en los estados no consolidados de resultados de esos años que se acompañan.

(d) Fondo de Contingencia

El artículo 64 de la Ley Monetaria y Financiera núm. 183-02 del 21 de noviembre del 2002 y el Reglamento para el Funcionamiento del Fondo de Contingencias, adoptado mediante la Primera Resolución dictada por la Junta Monetaria en fecha 6 de noviembre

de 2003, autoriza al Banco Central de la República Dominicana a cobrar a las entidades de intermediación financiera los aportes trimestrales para el Fondo de Contingencia.

El aporte debe ser el 0.25 % trimestral del total de activos menos la cuota trimestral de supervisión de la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana. Esta contribución no debe exceder el 1 % de las captaciones totales del público.

La Junta Monetaria, a través de su Tercera Resolución del 15 de diciembre de 2020, autorizó la exención por un período de dos años para el pago del fondo de contingencia hasta el 15 de diciembre de 2022.

(e) Fondo de Consolidación Bancaria

Para la implementación del Programa Excepcional de Prevención del Riesgo de las Entidades de Intermediación Financiera de la Ley núm. 92-04, el Banco Central de la República Dominicana creó el Fondo de Consolidación Bancaria (FCB), con el propósito de proteger a los depositantes y evitar el riesgo sistémico. El Fondo de Consolidación Bancaria se constituye con aportes obligatorios de las entidades financieras y otras fuentes, según lo establece esta ley. Tales aportes se calculan sobre el total de las captaciones del público, con una tasa anual mínima del 0.17 %, pagadera de forma trimestral.

La Junta Monetaria, a través de su Tercera Resolución del 15 de diciembre de 2020, autorizó la exención por un período de dos años para el pago al fondo de consolidación hasta el 15 de diciembre de 2022.

(f) Licencias de tarjetas de crédito

Tarjetas de crédito MasterCard

El Banco mantiene un contrato con una compañía extranjera para la licencia no exclusiva del uso de la marca MasterCard en tarjeta de servicios de cargo, crédito o débito. El Banco no pagará derechos por la concesión del derecho a usar las marcas. Además, por cada tarjeta Gold MasterCard expedida se compromete a dar apertura a una línea de crédito por un monto no inferior a USD5,000. La duración de la licencia es indefinida, sujeta a las estipulaciones de terminación establecidas en el contrato.

Tarjetas de crédito Visa

El Banco mantiene un contrato con una compañía extranjera para la licencia no exclusiva del uso de las marcas Visa y Electrón en tarjetas de servicios de cargo, crédito o débito. El Banco no pagará derechos por la concesión del derecho a usar las marcas. La duración de la licencia es ilimitada, sujeta a las estipulaciones de terminación establecidas en el contrato.

(g) Demandas

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, existen varios litigios y demandas originadas en el curso normal de las operaciones del Banco por aproximadamente DOP29,394 millones y DOP28,267 millones, respectivamente. El Banco considera, junto con sus asesores legales, que la resolución de estos reclamos no resultará en un efecto material adverso. Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, el monto provisionado para hacer frente a estas demandas asciende a DOP75,969,106 y DOP63,444,598, respectivamente, y se encuentra registrado en el renglón de otros pasivos en los estados no consolidados de situación financiera que se acompañan.

24 Cuentas de orden (administración de fondos)

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, el Banco mantiene fondos administrados de créditos del Gobierno a través de fondos de PROMIPYME y Banca Solidaria. Por la administración de los mismos, el Banco recibe una comisión que va de un 2 % a un 4.50 % sobre el valor cobrado. Las cuentas de orden por este concepto consisten en:

	2022	2021
Fondos en administración:		
Fondo para préstamos PROMIPYME	5,533,416,125	3,951,841,179
Fondo para préstamos para PROMIPYME - PROCREA	11,288	11,288
PROMICENTRAL	69,405,393	77,310,995
PROMIPYME - Fondos Fonper	23,325,926	24,270,886
Créditos PROMIPYME - PRESAAC	373,725	373,725
Créditos MI PRIMER PROGRESO	8,735,320	9,065,192
Créditos MI PRODEMICRO	-	59,540,615
Banca solidaria	2,985,447,286	3,750,035,326
	8,620,715,063	7,872,449,206

25 Ingresos y gastos financieros

Un resumen de los ingresos y gastos financieros se presenta a continuación:

	2022	2021 (reclasificado, nota 36)
Ingresos financieros:		
Por cartera de créditos		
Por créditos comerciales	19,636,122,658	16,685,585,338
Por créditos de consumo	19,237,039,664	16,133,341,711
Por créditos hipotecarios la vivienda	5,453,182,404	5,036,162,451
Subtotal	44,326,344,726	37,855,089,500
Por inversiones		
Por inversiones disponibles para la venta	20,400,823,429	17,456,764,276
Ganancias por inversiones	5,155,546,563	13,819,905,367
Subtotal	25,556,369,992	31,276,669,643
Otros ingresos financieros		
Por disponibilidades	2,791,330,818	662,505,325
Por fondos interbancarios	24,971,665	70,000
Subtotal	2,816,302,483	662,575,325
Total	72,699,017,201	69,794,334,468
Gastos financieros:		
Por captaciones - por depósitos del público	(14,954,949,364)	(7,591,928,912)
Por financiamientos		
Por financiamientos obtenidos	(2,625,864,401)	(1,428,774,753)
Por obligaciones subordinadas	(2,403,706,911)	(1,919,774,644)
Subtotal	(5,029,571,312)	(3,348,549,397)
Otros gastos financieros - por pérdida en venta de inversiones	(80,882)	(162,990)
Total	(19,984,601,558)	(10,940,641,299)

26 Ingresos (gastos) por diferencia de cambio

Un resumen de los principales ingresos (gastos) por diferencia de cambio reconocidos durante los años terminados el 31 de diciembre de 2022 y 2021, es como sigue:

	2022	2021
Ingresos por diferencia de cambio		
Por cartera de créditos	13,724,217,289	6,498,314,368
Por inversiones	14,292,998,675	7,532,343,661
Por disponibilidades	20,739,753,617	8,753,011,940
Por cuentas por cobrar	110,582,808	23,331,230
Por otros activos no financieros	-	172,898,756
Por ajustes por diferencias de cambio	49,460,012,089	27,253,007,798
Subtotal	98,327,564,478	50,232,907,753
Gastos por diferencia de cambio		
Por depósitos del público	(32,330,284,665)	(17,197,966,887)
Por financiamientos obtenidos	(11,419,570,604)	(6,299,348,173)
Por ajustes por diferencias de cambio	(55,444,254,194)	(27,024,975,660)
Subtotal	(99,194,109,463)	(50,522,290,720)
Total gastos por diferencia de cambio	(866,544,985)	(289,382,967)

27 Otros ingresos (gastos) operacionales

Un resumen de los otros ingresos (gastos) operacionales reconocidos durante los años terminados el 31 de diciembre de 2022 y 2021, se presenta como sigue:

	2022	2021 (reclasificado, nota 36)
Otros ingresos operacionales		
Comisiones por servicios		
Por giros y transferencias	393,816,303	342,844,908
Por comercio exterior	3,130,089	-
Por certificación y venta de cheques de administración	57,582,675	60,464,337
Por cobranzas	2,199,151	103,127,653
Por tarjetas de crédito	5,667,121,903	3,328,169,482
Por cartas de crédito	34,279,092	37,499,807
Por servicios de remesas	128,020,368	-
Por garantías otorgadas	96,944,468	102,853,651
Por líneas de crédito	6,012,086	-
Otras comisiones por servicios	7,661,062,659	7,179,364,814
Subtotal	<u>14,050,168,794</u>	<u>11,154,324,652</u>
Ingresos diversos:		
Por cambio de divisas	6,645,047,611	2,952,692,680
Otros ingresos operacionales diversos	131,864,984	-
Total otros ingresos operacionales	<u>20,827,081,389</u>	<u>14,107,017,332</u>
Otros gastos operacionales:		
Comisiones por servicios		
Por corresponsalía	(77,278,963)	(229,342,141)
Por servicios de intermediación de valores	(508,764,578)	(68,017,713)
Por otros servicios	(2,103,580,499)	(1,721,711,274)
Subtotal	<u>(2,689,624,040)</u>	<u>(2,019,071,128)</u>
Gastos diversos		
Por cambio de divisas	(131,212,116)	(15,423,168)
Por amortización costo emisión obligaciones subordinadas	(28,133,451)	(25,604,579)
Otros gastos operacionales diversos	(1,749,736,970)	(1,420,965,648)
Subtotal	<u>(1,909,082,537)</u>	<u>(1,461,993,394)</u>
Total otros gastos operacionales	<u>(4,598,706,577)</u>	<u>(3,481,064,522)</u>

28 Remuneraciones y beneficios sociales

Un resumen de las remuneraciones y beneficios sociales al 31 de diciembre de 2022 y 2021, se presenta a continuación:

	2022	2021
Sueldos, salarios y participaciones en beneficios	15,620,669,644	13,294,351,779
Seguros sociales	1,098,196,668	1,029,535,249
Contribuciones al plan de pensiones y jubilaciones (i)	1,321,799,454	2,163,379,803
Otros gastos del personal	7,122,432,312	5,839,775,927
	<u>25,163,098,078</u>	<u>22,327,042,758</u>

(i) Al 31 de diciembre de 2021, incluye un monto de DOP96,530,213, correspondiente a provisión para cubrir el pasivo actuarial del personal pensionado directamente por el Banco.

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, las remuneraciones y beneficios sociales incluyen aproximadamente DOP3,566,000,000 y DOP2,200,000,000, respectivamente, de retribución de personal directivo del Banco, los cuales se definen como aquellos que ocupan la posición de director en adelante.

Políticas de compensaciones y remuneraciones de los ejecutivos y Miembros del Consejo de Directores

El Banco tiene establecido para el personal y Miembros del Consejo de Directores, compensaciones y beneficios que contribuyen al equilibrio entre el trabajo y la vida del personal, aportando valor frente al compromiso organizacional de mejorar la satisfacción del colaborador, fortalecer su identidad y vínculo con la organización, así como optimizar la ejecución de su trabajo. Los beneficios socioeconómicos, presentes en la contratación colectiva o contrato individual, tienen un impacto importante en el entorno laboral.

Dentro de las compensaciones y remuneraciones con que cuentan los ejecutivos se detallan a continuación:

- ◆ Salario fijo o salario base, que considera aumentos de sueldo.
- ◆ Gratificación por vacaciones.
- ◆ Bono de aniversario de ingreso.
- ◆ Bonificación de ley y remuneración variable.
- ◆ Compensación y póliza de vehículo ejecutivo.

El Banco, basado en los lineamientos de remuneración previsto para los Miembros del Consejo de Directores en los artículos 23 de la Ley Orgánica núm. 6133 de fecha 17 de diciembre de 1962 y sus modificaciones subsiguientes y 29 del Reglamento sobre Gobierno Corporativo, y con el objetivo de definir un sistema de retribución y compensación que resulte coherente con la dedicación, entrega y responsabilidades, a través del Comité de Nombramientos y Remuneraciones del Banco, consolida los lineamientos para la remuneración y compensación de los Miembros del Consejo de Directores del Banco. Entre las remuneraciones se encuentran: dietas, bono de navidad, póliza de salud y vida internacional, seguro médico local, compensación y póliza de vehículo ejecutivo, entre otras.

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, las remuneraciones y beneficios sociales incluyen al personal directivo del Banco, los cuales se definen como aquellos que ocupan la posición de director en adelante, se presentan a continuación:

	<u>2022</u>	<u>2021</u>
Miembros del Consejo de Directores	82,440,926	13,011,250
Alta gerencia	3,565,598,916	2,209,343,748
	<u>3,648,039,842</u>	<u>2,222,354,998</u>

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, el número de empleados es de 10,890 y 10,826, respectivamente.

29 Fondo de pensiones y jubilaciones

El Banco efectúa contribuciones a los siguientes planes de pensiones:

- a) Un plan de pensiones de beneficios definidos y otras pensiones para los empleados no cubiertos por la Ley de Seguridad Social No. 87-01 del 9 de mayo de 2001, que estableció el Sistema de Seguridad Social de la República Dominicana. Hasta el 30 de junio de 2014, las contribuciones a este plan corresponden al 12.5 % de los sueldos que mensualmente se paguen a los funcionarios y empleados. A partir del 1ro. de julio de 2014, este aporte fue incrementado a 17.5 % más el 2.5 % de las utilidades brutas anuales del Banco, según lo establece el estatuto del Plan de Pensiones aprobado por el Consejo de Directores.

Un resumen de la información financiera del plan (no auditada), es como sigue:

	2022	2021
Valor presente de las obligaciones por servicios pasados	(19,426,298,646)	(18,811,495,359)
Activos netos del plan	19,652,689,920	19,120,082,547
Posición neta del fondo	226,391,274	308,587,188

El movimiento del año es como sigue:

	2022	2021
Saldo al 1ro. de enero	308,587,188	394,390,755
Costo por servicio	(614,813,287)	(2,123,622,905)
Ganancia (pérdida) actuarial	(927,767,025)	657,984,351
Pagos	1,460,384,398	1,379,834,987
Saldo al 31 de diciembre	226,391,274	308,587,188

Durante los años terminados el 31 de diciembre de 2022 y 2021, el gasto por aporte al plan asciende a DOP519,795,340 y DOP538,554,847, respectivamente e incluye aportaciones extraordinarias por DOP280,000,000, aprobadas por el Consejo de Directores mediante su vigesimoséptima resolución del 13 de abril de 2021. Estos aportes fueron aprobados por un período de cinco años hasta el año 2025 y se presentan como parte de los sueldos y compensaciones al personal en el estado no consolidado de resultados que se acompañan.

Suposiciones actuariales

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, las principales asunciones actuariales y otras informaciones básicas del plan utilizadas en la determinación del pasivo actuarial son las siguientes:

	2021	2020
Tabla de mortalidad	SIPEN 2011 (M-F)	SIPEN 2011 (M-F)
Tasa de rendimiento de los activos	9.00 %	9.00 %
Tasa de descuento anual a largo plazo	9.00 %	9.00 %
Escala de incremento salarial anual	6.00 %	6.00 %
Tasa de inflación anual a largo plazo	4.50 %	4.50 %

Un resumen del número y monto de pensiones vigentes al 31 de diciembre de 2022 y 2021, es como sigue:

	2022	2021
Cantidad de afiliados	1,217	1,303
Edad promedio en años de los pensionables	51	50
Salario promedio mensual	119,828	114,244

b) Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, el Banco mantiene provisión por aproximadamente DOP648 millones y DOP710 millones, respectivamente, para cubrir el pasivo actuarial de empleados y funcionarios pensionados directamente por el Banco aprobados por el Consejo de Directores. La cantidad de empleados mantenidos en este esquema de pensión ascienden a 28 empleados para ambos años. Esta obligación es calculada estimando el importe del beneficio futuro que los empleados han ganado en el período actual y en períodos anteriores, y se incluye como parte de los otros pasivos en los estados no consolidados de situación financiera a esas fechas que se acompañan. El movimiento del año es como sigue:

	2022	2021
Saldo al 1ro. de enero	709,530,213	613,000,000
Constitución (liberación) de reserva actuarial	(61,899,549)	96,530,213
Saldo al 31 de diciembre	647,630,664	709,530,213

Esta provisión está basada en un estudio actuarial que determina el valor presente de esta obligación. Un detalle de las suposiciones actuariales utilizadas por el Banco al 31 de diciembre de 2022 y 2021, es como sigue:

Suposiciones actuariales

Tabla de mortalidad	SIPEN 2011 (M-F)
Tasa de rendimiento de los activos	9.00 %
Tasa de descuento anual a largo plazo	9.00 %
Escala de incremento salarial anual	6.00 %
Tasa de inflación anual a largo plazo	<u>4.50 %</u>

- c) Un plan de contribuciones definidas para los empleados que se encuentran afiliados al Sistema de Seguridad Social de la República Dominicana, creado mediante la Ley No. 87-01, publicada el 9 de mayo de 2001. La referida ley establece un régimen contributivo que abarca a los trabajadores públicos y privados y a los empleadores, incluyendo al Estado dominicano como empleador. Los funcionarios y empleados del Banco se encuentran afiliados en diversas administradoras de fondos de pensiones, estando afiliados, principalmente, en la Administradora de Fondos de Pensiones Reservas, S. A.

30 Otros ingresos (gastos)

Un resumen de los otros ingresos (gastos) se presenta a continuación:

	2022	2021 (reclasificado, nota 36)
Otros ingresos		
Recuperación de activos castigados	1,420,297,350	1,411,258,446
Ingresos por participaciones en otras sociedades	20,819,662	14,560,572
Ganancia en venta de bienes	220,035,418	139,449,920
Ingresos diversos	2,326,320,791	1,186,134,188
Subtotal	<u>3,987,473,221</u>	<u>2,751,403,126</u>
Otros gastos		
Gastos por bienes recibidos en recuperación de créditos	(67,853,243)	(82,925,356)
Pérdida por deterioro en bienes recibidos en recuperación de créditos	(655,957)	(607,747,743)
Pérdidas por venta de activos fijos	(19,636,983)	(10,639)
Pérdidas en venta de bienes recibidos en recuperación de créditos	(85,214)	(859,182,653)
Por incobrabilidad de cuentas a recibir (i)	(390,211,646)	(457,497,352)
Sanción por incumplimiento	(552,069)	(390,548)
Donaciones efectuadas	(865,934,361)	(1,196,507,262)
Gastos por eventos de pérdidas operacionales	(188,940,936)	(141,294,409)
Gastos diversos (ii)	(877,286,829)	(3,696,991,886)
Subtotal	<u>(2,411,157,238)</u>	<u>(7,042,547,848)</u>
Total	<u>1,576,315,983</u>	<u>(4,291,144,722)</u>

(i) Corresponde básicamente a castigos de comisiones por cobrar deteriorados.

(ii) Al 31 de diciembre de 2021, incluye un monto de aproximadamente DOP2,231 millones correspondiente a ajustes originados en la revisión de las medidas de flexibilización otorgados por el Banco a sus clientes durante la pandemia COVID-19. Este ajuste cuenta con la aprobación del Consejo de directores en su Sexta Resolución de la Sesión Ordinaria del 28 de septiembre de 2021, y la no objeción de la Superintendencia de Bancos mediante la Comunicación núm. 0583, de fecha 2 de noviembre de 2021.

31 Resultados contabilizados por el método de participación

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, fueron reconocidos en los estados no consolidados de resultados, ingresos por participación del Banco en los resultados de empresas subsidiarias y asociadas, según el detalle siguiente:

Entidades	2022	2021 (reclasificado, nota 36)
Tenedora Reservas, S. A. y Subsidiarias	2,156,860,919	3,193,699,249
Consortio Tarjetas Dominicanas, S. A.	228,695,914	135,050,293
Depósito Centralizado de valores, S. A. (CEVALDOM)	199,489,176	182,042,759
Red nuevos servicios financieros, S. A.	45,506,088	34,790,234
	2,630,552,097	3,545,582,535

32 Impuesto sobre la renta

De acuerdo con su Ley Orgánica, el Banco está exento del pago del impuesto sobre la renta; no obstante, el Banco realiza el cómputo y paga de manera voluntaria el impuesto sobre la renta siguiendo algunos de los lineamientos del Código Tributario y criterios especiales después de considerar que el beneficiario final es el mismo Estado dominicano. Una conciliación entre los resultados reportados en los estados financieros no consolidados y para fines fiscales durante los años terminados al 31 de diciembre de 2022 y 2021, es como sigue:

	2022	2021
Resultado antes de impuesto sobre la renta	22,657,568,620	17,307,103,038
Más (menos) ajustes fiscales:		
Ajustes por ingresos exentos y otras partidas consideradas por el Banco	(20,785,101,866)	(16,369,234,987)
Ingresos exentos provenientes de inversiones en subsidiarias	(2,156,860,919)	(3,193,699,250)
Ingresos exentos provenientes de inversiones en asociadas	(479,015,009)	(351,883,289)
Impuesto sobre retribuciones complementarias	192,518,797	198,105,323
Efecto de depreciación de activos fijos	(295,855,921)	(197,273,582)
Ganancia en venta de activos fijos	(32,301,155)	(2,243,687)
Otras partidas no deducibles	3,140,399,328	6,227,864,880
Renta neta imponible	2,241,351,875	3,618,738,446

Un detalle del impuesto sobre la renta determinado, anticipos pagados y saldo a favor al 31 de diciembre de 2022 y 2021, es como sigue:

	2022	2021
Renta neta imponible	2,241,351,875	3,618,738,446
Tasa impositiva	27%	27%

	2022	2021
Impuesto sobre la renta determinado	605,165,006	977,059,380
Anticipos del período	(833,866,167)	(259,364,280)
Saldo a favor de años anteriores	(462,900,446)	(1,163,143,795)
Anticipos pagados sobre los activos financieros productivos, neto (i)	(6,283,561,074)	(6,283,561,074)
Ajuste al saldo a favor	(46,023,336)	(102,581)
Crédito fiscal por arrendamiento con instituciones del Estado	(9,429,650)	(10,272,449)
Crédito fiscal por ley de energías	(1,825,051)	(990,763)
Crédito por retención sobre pagos de instituciones del Estado	(2,729,326)	(6,085,958)
Saldo a favor al final del período (véase la nota 14) (ii)	(7,035,170,044)	(6,746,461,520)

- (i) El 21 de diciembre de 2020, las entidades de intermediación financiera representadas por la Asociación de Bancos Múltiples de la República Dominicana, Inc, firmaron un acuerdo con el Ministerio de Hacienda y la Dirección General de Impuestos Internos, según el cual, el Banco se comprometió a realizar un pago anticipado a cuenta del impuesto sobre la renta (ISR) por DOP6,283,561,074, pagados en cuatro cuotas trimestrales iguales durante el año 2021, los cuales se presentan como cargos diferidos en los estados no consolidados de situación financiera se acompañan. Este pago anticipado podría ser deducido de los compromisos de impuestos sobre la renta futuros del Banco, por un período de 10 años a partir del año 2022. Esta deducción será en proporción de un 5 % para el 2022 y 2023 y 11.25 % para los años comprendidos desde el 2024 hasta el 2031.
- (ii) Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, el saldo a favor incluye un valor de DOP289,061,611 y DOP330,356,127, respectivamente, correspondientes a acuerdo realizado en fecha 8 de febrero de 2014 entre las entidades de intermediación financiera, representadas por la Asociación de Bancos Múltiples de la República Dominicana, Inc., el Ministerio de Hacienda y la Dirección General de Impuesto Internos, según el cual, el Banco pagó un anticipo por DOP620,000,000, el cual sería deducido de los compromisos de impuestos sobre la renta futuros del Banco, por un período de 15 años, a partir del ejercicio fiscal y finalizado el 31 de diciembre de 2014. Esta reducción es en proporción de un 6.67 % anual.

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, el gasto de impuesto sobre la renta mostrado en los estados no consolidados de resultados se componen como sigue:

	2022	2021
Corriente	605,165,006	977,059,380
Impuesto años anteriores	(894,935)	(1,093,343)
Crédito fiscal por Ley de Energía Renovable	(1,825,051)	-
Retenciones sobre dividendos recibidos	29,295,034	24,315,738
	631,740,054	1,000,281,775

33 Gestión de riesgos financieros

El Banco tiene implementado un sistema de gestión integral de riesgos que establece los marcos y políticas para identificar, medir, evaluar, monitorear, controlar, mitigar y divulgar las exposiciones a los riesgos materiales asumidos en el desarrollo de sus operaciones y la interrelación que surgen de estos, tanto en condiciones normales como de estrés.

El marco de gestión integral de riesgos establece los lineamientos para el manejo de la exposición a los distintos riesgos, así como las responsabilidades de cada unidad en la toma de decisiones e implementación de las directrices orientadas a cumplir con los criterios internos del Banco, en función al apetito y perfil de riesgos establecido por el Consejo de Directores. La gestión integral de riesgos se realiza conforme al Reglamento sobre Lineamientos para la Gestión Integral de Riesgos, aprobado por la Junta Monetaria en su Tercera Resolución de fecha 16 de marzo del 2017, así como los reglamentos, instructivos y Circulares específicas por tipo de riesgo.

La estructura de gobierno de riesgos del Banco es ejercida desde el Consejo de Directores y Comité de Gestión Integral de Riesgos con el apoyo de la Administración General, bajo la responsabilidad de las diferentes unidades tomadoras de riesgos y supervisado por las distintas funciones independientes, para asegurar que el proceso de toma de decisiones esté alineado al apetito de riesgo.

El Banco se ve expuesto a distintos riesgos fruto del desarrollo de sus operaciones, dentro los cuales se destacan los riesgos financieros, tales como riesgo de crédito, riesgos de mercado y de estructura de balance (tasas de interés, tipo de cambio, precios) y riesgo de liquidez.

Los riesgos a los que está expuesto el Banco son los siguientes:

(a) Riesgo de mercado

El Banco gestiona el riesgo de mercado de sus instrumentos financieros conforme a políticas, procedimientos, límites y controles que aseguren una identificación, medición, monitoreo, control, mitigación y divulgación con la finalidad de mantener adecuados niveles de exposición conforme al apetito y límites de riesgos establecidos por el Consejo de Directores y Comité de Gestión Integral de Riesgos. De igual forma, considera dentro del proceso los factores de sensibilidad internos y externos que puedan afectar el valor de la posición por las fluctuaciones en los precios de mercado, tales como tasas de interés y de rendimientos, tipo de cambio, precios, etc.

La medición de los riesgos de los instrumentos financieros se realiza a través de indicadores y límites de exposición que son calculados con frecuencia diaria o mensual.

El monitoreo de los riesgos de mercado de los instrumentos financieros se realiza de manera diaria utilizando las metodologías aprobadas por el Consejo de Directores y se reporta los niveles de exposición con una frecuencia mayor cuando el caso lo amerite.

i) Composición del portafolio

Un resumen de la composición del portafolio sujeto al riesgo de mercado se presenta a continuación.

	Al 31 de diciembre de 2022		Al 31 de diciembre de 2021 (reclasificado, nota 36)	
	Importe en libros	Medición del riesgo de mercado Portafolio no negociable	Importe en libros	Medición del riesgo de mercado Portafolio no negociable
Activos:				
Efectivo y equivalentes de efectivo	283,190,857,100	283,190,857,100	220,150,379,303	220,150,379,303
Inversiones disponibles para la venta	283,159,544,553	283,159,544,553	282,048,654,900	282,048,654,900
Derivados y contratos de compraventa al contado	-	-	80,957,650	80,957,650
Cartera de créditos	406,631,123,562	406,631,123,562	352,118,906,998	352,118,906,998
Deudores por aceptaciones	51,540,443	51,540,443	54,988,730	54,988,730
Cuentas por cobrar	1,633,364,181	1,633,364,181	595,709,387	595,709,387
Participaciones en otras sociedades	21,255,022,308	21,255,022,308	18,920,949,189	18,920,949,189
Pasivos:				
Depósitos del público	762,910,727,876	762,910,727,876	684,127,636,525	684,127,636,525
Depósitos en entidades financieras del país y del exterior	43,603,390,834	43,603,390,834	43,624,220,454	43,624,220,454
Fondos tomados a préstamo	87,739,388,899	87,739,388,899	69,605,111,079	69,605,111,079
Aceptaciones en circulación	51,540,443	51,540,443	54,988,730	54,988,730
Obligaciones subordinadas	37,649,320,209	37,649,320,209	27,580,833,457	27,580,833,457

ii) Exposición a riesgo de mercado

La exposición a riesgo de mercado del banco consiste en:

	Promedio	Máximo	Mínimo
2022			
Riesgo de tipo de cambio	110,446,199	244,152,617	36,949,823
Riesgo de tasa de interés	3,916,324,502	5,630,496,721	1,910,142,046
	4,026,770,701	5,874,649,338	1,947,091,869
2021 (reclasificado, nota 36)			
Riesgo de tipo de cambio	22,999,937	67,138,842	6,671,119
Riesgo de tasa de interés	669,175,442	1,225,101,737	495,682,746
	692,175,379	1,292,240,579	502,353,865

iii) Riesgo de tasas de interés

Para la identificación del riesgo de tasa de interés se clasifican los productos del balance según sus características financieras, tales como tasas de referencia, frecuencia de pago, tasa fija o variable, período de reprecio o vencimiento, así como determinar los factores de sensibilidad relacionados con los activos, pasivos y operaciones fuera de balance, que afectan el comportamiento de las tasas de interés.

La medición del riesgo de tasa de interés estructural se realiza utilizando el modelo definido en la normativa local y, de manera interna, con modelos fundamentados en las mejores prácticas internacionales. Para la medición de este riesgo, se distingue el impacto sobre patrimonio y sobre resultados de los efectos de la tasa de interés sobre la estructura de balance y la solvencia, de acuerdo con las metodologías establecidas.

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, los activos y pasivos sensibles a tasas de interés se presentan a continuación:

	0 - 15 días	16 - 30 días	31 - 60 días	61 - 90 días	91 - 180 días	181 - 360 años	1 a 5 años	Mayores a 5 años	Total
2022									
Moneda nacional:									
Activos:									
Depósitos en banco central	74,841,339,842	-	-	-	-	-	-	-	74,841,339,842
Depósitos a la vista y de Ahorro en EIF	934,009	-	-	-	-	-	-	-	934,009
Equivalentes de efectivo	28,334,941,241	14,090,679,841	42,513,704,135	-	-	-	-	-	84,939,325,217
Depósitos en banco central	-	-	-	-	-	-	114,722,395	-	114,722,395
Inversiones disponibles para la venta	-	-	-	-	21,759,500,915	24,314,212,987	138,121,527,402	5,972,675	184,201,213,979
Créditos vigentes	49,986,284,280	33,361,533,728	77,354,734,590	41,622,003,577	34,140,131,552	47,841,115,300	46,509,001,793	2,955,695,635	333,770,500,455
Créditos en mora (de 31 a 90 días)	-	-	-	-	219,137,672	-	-	-	219,137,672
Créditos reestructurados vigentes	411,504,281	523,878,118	1,812,003,635	891,511,731	777,049,625	756,676,524	674,028,682	49,056,017	5,895,708,613
Créditos reestructurados en mora (de 31 a 90 días)	-	-	-	-	20,722,428	-	-	-	20,722,428
Total activos sensibles a tasas de interés	153,575,003,653	47,976,091,687	121,680,442,360	42,513,515,308	56,916,542,192	72,912,004,811	185,419,280,272	3,010,724,327	684,003,604,610

	0 - 15 días	16 - 30 días	31 - 60 días	61 - 90 días	91 - 180 días	181 - 360 años	1 a 5 años	Mayores a 5 años	Total
Pasivos:									
Depósitos del público (a la vista, de ahorro y a plazo)	426,845,623,322	19,631,304,294	23,874,037,950	16,657,134,981	35,671,628,713	34,158,491,559	19,700,658,164	-	576,538,878,983
Depósitos de entidades financieras del país y del exterior	15,863,451,484	10,147,205,021	3,234,024,003	1,030,404,378	4,928,703,953	250,871,624	69,503,006	-	35,524,163,469
Fondos tomados a préstamos	10,662,101	150,268	2,642,646,691	3,443,306,634	3,939,178,661	17,512,475,761	265,593,095	17,385,640	27,831,398,851
Obligaciones subordinadas	-	-	-	-	-	-	9,983,537,435	10,016,462,565	20,000,000,000
Total pasivos sensibles a tasas de interés	442,719,736,907	29,778,659,583	29,750,708,644	21,130,845,993	44,539,511,327	51,921,838,944	30,019,291,700	10,033,848,205	659,894,441,303
Brecha	(289,144,733,254)	18,197,432,104	91,929,733,716	21,382,669,315	12,377,030,865	20,990,165,867	155,399,988,572	(7,023,123,878)	24,109,163,307
Moneda extranjera:									
Activos:									
Depósitos en Banco central	74,859,869,886	-	-	-	-	-	-	-	74,859,869,886
Depósitos a la vista y de Ahorro en EIF	34,466,463,109	-	-	-	-	-	-	-	34,466,463,109
Disponibilidades restringidas	226,385,324	-	-	-	-	-	-	-	226,385,324
Equivalentes de efectivo	34,635,106	-	-	-	-	-	-	-	34,635,106
Inversiones disponibles para la venta	-	-	-	-	-	-	69,913,271,526	24,039,305,073	93,952,576,599
Créditos vigentes	7,116,801,148	10,093,103,102	54,700,841,774	3,989,167,075	826,065,110	5,483,203,009	706,814,146	40,256,696	82,956,252,060
Créditos en mora (de 31 a 90 días)	-	-	-	-	6,026,787	-	-	-	6,026,787
Créditos reestructurados vigentes	44,922,172	459,409,696	539,801,272	6,974,505	1,329,570	22,416,776	-	-	1,074,853,991
Créditos reestructurados en mora (de 31 a 90 días)	-	-	-	-	240,426	-	-	-	240,426
Total activos sensibles a tasas de interés	116,749,076,745	10,552,512,798	55,240,643,046	3,996,141,580	833,661,893	5,505,619,785	70,620,085,672	24,079,561,769	287,577,303,288
Pasivos:									
Depósitos del público (a la vista, de ahorro y a plazo)	139,557,032,279	4,984,050,340	7,072,002,216	4,564,200,815	10,941,093,070	11,192,959,079	7,528,512,481	-	185,839,850,280
Depósitos de entidades financieras del país y del exterior	2,284,424,620	4,451,771,160	617,212,005	32,005,991	404,229,778	125,336,370	-	-	7,914,979,924
Fondos tomados a préstamos	809,909,745	487,270	34,467,846	9,001,777,320	37,101,662,403	8,648,749,385	1,909,735,103	1,052,025,980	58,558,815,052
Obligaciones subordinadas	-	-	16,794,570,000	-	-	-	-	-	16,794,570,000
Total pasivos sensibles a tasas de interés	142,651,366,644	9,436,308,770	24,518,252,067	13,597,984,126	48,446,985,251	19,967,044,834	9,438,247,584	1,052,025,980	269,108,215,256
Brecha	(25,902,289,899)	1,116,204,028	30,722,390,979	(9,601,842,546)	(47,613,323,358)	(14,461,425,049)	61,181,838,088	23,027,535,789	18,469,088,032

	0 - 15 días	16 - 30 días	31 - 60 días	61 - 90 días	91 - 180 días	181 - 360 años	1 a 5 años	Mayores a 5 años	Total
2021									
(reclasificado, nota 36)									
Moneda nacional:									
Activos:									
Depósitos en banco central	85,414,598,000	-	-	-	-	-	-	-	85,414,598,000
Depósitos a la vista y de ahorro en EIF	713,152	-	-	-	-	-	-	-	713,152
Equivalentes de efectivo	4,634,024,133	1,818,700,645	5,402,786,668	14,880,323,742	-	-	-	-	26,735,835,188
Disponibilidades restringidas	37,093	-	-	-	-	-	-	-	37,093
Inversiones disponibles para la venta	-	-	-	-	17,853,483,618	33,562,691,094	106,398,212,733	52,560,685,315	210,375,072,760
Créditos vigentes	61,030,612,165	42,477,909,138	37,387,477,785	51,369,847,370	25,649,705,809	21,003,049,223	55,664,347,747	2,504,602,865	297,087,552,102
Créditos reestructurados vigentes	319,319,793	359,786,430	633,107,917	277,640,875	503,125,946	218,010,660	648,297,982	32,061,461	2,991,351,064
Créditos en mora (de 31 a 90 días)	-	-	-	-	184,166,931	-	-	-	184,166,931
Total activos sensibles a tasas de interés	151,399,304,336	44,656,396,213	43,423,372,370	66,527,811,987	44,190,482,304	54,783,750,977	162,710,858,462	55,097,349,641	622,789,326,290
Pasivos:									
Depósitos del público (a la vista, de ahorro y a plazo)	356,398,987,636	1,154,829,225	21,516,049,529	8,249,418,952	55,042,226,512	34,148,746,322	36,349,948,998	-	512,860,207,174
Depósitos de entidades financieras del país y del exterior	14,978,329,127	30,000,000	8,698,418,096	630,635,871	4,735,927,652	2,254,952,061	1,186,610,303	549,822,408	33,064,695,518
Fondos tomados a préstamos	-	-	-	-	2,231,021,366	7,943,894,884	22,746,716,061	2,961,937	32,924,594,248
Obligaciones subordinadas	-	-	-	-	-	-	10,000,000,000	-	10,000,000,000
Total pasivos sensibles a tasas de interés	371,377,316,763	1,184,829,225	30,214,467,625	8,880,054,823	62,009,175,530	44,347,593,267	70,283,275,362	552,784,345	588,849,496,940
Brecha	(219,978,012,427)	43,471,566,988	13,208,904,745	57,647,757,164	(17,818,693,226)	10,436,157,710	92,427,583,100	54,544,565,296	33,939,829,350
Moneda extranjera:									
Activos:									
Depósitos en banco central	73,192,549,220	-	-	-	-	-	-	-	73,192,549,220
Depósitos a la vista y de Ahorro en EIF	23,484,377,290	-	-	-	-	-	-	-	23,484,377,290
Disponibilidades restringidas	33,209	-	-	-	-	-	-	-	33,209
Inversiones disponibles para la venta	-	-	-	-	-	-	13,883,640,682	51,968,113,723	65,851,754,405
Créditos vigentes	9,418,584,379	10,071,898,414	48,618,873,977	288,412,455	272,984,803	361,163,415	608,987,383	-	69,640,904,826
Créditos reestructurados vigentes	220,779	33,716,174	13,415,645	-	-	-	-	-	47,352,598
Créditos en mora (de 31 a 90 días)	-	-	-	-	1,685,211	-	-	-	1,685,211
Total activos sensibles a tasas de interés	106,095,764,877	10,105,614,588	48,632,289,622	288,412,455	274,670,014	361,163,415	14,492,628,065	51,968,113,723	232,218,656,759

	0 - 15 días	16 - 30 días	31 - 60 días	61 - 90 días	91 - 180 días	181 - 360 años	1 a 5 años	Mayores a 5 años	Total
Pasivos:									
Depósitos del público (a la vista, de ahorro y a plazo)	129,565,361,023	1,703,486,138	6,447,380,810	4,811,293,661	10,382,065,664	14,875,278,875	3,304,626,649	-	171,089,492,820
Depósitos de entidades financieras del país y del exterior	5,635,505,785	2,557,963,564	174,232,763	660,760,005	1,073,750,805	244,839,641	177,370,916	7,753,749	10,532,177,228
Fondos tomados a préstamos	-	-	24,708,070	1,156,426,125	23,600,253,884	-	9,376,676,456	2,129,451,627	36,287,516,162
Obligaciones subordinadas	-	-	-	-	-	-	17,142,390,000	-	17,142,390,000
Total pasivos sensibles a tasas de interés	135,200,866,808	4,261,449,702	6,646,321,643	6,628,479,791	35,056,070,353	15,120,118,516	30,001,064,021	2,137,205,376	235,051,576,210
Brecha	(29,105,101,931)	5,844,164,886	41,985,967,979	(6,340,067,336)	(34,781,400,339)	(14,758,955,101)	(15,508,435,956)	49,830,908,347	(2,832,919,451)

Las tasas de rendimiento promedio por moneda se presentan a continuación:

	31 de diciembre de 2022			31 de diciembre de 2021		
	Moneda nacional	Dólares estadounidenses	Euros	Moneda nacional	Dólares estadounidenses	Euros
Activos:						
Depósitos en banco central	2.47%	0.54%	0.00%	1.60%	0.11%	0.00%
Depósitos a la vista y de ahorro en EIF	5.17%	1.08%	0.01%	2.50%	0.06%	0.02%
Fondos interbancarios	5.81%	1.93%	0.00%	3.65%	0.00%	0.00%
Derivados y contratos de compraventa al contado	0.00%	(12.99%)	0.00%	0.00%	2.07%	0.00%
Créditos vigentes	12.37%	5.62%	3.50%	12.20%	5.52%	3.96%
Créditos en mora	20.65%	8.17%	0.00%	18.40%	8.50%	0.00%
Créditos reestructurados vigentes	10.06%	6.76%	0.00%	10.09%	4.67%	0.00%
Créditos reestructurados en mora	13.80%	6.45%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Inversiones disponibles para la venta	8.66%	5.80%	0.00%	7.86%	4.61%	0.00%
Pasivos:						
Depósitos del público	2.26%	0.37%	0.01%	1.52%	0.42%	0.01%
Depósitos en entidades financieras del país y del exterior	4.90%	0.71%	0.53%	0.43%	0.39%	0.01%
Fondos tomados a préstamo	3.18%	3.42%	0.00%	3.18%	1.72%	0.00%
Obligaciones subordinadas	7.47%	7.85%	0.00%	5.95%	7.83%	0.00%

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, los activos con tasa de interés variable ascienden a DOP455,686,884,236 y DOP393,423,957,511, respectivamente, y representan el 45% y 44% del total de activos, respectivamente. Los activos con tasas de interés fijas ascienden a DOP515,878,411,854 y DOP461,584,025,538, respectivamente y representan el 50% y 51% del total de activos, respectivamente. Los pasivos con tasa de interés variable ascienden a DOP96,369,635,695 y DOP79,168,595,492, respectivamente, y representan el 10 % y 9 % del total de pasivos, respectivamente. Los pasivos con tasas de interés fijas ascienden a DOP832,555,247,351 y DOP744,666,940,345, respectivamente, y representan el 87 % y 88 % del total de pasivos, respectivamente.

iv) Riesgo de tipo de cambio

La identificación del riesgo de tipo de cambio consiste en determinar los factores de sensibilidad del entorno que afectan la posición neta del Banco y de aquellos específicamente relacionados con los activos, pasivos y operaciones fuera de balance en moneda extranjera, que al presentarse afectan el comportamiento de las cotizaciones de las monedas extranjeras con las que opera el Banco, provocando un incremento del valor en riesgo por el tipo de cambio y que podría derivar en pérdidas para la entidad.

Para medir o estimar la exposición al riesgo de tipo de cambio, se calcula el valor en riesgo (VaR) de acuerdo con la metodología vigente aprobada en el Reglamento de Riesgos de Mercado. En adición, se determina el valor en riesgo de tipo cambio ajustado al comportamiento de los datos de acuerdo con la metodología interna definida.

El seguimiento a las posiciones en monedas extranjeras y límites de exposición se realiza de manera diaria y se reportan los niveles de exposición a la Alta Gerencia. Mensualmente o con una frecuencia mayor, según amerite, se informa al Comité de Gestión Integral de Riesgos y al Comité de Activos y Pasivos. Se destaca el cumplimiento por parte del Banco con los límites de posición neta en monedas extranjeras regulatorios e internos establecidos.

Un resumen de la exposición al riesgo de cambio por moneda extranjera se presenta a continuación:

	Al 31 de diciembre de 2022		Al 31 de diciembre de 2021 (reclasificado, nota 36)	
	Importe en moneda extranjera USD	Total en DOP	Importe en moneda extranjera USD	Total en DOP
Activos:				
Efectivo y equivalentes de efectivo	2,017,724,573	112,956,055,273	1,765,696,122	100,894,171,816
Inversiones, neto	1,705,513,494	95,477,885,870	1,174,471,321	67,110,818,096
Cartera de créditos, neto	1,378,526,697	77,172,543,699	1,099,276,214	62,814,071,927
Deudores por aceptaciones	920,663	51,540,443	962,329	54,988,730
Cuentas por cobrar	10,037,170	561,899,846	1,099,633	62,834,432
Derivados y contratos de compraventa al contado	-	-	1,416,797	80,957,650
Otros activos	-	-	10,508	600,441
Total activos	5,112,722,597	286,219,925,131	4,042,932,924	231,018,443,092
Pasivos:				
Depósitos del público	3,320,634,200	185,895,411,698	2,994,393,086	171,103,513,634
Depósitos de entidades financieras del país y del exterior	141,513,491	7,922,194,092	184,318,124	10,532,177,229
Fondos tomados a préstamo	1,060,981,304	59,395,749,272	636,089,857	36,347,001,346
Aceptaciones en circulación	920,663	51,540,443	962,329	54,988,730
Obligaciones subordinadas	308,693,786	17,281,264,658	308,364,595	17,620,353,833
Otros pasivos	25,590,842	1,432,623,879	35,160,477	2,009,115,364
Total pasivos	4,858,334,286	271,978,784,042	4,159,288,468	237,667,150,136
Posición larga (corta) de moneda extranjera	254,388,311	14,241,141,089	(116,355,544)	(6,648,707,044)

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, las tasas de cambio utilizadas para convertir de dólares estadounidenses (USD) a pesos dominicanos (DOP) fueron de DOP55.9819 y DOP57.1413, respectivamente.

(b) Riesgo de liquidez

(i) Exposición al riesgo de liquidez

El proceso para la identificación del riesgo de liquidez consiste en distinguir los factores de sensibilidad que pudieran incidir en la disponibilidad de recursos y flujo de fondos para hacer frente a los compromisos de la entidad, considerando las estrategias de fondeo en términos de depósitos y obligaciones financieras, colocación de recursos en operaciones activas de crédito e inversiones financieras, así como los plazos de las captaciones y colocaciones, flujos de vencimientos y posición financiera. Las principales fuentes de financiamiento del Banco son depósitos a la vista, de ahorro, a plazo y obligaciones financieras a diferentes plazos con bancos locales y del exterior.

La medición del riesgo de liquidez se realiza utilizando modelos definidos en función de la normativa y las mejores prácticas internacionales. Los indicadores principales establecidos son: razón y posición de liquidez a distintos plazos, brecha de liquidez, Coeficiente de Cobertura de Liquidez (LCR), Coeficiente de Financiación Estable Neta (NSFR) e Índice Interno de Control de Liquidez. Estas métricas permiten al banco identificar situaciones potenciales de liquidez, así como de ser necesario ajustar las estrategias, políticas y planes de contingencia para la gestión del riesgo de liquidez en diferentes plazos, considerando factores contractuales y estimados.

El monitoreo del riesgo de liquidez se ejecuta de manera diaria utilizando las metodologías aprobadas por el Consejo de Directores y se reportan los niveles de exposición de manera diaria y mensual. De forma trimestral, se realiza un informe al Consejo de Directores sobre la gestión, los niveles de exposición y escenarios de potenciales retiros.

El Banco cuenta con un Plan de Contingencias de Liquidez que define las señales de alerta y acciones generales y específicas que deben realizarse en caso de ocurrir desfases temporales y/o estructurales de liquidez, así como los responsables de cada actividad definida en dicho plan.

La razón de liquidez del Banco consiste en:

	En moneda nacional	En moneda extranjera	Limite normativo
2022			
Razón de liquidez:			
A 15 días ajustada	160.86%	868.58%	80.00%
A 30 días ajustada	215.08%	684.92%	80.00%
A 60 días ajustada	206.98%	351.99%	70.00%
A 90 días ajustada	205.11%	266.83%	70.00%
Posición:			
A 15 días ajustada	29,011,036,721	1,589,166,127	N/A
A 30 días ajustada	69,602,845,684	1,628,367,555	N/A
A 60 días ajustada	78,846,038,891	1,461,945,684	N/A
A 90 días ajustada	83,940,247,934	1,306,217,121	N/A
Global (meses)	(65.30)	(38.68)	N/A
2021 (reclasificado, nota 36)			
Razón de liquidez:			
A 15 días ajustada	294.27%	785.42%	80.00%
A 30 días ajustada	324.24%	676.69%	80.00%
A 60 días ajustada	272.81%	545.58%	70.00%
A 90 días ajustada	285.17%	481.9%	70.00%
Posición:			
A 15 días ajustada	62,167,630,612	1,599,821,867	N/A
A 30 días ajustada	71,907,205,225	1,594,103,348	N/A
A 60 días ajustada	76,480,762,011	1,594,898,090	N/A
A 90 días ajustada	91,054,675,088	1,599,583,318	N/A
Global (meses)	(12.85)	(50.34)	N/A

(ii) Análisis de vencimientos de los activos y pasivos financieros

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, los activos y pasivos más significativos, agrupados según su fecha de vencimiento, son los siguientes:

	0 - 15 días	16 - 30 días	31 - 90 días	91 - 180 días	181 - 360 años	1 a 5 años	Mayores a 5 años	Total
2022								
Activos:								
Efectivo y equivalentes de efectivo	240,677,152,965	-	42,513,704,135	-	-	-	-	283,190,857,100
Inversiones	28,871,473,020	7,331,249,783	16,020,944,576	23,514,239,592	135,462,865,199	71,995,303,686	-	283,196,075,856
Deudores por aceptaciones	-	515,005	36,429,725	14,595,713	-	-	-	51,540,443
Cartera de créditos	24,873,280,564	13,354,161,145	32,660,573,074	39,096,080,998	44,763,515,401	156,569,054,962	118,658,567,130	429,975,233,274
Participaciones en otras sociedades	-	-	-	-	-	-	21,505,595,415	21,505,595,415
Cuentas por cobrar	-	1,454,519,955	-	-	-	-	178,844,226	1,633,364,181
Otros activos (i)	-	-	429,110,669	-	-	-	23,897,351	453,008,020
Total activos	294,421,906,549	64,654,150,023	49,147,058,044	62,624,916,303	180,226,380,600	228,564,358,648	140,366,904,122	1,020,005,674,289
Pasivos:								
Depósitos del público (a la vista, de ahorro y a plazo)	563,443,665,082	24,152,566,319	52,550,189,959	49,764,365,041	39,070,890,191	25,852,160,127	8,076,891,157	762,910,727,876
Depósitos de entidades financieras del país y del exterior	18,216,493,911	14,654,175,463	3,865,797,678	1,066,427,382	5,353,097,755	384,871,897	62,526,748	43,603,390,834
Fondos tomados a préstamo	856,465,559	666,044	15,705,564,873	41,673,043,686	26,943,530,765	1,922,531,081	637,586,891	87,739,388,899
Aceptaciones en circulación	-	515,005	36,429,725	14,595,713	-	-	-	51,540,443
Obligaciones subordinadas	-	-	17,281,264,649	442,682,192	-	9,925,373,368	10,000,000,000	37,649,320,209
Otros pasivos (ii)	8,010,790,730	1,558,437,900	-	-	243,974,357	759,888,948	8,773,994,452	19,347,086,387
Total pasivos	590,527,415,282	40,366,360,731	89,439,246,884	92,961,114,014	71,611,493,068	38,844,825,421	27,550,999,248	951,301,454,648
Brecha	(296,105,508,733)	24,287,789,292	(40,292,188,840)	(30,336,197,711)	108,614,887,532	189,719,533,227	112,815,904,874	68,704,219,641
2021								
(reclasificado, nota 36)								
Activos:								
Efectivos y equivalentes de efectivo	220,150,379,303	-	-	-	-	-	-	220,150,379,303
Inversiones	-	-	5,361,137,185	18,562,324,246	33,562,691,094	132,435,375,423	92,148,315,069	282,069,843,017
Deudores por aceptaciones	-	24,708,070	30,280,660	-	-	-	-	54,988,730
Derivados y contratos de compraventa al contado	80,957,650	-	-	-	-	-	-	80,957,650
Cartera de créditos	22,566,124,660	8,792,795,102	32,914,342,979	27,885,287,856	36,187,945,349	143,859,676,591	106,209,998,991	378,416,171,528
Participación en otras sociedades	-	-	-	-	-	-	19,167,933,655	19,167,933,655
Cuentas por cobrar	279,327	595,430,060	-	-	-	-	-	595,709,387
Otros activos (i)	-	33,343,102	278,841,478	-	-	-	26,362,516	338,547,096
Total activos	242,797,740,940	9,446,276,334	38,584,602,302	46,447,612,102	69,750,636,443	276,295,052,014	217,552,610,231	900,874,530,366
Pasivos:								
Depósitos del público (a la vista, de ahorro y a plazo)	468,330,729,841	64,992,013,710	46,509,616,672	44,446,164,423	36,669,903,602	13,886,905,334	9,292,302,943	684,127,636,525
Depósitos de entidades financieras del país y del exterior	39,495,661,829	1,239,927,541	835,067,638	1,073,783,073	244,839,641	177,364,573	557,576,159	43,624,220,454
Fondos tomados a préstamo	-	2,028	1,115,963,747	25,852,377,535	8,061,879,875	33,141,628,124	1,433,259,770	69,605,111,079
Aceptaciones en circulación	-	24,708,070	30,280,660	-	-	-	-	54,988,730
Obligaciones subordinadas	-	-	499,986,283	3,994,520	-	27,076,852,654	-	27,580,833,457
Otros pasivos (ii)	6,234,485,480	-	-	-	927,979,968	851,575,539	5,161,770,630	13,175,811,617
Total pasivos	514,060,877,150	66,256,651,349	48,990,915,000	71,376,319,551	45,904,603,086	75,134,326,224	16,444,909,502	838,168,601,862
Brecha	(271,263,136,210)	(56,810,375,015)	(10,406,312,698)	(24,928,707,449)	23,846,033,357	201,160,725,790	201,107,700,729	62,705,928,504

(i) Corresponden a las operaciones que representan un derecho de cobro para el Banco.

(ii) Corresponden a las operaciones que representan una obligación para el Banco.

(iii) Reserva de liquidez

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, los importes en libros que se espera recuperar o liquidar en los próximos 12 meses, son los siguientes:

	<u>Importe en libros</u>	<u>Valor razonable</u>
2022		
Efectivo y equivalentes de efectivo:		
En caja y bóveda	13,684,522,301	13,684,522,301
Depósitos en el Banco Central	149,815,932,123	149,815,932,123
Depósitos en otros bancos	34,693,782,442	34,693,782,442
Equivalentes de efectivo	84,973,960,323	84,973,960,323
Rendimientos por cobrar por disponibilidad	22,659,911	22,659,911
	<u>283,190,857,100</u>	
Inversiones – inversiones en títulos de deuda pública	<u>46,174,681,068</u>	N/D
Reserva de liquidez total	<u>329,365,538,168</u>	
2021 (reclasificado, nota 36)		
Efectivo y equivalentes de efectivo:		
En caja y bóveda	11,315,402,511	11,315,402,511
Depósitos en el Banco Central	158,607,147,220	158,607,147,220
Depósitos en otros bancos	23,485,160,714	23,485,160,714
Equivalentes de efectivo	26,735,835,188	26,735,835,188
Rendimientos por cobrar por disponibilidad	6,833,670	6,833,670
	<u>220,150,379,303</u>	
Inversiones - Inversiones en títulos de deuda pública	<u>51,693,765,693</u>	N/D
Reserva de liquidez total	<u>271,844,144,996</u>	

N/D: No disponible.

(c) Riesgo de crédito

(i) Prácticas para gestionar el riesgo de crédito

Políticas para determinar la estimación de provisiones crediticias por activos riesgosos

La provisión para créditos es determinada por el Banco de acuerdo con los lineamientos del Reglamento de Evaluación de Activos emitido por la Junta Monetaria, circulares complementarias, instructivos y comunicaciones realizadas por la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana. En este sentido, la evaluación se ejecuta en función de la clasificación de mayores, medianos y menores deudores comerciales, microcréditos, créditos de consumo e hipotecarios.

El Banco asigna la provisión requerida correspondiente a la clasificación de riesgos al momento del otorgamiento. El seguimiento a los clientes se realiza con los factores definidos en la normativa. Se reconoce el gasto de provisiones correspondiente por deudor y tipo de crédito en función a la autoevaluación de mayores y medianos deudores comerciales y según el comportamiento de pago de los deudores minoristas.

En este sentido, la calificación de riesgos para los mayores deudores comerciales es el resultado del análisis de su capacidad y comportamiento histórico de pago y riesgo del país. Los medianos deudores comerciales se evalúan considerando el comportamiento de pago y una evaluación de las pérdidas operativas en sus estados financieros y su relación con el patrimonio ajustado. En tanto, los menores deudores comerciales, microcréditos, créditos de consumo e hipotecarios son evaluados a través de su historial de pagos específicos en base a los días de atraso.

Las garantías son consideradas como un elemento secundario y no son incluidas para la clasificación del deudor, aunque sí en el cómputo de la cobertura de las provisiones. A tal efecto, las garantías son un factor de respaldo adicional del deudor para la recuperación de los créditos.

En el caso de las reestructuraciones de crédito, se calcula la provisión requerida en virtud de las disposiciones establecidas en el Reglamento de Evaluación de Activos.

Políticas de castigo de la cartera de créditos

Se castiga un deudor cuando tenga algún crédito con atrasos superiores al monto y plazo máximo establecido por el Comité Gestión Integral de Riesgos por tipo de préstamo o inversión y sus garantías.

En este sentido, previo al castigo, son agotadas todas las gestiones posibles de cobro antes de reconocer el deterioro total de estos créditos, para lo cual el Banco aplica una política consistente determinada por tipo de cliente. No obstante, el reconocimiento de la pérdida total, el Banco continúa los procesos de gestión para la recuperación de estos activos.

Políticas de reestructuración de créditos

La reestructuración de los créditos se ejecuta siguiendo las políticas y procedimientos internos. En este sentido, el Banco ha establecido criterios claros, por tipo de crédito, en lo referente a las condiciones que pueden ser negociadas en el proceso de reestructuración. Asimismo, tiene definidos niveles de decisión específicos para estas negociaciones. En los casos donde el crédito a reestructurar esté garantizado, siempre se protege la posición de cobertura de la Institución y se asegura el valor de las garantías.

En efecto, un crédito se considera reestructurado cuando el Banco modifica los términos y condiciones de pagos del contrato original, mediante la cual el deudor presenta alguna de las siguientes situaciones: morosidad, deterioro en su situación económica basados en sus indicadores, flujos de fondos o las fuentes de ingresos se han visto afectadas. Las solicitudes de reestructuración cuentan con sus respectivos límites de decisión establecidos de acuerdo con los montos, deuda consolidada o grupo de riesgos, respectivamente.

Políticas sobre concentración de créditos, por sector, por moneda, por contraparte

El Banco ha establecido un nivel máximo de exposición al riesgo de concentración, definiendo el apetito, su tolerancia y capacidad. Para la determinación de los límites de concentración de la cartera activa se considera la participación individual de cada cliente o grupo de riesgo del patrimonio técnico del Banco, así como la exposición a los sectores productivos.

En este sentido, están elaborados los procesos dentro del análisis y seguimiento de los clientes, así como de los grupos de riesgos para garantizar el cumplimiento de los niveles de concentración y límites normativos e internos, tanto en la gestión de la cartera como en el otorgamiento.

Políticas de recuperación de la cartera de créditos

Para gestionar adecuadamente el riesgo de crédito están instauradas las políticas de recuperación segregadas en función al tipo de cliente y el nivel de riesgos que este representa, con un tratamiento diferenciado por tipo de cliente, utilizando modelos de comportamiento propios de la Institución y metodologías de priorización, segmentación y definición de las estrategias de cobro.

Políticas internas de gestión del riesgo de crédito, incluyendo, en su caso, cualquier diferencia entre las bases de medición del riesgo de crédito aplicadas internamente respecto a la normativa vigente

El Banco dispone de políticas internas para la gestión del riesgo de crédito basadas en métricas propias para identificar proactivamente el nivel de riesgo de los clientes. En este sentido, para banca minorista trabaja con modelos de score propios de otorgamiento y comportamiento que permiten segregar los clientes en relación con su nivel de riesgos, con el propósito de apoyar las decisiones de colocación, gestión y recuperación de créditos.

Mediante este proceso, se identifica la probabilidad de incumplimiento de los deudores y permite tomar decisiones de gestión a priori, basadas en la probabilidad de impago y no en el hecho posterior al incumplimiento. De igual forma, se tienen definidos árboles de decisiones optimizados que apoyan en la gestión del portafolio de créditos de consumo, tarjetas de crédito, hipotecarios y menores deudores comerciales.

No obstante, para fines de reconocimiento del riesgo de crédito a través del requerimiento de provisiones y el activo y contingente ponderado por riesgo de crédito, se aplica lo precisado en el Reglamento de Evaluación de Activos (REA).

(ii) Información sobre las garantías

Políticas y procesos aplicados para la valoración, gestión y ejecución de las garantías

Las garantías admitidas son aquellas definidas en la normativa vigente, según lo establecido en el Reglamento de Evaluación de Activos (REA). Se pueden conceder préstamos y tarjetas de crédito, con o sin garantía, sujeto a las políticas internas y regulatorias.

Cada desembolso debe ser respaldado por la firma de un pagaré y, en caso de que aplique, la firma de un contrato. La exigencia de garantía para préstamos hipotecarios y de vehículo es obligatorio, mientras que para los demás préstamos dependerá de las características de la facilidad solicitada, así como de la negociación y condición del deudor en el momento de la solicitud.

La valoración de las garantías se realiza atendiendo a las metodologías y plazos definidos en el Reglamento de Evaluación de Activos. Para estos fines, el Banco da seguimiento mensual a las garantías por vencer para un horizonte de los tres (3) meses posteriores a cada corte mensual, de forma que se realicen las gestiones pertinentes de revaluación previo al vencimiento de estas.

La unidad de valuaciones garantiza la precisión y el seguimiento al valor de los bienes muebles, inmuebles y proyectos recibidos en garantía, así como la integridad de las tasaciones realizadas por terceros externos, asegurando la protección de los intereses del Banco.

De igual manera, para garantías de títulos valores de deuda tiene establecidos procesos de valoración mensual y seguimiento recurrente del valor de los instrumentos financieros a partir de los precios de mercado observados; para las garantías avaladas con pólizas de seguro se mantiene un seguimiento constante de la actualización y formalización de estas.

La política de créditos del Banco establece criterios precisos de gestión de las garantías recibidas en aval de créditos, tanto para su sustitución o liberación como para su ejecución, donde se definen criterios de decisión y responsabilidades de aprobación para estas operaciones.

Información acerca de la naturaleza y el valor admisible de las garantías recibidas

El Banco considera como admisibles las garantías reales que son aceptadas por las entidades de intermediación financiera para fines de computar o mitigar provisiones, las cuales deben cumplir con los criterios establecidos en el Artículo 64 y estar incluidas en la Tabla No. 5 del Artículo 66 del Reglamento de Evaluación de Activos.

El valor admisible de las garantías se define en función de los criterios establecidos por la normativa. Estas pueden ser garantías no polivalentes, las cuales son garantías reales que por su naturaleza se consideran de uso único y, por tanto, presentan características que las hacen de difícil realización dado su origen especializado, y las garantías polivalentes, que son las garantías reales que por su naturaleza se consideran de uso múltiple y presentan características que las hacen de fácil realización en el mercado sin que existan limitaciones legales o administrativas que restrinjan apreciablemente su uso o la posibilidad de venta.

Información sobre los instrumentos para los que no se ha reconocido provisiones como consecuencia de la garantía

La cartera de créditos e inversiones está debidamente provisionada de acuerdo con lo establecido en el Reglamento de Evaluación de Activos, tomando en consideración solo las particularidades definidas para las colocaciones a sector público con respaldo del Presupuesto Nacional, tal como lo estipula dicho reglamento.

(iii) Concentración de préstamos

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, sobre la concentración de riesgo por clientes individuales, el 5 % y 7 %, respectivamente, de la cartera de créditos está representada por un deudor comercial público para ambos años. Sobre la concentración de riesgo por grupo de riesgo, el 4 % y 2 %, respectivamente, de la cartera de créditos está representada por un grupo comercial privado para ambos años.

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, en cuanto a la concentración de riesgo por sectores, el 11 % de la cartera de créditos, para ambos años, está representado por el sector comercial y reparaciones.

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, en relación con la concentración de riesgo por regiones geográficas, el 68 % y 70 %, respectivamente, de la cartera de créditos está representado por la Región Sur Central del país.

(iv) Exposición al riesgo de crédito

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, los activos más significativos medidos al costo amortizado, agrupados según su clasificación de riesgo, son los siguientes:

	Saldo bruto DOP (a)	Provisiones DOP	Saldo neto DOP
31 de diciembre de 2022			
Cartera de créditos			
<i>Mayores deudores Comerciales:</i>			
Clasificación A	88,993,971,724	612,972,305	88,380,999,419
Clasificación B	63,893,563,417	1,195,200,671	62,698,362,746
Clasificación C	6,932,437,571	371,292,990	6,561,144,581
Clasificación D1	3,112,941,510	176,900,525	2,936,040,985
Clasificación D2	26,227,859,634	1,539,979,511	24,687,880,123
Clasificación E	3,156,706,620	1,640,564,852	1,516,141,768
Subtotal	192,317,480,476	5,536,910,854	186,780,569,622
<i>Medianos deudores comerciales</i>			
Clasificación A	2,214,982,269	22,149,822	2,192,832,447
Clasificación B	120,493,785	1,481,832	119,011,953
Clasificación C	146,401,672	18,133,767	128,267,905
Clasificación D1	67,141,522	18,096,721	49,044,801
Clasificación D2	364,747,074	97,823,683	266,923,391
Clasificación E	365,254,821	242,741,709	122,513,112
Subtotal	3,279,021,143	400,427,534	2,878,593,609
<i>Menores deudores comerciales</i>			
Clasificación A	50,895,544,490	540,844,281	50,354,700,209
Clasificación B	1,834,144,205	67,540,391	1,766,603,814
Clasificación C	1,126,652,838	200,531,466	926,121,372
Clasificación D1	1,065,786,100	377,473,021	688,313,079
Clasificación D2	430,132,883	220,191,995	209,940,888
Clasificación E	304,033,614	227,225,604	76,808,010
Subtotal	55,656,294,130	1,633,806,758	54,022,487,372
<i>Créditos de consumo</i>			
<i>- Préstamos personales</i>			
Clasificación A	98,925,126,104	993,913,910	97,931,212,194
Clasificación B	1,770,834,559	58,700,512	1,712,134,047
Clasificación C	989,323,261	184,150,545	805,172,716
Clasificación D1	1,231,279,578	443,890,228	787,389,350
Clasificación D2	593,013,102	334,147,138	258,865,964
Clasificación E	89,302,977	77,058,282	12,244,695
Subtotal	103,598,879,581	2,091,860,615	101,507,018,966
<i>Créditos de consumo</i>			
<i>- Tarjetas de crédito</i>			
Clasificación A	13,432,038,218	134,320,513	13,297,717,705
Clasificación B	194,296,575	5,828,907	188,467,668
Clasificación C	121,446,941	22,903,848	98,543,093
Clasificación D1	206,861,939	74,704,315	132,157,624
Clasificación D2	68,091,533	53,430,861	14,660,672
Clasificación E	22,164,109	20,459,313	1,704,796
Subtotal	14,044,899,315	311,647,757	13,733,251,558

	Saldo bruto DOP (a)	Provisiones DOP	Saldo neto DOP
<i>Créditos hipotecarios</i>			
Clasificación A	58,331,535,068	630,077,375	57,701,457,693
Clasificación B	1,273,601,364	61,950,137	1,211,651,227
Clasificación C	581,326,405	58,519,204	522,807,201
Clasificación D1	605,418,223	104,734,240	500,683,983
Clasificación D2	201,037,502	48,612,028	152,425,474
Clasificación E	142,020,500	66,313,766	75,706,734
	61,134,939,062	970,206,750	60,164,732,312
Total exposición de riesgo crediticio de la cartera de créditos	430,031,513,707	10,944,860,268	419,086,653,439
31 de diciembre de 2021			
Cartera de créditos			
<i>Mayores deudores Comerciales:</i>			
Clasificación A	89,885,031,484	542,252,326	89,342,779,158
Clasificación B	39,406,495,659	820,438,077	38,586,057,582
Clasificación C	9,610,276,680	632,442,189	8,977,834,491
Clasificación D1	3,701,215,511	489,753,965	3,211,461,546
Clasificación D2	26,789,417,622	4,959,039,702	21,830,377,920
Clasificación E	4,889,130,217	2,362,011,516	2,527,118,701
Subtotal	174,281,567,173	9,805,937,775	164,475,629,398
<i>Medianos deudores comerciales</i>			
Clasificación A	1,904,153,474	16,484,243	1,887,669,231
Clasificación B	88,046,949	2,641,408	85,405,541
Clasificación C	135,290,344	17,966,212	117,324,132
Clasificación D1	117,818,829	34,515,683	83,303,146
Clasificación D2	368,717,160	116,405,654	252,311,506
Clasificación E	292,589,217	170,068,926	122,520,291
Subtotal	2,906,615,973	358,082,126	2,548,533,847
<i>Menores deudores comerciales</i>			
Clasificación A	44,757,007,653	469,237,815	44,287,769,838
Clasificación B	1,293,757,693	59,819,114	1,233,938,579
Clasificación C	624,878,401	118,938,090	505,940,311
Clasificación D1	951,181,613	320,513,022	630,668,591
Clasificación D2	558,756,355	283,377,092	275,379,263
Clasificación E	1,195,095,667	846,934,462	348,161,205
Subtotal	49,380,677,382	2,098,819,595	47,281,857,787
<i>Créditos de consumo</i>			
- préstamos personales			
Clasificación A	81,355,522,358	825,146,082	80,530,376,276
Clasificación B	1,224,197,658	44,567,493	1,179,630,165
Clasificación C	673,485,116	125,685,235	547,799,881
Clasificación D1	940,298,423	335,840,437	604,457,986
Clasificación D2	662,182,341	367,258,953	294,923,388
Clasificación E	783,737,300	668,890,342	114,846,958
Subtotal	85,639,423,196	2,367,388,542	83,272,034,654

	Saldo bruto DOP (a)	Provisiones DOP	Saldo neto DOP
<i>Créditos de consumo</i>			
- Tarjetas de crédito			
Clasificación A	9,912,276,390	99,123,068	9,813,153,322
Clasificación B	140,454,970	4,213,646	136,241,324
Clasificación C	87,652,350	16,462,690	71,189,660
Clasificación D1	148,996,876	54,434,220	94,562,656
Clasificación D2	100,998,552	83,756,218	17,242,334
Clasificación E	75,058,391	67,300,991	7,757,400
Subtotal	10,465,437,529	325,290,833	10,140,146,696
<i>Créditos hipotecarios</i>			
Clasificación A	52,891,664,203	607,865,545	52,283,798,658
Clasificación B	1,023,694,323	62,965,048	960,729,275
Clasificación C	478,346,657	50,957,565	427,389,092
Clasificación D1	566,537,358	90,207,617	476,329,741
Clasificación D2	319,066,116	78,553,021	240,513,095
Clasificación E	463,141,618	210,634,681	252,506,937
	55,742,450,275	1,101,183,477	54,641,266,798
Total exposición de riesgo crediticio de la cartera de créditos	378,416,171,528	16,056,702,348	362,359,469,180

(a) Al 31 de diciembre de 2022, el saldo bruto de cartera de crédito del Banco excluye descuento por DOP56,280,433 por compra de cartera con descuento a una institución financiera local.

(v) Calidad crediticia de la cartera de créditos

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, los créditos con deterioro y las tasas históricas de impago se presentan como sigue:

	Al 31 de diciembre de 2022			Al 31 de diciembre de 2021		
	Último año	Últimos 3 años	Últimos 5 a un año	Último año	Últimos 3 años	Últimos 5 años
Cartera vencida (más de 90 días)	3,036,224,917	3,314,160,001	3,303,235,160	3,294,981,628	3,436,025,202	3,335,154,950
Cartera en cobranza judicial	268,542,680	1,243,068,304	1,524,018,257	1,997,095,125	1,757,898,751	1,817,461,663
Cobertura de pérdidas por adjudicaciones	440,309,419	1,172,606,725	2,674,727,469	1,231,991,507	3,544,430,865	4,630,293,195
Cartera de créditos castigadas	3,622,399,275	7,731,695,326	11,153,259,414	3,973,072,004	6,826,432,065	9,643,061,929
Total de créditos deteriorados	7,367,476,291	13,461,530,356	18,655,240,300	10,497,140,264	15,564,786,883	19,425,971,737
Cartera de créditos bruta	410,747,919,696	366,271,519,152	341,465,041,039	350,761,948,737	335,089,480,577	315,373,846,201
Tasa histórica de impago %	1.79 %	3.68 %	5.46 %	2.99 %	4.64 %	6.16 %

(vi) Cobertura de las garantías recibidas

	Saldo bruto DOP (a)	Saldo cubierto DOP	Saldo expuesto DOP
31 de diciembre de 2022			
Cartera de créditos			
<i>Mayores deudores Comerciales:</i>			
Clasificación A	88,993,971,724	15,054,798,753	73,939,172,971
Clasificación B	63,893,563,417	36,138,463,551	27,755,099,866
Clasificación C	6,932,437,571	5,573,269,732	1,359,167,839
Clasificación D1	3,112,941,510	2,815,996,763	296,944,747
Clasificación D2	26,227,859,634	25,756,295,260	471,564,374
Clasificación E	3,156,706,620	2,107,298,924	1,049,407,696
Subtotal	192,317,480,476	87,446,122,983	104,871,357,493
<i>Medianos deudores Comerciales</i>			
Clasificación A	2,214,982,269	773,085,645	1,441,896,624
Clasificación B	120,493,785	106,649,045	13,844,740
Clasificación C	146,401,672	65,748,766	80,652,906
Clasificación D1	67,141,522	33,573,070	33,568,452
Clasificación D2	364,747,074	229,549,625	135,197,449
Clasificación E	365,254,821	173,430,939	191,823,882
Subtotal	3,279,021,143	1,382,037,090	1,896,984,053
<i>Menores deudores Comerciales</i>			
Clasificación A	50,895,544,490	7,643,238,315	43,252,306,175
Clasificación B	1,834,144,205	344,328,839	1,489,815,366
Clasificación C	1,126,652,838	265,317,812	861,335,026
Clasificación D1	1,065,786,100	166,241,695	899,544,405
Clasificación D2	430,132,883	80,758,586	349,374,297
Clasificación E	304,033,614	84,552,075	219,481,539
Subtotal	55,656,294,130	8,584,437,322	47,071,856,808
<i>Créditos de consumo</i>			
- préstamos personales			
Clasificación A	98,925,126,104	9,722,715,174	89,202,410,930
Clasificación B	1,770,834,559	213,530,504	1,557,304,055
Clasificación C	989,323,261	136,508,939	852,814,322
Clasificación D1	1,231,279,578	120,205,720	1,111,073,858
Clasificación D2	593,013,102	45,736,175	547,276,927
Clasificación E	89,302,977	13,166,505	76,136,472
Subtotal	103,598,879,581	10,251,863,017	93,347,016,564
<i>Créditos de consumo</i>			
- tarjetas de crédito			
Clasificación A	13,432,038,218	-	13,432,038,218
Clasificación B	194,296,575	-	194,296,575
Clasificación C	121,446,941	-	121,446,941
Clasificación D1	206,861,939	-	206,861,939
Clasificación D2	68,091,533	-	68,091,533
Clasificación E	22,164,109	-	22,164,109
Subtotal	14,044,899,315	-	14,044,899,315

	Saldo bruto DOP (a)	Saldo cubierto DOP	Saldo expuesto DOP
<i>Créditos hipotecarios</i>			
Clasificación A	58,331,535,068	50,438,049,981	7,893,485,087
Clasificación B	1,273,601,364	1,078,126,815	195,474,549
Clasificación C	581,326,405	489,492,214	91,834,191
Clasificación D1	605,418,223	509,386,673	96,031,550
Clasificación D2	201,037,502	172,196,094	28,841,408
Clasificación E	142,020,500	91,231,131	50,789,369
Subtotal	61,134,939,062	52,778,482,908	8,356,456,154
Total exposición de riesgo crediticio de la cartera de crédito			
	430,031,513,707	160,442,943,320	269,588,570,387
31 de diciembre de 2021			
Cartera de créditos			
<i>Mayores deudores Comerciales:</i>			
Clasificación A	89,885,031,484	13,516,694,980	76,368,336,504
Clasificación B	39,406,495,659	18,109,213,424	21,297,282,235
Clasificación C	9,610,276,680	7,522,484,780	2,087,791,900
Clasificación D1	3,701,215,511	3,171,465,946	529,749,565
Clasificación D2	26,789,417,622	25,663,948,201	1,125,469,421
Clasificación E	4,889,130,217	3,604,408,362	1,284,721,855
Subtotal	174,281,567,173	71,588,215,693	102,693,351,480
<i>Medianos deudores comerciales</i>			
Clasificación A	1,904,153,474	561,293,270	1,342,860,204
Clasificación B	88,046,949	-	88,046,949
Clasificación C	135,290,344	47,851,881	87,438,463
Clasificación D1	117,818,829	36,272,483	81,546,346
Clasificación D2	368,717,160	205,454,843	163,262,317
Clasificación E	292,589,217	137,943,298	154,645,919
Subtotal	2,906,615,973	988,815,775	1,917,800,198
<i>Menores deudores comerciales</i>			
Clasificación A	44,757,007,653	6,385,103,475	38,371,904,178
Clasificación B	1,293,757,693	313,595,424	980,162,269
Clasificación C	624,878,401	153,817,303	471,061,098
Clasificación D1	951,181,613	194,682,404	756,499,209
Clasificación D2	558,756,355	112,995,848	445,760,507
Clasificación E	1,195,095,667	299,664,025	895,431,642
Subtotal	49,380,677,382	7,459,858,479	41,920,818,903
<i>Créditos de consumo</i>			
<i>- préstamos personales</i>			
Clasificación A	81,355,522,358	8,023,874,683	73,331,647,675
Clasificación B	1,224,197,658	186,020,853	1,038,176,805
Clasificación C	673,485,116	101,575,320	571,909,796
Clasificación D1	940,298,423	106,379,169	833,919,254
Clasificación D2	662,182,341	74,006,858	588,175,483
Clasificación E	783,737,299	110,548,177	673,189,122
Subtotal	85,639,423,195	8,602,405,060	77,037,018,135

	Saldo bruto DOP (a)	Saldo cubierto DOP	Saldo expuesto DOP
<i>Créditos de consumo</i>			
- Tarjetas de crédito			
Clasificación A	9,912,276,390	-	9,912,276,390
Clasificación B	140,454,970	-	140,454,970
Clasificación C	87,652,350	-	87,652,350
Clasificación D1	148,996,876	-	148,996,876
Clasificación D2	100,998,552	-	100,998,552
Clasificación E	75,058,391	-	75,058,391
Subtotal	10,465,437,529	-	10,465,437,529
<i>Créditos hipotecarios</i>			
Clasificación A	52,891,664,203	45,950,927,430	6,940,736,773
Clasificación B	1,023,694,323	873,600,982	150,093,341
Clasificación C	478,346,657	412,690,247	65,656,410
Clasificación D1	566,537,358	482,493,516	84,043,842
Clasificación D2	319,066,116	271,800,454	47,265,662
Clasificación E	463,141,619	334,999,829	128,141,790
Subtotal	55,742,450,276	48,326,512,458	7,415,937,818
Total exposición de riesgo crediticio de la cartera de de créditos	378,416,171,528	136,965,807,465	241,450,364,063

(a) Al 31 de diciembre de 2022, el saldo bruto de cartera de crédito del Banco excluye descuento por DOP56,280,433 por compra de cartera con descuento a una institución financiera local.

(vii) Créditos recuperados con bienes recibidos en recuperación de créditos

Un detalle de los créditos recuperados con bienes recibidos en recibidos en recuperación de crédito se presenta a continuación:

	2022	2021
Bienes inmuebles	1,070,922,937	940,947,617
Bienes muebles	65,723,650	13,053,872
	1,136,646,587	954,001,489

Políticas de realización oportuna de bienes recibidos en recuperación de crédito

La administración de los bienes recibidos en pago de deudas se formalizan siguiendo las políticas y procedimientos internos. En este sentido, el Banco ha establecido criterios claros para la realización oportuna del registro de bienes en cartera de bienes adjudicados, así como también lo concerniente al mantenimiento, publicación y venta de dichos activos. Está definido un modelo de valor de publicación para la determinación y el proceso de recepción de ofertas, aprobación y venta.

Durante los años terminados al 31 de diciembre de 2022 y 2021, el Banco recuperó créditos previamente castigados por valor aproximado de DOP1,096 millones y DOP921 millones, respectivamente.

34 Operaciones con partes vinculadas

La Primera Resolución de la Junta Monetaria del 18 de marzo de 2004, aprobó el Reglamento sobre Límites de Créditos a Partes Vinculadas que establece los criterios para la determinación de las vinculadas de las entidades de intermediación financiera. Las operaciones y saldos más importantes con partes vinculadas según el criterio establecido en el Reglamento sobre Límites de Créditos a Partes Vinculadas al 31 de diciembre de 2022 y 2021, son como sigue:

	Créditos vigentes	Créditos vencidos	Total	Garantías reales
Al 31 de diciembre de 2022				
Vinculados a la propiedad	33,923,799,827	65,551	33,923,865,378	1,271,655,893
Vinculados a la administración	<u>23,958,068,868</u>	<u>130,842,730</u>	<u>24,088,911,598</u>	<u>13,658,106,693</u>
Al 31 de diciembre de 2021				
Vinculados a la propiedad	40,486,791,421	-	40,486,791,421	-
Vinculados a la administración	<u>22,744,728,495</u>	<u>136,062,709</u>	<u>22,880,791,204</u>	<u>10,452,349,668</u>

Los créditos vinculados a la propiedad corresponden a los créditos al Estado dominicano y sus dependencias, los cuales son excluidos para la determinación de las relaciones técnicas relacionados con los límites de créditos. Una proporción importante de los activos y los pasivos, así como de ingresos y gastos financieros, corresponden a saldos mantenidos y transacciones realizadas con entidades del sector público.

Al 31 de diciembre de 2021, existen créditos otorgados a contratistas y suplidores del Estado dominicano por aproximadamente DOP2,435 millones, los cuales están garantizados por el Estado dominicano y clasificados como deudores del sector privado de acuerdo con las resoluciones de la Junta Monetaria, según se revela en la nota 8.

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, los créditos vinculados a la administración del Banco incluyen DOP17,171 millones y DOP17,186 millones, respectivamente, los cuales fueron concedidos a funcionarios empleados y vinculados por consanguinidad y afinidad a tasas de interés más favorables de aquellas con partes no vinculadas de conformidad con la política de incentivos al personal. De igual manera, los depósitos con partes vinculadas mantienen tasas de interés en condiciones distintas de aquellas partes no vinculadas.

Los principales saldos y operaciones con vinculados a la propiedad, identificada durante los años terminados el 31 de diciembre de 2022 y 2021, incluyen lo siguiente:

	2022		2021	
	Saldos	Efecto en resultados ingresos (gastos)	Saldos	Efecto en resultados ingresos (gastos)
Efectivo y equivalentes				
de efectivo	234,559,492,754	10,057,975,803	185,603,143,408	2,641,850,695
Inversiones	278,153,790,578	17,958,131,682	276,210,829,583	29,297,324,273
Cartera de créditos	33,923,865,378	2,833,302,268	40,486,791,421	3,807,768,044
Rendimientos por cobrar	4,964,842,885	-	6,125,779,157	-
Cuentas por cobrar	2,036,144	-	68,597	-
Depósitos a la vista	151,773,646,579	(198,913,842)	119,608,984,047	(289,413,273)
Depósitos de ahorro	51,238,053,814	(17,692,324)	20,665,536,368	-
Depósitos a plazo	65,210,761,884	(6,408,094,634)	67,151,662,654	(1,286,010,369)
Fondos tomados a préstamo	27,831,398,850	(939,828,624)	32,924,594,248	(792,914,129)
Otros pasivos	<u>934,812,205</u>	<u>-</u>	<u>968,337,605</u>	<u>-</u>

Otras operaciones con partes vinculadas identificables realizadas durante los años terminados el 31 de diciembre de 2022 y 2021, incluyen:

	2022		2021	
	Saldos	Efecto en resultados ingresos (gastos)	Saldos	Efecto en resultados ingresos (gastos)
Cartera de créditos de empresas subsidiarias	5,336,604,061	136,235,599	5,407,562,129	55,919,111
Cartera de funcionarios y empleados	10,734,198,406	622,159,265	13,525,891,363	839,041,365
Cuentas corrientes de subsidiarias	1,567,491,277	-	1,268,787,187	-
Depósitos de ahorro de subsidiarias	55,645,574	-	237,908,101	-
Intereses cuentas corrientes y de ahorro	-	-	-	1,111,066
Cargos cuentas corrientes y de ahorro	-	(22,366,616)	-	(23,784,891)
Certificados de depósitos de empresas subsidiarias	3,261,326,501	(71,624,354)	1,022,670,276	(8,447,487)
Depósitos de funcionarios y empleados	4,909,557,210	(27,092,838)	7,506,600,963	(79,228,688)
Cuentas por cobrar:				
Empresas subsidiarias	29,473,657	-	47,922,225	-
Funcionarios y empleados	42,086,903	-	44,890,923	-
Rendimientos por cobrar	70,010,584	-	-	-
Otros pasivos	141,831,816	19,874,029	144,898,848	19,932,732
Inversión en acciones	19,828,445,340	2,156,860,919	17,671,584,421	3,193,699,249
Arrendamiento de bienes (gastos)	-	(62,528,368)	-	(62,705,359)
Ingreso por arrendamiento de bienes	-	9,297,459	-	8,704,014
Otros activos	344,679,212	(313,807,489)	304,086,205	(430,194,397)
Gastos de transporte y vigilancia	-	(1,581,840,556)	-	(1,578,921,435)
Gastos de donación	-	-	-	(60,000,000)
Gastos por Plan Patronal ARS	-	(637,992,579)	-	(634,676,368)

35 Transacciones no monetarias

Las transacciones no monetarias más significativas ocurridas durante los años terminados el 31 de diciembre de 2022 y 2021, son como sigue:

	2022	2021
Castigos de cartera de créditos y rendimientos por cobrar	4,708,925,281	4,702,998,603
Castigos de bienes recibidos en recuperación de crédito	130,230,520	86,721,840
Bienes adjudicados y recibidos como dación de pago	1,136,646,587	954,001,490
Transferencias entre provisión para activos riesgosos:		
Cartera de créditos	(574,017,203)	2,895,596,333
Inversiones	15,000,000	10,000,000
Rendimientos por cobrar	138,806,095	(898,576,804)
Bienes recibidos en recuperación de créditos	420,211,108	(2,007,019,529)
Venta de bienes recibidos en recuperación de créditos con facilidades de créditos	238,591,485	848,503,412
Retiro de provisión por venta de bienes adjudicados	234,249,430	574,892,759
Deterioro de propiedad, muebles y equipos	1,155,750,626	-
Transferencias desde propiedad, muebles y equipos a:		
Gastos operativos	130,224,674	108,515,631
Cuentas por cobrar	504,129	10,669,977
Bienes recibidos en recuperación de crédito	57,963,553	14,393,149
Otros activos	1,746,790	-
Ganancia por participación patrimonial en empresas vinculadas	2,156,860,919	3,193,699,250
Ganancia por participación patrimonial en empresas asociadas	473,691,178	351,883,289
Amortización de prima y descuento en inversiones, neto	4,838,252,677	1,480,820,572
Transferencia de las utilidades a otras reservas patrimoniales	13,215,497,140	9,784,092,758
Reinversión de dividendos Ley No.1-22	(29,000,000,000)	-
Dividendos pagados con amortización de deuda del Estado dominicano	-	1,560,057,930

36 Otras revelaciones

36.1 Reclasificaciones de partidas

Un detalle de los renglones a los que se les realizaron las reclasificaciones de partidas especificadas en la nota 2.24, así como su naturaleza, se detalla a continuación:

i) Estado no consolidado de situación financiera - efectos en el año terminado al 31 de diciembre de 2021

	Saldos previamente informados DOP	Reclasificaciones DOP	Saldos reexpresados DOP
Activos			
Efectivo y equivalentes de efectivo (a)	124,023,782,016	96,126,597,287	220,150,379,303
Inversiones (a), (b), (l)	377,847,519,769	(95,798,864,869)	282,048,654,900
Derivados y contratos de compraventa al contado (c)	-	80,957,650	80,957,650
Cartera de créditos Deudores por aceptaciones	352,118,906,998	-	352,118,906,998
Cuentas por cobrar (c)	54,988,730	-	54,988,730
Bienes recibidos en recuperación de créditos, neto	676,667,037	(80,957,650)	595,709,387
Participaciones en otras sociedades (b)	310,473,539	-	310,473,539
Propiedades, muebles y Equipos, neto	19,021,719,646	(100,770,457)	18,920,949,189
Otros activos	11,437,963,371	-	11,437,963,371
	13,300,966,885	-	13,300,966,885
Total de activos (I)	898,792,987,991	226,961,961	899,019,949,952
Pasivos y patrimonio			
Pasivos			
Depósitos del público (d)	526,822,709,325	157,304,927,200	684,127,636,525
Depósitos de entidades financieras del país y del exterior (d)	25,510,615,717	18,113,604,737	43,624,220,454
Obligaciones por pactos de recompra de títulos (e)	10,250,355,817	(10,250,355,817)	-
Fondos tomados a préstamo (e)	59,354,755,262	10,250,355,817	69,605,111,079
Valores en circulación (d)	175,418,531,937	(175,418,531,937)	-
Aceptaciones en circulación	54,988,730	-	54,988,730
Otros pasivos	17,705,171,257	-	17,705,171,257
Obligaciones asimilables de capital	27,580,833,457	-	27,580,833,457
Total de pasivos	842,697,961,502	-	842,697,961,502
Total patrimonio (I)	56,095,026,489	226,961,961	56,321,988,450
Total de pasivos y patrimonio	898,792,987,991	226,961,961	899,019,949,952

ii) Estado de resultados - efectos durante el año terminado al 31 de diciembre de 2021

	Saldos previamente informados DOP	Reclasificaciones DOP	Saldos reexpresados DOP
Ingresos			
financieros (f), (g), (j)	73,588,270,124	(3,793,935,656)	69,794,334,468
Gastos financieros (f), (i)	(14,112,522,186)	3,171,880,887	(10,940,641,299)
Resultado neto de activos financieros a valor razonable - derivados (h)	-	89,307,650	89,307,650
Provisiones para cartera de créditos	(9,697,806,345)	-	(9,697,806,345)
Ingresos (gastos) por diferencia de cambio	(289,382,967)	-	(289,382,967)
Otros ingresos operacionales (g), (h)	14,215,841,929	(108,824,597)	14,107,017,332
Otros gastos operacionales (i)	(3,455,459,944)	(25,604,578)	(3,481,064,522)
Gastos operativos (j)	(42,196,275,386)	667,176,294	(41,529,099,092)
Otros ingresos (gastos) (k)	(745,562,187)	(3,545,582,535)	(4,291,144,722)
Ganancias (pérdidas) por participación en otras sociedades (k)	-	3,545,582,535	3,545,582,535
Impuesto sobre la renta	(1,000,281,775)	-	(1,000,281,775)
Resultado del período	16,306,821,263	-	16,306,821,263

iii) Estado de flujos de efectivo - efectos en el año terminado al 31 de diciembre de 2021

	Saldos previamente informados DOP	Reclasificaciones DOP	Saldos reexpresados DOP
Efectivo neto provisto por las actividades de operación	24,038,411,169	2,139,509,442	26,177,920,611
Efectivo neto usado en por las actividades de inversión	(196,239,805,715)	55,419,236,372	(140,820,569,343)
Efectivo neto provisto por las actividades de financiamiento	179,675,380,243	(2,231,377,731)	177,444,002,512
Aumento neto en el efectivo y equivalentes de efectivo	7,473,985,697	55,327,368,083	62,801,353,780
Efectivo y equivalentes de efectivo al inicio del año	116,549,796,319	40,799,229,204	157,349,025,523
Efectivo y equivalentes de efectivo al final del año	124,023,782,016	96,126,597,287	220,150,379,303
Conciliación entre el resultado del ejercicio y el efectivo neto usado en las actividades de operación:			
Resultados del ejercicio	16,306,821,263	-	16,306,821,263
Total de ajustes para conciliación	7,731,589,906	2,139,509,442	9,871,099,348
Efectivo provisto por las actividades de operación	24,038,411,169	2,139,509,442	26,177,920,611

Asientos de reclasificación al 31 de diciembre de 2021

(a) Corresponde a la reclasificación de depósitos overnights, letras de un día e inversiones fácilmente convertibles en efectivo con vencimiento en 90 días a partir del 31 de diciembre de 2021.	
Efectivo y equivalentes de efectivo	96,126,597,287
Inversiones	<u>(96,126,597,287)</u>
(b) Corresponde a la reclasificación de las participaciones en otras sociedades que no cumplen con la definición de inversión en subsidiarias, asociadas o negocios conjuntos.	
Inversiones	100,770,457
Participaciones en otras sociedades	<u>(100,770,457)</u>
(c) Corresponde a la reclasificación del valor de los contratos derivados mantenidos en cuentas por cobrar:	
Derivados y contratos de compraventa al contado	80,957,650
Cuentas por cobrar	<u>(80,957,650)</u>
(d) Corresponde a la reclasificación de los valores en circulación a depósitos del público y depósitos de entidades financieras del país y del exterior.	
Valores en circulación	175,418,531,937
Depósitos del público	(157,304,927,200)
Depósitos de entidades financieras del país y del exterior	<u>(18,113,604,737)</u>
(e) Corresponde a la reclasificación de las obligaciones por pactos de recompra de títulos a fondos tomados a préstamos:	
Obligaciones por pactos de recompra de títulos	10,250,355,817
Fondos tomados a préstamo	<u>(10,250,355,817)</u>
(f) Corresponde a la reclasificación del gasto por amortización de prima en compra de inversiones para su presentación neta en el ingreso financiero:	
Ingresos financieros	3,171,880,887
Gastos financieros	<u>(3,171,880,887)</u>
(g) Corresponde a la reclasificación de los rendimientos por depósitos a la vista y de ahorro a otros ingresos operacionales.	
Otros ingresos operacionales	19,516,947
Ingresos financieros	<u>(19,516,947)</u>
(h) Corresponde a la reclasificación de los ingresos generados por los contratos derivados:	
Otros ingresos operacionales	89,307,650
Resultado neto de activos financieros a valor razonable - derivados	<u>(89,307,650)</u>
(i) Corresponde a la reclasificación de la amortización del costo y descuento de las obligaciones subordinadas:	
Otros gastos operacionales	25,604,578
Gastos financieros	<u>(25,604,578)</u>
(j) Corresponde a la reclasificación para presentar el gasto de provisiones por plan de lealtad de forma neta en los ingresos financieros:	
Ingresos financieros	667,176,294
Gastos operativos	<u>(667,176,294)</u>
(k) Corresponde a la reclasificación para presentar las ganancias por participación en otras sociedades:	
Otros (ingresos) gastos (Ganancias) pérdidas por participación en otras sociedades	3,545,582,535
	<u>(3,545,582,535)</u>
(l) Corresponde a ajuste retroactivo de las ganancias no realizadas en inversiones disponibles para la venta contra el valor de las inversiones (ver nota 3):	
Inversiones	226,961,961
(Ganancias) pérdidas no realizadas en inversiones disponibles para la venta	<u>(226,961,961)</u>

36.2 Futura aplicación de normas

Manual de Contabilidad para Entidades Supervisadas

De conformidad con la Circular núm. 013/21, de fecha 1ro. de septiembre de 2021, entró en vigor el Manual de Contabilidad para Entidades Supervisadas a partir del 1ro. de enero de 2022. Algunos de los cambios establecidos en dicho manual fueron aplazados a través de diversas Circulares; un resumen de esto es como sigue:

- ◆ La Circular SB núm. 019/22, de fecha 26 de diciembre de 2022, aplazó hasta el 1ro. de enero de 2024 el requerimiento de tratamiento contable dispuesto en las partidas correspondientes a comisiones diferidas por operaciones de créditos y tarjetas de crédito.
- ◆ Mediante la Circular SB núm. 008/22 del 13 de abril de 2022, se aplazó hasta el 1ro. de enero de 2023 la entrada en vigor de los cambios en los rubros de inversiones, depósitos del público restringidos y valores en poder del público restringidos.
- ◆ A través de la Circular SB núm. 010/22 del 26 de mayo de 2022, se aplazó hasta el 1ro. de enero de 2024 el uso del valor razonable en el portafolio de inversiones. Asimismo, hasta esta fecha no se requerirán en los estados financieros las revelaciones relativas al valor razonable establecidas en las secciones E.36, E.37 y E.38 del Capítulo V del Manual de Contabilidad para Entidades Supervisadas.

Otra resolución

La Junta Monetaria, a través de su Decimosegunda Resolución de fecha 22 de diciembre de 2022 y certificación expedida en fecha 13 de enero de 2023, estableció que las entidades de intermediación financiera podrán efectuar operaciones que impliquen financiamiento directo o indirecto sin garantías reales admisibles, u otorgar garantías o avales que, en su conjunto, no excedan el 15 % del patrimonio técnico.

37 Hechos posteriores al cierre

Disposiciones de la Junta Monetaria

- ◆ De acuerdo con la Segunda Resolución de la Junta Monetaria de fecha 12 de enero de 2023 y certificación expedida en fecha 13 de enero de 2023, se considerará que una persona física, jurídica o grupo de riesgo tiene participación vinculante si posee, controla o recibe, directa o indirectamente, un 5 % o más de la propiedad o de los resultados del ejercicio comercial de las partes a las que es vinculada.
- ◆ La Junta Monetaria, a través de su Primera Resolución de fecha 12 de enero de 2023, autorizó al Banco Central para que a partir del 1ro. de febrero de 2023 sean considerados para fines de cobertura de encaje legal en moneda nacional, los nuevos préstamos otorgados por las entidades de intermediación financiera para la adquisición de viviendas de bajo costo por un plazo de hasta cinco (5) años, y los préstamos para la construcción de dichas viviendas por un plazo de hasta dos (2) años, a tasas de interés que, en ambos casos, no excedan el 9 % anual. Esta medida tendrá vigencia por cinco (5) años hasta el 1ro. de febrero de 2028.

38 Notas requeridas por la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana

El Manual de Contabilidad para Entidades Supervisadas establecen las notas mínimas que los estados financieros de las instituciones de intermediación financiera deben incluir.

Al 31 de diciembre de 2022, las siguientes notas no se incluyen porque no aplican:

- ◆ Contratos de compraventa al contado
- ◆ Contratos de préstamo de valores
- ◆ Derechos en fideicomiso
- ◆ Valores en circulación
- ◆ Reservas técnicas
- ◆ Responsabilidades
- ◆ Reaseguros
- ◆ Fideicomisos

- ◆ Agente de garantías
- ◆ Patrimonios separados de titularización
- ◆ Resultados de la cartera a valor razonable con cambios en resultados
- ◆ Resultados de la cartera a valor razonable con cambios en el patrimonio
- ◆ Valor razonable de los instrumentos financieros
- ◆ Utilidad por acción
- ◆ Información financiera por segmentos
- ◆ Combinaciones de negocios
- ◆ Incumplimientos relacionados con pasivos financieros
- ◆ Operaciones descontinuadas
- ◆ Otras revelaciones
 - Cambios en la propiedad accionaria cuyo monto y cantidad de acciones supere el 1%, debiendo indicar los montos y cantidad de acciones;
 - Ganancias o pérdidas por venta de activos fijos u otros activos en subsidiarias, sucursales u oficinas del exterior.
 - Pérdidas originadas por siniestros.

Bancos corresponsales en el exterior

Correspondent Banks

ABANCA

Paseo de Recoletos, 4 - 1º
Madrid 2800, España
Tel.: +34 902 12 13 14
SWIFT: CAGLESMM
www.abanca.com

Agencia Francesa de Desarrollo

5, rue Roland Barthes
75598 Paris Cedex 12, France
Tel.: +33 1 53 44 31 31 • Fax: +33 1 44 87 99 39
www.afd.fr

Amerant Bank

220 Alhambra Circle, 11th Floor
Coral Gables, 33134
Florida, E.E.U.U.
Tel.: (305) 441-5586 • Fax: (305) 460-8761
SWIFT: MNBMUS33
www.amerantbank.com

AKA Ausfuhrkredit

Grosse Gallusstrasse 1-7
D-60311, Frankfurt
Tel.: +49 69-29891-00
SWIFT: AUSKDEFF
www.akabank.de

Apple Bank

1395 Northern Boulevard
Manhasset,
NY 11030, USA
Tel.: 914-902-2775
SWIFT: APPAUS33
www.applebank.com

Bradesco BAC Florida Bank

169 Miracle Mile, Coral Gables
FL 33134, USA
Tel.: +1-305-789-7000
SWIFT: BFLBUS3M
www.bacflorida.com

Bancaribe Curacao Bank, NV

World Trade Center Tmii 37 Tm.1.10 Piscadera
Bay Willemstad 6087
Tel.: 08001-287265
SWIFT: CARACWCXXX
www.bcbbank.com

Banco Aliado

Urbanización Obarrio, Calle 50 y 56
Panamá, Rep. de Panamá
Tel.: (507) 302-1555
Fax: (507) 302-1556
SWIFT: BAALPAPAXX
www.bancoaliado.com

Banco Centroamericano

de Integración Económica -BCIE-
16 Calle 7-44
Guatemala
SWIFT: BCIEGTG1XXX
www.bcie.org

Banco de Crédito de Perú -BCP-

Calle Centenario 156
La Molina, Perú
Tel.: +1-311-9898
SWIFT: BCPLPEPL
www.viabcp.com

Banco de Crédito e Inversiones

Av. El Golf 125, Las Condes
Santiago, Chile
Tel.: 600 692 8000
SWIFT: CREDCLRM
www.bci.cl

Banco de la Producción -PRODUBANCO-

Av. Amazonas N35-211 y Japón
Quito, Ecuador
Tel.: +1-593-2-299-9000
SWIFT: PRODECEQ
www.produbanco.com.ec

Banco Europeo de Inversión -BEI-

98-100, Boulevard Konrad Adenauer
2950, Luxembourg
Tel.: (+352) 43 79 1 • Fax: (+352) 43 77 04
SWIFT: BEILLULL
www.eib.org

Banco Interamericano de Desarrollo -BID-

1300 New York Avenue NW
Washington, DC 20577
Tel.: 202 623 1000 • Fax: 202 623 3096
SWIFT: IADBUS3W
www.iadb.org

Banco Internacional de Costa Rica -BICSA-

Edificio Torre Cordillera
7° piso, San José, Costa Rica
Tel.: +1-507-208-9500
SWIFT: COSRPAPA
www.bicsa.com

Banco Internacional del Perú -Interbank-

La Victoria, Lima, Perú
Tel.: 311 9000
SWIFT: BINPPELXXX
www.interbank.pe

Banco Itaú

Zabala 14633
Montevideo, Uruguay
Tel.: 598 2916 0127
SWIFT: ITAUUYMM
www.itaui.com.uy

Banco Lafise

Of. Plaza del Este
Barrio Escalante, Edif. C. 100
Oeste de la Rotonda de la Bandera
San José, Costa Rica
Tel.: 8000-5234-73
SWIFT: BCCECRSJ
www.lafise.com

Banco Latinoamericano de Exportaciones, S.A. -BLADEX-

Torre V Bussiness Park
Ave. La Rotonda, Panamá,
0890-87350
República de Panamá
Tel.: (507) 210-8615 • Tel.: (507) 210-8500
Fax: (507) 269-6333
SWIFT: BLAEPAPA
www.bladex.com

Bancolombia

Carrera 48 # 26-85
Medellín, Colombia
Tel.: 60-4-510-9000
Swift: COLOCOBM
www.bancolombia.com

Bancoldex

Calle 28 No. 13 A 15, Pisos 37 al 42
Bogotá, Cundinamarca, Colombia
Tel.: +57 1 7420281
SWIFT: BCEXCOBB
www.bancoldex.com

Banco Pichincha

Av. Amazonas y Pereira
Quito, Ecuador
Tel.: 593-2-2-999-999
SWIFT: PICHECEQ
www.pichincha.com

Bank of America

Bank of America Corporate Center, 100 North
Tryon Street,
Charlotte, NC 28255.
Tel.: 704-386-5681 • Fax: 980-386-6699
SWIFT: BOFAUS3N
www.bankofamerica.com

Bank of China

1 Fuxingmen Nei Dajie, Beijing
100818, China
Tel.: (86) 010-66596688 • Fax: (86) 010-66593777
SWIFT: BKCHCNBJ110
www.boc.cn

Bank of New York Mellon

225 Liberty Street,
NY, NY 10286
Tel.: +1 212-495-1784
SWIFT: IRVTUS3N
www.bnymellon.com

Bankia

Paseo de la Castellana 189
28046 Madrid
Tel.: +34 902 10 75 75
Fax: +34 91 791 16 00
SWIFT: CAHMESMMXXX
www.bankia.es

Bankinter

Paseo de la Castellana, 29
28046 Madrid, España
Tel.: 916 234 295
SWIFT: BKBKESMM
www.bankinter.com

Banque Cantonale de Geneva -BCGE-

Quai De l'île 17
Ginebra, Suiza
Tel.: 41 (0) 58 211 21 00
SWIFT: BCGECHGG
www.bcg.ch

Banque de Commerce et Placements SA

Rue de la Fontaine 1
1204 Geneve, Suiza
Tel.: +41 22 909 19 19
SWIFT: BPCPCHGG
www.bcp-bank.com

Banque Nationale

du Canada -BNC-
600 Rue de la Gauchetiere Ouest
Montreal, Canadá, H3B 4L3
SWIFT: BNDCCAMM
Tel.: 514 871 7174
www.bnc.ca

BBVA

Calle Clara Del Rey 26
Madrid
Tel: 34 914 13 47 82
SWIFT: BBVAESMMFXD
www.bbva.com

BNP Paribas

16 Boulevard des Italiens
75450 Paris, France
SWIFT: BNPAFRPP
Tel.: 33 1 44835399
www.group.bnpparibas.com

BRED Banque Populaire

18 Quai De La Rapee
Paris Francia, 75012
Tel: 33-1-43 44 97 90
SWIFT: BREDFRPPXXX
www.bred.fr

CaixaBank

Ave. Diagonal
621 08028, Barcelona, España
Tel.: 34-93-404-8044 • Fax: 34-93-404-6168
SWIFT: CAIXESBB
www.caixabank.com

China Development Bank

No.18 Fuxingmennei Street Xicheng District
Beijing, PR, China
Tel: 86-010-68306688 • Fax: 86-010-68306699
SWIFT: SDBCCNBJ
http://www.cdb.com.cn

Citibank, N.A.

388 Greenwich St
New York, NY 10013
United States
Tel.: 1 (212) 816 0267
SWIFT: CITIUS33XXX
www.icg.citi.com/icg

Cobank

6340 S. Fiddlers Green Circle
Greenwood Village, CO 80111
Tel.: 800-542-8072
SWIFT: NBFUS55
www.cobank.com

Commerzbank AG

Kaiserplatz,
Frankfurt am Main 60261
Germany
Tel.: 49 69 / 13624862 • Fax: 49 69 / 13629742
SWIFT: COBADEFF
www.commerzbank.com

Credicorp Bank

Calle 50 Edif. Plaza Credicorp Bank
Obarrio
Tel.: +507 210-1111
www.credicorpbank.com

Deutsche Bank Trust Company, N.A.

60 Wall Street, New York City
New York, USA 10005
Tel.: (212) 250-2000
SWIFT: BKTRUS33
www.db.com

EFG Bank AG

Bleicherweg 8
Zurich, Switzerland
P.O. Box 6012 8022
Tel.: +41 44 226 1717
SWIFT: EFGBCHZZ
www.efgbank.com

Import Export Bank of Corea

38 Eunhaegn-ro, Yeongdeungpo-gu,
Seoul, Korea 07242
Tel.: 02-3779-6114
SWIFT: EXIKKRSE
www.koreaexim.go.kr

Import Export Bank of Taiwan

8F, No.3, Nanhai Road
Taipei -10066-,
Taiwan, Republic of China
SWIFT: EROCTWTP
www.eximbank.com.tw
JPMorgan Chase Bank, N.A.

JPMorgan Chase & Co.

1 Chase Manhattan Plaza
New York, NY 10005, USA
Tel.: (212) 552-3819
SWIFT: CHASUS33
www.jpmorganchase.com

Multibank, INC.

Prosperidad vía España 127
Panamá.
Tel.: 800-3500
SWIFT: MCTBPAPA
www.multibank.com.pa

NATIXIS

Serrano 90 4th,5th, 6th, 7th floor
28006, Madrid, España
Tel: 34 911 11 77 00
SWIFT: NATXESMMXXX
www.emea.cib.natixis.com/spain

Rabobank

Croeselaan 18, 3521 CB Utrecht
The Netherlands
SWIFT: RABONL2U
Tel.: + 31 30 216 0000
SWIFT: RABONL2U
www.rabobank.nl

Sabadell

Plaza Catalunya 1
Sabadell, España
Tel.: +34 935 91 63 60
SWIFT: BSABESBB
www.bancsabadell.com

Santander

Grupo Santander
Avda. de Cantabria S/N
28660 Boadilla del Monte
Madrid, España
Tel.: +34 912 89 00 00
SWIFT: BSCHESMM
www.bancosantander.es

Société Générale

30 Rue du Faubourg Montmartre
75009, Paris, Francia
Tel.: +33 1 47 70 79 99
www.societegenerale.fr

Sumitomo Mitsui Banking Corp

1-1-2, Marunouchi, Chiyoda-ku
Tokyo, Japan
Tel.: 81-3-3282-8111
SWIFT: SMBCUS33
www.smbc.co.jp

Sunwest Bank

2050 Main St, Ste 300 Irvine
CA 92614
Tel: 800-330-9890
SWIFT : SUWWUS66
www.sunwestbank.com

Taiwan Cooperative Bank

No. 77, Guan Qian Road
Jhongjheng, District Taipei, 100
Tel.: 886 2 2311 8811
SWIFT: TACBTWTP
www.tcb-bank.com.tw

Towerbank International

Edificio Tower Plaza,
Calle 50 y Beatriz m. de Cabal
Panamá
Tel.: 800-6900 • Fax.: 269-6800
SWIFT: TOWEPAPA
www.towerbank.com

U.S. Century Bank

2301 NW 87th Avenue, 3th Floor, Miami
Florida 33172, USA
Tel.: (305)715-5301 / 5304 • Fax: (305) 994-9390
SWIFT: USCEUS3M
www.uscentury.com

UBI BANCA

Paseo de la Castellana 259
Esp. Pl. 45, Madrid, España
Tel: 91 334 4061
SWIFT: UBIBESMMXXX
www.ubibanca.com

Unicredit Bank AG

Arabellastr. 1281925
München, Alemania
Tel: 91 319 8113
SWIFT: HYVEDEMMXXX
www.unicreditgroup.eu

Unicredit Bank, S.P.A

Piazza Corducio
20123 Milano, Italia
Tel.: 49-89-378-25673 • Fax: 49-89-378-26598
SWIFT: UNCRITMM
www.unicreditgroup.eu

Wells Fargo Bank

420 Montgomery St.
San Francisco, CA 94104
Tel.: 800-869-3557 • Fax: 1-415-975-7745
SWIFT: PNBPU33N
www.wellsfargo.com

Zürcher Kantonalbank

Bahnhofstrasse 9
8001 Zürich
Tel.: 41 442 93 93 93
SWIFT:ZKBKCHZZXX
www.zkb.ch

Cobertura Nacional

National Coverage



Unidades de Negocios y Servicios por Provincia

Business Units and Services by Province



177

Oficinas
Offices

10

Banmóviles
Banmóviles

25

Puntos Bancarios -PB-
Banking points -PB-

97

Unidades de negocios personales -UNP-
Retail business units

1

Centros de caja
Teller's stations

320

2

Furgonetas
Mobile stations

8

Estafetas de cambio
Kiosks

Total

Región Metropolitana

116

Greater Santo Domingo/Metropolitan Area

◆ Distrito Nacional	62
◆ Santo Domingo	54

Región Norte

116

Northern Region

◆ Dajabón	3
◆ Duarte/San Fco. de Macorís	11
◆ Espaillat	6
◆ Hermanas Mirabal	3
◆ La Vega	11
◆ María Trinidad Sánchez	4
◆ Monseñor Noel	5
◆ Monte Cristi	5
◆ Puerto Plata	13
◆ Samaná	4
◆ Sánchez Ramírez	4
◆ Santiago	39
◆ Santiago Rodríguez	3
◆ Valverde	5

Región Este

38

East Region

◆ El Seibo	2
◆ Hato Mayor	4
◆ La Altagracia	11
◆ La Romana	10
◆ Monte Plata	4
◆ San Pedro de Macorís	7

Región Sur

39

South Region

◆ Azua	4
◆ Bahoruco	3
◆ Barahona	3
◆ Elías Piña	1
◆ Independencia	3
◆ Pedernales	1
◆ Peravia	5
◆ San Cristóbal	10
◆ San José de Ocoa	2
◆ San Juan	6

Resumen 2022

Summary

RD\$ 1,023,630.9

Millones en activos

Billion in assets –RD\$1,023,530.9 million–

38.6 %

Participación en mercado de bancos múltiples –Líder–

Marketshare in multiple banks –Market Leader–

34.1 %

Participación en sistema financiero nacional –Líder–

Marketshare in the National Financial System –Market Leader–

AA+

Calificación largo plazo (Dom) *Fitch Ratings*

Long-term rating (Dom) *Fitch Ratings*

F1+

Calificación corto plazo (Dom) *Fitch Ratings*

Short-term rating (Dom) *Fitch Ratings*

16.41 %

Índice de solvencia

Solvency ratio

2,315,198

Cantidad de préstamos
Active loans

RD\$ 406,631.1

Millones en préstamos netos
Billion in net loans –RD\$406,631.1 million–

2,993,731

Cuentas en captaciones
Accounts

RD\$ 806,514.1

Millones de captaciones
Billion in deposits –RD\$806,514.1 million–

806

Cajeros automáticos
ATMs

308

Sucursales, agencias
y centros de servicios
Branch offices, agencies
and branch banking services

8

Estafetas
Kiosks

966

Subagentes
Bank subagents

Responsabilidad Editorial y Producción / Publisher

Dirección General de Relaciones Públicas
Public Relations Management
Banco de Reservas

Dirección Editorial y de Arte / Editorship and Art Direction

Lola Noriega

Corrección de Estilo / Proofreading

Salvador Tavárez

Traducción al Inglés / Translation

Marie Benzo

Fotografías Institucionales y Generales / Photography

Banco de Reservas

Línea Gráfica, diseño y portada / Graphic Line, Design and Cover

Ángel Marte

Diseño y Arte Final / Design and Final Artwork

Ninón León de Saleme

Impresión / Printing

Amigo del Hogar

Agradecemos al Consejo de Directores, a las diversas Direcciones Generales, áreas de negocios y administrativas, ejecutivos y colaboradores que participaron en la realización de la Memoria Institucional 2022 del Banco de Reservas.

Our heartfelt thanks to the Board of Directors, the various Departments, executives, and collaborators who participated in the production of Annual Report 2022 of the Banco de Reservas.

© Banreservas, 2023, Santo Domingo
República Dominicana
Dominican Republic

